



## SMLOUVA O DÍLO



MC02P005CKBJ

S 170 / 2018 / 0047 / 01

-1- UZAVŘENÁ DLE UST. § 2586 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Objednatel: Městská část Praha 2  
Sídlo: nám. Míru 20/600, 120 39 Praha 2  
IČ: 00063461  
DIČ: CZ00063461  
jednající: Ing. Martinem Víškem, místostarostou

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: NET-Services, s.r.o.  
Zapsán: v OR ved. Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 125777  
Se sídlem: Českobrodská 3/17, Praha 9, 19000  
IČ: 27909077  
DIČ: CZ27909077  
Zastoupený: Ing. Hana Černá Vavřincová  
Bankovní spojení: Raiffeisen bank a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4, 140 78  
Číslo účtu: ██████████

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), jako výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu nazvanou „Aplikace E-domovník“ (dále jen „veřejná zakázka“) a zadávanou, v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

## **I. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad dílo spočívající v dodávce licencí, instalaci systému E-domovník na HW přidělený objednatelem, implementaci celého řešení dle předimplementační analýzy a zaškolení obsluhy dle požadavků objednatele vymezených dále v této smlouvě a vyplývajících ze zadávacích podmínek na veřejnou zakázku (dále jen „dílo“), a to řádně, bez vad a nedodělků. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen obstarat si vše, co je nutné k provedení díla na vlastní náklady.

Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za řádně a včas provedené dílo cenu ve výši a za podmínek dle této smlouvy.

## **II. Cena**

1. Celková cena za celkové provedení díla dle této smlouvy je sjednána v souladu s cenou, kterou zhotovitel nabídl v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku.
2. Celková cena činí: 418 000,- Kč bez DPH, tj. 505 780 Kč vč. 21% DPH.
3. Celková cena bez DPH je sjednána jako závazná a nejvýše přípustná.
4. V celkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné a včasné provedení díla dle této smlouvy, tedy veškeré práce, dodávky, služby, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této smlouvy.

## **III. Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za předmět díla bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě faktur vystavených zhotovitelem po řádném splnění předmětu plnění, na základě předávacího protokolu, v souladu s čl. V. této Smlouvy. Objednatel akceptuje dílčí faktury za postupně předávané plnění. Fakturace bude rozdělena na 2 části.

Č.	Popis plnění	Fakturace
1.	Předimplementační analýza ve spolupráci s objednatelem	195.000Kč bez DPH
2.	Dodávka licencí Manage Engine SDP Multilanguage verze pro 20 řešitelů vč. 1 roku SW maintenance	
3.	Instalace aplikace do prostředí objednatele	
4.	Zprovoznění mobilní aplikace pro nájemníky (verze pro iOS, Android)	223.000Kč bez DPH
5.	Projektová customizace	

2. Splatnost faktury bude činit 14 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli.
3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy.
4. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení

se splatností. Důvody vrácení sdělí objednatel zhotoviteli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je zhotovitel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.

5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **IV. Termín plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo, nejpozději do devadesáti kalendářních dnů od uzavření této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne zhotoviteli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v poskytnutí potřebného HW pro instalaci systému, podporu v oblasti předimplementační analýzy atp. V případě, že součinnost nebude poskytnuta, prodlužuje se o tuto lhůtu i termín plnění

#### **V. Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele je pro účely této smlouvy určen

Bc. Josef Listík, vedoucí oddělení IT, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

3. Kontaktní osobou zhotovitele je pro účely této smlouvy určen

Luboš Rybníček, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

4. Dílo bude splněno dokončením a předáním, akceptací, a to bez vad a nedodělků v místě sídla objednatele, o čemž smluvní strany vždy pořídí předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat alespoň: označení předmětu plnění (dílo), označení a identifikační údaje objednatele a zhotovitele, číslo smlouvy a datum jejího uzavření, prohlášení objednatele, že dílo přejímá, popř. nepřejímá, soupis provedených činností, datum a místo sepsání, jména a podpisy oprávněných zástupců objednatele a zhotovitele.

5. Povinností zhotovitele je dodat dílo bezvadné, tzn. prosté všech vad a nedodělků. Povinnost zhotovitele je splněna předáním bezvadného díla, příp. až odstraněním vad a nedodělků.

#### **VI. Záruční podmínky**

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytnout záruku za jakost celého díla v délce minimálně 12 měsíců ode dne převzetí díla objednatel.
2. Vady musí objednatel uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

3. Budou-li po předání a převzetí díla zjištěny vady či nedodělky, je zhotovitel povinen odstranit je do 14 dnů od vyhotovení předávacího protokolu, v němž jsou takové vady a nedodělky uvedeny.

4. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen provádět dílo v souladu s touto smlouvou, požadavky objednatele, zadávacími podmínkami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zhotovitel tyto povinnosti vyplývající ze smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele a objednatel má právo od smlouvy okamžitě odstoupit.

### ***VII. Odstoupení od smlouvy***

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit při podstatném porušení smluvních podmínek.

2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména

a) prodlení zhotovitele s provedením díla, jeho kterékoli části, o více než 60 dní;

b) jestliže zhotovitel ujistil objednatele, že dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti objednatelům vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;

c) nemožnost odstranění vady díla; nebo

d) v případě, že se kterékoliv prohlášení zhotovitele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.

3. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

### ***VIII. Trvání smlouvy***

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do termínu řádného splnění díla. Tímto není dotčeno ujednání o záručních podmínkách, které platí v tam uvedených termínech.

2. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s právními předpisy.

### ***IX. Sankce***

1. Pro případ prodlení zhotovitele s termínem plnění díla či jeho jednotlivé části dle článku IV. této smlouvy, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla bez DPH uvedené v čl. II této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce zhotovitele.
3. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková cena bez DPH.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet objednatele.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Zhotovitel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že v důsledku svého postavení je povinen na žádost třetí osoby poskytnout informace o skutečnostech v této smlouvě.
4. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
5. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
7. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

9. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. Zhotovitel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.

10. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

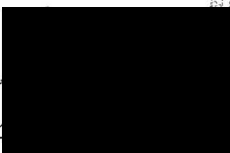

11. Smlouva bude vyhotovena v třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dva exempláře.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

V Praze dne **09. 04. 2018**

OBJEDNATEL:

Ing. Martin Víšek

místostarosta

V Praze dne *2. 4. 2018*

ZHOTOVITEL:



Ing. Hana Černá Vavřincová

jednatelka

NET M SERVICE  
Českobrodská 17/3, Praha 9, 1  
IČO: 27909077, DIČ: CZ27909077

Za OP: Mgr. Jan Bureš



## PŘÍLOHA 1 - SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Č.	Popis plnění
1.	Předimplementační analýza ve spolupráci s objednatelem
2.	Dodávka licencí Manage Engine SDP Multilanguage verze pro 20 řešitelů vč. 1 roku SW maintenance
3.	Instalace aplikace do prostředí objednatele
4.	Zprovoznění mobilní aplikace pro nájemníky (verze pro iOS, Android)
5.	Projektová customizace
6.	SW podpora v průběhu prvního roku provozu

### 1. Předimplementační analýza

Předimplementační analýza sestává především ze schůzek s budoucími klíčovými uživateli systému E-domovník, definicí stávajících a budoucích procesů, vytvoření katalogu služeb, stanovení budoucího workflow incidentů, jednotlivých rolí atp.

### 2. Dodávka licencí

Řešení E-domovník je postaveno na SW licencích společnosti Manage Engine, ServiceDesk Plus Multilanguage Standard edition pro 20 techniků/řešitelů. Součástí dodávky je i 1 rok SW maintenance.

### 3. Instalace aplikace

Objednatel zajistí zhotoviteli HW pro instalaci řešení. Konfigurace HW bude adekvátní procesoru IntelCoreDuo, 2x3,4Ghz, operační paměť 4Gb RAM, 40Gb místa na disku.

Operační systém bude jeden z následujících WIN 7,8,10, Windows Server 2008, 2012, 2016.

Databáze bude použita PostgreSQL, která je součástí řešení, a výkonově potřebám dostačuje.

### 4. Mobilní aplikace

Mobilní aplikace bude podporovat platformy iOS a Android. Bude obsahovat následující funkcionality:

- Zadávání ticketů nájemníky, které budou mapovány na jejich nemovitost (dům/byt)
- Sledování aktuálního stavu ticketu
- Možnost přiložení fotografie „závady“ k ticketu.

### 5. Projektová customizace

Projektová customizace sestává z nastavení řešení dle předimplementační analýzy. Řešení bude umožňovat zadávání ticketů přes webový portál, emailem na přidělenou adresu, telefonicky přes operátoru ServiceDesku, mobilní aplikací.

S ticketem bude možno provádět následující úpravy v rámci pravomocí řešitele: Automatické potvrzení o registraci ticketu, oboustranná komunikace řešitel X nájemník, předávání ticketů v rámci organizace automaticky/manuálně, automatická/manuální eskalace na nadřízeného.

Nad systémem Servicedesku bude možný komplexní reporting např. dle počtu ticketů per technik/ per nájemník/ per bytová jednotka, času na zpracování ticketů a jeho uzavření, množství ticketů s vyřešením delším než X atd.



## 6. SW podpora v průběhu prvního roku provozu

V průběhu 1 roku po implementaci řešení bude probíhat technická podpora.

<b>Doložka</b>	
potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů	
Zveřejněno: od ..... do .....	
Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ	
č. ....160.....	ze dne ....5.3.2018.....
vedoucí odboru .	[REDACTED]
.....	[REDACTED]
Nehodí se škrtněte	podpis