



SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

mezi

Odběratelem: **Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy
– územní středisko záchranné služby**
se sídlem: Korunní 98, Praha 10, 101 00
zastoupená: MUDr. Zdeňkem Schwarzem, ředitelem
IČO: 00638927
DIČ: CZ00638927, odběratel není plátcem DPH
Bankovní spojení: Komerční banka
xxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

Dodavatelem: **UNISMINI – služby, spol. s r. o.**
se sídlem: Bělčická 2922, 141 00 Praha 4
servisní organizace
zastoupená: Ing. Jiřím Buršíkem, ředitelem
IČO: 62418742
DIČ: CZ62418742
Bankovní spojení: ČSOB
xxxxxxxxxxxxxxxxxx

podle § 536 až 545 zákona č.513/1991 Sb. obchodního zákoníku.

Tato smlouva je vyhotovena pro servisní program „SELECT“.

1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět servisní činnost a údržbu zdrojů nepřerušitelného napájení vyjmenovaných v seznamu připojenému k této smlouvě v objektu organizace Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy – územní středisko záchranné služby, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



2 Povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel bude provádět profylaktickou údržbu a servis zařízení uvedených v seznamu v příloze č. 1 této smlouvy a udržovat je v dobrém provozním stavu. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady odběratelem.
Nahlášení závady se provádí:
- telefonicky na bezplatném čísle **xxxxxxxxxxxx** na servisní dispečink firmy UNISMINI – služby, spol. s r. o. s následným písemným potvrzením faxem – **nepřetržitě (7 x 24 x 365)**, nebo
 - E-mailem přes Internet na adrese **xxxxxxxxxxxx** v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod.ve dnech pondělí až pátek, nebo
 - faxem na čísle **xxxxxxxxxxxx** v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod. ve dnech pondělí až pátek, nebo
 - automaticky prostřednictvím služby TELESERVIS
- 2.3 Nástup na opravu:
- UPS Comet S31 – **do 24 hodin 7 dnů v týdnu**
 - UPS Galaxy 3000 – **do 4 hodin 7 dnů v týdnu**
- Servisní činnost bude prováděna **24 hodin denně 7 dnů v týdnu**
Zpětné volání do **2 hodin** po nahlášení závady.
- 2.4 Servisní činnost zahrnuje:
- 1 x ročně pravidelná plánovaná preventivní údržba, včetně kontroly a měření akumulátorů
 - provedení zásahu a zabezpečení opravy
 - dopravné při opravách a plánovaných kontrolách
 - diagnostika závady, určení a výměna vadného modulu
 - zajištění dodávky náhradních dílů
 - zajištění dodávky akumulátorů pro výměnu vadných akumulátorů
 - servisní zásah je prováděn 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celý kalendářní rok
 - záruka na provedené servisní služby 12 měsíců
 - zpětné volání do 2 hodin
 - odstranění závady či poskytnutí náhradního řešení do 24 hodin (pro UPS Galaxy 3000)
 - upgrade software
 - posouzení provozních podmínek
 - telefonická asistence
 - nepřetržitě sledování stavu UPS pomocí služby TELESERVIS (dálkové monitorování)
- Služba TELESERVIS zahrnuje:**
- monitorování zdroje 24 hodin denně
 - výpis o stavu zdroje pravidelně jednou za 3 měsíce
 - informace o nestandardních stavech zdroje
 - okamžitá reakce na ALARM
- Monitorovací služba „Teleservis“ umožňuje velmi rychlou reakci servisního střediska na stav UPS a vyřešení nestandardního stavu UPS.
- 2.5 Součástí servisní činnosti je provádění **plánované preventivní údržby 1 x ročně** v době, která bude dohodnutá s odběratelem a obsahuje:
- odkrytování a zakrytování UPS
 - kompletní vyčištění UPS
 - kontrolu funkčnosti a kompletnosti zařízení
 - kontrola a měření jednotlivých baterií
 - test zálohování
 - kontrola, dotažení a vyčištění silových spojů
 - kontrola kapacity kondenzátorů
 - přezkoušení provozních stavů usměrňovače, střídače a bateriového modulu



