



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

SMLOUVA O KOMPLEXNÍ PODPOŘE PROVOZU A UŽÍVÁNÍ Dodávka integrace agendových systémů SMZ

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, (dále je „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

název	Statutární město Zlín
sídlo	náměstí Míru 12, 761 40 Zlín
jehož jménem jedná	MUDr. Miroslav Adámek, primátor
zástupce ve věcech smluvních	Ondřej Běťák, náměstek primátora
zástupce pro věci technické	Bc. Zdeňka Bačová, pověřena zastupováním vedoucího Odboru informatiky
IČ	002 83 924
DIČ	CZ 002 83 924
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s., pobočka Zlín
Číslo účtu	[REDACTED]
Tel./Fax	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Poskytovatel:

název	Software602 a.s.
sídlo	Homokrčská 15, 140 00, Praha 4
zastoupený	Ing. Jan Petr, výkonný ředitel (na základě plné moci) Ing. Pavel Nemrava, obchodní ředitel divize Public (na základě plné moci)
zástupce pro věci technické:	Peter Nemeč, vedoucí projektové kanceláře

IČ:	63078236
DIČ:	CZ63078236
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., centrála v Praze, [REDACTED]
Zápis v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
Tel:	[REDACTED]
Fax:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v oboru „Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály“, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno a že je dle příslušných právních předpisů postačující k provedení díla dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli změny v rozsahu svého oprávnění k podnikání týkající se provádění díla dle této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
- 2.3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 22.9.2014 podaná na základě Oznámení o zakázce, a to pro veřejnou zakázku nazvanou **Dodávka integrace agendových systémů SMZ** (dále jen „**veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“).
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb technické servisní podpory a rozvoje k „**Dodávce integrace agendových systémů SMZ**“, část **A Integrovaný systém založený na formulářové bázi**, a to přesně dle technické specifikace části A na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami v rámci zadávacího řízení citovaného v čl. 2 odst. 2.3. této smlouvy.
- 3.2. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, školení a konzultace uživatelům i administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line nebo jiné smluvně dohodnuté formě podpory, dodávka a implementace nových verzí nevynucených legislativními změnami, pokud o ně objednatel požádá nebo poskytovatel je nabídne a objednatel schválí, dodávka a implementace změn ke dni, kdy daná legislativní změna vstoupí v platnost, dodatečné školení administrátora i uživatelů, pokud toto bude pro po implementaci nové verze potřebné, dodávka aktualizované uživatelské i administrátorské příručky v elektronické podobě a součinnost při integraci se stávajícími aplikacemi třetích stran (kde již integrace existuje nyní) a součinnost při případném řešení problémů s budoucí integrací s novými aplikacemi třetích stran.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Poskytovatel je povinen zahájit práce neprodleně po protokolárním předání a převzetí dodávky díla na základě předávacího protokolu. Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že uchazeč je povinen poskytovat servisní podporu provozu minimálně po dobu tzv. „udržitelnosti projektu“, která začíná běžet po ukončení projektu „Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě statutárního města Zlín“, Registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/09.07389 financovaného z Evropské unie.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti smlouvy o komplexní podpoře provozu a užívání řešit požadavky či hlášení vad objednatelem v lhůtách takto:

Činnost	Max. hodnota	jednotka
Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon, HelpDesk) objednateli, že hlášení přijal	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Zahájení práce na odstranění závady nebo vyřešení požadavku, práce na řešení neustane do vyřešení problému nebo požadavku nebo nalezení jiného řešení akceptovatelného objednatelem.	6	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Odstranění kritické závady*) nebo vyřešení požadavku nebo nalezení jiného, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentního řešení akceptovatelného objednatelem	24	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku,

*) Kritickou závadou se rozumí událost, kdy nelze spustit systém část A jako celek nebo některou z jeho částí a se systémem nelze pracovat nebo se nelze do systému přihlásit nebo není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému.

