



KOMIX s.r.o., Drtinova 467/2a  
150 00 Praha 5, IČ: 47117087  
[www.komix.cz](http://www.komix.cz)

# Klientský portál VoZP – Nabídka na podporu provozu

<b>Zákazník</b>	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky (VoZP ČR)
<b>Číslo nabídky</b>	NAB1800055
<b>Datum zpracování</b>	30.03.2018

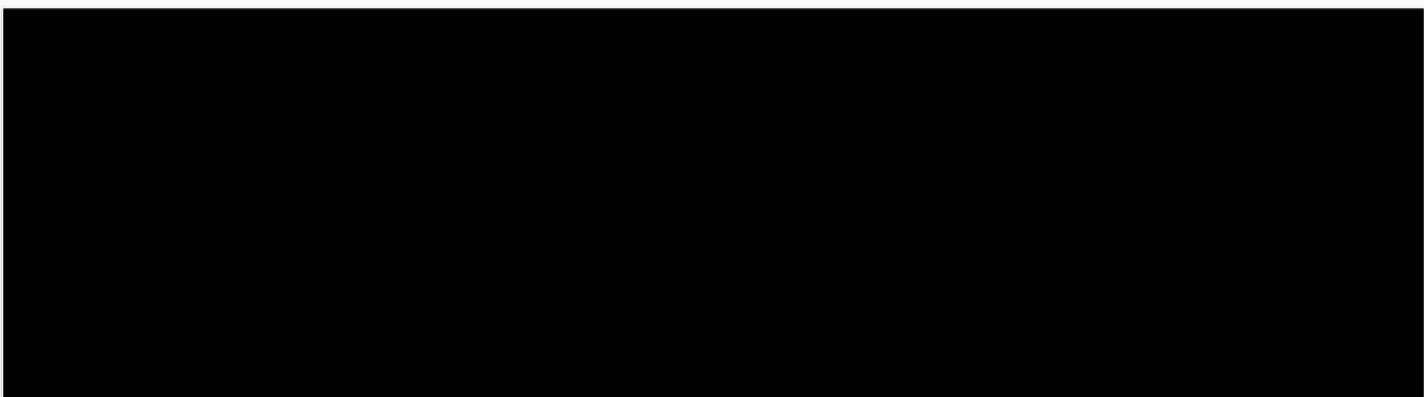
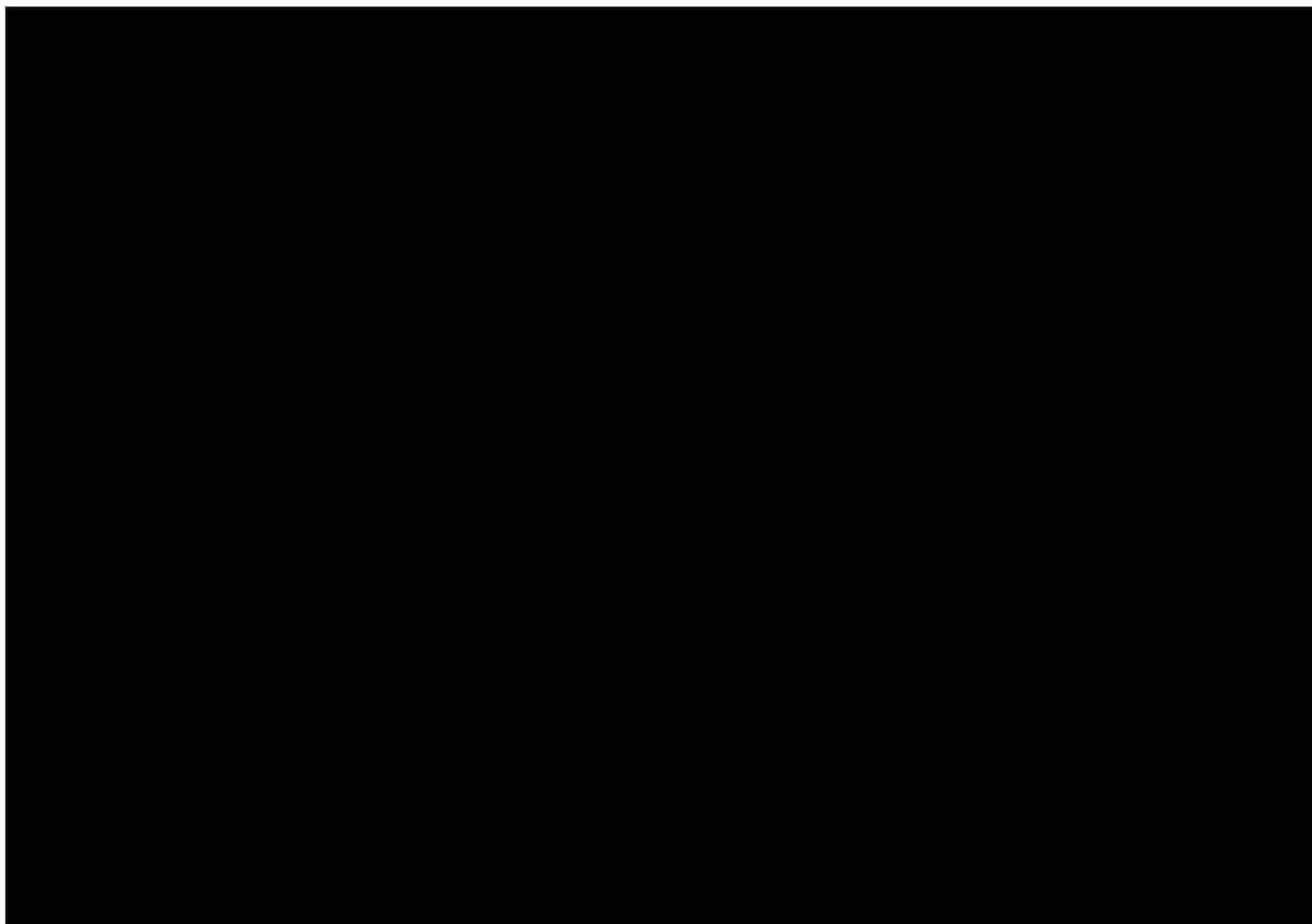


## Krycí list nabídky

Název:

Klientský portál VoZP – Nabídka na podporu provozu

### Základní identifikační údaje



# Obsah

<b>1. Popis nabízeného řešení</b>	<b>4</b>
1.1. Předmět plnění	4
1.2. Rozsah nabízených služeb	4
1.3. Věcný rozsah podporovaného řešení	4
<b>2. Cenová nabídka</b>	<b>5</b>
<b>3. Profil společnosti</b>	<b>6</b>
3.1. KOMIX – systémový integrátor	6
3.2. Partneři	6

# 1. Popis nabízeného řešení

## 1.1. Předmět plnění

Předmětem nabídky je Podpora provozu Klientského portálu VoZP (dále jen Portál) v následujícím rozsahu.

## 1.2. Rozsah nabízených služeb

- příjem hlášení prostřednictvím služby ServiceDesk pro Portál v rozsahu 7x24 (0:00 – 24:00)
- profylaktická kontrola Portálu 2x týdně 0,5h/den
- správa provozní instance Portálu
- správa testovací instance Portálu
- pohotovost k zásahu do 4 hodin pro podporu provozní instance Portálu v pracovní dny v pracovní době 5x8 (9:00 – 17:00)

## 1.3. Věcný rozsah podporovaného řešení

Klientský portál VoZP slouží ke komunikaci s klienty VoZP, jako jsou pojištěnci, zaměstnavatelé a zdravotnická zařízení. Všechny služby jsou dostupné pouze po autentizaci klienta Portálu. U služeb, které mohou být dostupné i bez autentizace, je toto uvedeno v jejich popisu. Všechny popisované služby jsou dostupné i pro zastupované subjekty. Podporované funkce na Klientském portálu VoZP jsou následující:

- Virtuální přepážka pro pojištěnce
  - Zastupování – přepnutí se přihlášené osoby na osobu svěřenou (dítě, osoba v opatrovnictví)
  - Podání přehledu OSVČ
  - Žádost o bezdlužnost
  - Žádost o vydání průkazu EHIC
  - Sledování zdravotního stavu na zdravotní kartě pojištěnce (celkové výdaje na poskytnutou zdravotní péči)
  - Přehled plateb pojistného osob (OSVČ, OBZP)
  - Přehled pojistných dob pojištěnce
- Virtuální přepážka pro zaměstnavatele
  - Seznam pojištěnců
  - Podání HOZ
  - Podání PPZ
  - Přehled plateb pojistného zaměstnavatelů
- Virtuální přepážka pro zdravotnická zařízení
  - Kapitace – přehled uhrazených paušálních plateb praktickému lékaři

## 2. Cenová nabídka

Tato nabídka na Podporu provozu Klientského portálu VoZP je na období 6 měsíců, od 1.4.2018 do 30.9.2018.

Nabídková cena je 198.000 Kč bez DPH. Předpokládá měsíční fakturaci 33.000 Kč bez DPH na základě podepsaného protokolu o poskytování služby.

## 3. Profil společnosti

### 3.1. KOMIX – systémový integrátor

KOMIX s.r.o. je česká společnost s dvacetiletou tradicí a zkušenostmi v oblasti IT. Specializuje se zejména na dodávky informačních systémů nebo aplikací „na klíč“, dále pak integrační nebo transformační projekty. Společnost KOMIX také poskytuje konzultační služby zaměřené jak na návrh informačních systémů, tak na jejich kvalitu, testování a provoz.

#### Mise společnosti

**Naším posláním je pomocí ICT technologií zlepšovat lidem život, usnadnit jim práci a firmám poskytovat dlouhodobou konkurenční výhodu.**

Certifikace kvality a spolehlivosti

- Certifikát ČSN EN ISO 9001 (CQS)
- Certifikát ČSN EN ISO 14001 (CQS)
- Certifikát ČSN ISO/IEC 20000-1 (CQS)
- Certifikát ČSN OHSAS 18001 (CQS)
- Certifikát ČSN ISO 10006 (CQS)
- Certifikát ČSN ISO/IEC 27001 (CQS)
- Osvědčení podnikatele pro stupeň utajení „DŮVĚRNÉ“ (NBÚ) č. 002191
- Certifikát NBÚ pro informační systém podnikatele KOMIX s.r.o., 3.0, který je určen pro zpracování utajovaných informací stupně utajení „DŮVĚRNÉ“



### 3.2. Partneri



Bližší informace o společnosti naleznete na stránkách [www.komix.cz](http://www.komix.cz).