- kontrola komunikace
- měření vstupních a výstupních hodnot napětí, proudů a frekvencí
- simulace výpadku napětí
- kontrola přepnutí UPS do bypassu
- kontrola a úprava parametrů UPS pomocí servisního programu MGE Soft Tunor
- kontrola bezpečnostních a informačních štítků
- kontrola provozních podmínek zařízení - teplota, vlhkost, prašnost
- pravidelné školení obsluhy UPS

Na základě výše provedené kontroly bude vypracována závěrečná zpráva a měřicí protokol.

3 Povinnosti odběratele

- 3.1 Nezávisle na monitorovací službě UPS, odběratel neprodleně uvědomí dodavatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li zařízení správně. Specifikace poruch a nestandardních stavů UPS je součástí pravidelného školení obsluhy UPS poskytovaného dodavatelem odběrateli zdarma 1x ročně.
- 3.2 Odběratel udržuje na místě parametry prostředí, které musí odpovídat technické dokumentaci zařízení viz „Provozní podmínky“ v příloze číslo 1.
Odběratel bude písemně informovat dodavatele o změnách výše uvedených údajů.
- 3.3 Odběratel bude písemnou formou neprodleně informovat dodavatele o zásazích do elektroinstalace a změnách zátěže.
- 3.4 Odběratel určí pracovníky, kteří jsou oprávněni požadavky na provedení servisního zásahu dodavateli hlásit a zašle jejich seznam.

4 Předpoklady plnění

- 4.1 Zařízení bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že je v dobrém provozním stavu. Není-li zařízení v dobrém stavu, provede dodavatel vše potřebné pro uvedení tohoto zařízení na takovou úroveň. Tyto práce budou provedeny na základě objednávky za úhradu podle v té době platných ceníků dodavatele.
- 4.2. Softwarový produkt bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že má řádnou licenci, je nezměněný, odpovídá verzi a je řádně nainstalován.
- 4.3. Neuvědomí-li odběratel dodavatele o závadě na zařízení nebo nedodržuje-li předepsané parametry prostředí, nese odpovědnost za vzniklé škody.

5 Doba platnosti

- 5.1 Tato smlouva nabývá účinnost od sjednaného data a uzavírá se na dobu 4 let.

6 Servisní poplatky

- 6.1 Servisní poplatky za poskytované služby dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou ve výši:

6 351,25 Kč bez DPH za kalendářní měsíc,



tj. **7 621,50 Kč vč. 20% DPH za kalendářní měsíc.**

- 6.2 DPH bude účtována se sazbou podle platných předpisů za provedenou službu.
- 6.3 Platnost ceny je jeden rok od podpisu smlouvy.
- 6.4 Částka za servisní služby bude splatná na základě předložené faktury, kterou bude dodavatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí se **30-ti denní lhůtou splatnosti od doručení.**
- 6.5 Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:
- jiné práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. práce vzniklé poškozením zařízení nebo neodbornou manipulací apod.)
 - při pozáručních opravách dodaný materiál (náhradní díly, spotřební materiál, akumulátory apod.)
 - při pozáručních opravách výměna akumulátorů, pokud je prováděna mimo rámec pravidelných kontrol
- Výše uvedené služby budou účtovány dle platných ceníků dodavatele.
- 6.6 Dodavatel je oprávněn počátkem každého kalendářního roku upravit výši ceny v závislosti na míře inflace dle oficiálního údaje vyhlášeného Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude dodavatel odběratele písemně informovat. V případě dohody mezi odběratelem a dodavatelem o navýšení ceny o inflaci bude vypracován dodatek smlouvy.

7 Odpovědnost

- 7.1 Pokud nesplní dodavatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy a nezabezpečí opravu dle bodu 2.3, zaplatí odběrateli částku 1.000,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení zpětného volání – doložitelné výpisem přijatých hovorů a dále 5.000,-- Kč za každý započatý den prodlení s nástupem na odstranění závad nad stanovený požadovaný časový limit. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu škody způsobené nesplněním povinnosti, a to v plné výši.
- 7.2 V případě nedodržení termínu splatnosti fakturovaných částek za servisní službu může dodavatel účtovat za každý den prodlení 0,05% z účtované částky bez DPH.