- 4.3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od rozmezí od 8:00 do 17:00 hodin.
- 4.4. V případě, že hlášení o vadě bude sděleno poskytovateli po jeho obvyklé pracovní době, uvedená lhůta začíná plynout od počátku obvyklé pracovní doby následujícího pracovního dne. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.
- 4.5. Místem plnění je Magistrát města Zlína, nám. Míru 12, 761 40 Zlín.

5. Cena služeb, platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytování technické podpory v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako nejvýše přípustná takto:

Celková cena bez DPH činí za 12 měsíců plnění 199 000,-Kč

21% DPH 41 790,-Kč

Celková cena vč. DPH činí na 12 měsíců plnění 240 790,- Kč

Režim uplatnění DPH bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě zákonné změny sazby DPH bude k ceně služeb bez DPH připočítána DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

- 5.2. Cena služeb uvedená v předchozím odstavci je splatná jednou ročně na základě dílčích daňových dokladů vystavovaných vždy do 15. dne posledního měsíce daného kalendářního roku (v roce ukončení poskytování služeb do 15. dne posledního měsíce poskytování těchto služeb). Služby poskytnuté v příslušném roce v kratším období než 12 měsíců budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem dílčího zdanitelného plnění je 1. den posledního měsíce příslušného kalendářního roku nebo 1. den posledního měsíce poskytování služeb. Daňový doklad bude doručen na podatelnu v sídle objednatele do 10 dnů ode dne vystavení.
- 5.3. Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je **30 dnů** od data prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o

účetnictví a dle daňových předpisů (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení daňového dokladu musí být provedeno do data jeho splatnosti. Po vrácení daňového dokladu nového či opraveného počíná běžet nová lhůta splatnosti.

6. Podmínky poskytování sjednaných služeb

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zejména zajistit vysokou dostupnost komplexní podpory tak, aby byly splněny podmínky garantovaných lhůt a nebyl jakkoli narušen provoz dodávky, a to minimálně po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je povinen bezplatně po celou dobu trvání této smlouvy provádět záruční servis zejména v následujícím rozsahu - poskytnutí záruky funkčnosti na dodávku, poskytnutí záruky na vady, které se projeví během ostrého provozu a které nemohly být zjištěny při provádění zkušebního provozu.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout řádnou součinnost při plnění této smlouvy, zejména zajištění instalací aktualizovaných verzí, určení kontaktní osoby jako správce systému ad.
- 6.4. Objednatel se zavazuje připomínky a zjištěné chyby adresovat poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty, případně službou HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla a jak se projevuje, popis předchozích kroků a ostatních vstupů s návrhem na odstranění chyby nebo řešení připomínky.

7. Vady díla a záruky

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku na plnění dle této smlouvy v délce 24 měsíců (dále jen „Záruční doba“), která počíná běžet dnem předání a převzetí plnění. To neplatí pro vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo neodborným užíváním.
- 7.2. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatelům provozovaných informačních systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje ve spolupráci s poskytovateli těchto systémů k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele či jeho nedbalosti.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.4. Poskytovatel ručí objednateli, že záznamové nosiče a uživatelská dokumentace po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva objednatel k nim, neprokáží materiálové nebo výrobní vady. Poskytovatel dále ručí objednateli, že dodaný produkt po dobu od jeho převzetí objednatel do dodání jeho další aktualizované verze bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude ho možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané produkty vykazovat žádné vady.
- 7.5. Zjistí-li objednatel funkční vady v převzatém produktu nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamaci pouze u aktualizovaných verzí produktů.

8. Předání a převzetí služeb

- 8.1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatel potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatel pnemec@602.cz, případně

službou HelpDesk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 8.2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele určené jím k předání a převzetí objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatelem specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu samostatně za každou vadu či nedodělek takto:
- ve výši 1.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada nebo vyřešen požadavek nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,
 - ve výši 50.000,-- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přerušil nebo neoprávněně zastavil poskytování služeb sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dní, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně,
 - ve výši 50.000,-- Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. 10 odst 10.8.
- 9.2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou a objednatel učiní nebo opomene učinit v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.
- 9.4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
- a) v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - b) v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušení služeb na dobu delší než 15 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subdodavatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
 - v jiném touto smlouvou výslovně upraveném případě.
- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.

