



**Rámcová smlouva č. 3/2015
o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na
náhradu škody se zahraničním prvkem (dále jen „Smlouva“)
ID VZMR: 1500186**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen
„Občanský zákoník“) s odkazem na ustanovení § 11 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných
zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

Smluvní strany

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: čísla příslušných účtů jednotlivých regionálních poboček jsou
uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (Seznam regionálních
poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních
pobočkách Objednatele).

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky
(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. B4B INKASSO s.r.o.

se sídlem: Kollárova 1653/2b, 736 01 Havířov-Podlesí
kterou zastupuje: Ing. Vladislav Bubík, jednatel
IČO: 26794845
DIČ: CZ26794845
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 27-2888990287/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka
25460

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, evidované ve VZP ČR pod číslem 1500186 a názvem „Poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem“. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 6 a § 18 odst. (5) ZVZ, a to na základě Rozhodnutí ředitel VZP ČR ze dne 24. 11. 2015.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, v místě a době, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy administrativní služby (dále jen „Služby“) při uplatňování nároků Objednatele na náhradu škody se zahraničním prvkem, spočívající zejména ve zjištění pobytu povinného a jeho majetkových poměrů, opatření podkladů nezbytných k uplatnění pohledávky, její vlastní uplatnění a vyplacení vymožené pohledávky Objednateli, jak je specifikováno v Článku II. této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Poskytovatele zastupovat Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy při všech jednáních, která bude za účelem vymožení pohledávek potřeba vést, a to jak v České republice, tak i v zahraničí.
2. Náhradou škody se zahraničním prvkem (dále jen „případ“) se rozumí náhrada pohledávky Objednatele dle § 55 zákona č. 47/1998 Sb. o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „pohledávka“), tedy pohledávky vzniklé zaviněným protiprávním jednáním třetí osoby vůči pojištěnci Objednatele, v důsledku kterého Objednatel vynaložil náklady na péči o svého pojištěnce, hrazené z veřejného zdravotního pojištění, kdy škoda na zdraví pojištěnce Objednatele byla buď způsobena v zahraničí nebo byla způsobena cizím státním příslušníkem.
3. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy a řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku VII. této Smlouvy. Ustanovení § 2591 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
4. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy je zajistit vymožení pohledávek, které Objednatel nemůže vymoci vlastními silami nebo pro něj není ekonomicky účelné tyto pohledávky vymáhat vlastními silami.

Článek II.

Specifikace Služeb a podmínky plnění Smlouvy

1. Poskytování Služeb dle této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti Poskytovatele:
 - a) po obdržení výzvy Objednatele k poskytnutí Služeb provede Poskytovatel analýzu případu, posoudí zejména otázku odpovědnosti a možnosti uplatnění pohledávky Objednatele dle právního řádu příslušného státu, případně doplní o vlastní získané podklady, u každého případu zjistí délku promlčecí lhůty dle právního řádu příslušného státu a zajistí sledování běhu této lhůty tak, aby nárok Objednatele nebyl promlčen;
 - b) uplatní pohledávku jménem Objednatele u povinného, sleduje průběh vyřizování případu a úhrady pohledávky, spolupracuje s Objednatel na doplnění potřebných podkladů, o jejichž doložení povinný požádal;
 - c) urguje úhradu pohledávky, pokud doba, která uplynula od jejího uplatnění, není přiměřená výši pohledávky a právnímu řádu příslušného státu. V případě, že pohledávka Objednatele nebyla v potřebné době před uplynutím promlčecí lhůty povinným zcela uhrazena, zajistí poskytovatel posouzení možností uplatnění

pohledávky soudní cestou a vrátí Objednateli případ zpět spolu s doporučením dalšího postupu. U pohledávek u nichž bylo zjištěno, že je pravděpodobný úspěch v soudním sporu a současně je pravděpodobné následné faktické vymožení pohledávky, předá Poskytovatel Objednateli stanovisko s doporučením soudního vymáhání. Součástí takového stanoviska bude uvedení adresy, kde se povinný trvale zdržuje, údajů o jeho majetku a příjmech, respektive neexistenci dluhů, případně dalších skutečností, které odůvodňují úspěšné vymožení pohledávky. U ostatních pohledávek předá Poskytovatel Objednateli spolu s případem stanovisko, které bude podkladem pro odpis pohledávky nebo její nevymožené části z důvodu, že není reálně možné pohledávku fakticky vymoci (např. povinný již nežije a není za kým pohledávku uplatnit, není znám pobyt dlužníka, nebo se jedná o část pohledávky, za kterou dlužník z důvodu spoluzavinění poškozeného neodpovídá) nebo z důvodu, že není ekonomické tuto pohledávku dále soudně vymáhat (např. dlužník je nemajetný nebo má již více splatných závazků a náklady na soudní a následné exekuční vymáhání by pravděpodobně převýšily vymoženou částku). Stanovisko bude vždy obsahovat zjištěné skutečnosti;

- d) při úspěšném vymožení pohledávky nebo její části provede Poskytovatel úhradu vymožené pohledávky Objednateli podle Článku VI. odst. 2. této Smlouvy.
2. Při zadávání jednotlivých případů bude Smluvními stranami zachováván následující postup:
- 2.1. Služby dle této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat po dobu účinnosti této Smlouvy na základě výzvy Objednatele k poskytnutí plnění Služeb (dále jen „Výzva“), jejíž vzor je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 2.2. Součástí každé Výzvy Objednatele dle odstavce 2.1. tohoto Článku bude spis předávaného případu. Smluvní strany se dohodly, že každý spis předávaný Objednatelům bude obsahovat zejména následující dokumentaci:
 - a) relaci Policie ČR o dopravní nehodě nebo nahlášení úrazu, pokud ji má Objednatel k dispozici,
 - b) vyúčtování nákladů za léčení vynaložených Objednatel v České republice,
 - c) vyúčtování nákladů za léčení vynaložených Objednatel v zahraničí, pokud je Objednatel obdrží přes CMU nebo od jiného subjektu,
 - d) výzvu (výzvy) povinnému (škůdci) k náhradě nákladů, pokud Objednatel škůdce vyzval k úhradě,
 - e) připojení se k trestnímu řízení pokud bylo Objednatel učiněno,
 - f) pravomocný rozsudek nebo usnesení o předání trestního stíhání do cizího státu, pokud má Objednatel tyto dokumenty k dispozici.Další dokumenty, zejména policejní dokumentaci ze zahraničí nebo rozhodnutí soudních orgánů ze zahraničí zajistí Poskytovatel.
 - 2.3. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatel a jeho jednotlivými regionálními pobočkami bude probíhat v českém jazyce. V rámci poskytování Služeb Poskytovatel zajistí na své náklady překlady nezbytných dokumentů a provede veškerý potřebný kontakt v cizím jazyce s povinným.
 - 2.4. Objednatel se touto Smlouvou nezavazuje předávat Poskytovateli případy v konkrétních objemech (jak co do počtu případů, tak co do výše vymáhaných pohledávek), neboť potřeba vymáhání pohledávek vyplývá z aktuálního nápadu takových případů.

- 2.5. Nároky Objednatele nelze řešit postoupením pohledávky, jelikož se jedná o pohledávky veřejnoprávního charakteru.

Článek III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb pro Objednatele na základě předání případu prostřednictvím ředitele příslušné regionální pobočky Objednatele nebo jím pověřené osoby, a to formou Výzvy Objednatele. Obsah Výzvy je specifikován v Příloze č. 1 – formulář 1a), obsah spisu předávaného Poskytovateli je uveden v Článku II. odst. 2.2. této Smlouvy. Poskytovatel svým podpisem potvrdí akceptaci Výzvy a vrátí jedno její podepsané vyhotovení zpět Objednateli.
3. Při předání případu předá Objednatel Poskytovateli i kopie všech relevantních dokumentů, jejichž příkladný seznam je uveden v Článku II. odst. 2.2. této Smlouvy. V případě potřeby si Poskytovatel vyžádá originály potřebných dokladů. Pokud dojde po převzetí dokladů Poskytovatelem k jejich ztrátě, vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení náhrady škody. Objednatel má právo písemně požádat Poskytovatele o vrácení předané dokumentace, za tím účelem stanoví Objednatel Poskytovateli lhůtu, která nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen dokumentaci Objednateli v uvedené lhůtě vrátit, čímž je případ ukončen.
4. Ukončením případu se rozumí připsání vypočtené částky náhrady škody na bankovní účet příslušné regionální pobočky Objednatele ve výši 100% pohledávky Objednatele nebo ve výši nižší, je-li snížení pohledávky Objednatele odůvodněno (např. z důvodu spoluzavinění poškozeného). Pokud není případ ukončen zaplacením pohledávky podle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ukončit ho předáním písemného stanoviska Objednateli **dle Článku II. odst. 1. písm. c) této Smlouvy s doporučením nepokračovat** v uplatňování pohledávky Objednatele nebo nepokračovat v uplatňování zbytku pohledávky Objednatele při částečném vypočtení pohledávky Objednatele **nebo doporučení soudního vymáhání**. Toto písemné stanovisko bude obsahovat podrobné odůvodnění takového postupu, a to po odsouhlasení tohoto postupu Objednatel a v takové podobě, aby mohla být pro Objednatele **dostatečným podkladem pro odpis nevymahatelné pohledávky nebo její části v případě, že nebude ekonomické ji vymáhat soudně**. Po ukončení případu je Poskytovatel spolu s fakturou nebo písemnou zprávou povinen vrátit Objednateli též veškeré originály dokladů k případu.
5. Poskytovatel se zavazuje vést kompletní evidenci všech případů řešených na základě této Smlouvy pro Objednatele, a to v elektronické podobě v Microsoft Office Excel. Vždy do pátého (5.) kalendářního dne každého měsíce Poskytovatel zašle e-mailem pověřené osobě Objednatele dle Článku XIII., odst. 9., písm. a), bod aa) této Smlouvy tabulku v Microsoft Office Excel s aktuálním přehledem všech vedených případů a stavu vymáhání, obsahující údaje podle Přílohy č. 1 – formuláře 1c) této Smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (zástupce nebo více zástupců, např. zahraniční pobočku nebo korespondenčního partnera Poskytovatele, skupiny Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele). Za řádné splnění povinností ze strany zástupce/ů Poskytovatele a za škodu způsobenou při poskytování Služeb prostřednictvím svého zástupce/ů však odpovídá Poskytovatel tak, jako kdyby tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě; veškerá plnění

poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.

7. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče, v souladu s příslušnými právními předpisy, bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele a Služby dle této Smlouvy bude poskytovat v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoliv průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
8. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle výzvy nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech či pozbyde oprávnění Služby dle této Smlouvy poskytovat, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1500186 a touto Smlouvou.
9. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování Služeb na základě této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a platit řádně a včas příslušné pojistné. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou alespoň ve výši 4 000 000 Kč (slovy: čtyři milióny korun českých).
10. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.

Článek IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost k plnění jeho závazků, vyplývajících z této Smlouvy prostřednictvím pověřených osob jednotlivých regionálních poboček Objednatele tak, aby nebylo ohroženo nebo zcela znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy. Seznam pověřených osob jednotlivých regionálních poboček Objednatele včetně jejich kontaktních údajů a bankovního spojení je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, včetně adres regionálních poboček.
2. Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě Výzvy včetně spisu, podklady a další informace nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně a úplně poskytnuté Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek V. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat Služby řádně a včas, a to **v termínu plnění do dvanácti (12) měsíců od převzetí Výzvy** Poskytovatelem pro každý jednotlivý zadaný případ. Termín plnění lze prodloužit akceptací oznámení Objednatele, že ještě probíhá řešení případu. Akceptaci provádí pověřená osoba Objednatele, která za příslušnou regionální pobočku Objednatele provádí Výzvu k plnění Služeb. V případě, že nedojde k akceptaci prodloužení termínu ze strany Objednatele, případ Poskytovatel vrací s dostatečným předstihem před uběhnutím promlčecí lhůty nebo po zajištění takových kroků, aby se předešlo promlčení.
2. Místem plnění je příslušná regionální pobočka Objednatele, která předala Poskytovateli Výzvu pro konkrétní případ. Součástí Výzvy je název a adresa regionální pobočky a její aktuální bankovní spojení.
3. Místem plnění pro účely této Smlouvy budou tyto regionální pobočky:
Regionální pobočka **Praha**, pobočka pro Hl. m. Prahu a Středočeský kraj;
Regionální pobočka **Plzeň**, pobočka pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj;
Regionální pobočka **Ústí nad Labem**, pobočka pro Liberecký a Ústecký kraj;
Regionální pobočka **Hradec Králové**, pobočka pro Královéhradecký a Pardubický kraj;
Regionální pobočka **Brno**, pobočka pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina;
Regionální pobočka **Ostrava**, pobočka pro Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj.

Článek VI. Splnění závazků Poskytovatele

1. Závazek Poskytovatele podle převzaté Výzvy Objednatele je považován za splněný dnem připsání vypořádané částky ve prospěch účtu příslušné regionální pobočky Objednatele, nebo dnem doručení písemného stanoviska dle Článku III. odst. 4. této Smlouvy příslušné regionální pobočce o tom, že pohledávku je neekonomicky vymáhat, a to včetně odůvodnění, nebo doručení podrobně odůvodněného stanoviska, proč je ekonomicky efektivní přistoupit k soudnímu vymáhání pohledávky. Variabilním symbolem platby je vždy číslo případu Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje převést bezhotovostně na účet příslušné regionální pobočky Objednatele vypořádanou pohledávku Objednatele **vždy nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů** ode dne připsání této vypořádané pohledávky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, a to vždy v českých korunách.
3. Za den zdanitelného plnění bude považován den připsání celé částky vypořádané pohledávky ve prospěch bankovního účtu příslušné regionální pobočky Objednatele.

Článek VII. Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1500186.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **1 900 000 Kč (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) bez DPH**. Poskytovatel je povinen na blížící se možnost vyčerpání limitu Objednatele **upozornit a nepřebírat další případy**, pokud by mohl být limit překročen. Za vypořádané pohledávky, za něž bude odměna fakturována po vyčerpání limitu, odměna Poskytovateli nenáleží a

případně takto vyplacenou odměnu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět, a to nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla tato odměna vyplacena.

3. Cena za poskytnutá plnění podle této Smlouvy je stanovena **ve výši 25% ze skutečně vypočtené a na účet Objednatele zcela připsané částky náhrady škody**. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k této částce Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena za poskytnutá plnění bez DPH stanovena v odstavci 3. tohoto Článku zahrnuje veškeré náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Objednatele. Do této ceny jsou Poskytovatelem zahrnuty všechny ekonomicky oprávněné náklady a přiměřený zisk podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Princip stanovení ceny (odměny Poskytovatele) je založen na skutečnosti, že Poskytovatel musí nejprve dosáhnout povinného uhrazení nákladů na péči vynaložených Objednatelům za léčení jeho pojištěnce a převést je na účet Objednatele; teprve poté mu vznikne nárok na odměnu. **Do shora uvedené ceny jsou zahrnuty i veškeré externí náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním Služeb a pokrývá rizika Poskytovatele i veškeré další případně Poskytovateli vzniklé náklady spojené zejména s následujícími skutečnostmi:**
 - a) zda budou s uplatněním nároku Objednatele spojeny externí náklady, tj. náklady na služby externích poskytovatelů služeb např. (např. advokátů nebo jiných subdodavatelů Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy), případné poplatky za úřední překlady, znalecké posudky, jakož i jakékoli další externí náklady spojené s uplatněním pohledávky Objednatele,
 - b) že se nárok Objednatele nepodařilo vymoci (**v tomto případě nenáleží Poskytovateli žádná odměna**),
 - c) země, ve které má povinný bydliště nebo sídlo,
 - d) stáří pohledávky (tj. zda je těsně před uplynutím promlčecí doby a v důsledku toho je nutno zahájit soudní řízení),
 - e) změny kurzu měny, ve které byly vypočteny částky uhrazeny ve vztahu ke Kč.
5. Celková limitní cena bez DPH dle odstavce 2. tohoto Článku a cena za poskytnuté Služby bez DPH dle odstavce 3. tohoto Článku jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné.
6. Cenu plnění (odměnu) za poskytnutí Služeb na základě každé jednotlivé Výzvy Objednatele Služeb je oprávněn Poskytovatel fakturovat Objednateli okamžikem připsání příslušné vypočtené částky pohledávky.
7. Výše vymáhané pohledávky v českých korunách bude určena vždy při předání případu. Výpočet a fakturace ceny (odměny) bude provedeno z takto stanovené a Objednateli připsané částky v českých korunách. Rozdíly vzniklé přepočtem z českých korun na cizí měnu a zpět jdou k tíži / dobru Poskytovatele a případné kursové rozdíly jsou již zohledněny ve shora sjednané odměně Poskytovatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy bude Objednatelům hrazena na základě daňových dokladů - faktur (dále jen „faktura“), vystavených a zasílaných Poskytovatelem do sídla příslušné regionální pobočky Objednatele, která předala Poskytovateli příslušnou Výzvu. Každá faktura musí být odeslána příslušné regionální pobočce Objednatele do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu Článku VI. odst. 3. této Smlouvy.
9. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti

stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku.

10. Poskytovatel je povinen na každé faktuře uvádět:

- a) číslo této Smlouvy,
- b) jako **variabilní symbol číslo případu**, pod nímž je případ veden Objednatelem,
- c) číslo SAP, které bude sděleno Poskytovateli ve Výzvě nebo prostřednictvím e-mailu osobou, která bude za příslušnou regionální pobočku Objednatelem pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy v rámci příslušné Výzvy.

Bude-li se jednat o fakturaci u případu, kde nebyla pohledávka vymožená v plné výši, bude přílohu faktury tvořit písemná zpráva Poskytovatele podle Článku III. odst. 4. Smlouvy.

- 11. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury do třiceti (30) kalendářních dnů od data doručení faktury příslušné regionální pobočce Objednatele.
- 12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30ti denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. V případě, že v době fakturace nebude připsána vymožená částka pohledávky ve prospěch bankovního účtu příslušné regionální pobočky Objednatele nebo na faktuře nebo v její příloze nebudou uvedeny údaje dle odstavce 10. tohoto Článku, bude faktura Poskytovateli vrácena jako neoprávněná.
- 13. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění dle této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 14. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek VIII.

Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

- 1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
- 2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy nebo z příslušné výzvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami (zástupci), které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
- 3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy či výzvy.
- 4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani

překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.

5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Dojde-li k promlčení pohledávky, předané Objednatelem Poskytovateli dříve než tři (3) měsíce před marným uplynutím promlčecí lhůty nebo k porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v Článku V. odst. 1. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající částce vyčíslené ve Výzvě podle Článku II. odst. 2. této Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku IX. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
9. Prokáže-li se, že u pohledávek, doporučených Poskytovatelem Objednateli k následnému soudnímu vymáhání dle Článku II. odst. 1. písm. c) této Smlouvy, nelze dohledat povinného nebo jeho majetek, či majetek povinného nedosahuje hodnoty dostatečné k uspokojení pohledávky alespoň do výše nákladů, které do té doby Objednatel vynaložil na její soudní vymáhání, může Objednatel požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši Objednatelem vynaložených nákladů na soudní vymáhání takové pohledávky.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody

Článek IX.

Mlčenlivost a ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto Článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti Objednatele:
- a) Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy,
 - b) Objednatel jako veřejný zadavatel je povinen dle § 147a ZVZ tuto Smlouvu včetně všech jejích případných dodatků uveřejnit na svém profilu zadavatele.
8. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto Článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.
10. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v tomto Článku v odstavcích 1. až 9. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši dle Článku VIII. odst. 8. této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu 1 900 000 Kč (slovy: jeden milión devět set tisíc korun českých) bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá tato Smlouva dnem 1. ledna 2016.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.

4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Smlouvy zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v Článku V. odst. 1. této Smlouvy o více než tři (3) měsíce, pokud u konkrétního případu neakceptoval Objednatel prodloužení původního termínu či opakované nedodržení termínů, rozsahu či způsobu poskytnutí Služeb dle této Smlouvy či Výzvy,
 - b) opakované prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - c) porušení povinností obsažených v Článku IX. odst. 1. až 9. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle této Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Skončením účinnosti Smlouvy podle odstavce 1. tohoto Článku, uplynutím výpovědní lhůty podle odstavce 4. tohoto Článku nebo odstoupením od Smlouvy dle odstavců 5. a 6. tohoto Článku zůstává nedotčena povinnost Poskytovatele řádně dokončit poskytování Služeb u případů, u kterých byla převzata Poskytovatelem Výzva před skončením účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za takto poskytnuté Služby, dokončené až po skončení účinnosti Smlouvy cenu podle Článku VII. Smlouvy, a to v případě, pokud nedojde k překročení celkové limitní ceny dle Článku VII. odstavec 2. této Smlouvy.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XI. Zveřejnění Smlouvy

1. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků. Povinnost

uveřejnění této Smlouvy včetně jejích dodatků je Objednateli uložena ustanovením §147a ZVZ.

2. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

Článek XII.

Plná moc

Za účelem splnění předmětu této Smlouvy tímto Objednatel pověřuje Poskytovatele a uděluje mu plnou moc k tomu, aby v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě a po dobu účinnosti této Smlouvy jménem Objednatele prováděl shromažďování a posuzování podkladů pro další postup v jednotlivých případech, předaných Objednatелеm k řešení a uplatňoval právo Objednatele na náhradu škody vůči povinným. Poskytovatel tímto zmocnění Objednatele přijímá a zavazuje se jednat v souladu s touto Smlouvou a v souladu se zájmy Objednatele.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto Článku a v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
- a) za Objednatele:
 - aa) ve věcech smluvních:
[redacted]
 - ab) ve věcech předávání Výzev a jednání ve věcech plnění podmínek poskytování Služeb v konkrétních případech osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, případně další osoby uvedené v příslušných Výzvách Objednatele.
 - b) za Poskytovatele:
[redacted]
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- a) Příloha č. 1 – Obsah výzvy k poskytnutí plnění administrativních služeb, protokolu o vrácení případů a měsíčního přehledu,
 - b) Příloha č. 2 – Seznam regionálních poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních pobočkách Objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 30 -12- 2015

V Havířově dne 7. 12. 2015

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky [redacted]

.....
Ing. Zdeněk Kapátek
ředitel [redacted]

B4B INKASSO s.r.o.
[redacted]

.....
Ing. Vladislav Bubík
jednatel

Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 3/2015 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem

Obsah výzvy k poskytnutí plnění administrativních služeb, protokolu o vrácení případů a měsíčního přehledu

1. Objednatel bude předávat Poskytovateli případy náhrady škody k řešení na základě výzvy k poskytnutí plnění Služeb na formuláři č. 1a), který slouží současně jako protokol o předání a převzetí dokumentace k případům.
2. Poskytovatel bude předávat zpět Objednateli ukončené případy na formuláři č. 1b).
3. Vždy do pátého (5.) dne každého měsíce Poskytovatel zašle e-mailem pověřené osobě Objednatele aktuální přehled všech vedených případů a stavu vymáhání na formuláři č. 1c).
4. Formuláře 1a) a 1b) budou předávány současně v listinné i elektronické podobě v Microsoft Office Excel, formulář 1c) v elektronické podobě v Microsoft Office Excel.

Formulář - tabulka v Microsoft Office Excel 1a) :

Výzva k poskytnutí plnění administrativních služeb č...../

(č. regionální pobočky / pořadové číslo výzvy)

Níže uvedeného dne Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, IČO: 41197518

Regionální pobočka.....,

adresa pobočky.....,

bankovní spojení:..... (Objednatel) vyzývá

.....

(Poskytovatele)

na základě Rámcové smlouvy č. 3/2015 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem č. ze dne

k zajištění Rámcovou smlouvou dohodnutých služeb pro níže uvedené případy, jejichž dokumentaci Objednatel Poskytovateli současně předává.

Regionální pobočka VZP ČR	č.j. náhrady škody= VS	poškozený (příjmení, jm.)	Škůdce (příjmení, jméno)	výše škody v Kč

Refundaci vymožené náhrady škody proveďte na účet Objednatele č.....
vedeného u : VS je shodný s č.j. náhrady škody

č.SAP :

Pro potvrzení této výzvy Objednatel stanoví lhůtu 15 dní.

V dne:

Za Objednatele :

Poskytovatel potvrzuje výše uvedenou výzvu a přebírá výše uvedené případy k zajištění služeb podle Rámcové smlouvy.

V..... dne : za Poskytovatele:

Formulář - tabulka v Microsoft Office Excel 1b) :

Na základě výzvy ze dne č...../							
(č. regionální pobočky / pořadové číslo výzvy)							
k plnění Rámcové smlouvy č. 3/2015 ze dne							
uzavřené mezi Smluvními stranami: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, IČO: 41197518 (Objednatel) a							
..... (Poskytovatel)							
Poskytovatel vrací zpět Objednateli po vyřízení tyto případy náhrady škody, předané k zajištění služeb dohodnutých Rámcovou smlouvou:							
Regionální pobočka a VZP ČR	č.j. náhrady škody - VS	poškozený (příjmení, jméno)	škůdce (příjmení, jméno)	výše škody v Kč	vymoženo v Kč	vymoženo dne	země pobytu dlužníka *
V dne:							
za Poskytovatele předal:..... za Objednatele převzal:.....							
*doplň se: 1 (země EU kromě ČR a Slovenska); 2 (ČR a Slovensko); 3 (ostatní země); 4 (země bývalého SSSR);							

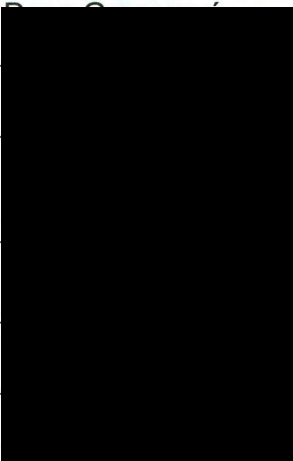
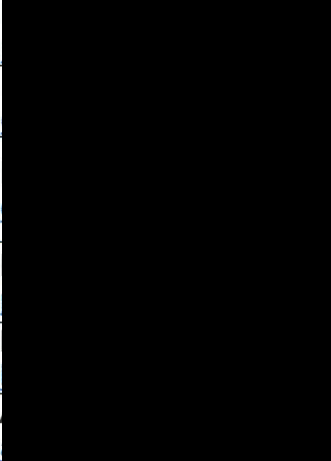
Příloha č. 2

k Rámcové smlouvě č. 3/2015 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem

Seznam regionálních poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních pobočkách Objednatele.

Regionální pobočky a jejich názvy a adresy:

1. Regionální pobočka **Praha**, pobočka pro Hl. m. Prahu a Středočeský kraj, Na Perštýně 6, 110 01 Praha 1 (dále jen RP Praha)
2. Regionální pobočka **Plzeň**, pobočka pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj, Sady 5. května 59, 306 30 Plzeň (dále jen RP Plzeň)
3. Regionální pobočka **Ústí nad Labem**, pobočka pro Liberecký a Ústecký kraj, Mírové náměstí 35/C, 400 50 Ústí nad Labem (dále jen RP Ústí nad Labem)
4. Regionální pobočka **Hradec Králové**, pobočka pro Královéhradecký a Pardubický kraj, Hořická 1710/19a, 500 02 Hradec Králové (dále jen RP Hradec Králové)
5. Regionální pobočka **Brno**, pobočka pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina, Benešova 696/10, 659 14 Brno (dále jen RP Brno)
6. Regionální pobočka **Ostrava**, pobočka pro Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj, Sokolská třída 1/267, 702 00 Ostrava (dále jen RP Ostrava)

Regionální pobočka	číslo účtu u Komerční Banky, a.s. pro zasílání vymožených pohledávek na náhradách	kontaktní referent náhrad pro komunikaci s poskytovatelem služby	náhradník pro komunikaci s poskytovatelem služby
RP Praha	27-8219400267/0100		
RP Plzeň	27-8244400277/0100		
RP Ústí nad Labem	27-8259400237/0100		
RP Hradec Králové	27-8261400287/0100		
RP Brno	27-8272400207/0100		
RP Ostrava	27-8291400237/0100		