8 Časové pokrytí

- 8.1 Servisní činnost bude prováděna dle bodu 2.3 po nahlášení závady. Požadavek na provedení servisního zásahu je možno hlásit na dispečinku dle bodu 2.2.

9 Osoby

- 9.1 Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci Unismini nebo Unismini pověřeného subdodavatele. Před pověřením příslušného subdodavatele výkonem některé z činností podle této smlouvy je firma Unismini povinna si vyžádat předchozí písemný souhlas odběratele s tímto subdodavatelem.
- 9.2 Zaměstnanec odběratele bude trvale doprovázet osoby poskytující služby po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích odběratele. Odběratel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví těchto osob ve svých objektech.



10 Všeobecné podmínky

- 10.1 Firma Unismini se zavazuje k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se obchodní, provozní a technické činnosti odběratele, které mu budou poskytnuty nebo o nichž se dozví v souvislosti s prováděním činností podle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Výše uvedené skutečnosti, týkající se odběratele, nesmí zejména prozradit třetí osobě, použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby a ve svůj prospěch. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance Unismini a třetí osoby, tzv. „subdodavatele“, jejichž prostřednictvím bude Unismini některé činnosti specifikované v této smlouvě realizovat, přičemž Unismini se zavazuje je o této skutečnosti informovat.
- 10.2 Odběratel je povinen písemně ohlásit dodavateli přestěhování zařízení. Na základě tohoto oznámení je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit. Dodavatel bude na žádost odběratele dohlížet na deinstalování a opětovné instalování zařízení nebo je přímo provede. Po dobu těchto prací se účinnost smlouvy pro daná zařízení přerušuje a znovu se obnoví až v okamžiku jejich reinstalace na novém místě. Tyto práce budou probíhat za úhradu dle v té době platných sazeb Unismini.
- 10.3 Odběratel nesmí provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.
- 10.4 Doplnky a změny této smlouvy lze provádět výhradně písemným dodatkem podepsaným zástupci obou stran.
- 10.5 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1 „Seznam servisních zařízení a provozní podmínky“.
- 10.6 Dodavatel poskytuje jeden (1) rok záruku na provedené servisní služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál (např. akumulátory) dle specifikace výrobce.

11 Omezení

- 11.1 Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů vzniklých v důsledku:
- a) zásahu vyšší moci, tj. události, které se stanou nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelná pohroma, mobilizace, měna apod.
 - b) poruchy klimatizace
 - c) neoprávněných pokusů jiných osob opravovat, modifikovat a přemísťovat zařízení
 - d) závad na produktech jiných než uvedených v seznamu přiloženém k této smlouvě
 - e) přestěhování produktu, které bylo provedeno v rozporu s ustanoveními této smlouvy

12 Nedodržení závazku

- 12.1 Jestliže kterákoli ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po třicet (30) dní po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost, druhá strana může odstoupit od smlouvy v celku nebo v části, týkající se vadného plnění. V případě částečného odstoupení od smlouvy zůstává smlouva ohledně dalších částí plnění nedotčena.

13 Postoupení



13.1 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel má právo provádět služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucí.

14 Závěrečné ustanovení

14.1 Termín pravidelných kontrol - pravidelné prohlídky budou prováděny dle domluveného harmonogramu po vzájemné dohodě se zákazníkem. Harmonogram bude vypracován písemnou formou a bude schválen oběma smluvními stranami.

14.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze stran obdrží po jednom z nich.

Smlouva nabývá účinnosti dne:

Jménem odběratele:

Jméno: MUDr. Zdeněk Schwarz

Podpis:

Funkce: ředitel

Datum:

Jménem dodavatele:

Jméno: Ing. Jiří Buršík

Podpis:

Funkce: ředitel

Datum: