##  Smlouva o zájezdu pro hromadný zájezd skupinový

 **smlouva o zájezdu číslo : 15 – 423076**

**A. SMLUVNÍ STRANY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pořadatel:**ADRIALAND s.r.o., IČ 269 68 916 se sídlem Údolní 11, 602 00 Brnozapsaná v OR KS Brno v odd. C, vložka 48694zastoupená: PhDr. Tomášem Vavříkem, jednatelemčíslo účtu - při platbě CZK: ČSOB Brno 196068057/0300číslo účtu - při platbě EUR:ČSOB Nitra 4010485046/7500telefon: 542 321 322, fax: 542 211 628 | **Organizátor:**Organizace(firma): Základní škol, Brno, Holzova 1 , příspěvková organizaceIČ: 48512524Ulice: Holzova 1Město: Brno PSČ: 628 00Zastoupení: Kontaktní osoba: Drahomíra NěmečkováTelefon: E-mail: drahomiranemeckova@volny.cz |
| **B. PODMÍNKY ZÁJEZDU****1. Vymezení zájezdu:**Číslo zájezdu: -*18IT0001, 18IT0002, 18IT0003---*Stát: ------------------------- *ITÁLIE*------------------Pobytové místo: --- KEMP SABBIADORO ----Termín: od 15.06.2018 do 24.06.2018Organizátorovi byl předán katalog: ano – neRealizace zájezdu:a) je podmíněna dosažením minimálního počtu osob a to minimálně -------------------------------- osobb) není podmíněna dosažením minimál. počtu osob | **4.**Celkový počet účastníků zájezdu: ------------ *27 osob* Cena/žák/pobyt/strava/doprava:-------------- *4 690 Kč*Pedagogický doprovod zdarma**Cena zájezdu celkem: ----------------------- *126 630 Kč*** |
| **2.** **Program zájezdu:** ------------------------------------------------------*-----------------------------------*-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Podmínky, které musí účastník splňovat : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ | **5.****Cena zájezdu k úhradě: ------------------ 126 630 Kč** Platba: a) hotově b) poštovní poukázkou c) bankovním převodem |
| **3. Služby zahrnuté v ceně zájezdu:**DOPRAVADruh: ----------------- *AUTOBUSOVÁ ------------------*Odjezd: 15.06.2018 místo: ---------- *BRNO* ---------Příjezd: 24.06.2018 místo: --------- *BRNO* ---------Trasa: *BRNO – LIGNANO - BRNO* UBYTOVÁNÍ*Kategorie: ---------- KEMP SABBIADORO -----------**Typ: ---------------------- STAN --------------------------*Čísla pokojů (stanů): ---------*---------------------*------Specifikace: ------------ 11*x STAN 1/4+2*--------------Místo a doba poskytnutí: stejné jako bod 1 -----------STRAVOVÁNÍDruh: ---- *PLNÁ PENZE + PITNÝ REŽIM* ----------- Typ: ------------- *KONTINENTÁLNÍ* --------------------Místo a doba poskytnutí: ----- stejné jako bod 1------**DALŠÍ SLUŽBY:** *------------------------------------------***---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------***------------------------------------------------------------------------------------------------------------* | **6. Služby nezahrnuté v ceně zájezdu:**Jejich cena celkem: ----------------------------------------Splatná: -----------------------------------------------------Příplatky nezahrnuté do ceny zájezdu:------------------a) povinné --------------------------------------------------Splatná: ------------------------------------------------------b) nepovinné: ---------------------------------------------*---* *-----------------------------------------------------------------*Jejich cena celkem: ---------------------------------------Splatná: Cena příplatků: ----------------------------------------------Za ADRIALAND s.r.o.:Vyřizuje: …………………………………………….Kontroluje: ………………………………………….PhDr. Tomáš Vavříkjednatel společnostiPodpis: ……………………………………………… |

# *Smlouva o zájezdu* *strana 2/2*

# C . VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

 **I.**

**1. Cestovní kancelář ADRIALAND s.r.o. (dále jen „cestovní kancelář“) se podpisem smlouvy o zájezdu zavazuje poskytnout účastníkům tohoto hromadného zájezdu vybraný zájezd.**

**2. Organizátor si podpisem této smlouvy kupuje shora vymezený hromadný zájezd o celkovém počtu účastníků dle bodu 4 oddílu B. této smlouvy a zavazuje se uhradit za tento zájezd cenu stanovenou ve výši dle bodu 5, oddílu B. této smlouvy (cena zájezdu k úhradě), a to způsobem a v termínech uvedených v této smlouvě.**

**3, Organizátor je povinen v termínu nejpozději šesti týdnů před odjezdem na shora uvedený zájezd dodat cestovní kanceláři ADRIALAND s.r.o., na adresu Údolní 11, Brno, PSČ: 602 00, písemný jmenný seznam účastníků zájezdu, který musí u každého účastníka zájezdu obsahovat:**

**a) jméno, příjmení a rodné číslo**

**b) číslo pasu (pokud účastník ještě nemá pas vyřízen, je možno nahlásit dodatečně)**

**c) adresu bydliště a místo narození**

**d) rozmístění účastníků do stanů (pokojů)**

**II.**

**Cena zájezdu**

**1.** Cena zájezdu je cena sjednaná smlouvou o zájezdu.

**2.** Cenu zájezdu smí cestovní kancelář jednostranně zvýšit bez práva organizátora od této smlouvy odstoupit, jen pro případ, kdy dojde ke zvýšení:

**a)** ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot

**b)** plateb spojených s dopravou (např. mýtné), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu

**c)** směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o vice než 10%.

**3.** Shora uvedeným způsobem smí cestovní kancelář cenu zájezdu jednostranně zvýšit pouze na základě svého písemného oznámení o zvýšení ceny, které musí byt zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dni před zahájením zájezdu.

**4.** Cena zájezdu smí být shora uvedeným způsobem navýšena jen o skutečné náklady, které cestovní kanceláři vzniknou z důvodu v odstavci 1, písm. a), b), c) uvedených.

**III.**

**Cena služeb nezahrnuta v ceně zájezdu**

Cena služeb a příplatky, jejichž platby nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou splatné při podpisu smlouvy o zájezdu nebo u zástupce cestovní kanceláře či u zástupce zařízení poskytující službu v místě konání zájezdu, na jehož území je služba poskytována, pokud není ve smlouvě o zájezdu uvedena jiná její splatnost a místo platby. Cena služeb nezahrnuta v ceně zájezdu se může během roku změnit.

**IV.**

**Změna smlouvy o zájezdu**

**1.** Z objektivních důvodů je cestovní kancelář oprávněná změnit před zahájením zájezdu podmínky smlouvy a písemně navrhnout organizátorovi tuto změnu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí byt v návrhu nová cena uvedena. Organizátor má právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od smlouvy od zájezdu odstoupí. Pokud organizátor ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy mu návrh na změnu smlouvy o zájezdu byl doručen, od této smlouvy o zájezdu písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

**2.** Organizátor je oprávněn za sebe sjednat jiného organizátora. V případě této změny je původní organizátor povinen tuto změnu písemně oznámit cestovní kanceláři. Toto oznámení o změně v osobě organizátora musí obsahovat prohlášení nového organizátora, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a že splňuje, v případě, že jsou stanoveny, i veškeré podmínky pro poskytnutí zájezdu. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává organizátorem, to však jen v případě, že toto oznámení obsahuje zde uvedené náležitosti. Původní organizátor je povinen o této změně v osobě organizátora na své náklady informovat všechny účastníky zájezdu. Původní a nový organizátor společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu

**V.**

**Odstoupeni od smlouvy cestovní kanceláří**

**1.** Před zahájením zájezdu je cestovní kancelář oprávněná od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit:

**a)** z důvodu zrušení zájezdu. V tomto případě má organizátor právo na jiný zájezd cestovní kanceláře a na vrácení rozdílu ceny původního zájezdu a zájezdu nového. V případě, že si organizátor nový zájezd nevybere, má právo na vrácení ceny zrušeného zájezdu, kterou již zaplatil. Lhůta pro vrácení již zaplacené ceny zájezdu činí 10 dnů počítaných ode dne, kdy organizátor cestovní kanceláři doručil své písemné sdělení o tom, že si vybral nový zájezd o nižší ceně nebo že si nový zájezd nevybral.

**b)** v případě, že je realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků a tento počet není dosažen. Takto smí cestovní kancelář od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu a ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení tohoto odstoupení zákazníkovi je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj na základě této smlouvy obdržela.

**c)** z důvodu porušení povinností organizátorem, daných mu touto smlouvou. V tomto případě je organizátor povinen uhradit cestovní kanceláři odstupné ve výši 30% ceny zájezdu a cestovní kancelář je povinna vrátit organizátorovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle této smlouvy o zájezdu. Lhůta pro splnění shora uvedených závazků činí 10 dní ode dne doručení tohoto odstoupení organizátorovi.

Právně relevantně vyúčtované odstupné smí cestovní kancelář jednostranně započítat oproti organizátorem zaplacené ceně tohoto zájezdu.

**VI.**

**Odstoupeni od smlouvy zákazníkem**

**1. Před zahájením zájezdu může organizátor od uzavřené smlouvy o zájezdu odstoupit:**

a) z jakéhokoliv důvodu. Toto odstoupeni (storno) je účinné pouze v případě, že má písemnou formu a je doručeno cestovní kanceláři před zahájením zájezdu (odjezdem). V případě tohoto odstoupeni je organizátor povinen do 7 dnů ode dne účinnosti tohoto odstoupení uhradit cestovní kanceláři odstupné, stanovené z částky ceny zájezdu k úhradě takto:

- ve výši 25% při stornu doručeném cestovní kanceláři v období do 60 a více dní před odjezdem

- ve výši 50% při stornu doručeném cestovní kanceláři v období 59-30 dní před odjezdem

- ve výši 100% při stornu doručeném cestovní kanceláři v době kratší než 30 dní před odjezdem.

b) z důvodů daných čl. IV, bod 1 těchto všeobecných podmínek,

c) z důvodů porušení povinnosti cestovní kanceláře, daných smlouvou o zájezdu.

2. Cestovní kancelář je povinna vrátit organizátorovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu, a to do 10 dnů ode dne, kdy ji bylo písemné odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu doručeno. Pokud je odstoupeni zákazníkem učiněno podle odst. 1, písm. a) tohoto článku, má cestovní kancelář právo započítat svůj nárok na odstupné oproti svému závazku na vrácení zaplacené ceny zájezdu.

**VII.**

**Další práva a povinnosti cestovní kanceláře**

1. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu trasy a věcného a časového programu zájezdu, pokud tyto změny jsou nutné z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnuti státních orgánů nebo z důvodu mimořádných okolností, stávky, dopravních problémů a poruch a dalších okolností, které cestovní kancelář nemůže svoji činností ovlivnit. V těchto případech cestovní kancelář nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé v důsledku uvedených změn.

**VIII.**

**Uplatnění reklamace**

**1.** Zákazník je povinen připadnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce cestovní kanceláře v místě pobytu nebo u zástupce zařízení poskytujícího službu tak, aby mohla byt včas uskutečněna náprava v místě samém. Jedině tak může byt závadný stav odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.

**2.** Reklamace a nároky plynoucí z porušení povinnosti cestovní kanceláře se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník nevytkne vadu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, tak mu nebude právo na slevu z ceny přiznáno, pokud vadu nevytkne nejpozději do jednoho měsíce po skončení zájezdu, a to na adrese: ADRIALAND s.r.o., Údolní 11, 602 00 Brno nebo u osoby, která zprostředkovala uzavření smlouvy o zájezdu. Výsledek reklamačního řízení je cestovní kancelář ADRIALAND s.r.o. povinna zákazníkovi oznámit do 30 dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace doručena na výše uvedenou adresu cestovní kanceláře.

**IX.**

**Pojištění**

**1. Povinné zákonné pojištěni cestovní kanceláře (pojištěni proti úpadku) ve smyslu zákona 159/1999 Sb.**

Každý zákazník, který si u cestovní kanceláře zakoupí zájezd (kombinace alespoň dvou služeb cestovního ruchu) je pojištěn proti úpadku cestovní kanceláře. Doklad o tomto pojištění cestovní kancelář předá zákazníkovi při podpisu smlouvy o zájezdu, kdy jejím podpisem převzetí tohoto dokladu zákazník potvrzuje. Zákazník, který si u cestovní kanceláře zakoupí jednotlivou službu cestovního ruchu, není pojištěn proti úpadku cestovní kanceláře.

**2. Pojištění léčebných výloh v zahraničí**

Není zahrnuto v ceně zájezdu. V případě požadavku na tuto pojistku si ji zákazník sjedná na své náklady sám. Tuto pojistku je možno sjednat i prostřednictvím cestovní kanceláře, vždy pak na náklady zákazníka. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou. Případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou. Zástupci cestovní kanceláře jsou klientům nápomocni při řešeni eventuálních zdravotních potíží. Léky a ošetření se platí na místě.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

**1.** Tyto podmínky vstupuji v platnost dne 01.01.2015.

**2.** Cestovní kancelář má právo použít osobní údaje účastníků tohoto zájezdu v rozsahu daném potřebami zajištění daného zájezdu a zahrnout tyto do databáze cestovní kanceláře.

**3.** Ostatní touto smlouvou případně neupravené právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v jeho platném znění.

**4.** Tyto všeobecné podmínky jsou pro smluvní strany smlouvy o zájezdu závazné okamžikem uzavřeni smlouvy o zájezdu. Zákazník svým podpisem na smlouvě o zájezdu stvrzuje, že jsou mu tyto všeobecné podmínky známy, tak jako mu je známa povinnost je v plném rozsahu respektovat.

**5.** Nedílnou součástí všeobecných podmínek je Infoservis uvedený v katalogu cestovní kanceláře ADRIALAND.

**6.** Tiskové chyby vyhrazeny**.**

V ………………. dne …..………………. V ………………. dne …..……………….

Podpis a razítko: Podpis a razítko:

…………………………………………….. ……………………………………………..

Pořadatel Organizátor