- 10.3. Objednatel je oprávněn před vydáním Rozhodnutí o poskytnutí dotace akci kdykoliv zrušit a odstoupit od smlouvy, a to pro případ, že dotace nebude objednateli poskytnuta.
- 10.4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i po vydání Rozhodnutí o poskytnutí dotace v případě, že bude v průběhu plnění předmětu smlouvy zastaveno dotační financování, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
- 10.5. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
- 10.6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy, v platném znění.
- 10.7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.
- 10.8. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činností poskytovatele a o těchto opatřeních objednatele bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené dodávky do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav rozpracovanosti díla, provedeno jeho ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 11.2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu v průběhu jejího trvání kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců. Běh této lhůty začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a z tohoto důvodu je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Poskytovatel je tedy povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MVČR, Ministerstva pro místní rozvoj, CRR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (tedy k předmětu této zakázky) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Poskytovatel je povinen zajistit, aby tyto povinnosti plnili i případní subdodavatelé, kteří se budou podílet na realizaci předmětu této smlouvy.
- 11.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních o stejné platnosti, z nichž dvě obdrží poskytovatel a dvě objednatel.
- 11.5. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

- 11.6. Datum nabytí účinnosti smlouvy o dílo sdělí objednatel poskytovateli elektronicky na adresu: info@602.cz
(uchazeč doplní emailovou adresu pro doručení této informace)
- 11.7. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění uveřejňovat informace stanovené zákonem v plném rozsahu.
- 11.8. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a ostatními příslušnými aplikovatelnými právními a vnitřními předpisy objednatele.

Schválení výběru nejvhodnější nabídky a uzavření smlouvy o dílo s vybraným uchazečem:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: RMZ

Datum a číslo jednací: 18.11.2014, 84/23R/2014

Smlouva o dílo je výsledkem zadávacího řízení, ve kterém bylo statutární město Zlín zastoupeno společností RECTE.CZ, s. r.o., IČ: 61972690 – za správnost této smlouvy a soulad ze zadávacím řízením odpovídá jakožto zpracovatel tato společnost

Schválení finančních prostředků:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo jednací: 4.12.2014, 3/1Z/2014 schválení rozpočtu na rok 2015

OBJEDNATEL:

19.12.2014



Ondřej Běťák
náměstek primátora
Ve Zlíně dne

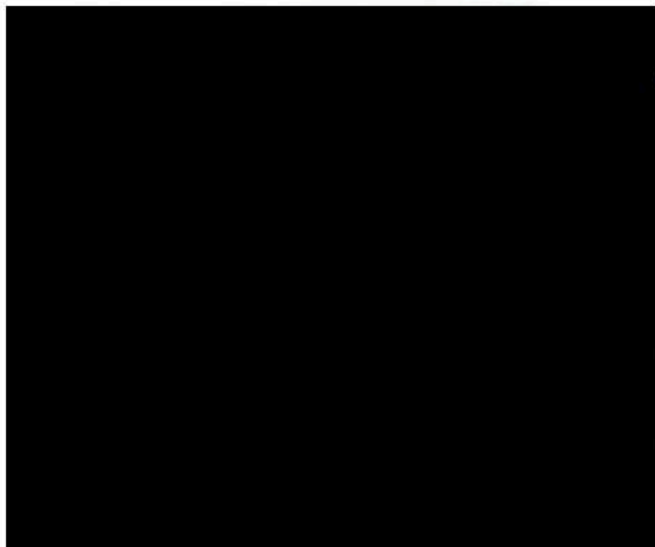
POSKYTOVATEL:



Ing. Jan Petr
výkonný ředitel (na základě plné moci)
V Praze dne 22.12.2014



Ing. Pavel Nemrava
obchodní ředitel divize Public
(na základě plné moci)
V Praze dne 22.12.2014



Software602
akciová společnost
140 00 Praha 4, Hornokráská 15
DIČ: CZ63078236