KOMIX s.r.o.
Drtinova 467/2a, 150 00 Praha 5
IČO: 47117087 DIČ: CZ47117087
Tel.: [redacted]

Smlouva o zajištění aplikační podpory APV SPR

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném a účinném (dále jen „Občanský zákoník"), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**")

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. Pavel Krejčí, pověřen zastupováním ústředního ředitele ČSSZ
Jednající:	Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce IKT
Kontaktní osoba:	[redacted]
E-mail:	
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	[redacted]
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**ČSSZ**")

na straně jedné

a

KOMIX s.r.o.

Sídlo:	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
Zastoupená:	[redacted] jednatelem společnosti
IČO:	47117087
DIČ:	CZ47117087
Bankovní spojení:	[redacted]
Číslo účtu:	
ID datové schránky:	8sqgaah

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12440

(dále jen „**Poskytovatel**")

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**" a společně také jako „**Smluvní strany**")

[redacted] [redacted]

ČSSZ

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že

   - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;

   - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti");

   - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Poskytovatel prohlašuje, že

   - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;

   - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem poskytnutí služeb, které zajistí Objednateli podporu aplikačního programového vybavení SPR (aplikační programové vybavení SPR dále jen jako „APV SPR").

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli údržbu a aplikační podporu provozu APV SPR (dále jen „Předmět plnění").

2. Bližší popis Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění platit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

4. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, vznikne-li v rámci realizace Předmětu plnění dle této Smlouvy dílo, které má charakter autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (např. dokumentace, zprávy atd.), převést na Objednatele veškerá převoditelná práva duševního vlastnictví (poskytnout licenci) k tomuto dílu. Pokud by Poskytovatel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se k úhradě škody, která by Objednateli tímto nepřevedením vznikla.

II. Místo a čas plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 prezenčně nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu k prostředí APV SPR.

[redacted] [redacted]

2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nebytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2018.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková měsíční cena Předmětu plnění je stanovena v paušální výši 195.000,- Kč bez DPH, tj. 235.950,- Kč včetně 21% DPH, za 1 (slovy: jeden) měsíc poskytování Předmětu plnění. V tomto paušálu jsou již zahrnuty všechny části Předmětu plnění, jež jsou na základě této Smlouvy poskytnuty.

2. Cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění Objednateli dle této Smlouvy.

3. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je maximální, nejvýše přípustná a konečná. Tuto cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou sazby DPH majících vliv na cenu Předmětu plnění; z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.

4. Platba za Předmět plnění bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž bylo plnění z této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli poskytnuto.

5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.

7. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

8. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění s odbornou péčí v požadované kvalitě, na sjednaném místě plnění a ve sjednané době, v souladu se standardy Objednatele, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu plnění, včas informovat Objednatele o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit plnění a navrhovat opatření k jejich odstranění.

[redacted] [redacted]

3. Poskytovatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.

4. Objednatel je povinen poskytnout nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy všechny nezbytné přístupy a oprávnění k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovatele k prostředí APV SPR.

5. Objednatel je k provedení Předmětu plnění povinen poskytnout Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím k povaze Předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel pracovníkům Poskytovatele přístup na příslušná místa plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v budovách Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.

6. Součinnost Objednatele při poskytování Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 1.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5% tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Zhotovitel tuto svou povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

V. Sankční ujednání a náhrada škody

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášené chyby oproti termínu stanovenému v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) u chyby kategorie A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby, ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) u chyby kategorie B za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) u chyby kategorie C za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby.

2. Dojde-li k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu Přílohy č. 4. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, v důsledku porušení některé z povinností uvedených v Příloze č. 4. této Smlouvy ze strany Poskytovatele, nebo poruší-li Poskytovatel své závazky podle Přílohy č. 4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jeden sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení daného závazku.

3. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.

4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

5. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení").

[redacted] [redacted]

6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

7. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu včetně nákladů vynaložených v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace"), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.

2. Poskytovatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy kdy:

   2.1. předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;

   2.2. existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;

   2.3. předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkonu rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních zástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou související;

   2.4. důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;

   2.5. je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.

4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovoleným osobám.

VII. Ochrana osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje") obsažené v datech koncových uživatelů APV SPR či osob

[redacted] [redacted]

evidovaných v APV SPR (dále jen „koncoví uživatelé"). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 4, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

VIII. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

   Ve věcech smluvních:

   za Objednatele: [redacted]
   tel.:
   e-mail:

   za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

   Ve věcech věcného plnění:

   Za Objednatele: [redacted]
   tel.: [redacted]
   e-mail: [redacted]

   za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.

2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, a to zejména prodlení Poskytovatele s dodržením lhůt pro odstranění chyby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.

3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušené smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

[redacted] [redacted]

4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 (slovy: jeden) měsíc. Výpovědní doba počíná běžet následující kalendářní den po doručení výpovědi Poskytovateli.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném (dále jen „zákon o registru smluv"), Objednatelem.

2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na jeho internetových stránkách. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů. [Účastník zadávacího řízení - Poskytovatel ve své nabídce uvede, jaká konkrétní ujednání Smlouvy (včetně příloh) a z jakého právního důvodu není možno označené ujednání Smlouvy uveřejnit. Pokud účastník zadávacího řízení – Poskytovatel žádné ujednání Smlouvy postupem podle předchozí věty neoznačí, bude zadavatel - Objednatel za předpokladu dodržení obecně závazných předpisů oprávněn uveřejnit Smlouvu jako celek včetně všech příloh.]

3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla Objednatelem uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

5. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona.

6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

7. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.

8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.

[redacted] [redacted]

ČSSZ

9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.

10. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.

12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.

13. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

14. Případné spory vzešlé ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně
a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:

    Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění.

    Příloha č. 2 – Standardy ČSSZ.

    Příloha č. 3 – Součinnost Objednatele.

    Příloha č. 4 – Ochrana osobních údajů.

16. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.

17. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 27-03-2018

Za Českou republiku
- Českou správu sociálního zabezpečení:

[redacted]

V Praze dne 5.3.2018

Za KOMIX s.r.o.: [redacted]

.....

[redacted] jednatel

KOMIX s.r.o.
Drtinova 467/2a, 150 00 Praha 5
IČO: 47117087, DIČ: CZ47117087
Tel: [redacted]

Příloha č. 1 – specifikace předmětu plnění:

Zajištění Předmětu plnění (aplikační podpory APV)

1. Poskytování aplikační podpory APV

Závazné podmínky:
Podpora aplikací bude zajištěna v následujícím rozsahu. Poskytovatel:

- Řeší všechny nalezené chyby v aplikaci pod domluvenými SLA (všechny časy jsou počítány na pracovní dny a čas v České republice):
    - Zodpovídá za analýzu, opravu a test chyb.
    - Je povinen dodržovat standardy vývoje definované Objednatelem.
- Zodpovídá za úplnost a korektnost opravných instalačních sad dodávaných na provoz.
- Zodpovídá za včasné informování ČSSZ o možných dopadech opravy na součinné aplikace.
- Zodpovídá za aktualizaci veškeré dokumentace ovlivněné opravou.
- Zajišťuje podporu uživatelů.
- Zajišťuje datové opravy vyžádané Objednatelem.
- Poskytuje expertní podporu a součinnost při změnách okolních systémů a informuje Objednatele o možných rizicích a dopadech na APV SPR.
- Provádí údržbu a aktualizaci číselníků.

Výstupy:

- Aktualizovaná dokumentace

Podpora APV při odstraňování chyb bude zajištěna na základě SLA definovaných v odst. 2.1 této přílohy – SLA.

2. SLA

2.1. Service Level Agreement

Poskytovatel se zavazuje dodržovat definovanou úroveň služeb pro řešení chyb (incidentů):

Oblast	**Kategorie A**		**Kategorie B**		**Kategorie C**	
	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění
Požadovaná doba	4 hod.	24 hod.	8 hod.	48 hod.	40 hod.	160 hod.

Reakční dobou se rozumí doba, kdy Poskytovatel provede: převzetí chyby, provedení úvodní analýzy problému a předání informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení. Poskytovatel po převzetí chyby přidělí chybě ID a zašle Objednateli potvrzení o převzetí na Service Desk.

Dobou pro odstranění vady se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Časem předání incidentu se rozumí okamžik zaznamenání předání incidentu v systému Objednatele (Service Desku).

Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakční doby a doby odstranění vady je dále uvedeno rozdělení vad do kategorií:

- za vady kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení

[redacted] [redacted]

a znemožňující používání a využívání APV, (nebo jeho části) nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno. Vady kategorie A zadává a aktualizuje za Objednatele a Poskytovatele osoba oprávněná jednat ve věcech technických.

- za vady kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV, nebo jeho části, nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.
- za vady kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV, nebo jeho části, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

Lhůty se ve věcech reakčních dob a dob pro odstranění vad počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 hod. do 17:00 hod. Pouze za tuto pracovní dobu se také počítá případná smluvní pokuta Poskytovatele za prodlení s odstraněním chyb dle výše uvedených SLA.

Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které byly způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v Service Desku.

Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen si zajistit propojení na Service Desk Objednatele. Za účelem poskytování aplikační podpory APV a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování podpory APV rozhraní Service Desku.

[redacted] [redacted]

Příloha č. 2 - Přehled schválených standardů ČSSZ k 16.02.2018

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	**0.97**
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	**1.12**
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	**1.01**
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	**2.05**
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	**1.11**
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	**2.30**
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	**0.54**
8.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	**1_0_21**
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	**1_2_7**
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	**1.95**
11.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	**1_0_19**
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	**2.01**
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	**9.02**
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	**0.4**
15.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	**4.3**
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	**1.12**
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	**0.41**
18.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	**2.0**
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	**1.00**
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	**0.4**
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	**0.2**
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	**0.4**
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	**0.4**
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	**0.5**

[redacted] [redacted]

Příloha č. 3 - Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro řádné plnění podle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů (smluvních partnerů Objednatele) zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s předmětem plnění této Smlouvy bezprostředně souvisejí.

Technická součinnost

- HW a SW vybavení pro testování v prostředí Objednatele.

- Poskytování výstupů z logů a databázových skriptů pro řešenou oblast APV.

- Zajištění aktuálních verzí software pro technologické prostředí.

- Technické zajištění testů - poskytnutí potřebné infrastruktury, testovacích dat a nezbytné součinnosti třetích stran v oblasti integračního a zátěžového testování.

Analytická součinnost

- Součinnost při detailní specifikaci požadavků na plnění Poskytovatele, včetně zajištění potřebné součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a produkty třetích stran.

Personální předpoklady a role

- Jmenování vedoucího projektu (provozu) APV.

- Jmenování správce APV.

Projektové předpoklady

- Předávání všech relevantních informací nutných k plnění včetně aktuálních zdrojových kódů, včetně kompletní programátorské dokumentace, aktuální funkční specifikace a ostatní dokumentace podle pravidel release managementu.

- Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění podle této Smlouvy.

- Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.

- Objednatel bude organizátorem integračního testování a akceptačního testování v testovacím prostředí zadavatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.

- Součinnost Objednatele při podpoře provozu.

- Připomínkování a schvalování výstupů Poskytovatele v přiměřených termínech a lhůtách.

[redacted] [redacted]

Příloha č. 4 - Ochrana osobních údajů

Povaha, účel a prostředky zpracování

1.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu APV SPR, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

1.2 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

1.4 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

1.4.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

1.4.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

1.4.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

1.4.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;

1.4.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;

1.4.6 zohledňuje povahu zpracování,

1.4.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

[redacted] [redacted]

1.4.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

1.4.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

1.4.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 4. Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;

1.4.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

1.4.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 4 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;

1.4.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

1.5 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

1.5.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

1.5.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

1.5.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

1.5.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

1.6 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

1.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

1.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

1.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

1.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

1.7 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

1.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

1.9 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

1.10 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli

1.11 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:

1.11.1 přijetí žádostí a jejich celková administrace;

1.11.2 ověření identity koncového uživatele;

1.11.3 případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);

1.11.4 prvotní odborné posouzení žádosti;

1.11.5 přeposlání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;

1.11.6 následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;

1.11.7 v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.

1.12 V rámci provádění činností dle odst. 1.11 je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.

1.13 Činnosti dle odst. 1.11 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:

1.13.1 **Právo na přístup k osobním údajům**. Poskytovatel bude navrhovat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů

[redacted] [redacted]

i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;

1.13.2 **Právo na opravu**. Poskytovatel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Poskytovatel tuto skutečnost eskalovat k Objednateli; v opačném případě lze Poskytovatele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;

1.13.3 **Práva na výmaz a omezení zpracování**. V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;

1.13.4 **Právo na přenositelnost údajů**. V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasíláním koncovému uživateli. O výsledku bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;

1.13.5 **Právo vznést námitku**. Poskytovatel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

Zabezpečení osobních údajů

1.14 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

1.15 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen **„pověřené osoby"**). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

1.16 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

[redacted] [redacted]

1.17 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:

1.17.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;

1.17.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

1.17.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;

1.17.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům

1.17.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;

1.17.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;

1.17.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a

1.17.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

1.17.9 víceúrovňový firewall;

1.17.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

1.17.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;

1.17.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;

1.17.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a

1.17.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.

1.18 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

1.19 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

1.20 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

1.21 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 1.15 této Přílohy č. 4 je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

1.22 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

[redacted] [redacted]

K-OMIX s.r.o.
Drží'ova 467/2a, 150 00 Praha 5
IČO: 47117087 DIČ: CZ47117087
Tel.: [redacted]