

# Smlouva

## o poskytování služeb informačního systému MicroMedic a MicroMedic AVIZO

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.

- a) Sídlo: Veverí 456/9, 602 00 Brno
- b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
- c) IČ: 25548085
- d) DIČ: CZ25548085
- e) datová schránka: aaebjk
- f) Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)

#### 1.2. Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

- a) Sídlo: 762 75 Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600
- b) Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437
- c) IČ: 27661989
- d) DIČ: CZ27661989
- e) datová schránka: upjeuej
- f) Zastoupená: MUDr. Radomír Maráček, předseda představenstva, Ing. Vlastimil Vajdák, člen představenstva (dále jen Objednatel)

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a MICROMEDIC AVIZO (dále jen MICROMEDIC AVIZO) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele.
  - a) IS MICROMEDIC je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích za pomoci využití mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b) IS MICROMEDIC-AVIZO je určen pro oboustrannou komunikaci Objednatele se ZZS Zlínského kraje. Obsahem služby je oboustranný přenos informací o převáženém pacientovi od ZZS k Objednateli pomocí tzv. „aviza pacienta“.
- 2.2. Poskytnutí 3 500 volných SMS zpráv za měsíc do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone.

### 3. Povinnosti smluvních stran

#### 3.1. Povinnosti Poskytovatele:

- a) Zajistit Objednateli přístup do IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
  - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
  - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
    - Internet Explorer 10.0 a vyšší
    - Firefox – aktuální verze
    - Chrome – aktuální verze
    - Safari – aktuální verze.
- b) Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
- c) Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO.
- d) Uskutečnit v sídle Objednatele pravidelně podle dohody „Kontrolní den“ (minimálně jedenkrát za 3 měsíce), na kterém budou projednány připomínky Objednatele

- k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
- e) Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby.
    - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
    - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
  - f) V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.
- 3.2. Povinnosti Objednatele:
- a) Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. ).
  - b) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO.
  - c) Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.

#### 4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

##### 4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
ing. Roman Schwanzer  
e-mail: [schwanzer@konzulta.cz](mailto:schwanzer@konzulta.cz)  
mobilní telefon: 602 432 038
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:  
ing. Marika Schwanzer  
e-mail: [marika.schwanzer@konzulta.cz](mailto:marika.schwanzer@konzulta.cz)  
mobilní telefon: [REDACTED]
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:  
mgr. Radim Hrabák  
e-mail: [radim.hrabak@konzulta.cz](mailto:radim.hrabak@konzulta.cz)  
mobilní telefon: 724 172 562
- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby  
e-mail: [MicroMedic.hotline@konzulta.cz](mailto:MicroMedic.hotline@konzulta.cz)  
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **541 128 530**  
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky -
  - ⇒ tel: dle bodu 4.1.b)
  - ⇒ nebo eskalační kontakt: dle bodu 4.1.c)

##### 4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
*Ing. Vlastimil Vajdák*.....  
e-mail: [vlastimil.vajdak@bnzlin.cz](mailto:vlastimil.vajdak@bnzlin.cz).....  
mobilní telefon: 702089883.....
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:  
Ing. Vladimír Zejdl, MBA  
e-mail: [vladimir.zejdl@bnzlin.cz](mailto:vladimir.zejdl@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 724287046
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:  
Ing. Jan Esterka.....  
e-mail: [jan.esterka@bnzlin.cz](mailto:jan.esterka@bnzlin.cz).....  
mobilní telefon: 731436378 .....
- Pavla Sudková  
e-mail: [pavlasudkova@bnzlin.cz](mailto:pavlasudkova@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 737228001.

##### 4.3. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. a) Hotline.

- b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
- c) V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
- d) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.

## 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 5.2. Cena se skládá z:
  - a) ceny za měsíční provoz ve výši ..... 18 900,- Kč bez DPH
  - b) ceny za 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných zpráv uvedených v bodě 2.5, a to:
    - ⇒ do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone .... 0,80 Kč bez DPH
    - ⇒ do sítě U:FON a dalších virtuálních operátorů ..... 2,00. Kč bez DPH
  - c) ceny za 1 min. hlasového vyznění ..... 4,00. Kč bez DPH.
- 5.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
- 5.4. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- 5.5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 30 (třicet) dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 5.6. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce .... dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.7. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu: [pleca@bnzlin.cz](mailto:pleca@bnzlin.cz) Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese [marika.schwanzer@konzulta.cz](mailto:marika.schwanzer@konzulta.cz). Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 5.8. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## 6. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu dvou roků, která počne běžet ode dne podpisu obou smluvních stran.
- 6.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 6.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.

## 7. Ochrana dat

- 7.1. Objednatel bere na vědomí, že IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům IS MICROMEDIC, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO) přístup k datům Objednatele v IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.

- 7.3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

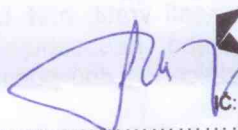
## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 8.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 8.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.
- 8.5. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv.

- 5. 04. 2019

V Brně, dne 6. 4. 2019

Ve Zlíně, dne .....

  
.....  
Poskytovatel

**KONZULTA BRNO**  
KONZULTA Brno, a.s.  
Veveří 456/9 | 602 00 Brno  
IČ: 25548085 | DIČ: CZ25548085  
www.konzulta.cz

10

  
.....

Objednatel

**Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**  
Havlíčkovo nábřeží 600  
762 75 Zlín (3)

## Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC a MICROMEDIC AVIZO

### Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC

- Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
- Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
- Management týmů pro svolávání a informování.
- Provádění svolání podle vytvořené logiky.
- Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
- Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
- Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
- Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
- Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
- Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
- Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
- Webový přístup z libovolného počtu uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
- Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
- Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
- Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.
- Jedno telefonní číslo pro svolávací systém výhradně pro objednatele

### Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC AVIZO

- Přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS k objednateli
- Zobrazení výluk ZZ
- Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
- Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
- Zobrazení aviza pacienta pomocí internetového prohlížeče
- Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
- Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů

## Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

### Kritická nefunkčnost

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

### Nekritická nefunkčnost

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost