

Obchodní podmínky

obchodní společnosti

Praetor Systems, s.r.o.

se sídlem Nad Rokoskou 1228/38, Libeň, 182 00 Praha 8, IČO: 24694380

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166676

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky jsou ve smyslu ust. § 1751 an. Občanského zákoníku nedílnou součástí Licenční smlouvy k Počítačovému programu Praetor uzavřené mezi společností Praetor Systems, s.r.o. IČO: 24694380, se sídlem Nad Rokoskou 1228/38, Praha 8 – Libeň, PSČ 182 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166676, jako Poskytovatelem na straně jedné a Nabyvatelem na straně druhé.
- 1.2. Uzavřením Licenční smlouvy souhlasí Poskytovatel a Nabyvatel s tím, že se budou řídit těmito Obchodními podmínkami, a zavazují se dodržovat veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění.
- 1.4. Počítačový program Praetor je možné užívat pouze na základě písemné Licenční smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Změny Licenční smlouvy musí mít písemnou formu vzestupně číslovaných dodatků. Vylučuje se, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem než písemně. To platí i pro vzdání se požadavku písemné formy. Zahájení užívání Počítačového programu je považováno rovněž za souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

2. Definice pojmů

- 2.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Obchodních podmínkách následující význam:

Ceník je neoddělitelnou přílohou Licenční smlouvy; v Ceníku jsou uvedeny cenové a platební podmínky za Licenci a související služby poskytované Poskytovatelem.

Licenční smlouva je Licenční smlouva k Počítačovému programu Praetor uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem v platném znění včetně souvisejících dokumentů a příloh.

Nabyvatel je právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Licenční smlouvu k Počítačovému programu.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanských zákoník, v účinném znění.

Obchodní podmínky jsou tyto Obchodní podmínky v platném znění a s nimi veškeré související dokumenty.

Poskytovatel je obchodní společnost Praetor Systems s.r.o., IČO 24694380, se sídlem Nad Rokoskou 1228/38, Praha 8 – Libeň, PSČ 182 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166676.

Počítačový program je vnitřně uspořádaný informační systém vytvořený Poskytovatelem pro správu a vedení spisů advokáta, vedení časové evidence, fakturace, správu a úpravu dokumentů, napojení na datové schránky a insolvenční rejstřík a řadu dalších externích rejstříků jako ARES,

InfoSoud, InfoJednání a nenárokové moduly jako Beck-online, advokátní úschova UniCredit Bank.

Předplacené období je časový úsek stanovený v Licenční smlouvě, ve kterém se Poskytovatel zavazuje za předpokladu úhrady ceny Licence poskytovat Nabyvateli oprávnění užívat Počítačový program v rozsahu stanoveném v Licenční smlouvě, Obchodních podmínkách a Technických podmínkách.

Smluvní strany jsou Poskytovatel a Nabyvatel.

Technické podmínky upravují technické požadavky pro správnou funkcionalitu a upozorňují na limity používaných technologií a jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek a Licenční smlouvy.

Uživatelské zařízení je jakékoliv zařízení, na kterém lze spustit a užívat Počítačový program, zejména osobní počítač, tablet, telefon nebo jiné elektronické zařízení.

Zkušební období je období, během kterého si měl Nabyvatel možnost plně vyzkoušet funkcionalitu Počítačového programu.

3. Licenční podmínky

- 3.1. Poskytovatel vykonává majetková práva dle ust. § 58 odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v účinném znění, k Počítačovému programu Praetor – edice „Advokátní systém“ a je oprávněn udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Počítačový program užívat.
- 3.2. Nabyvatel Licence se zavazuje užívat Počítačový program za podmínek sjednaných dle Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek a platného Ceníku.
- 3.3. Licence se vztahuje na Počítačový program, který má svou databázovou serverovou část a část uživatelskou, která se vztahuje k zařízení uživatele. Licence se vztahuje pouze na ta uživatelská zařízení, pro které je Licence uhrazena.
- 3.4. Licence k Počítačovému programu se poskytuje jako Licence nevýhradní bez územního omezení.
- 3.5. Licence je poskytnuta na dobu odpovídající Předplacenému období vymezenému v Licenční smlouvě. Po dobu Předplaceného období je Poskytovatelem Nabyvateli poskytována sjednaná funkcionalita a dále vymezená technická podpora a dále vymezené údržby a rozvoj Počítačového programu, především prostřednictvím aktualizací Počítačového programu.
- 3.6. Po uplynutí Předplaceného období není Nabyvatel oprávněn nadále Počítačový program užívat. Poskytovatel je po uplynutí Předplaceného období a zjevné vůle Nabyvatele k neuhrazení ceny Licence na další Předplacené období oprávněn znepřístupnit nejen aktualizace Počítačového programu, ale i jeho plnou funkcionalitu Nabyvateli, a to s ohledem na dále uvedené právo Poskytovatele k přístupu k dosud pořízeným datům a jejich exportu z Počítačového programu dle čl. 13. odst. 3 těchto Obchodních podmínek. Nabyvatel je oprávněn kdykoli během trvání předplaceného období přistoupit k jeho datům, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní a nebo při instalaci serverové části na server Nabyvatele k jeho databázové části a nebo na písemné vyžádání i při hostingu u Poskytovatele je možné vyexportovat data dokumentů ve struktuře klient a jeho spisy.
- 3.7. Nabyvatel je oprávněn Licenci množstevně užít pro serverovou databázovou část Počítačového programu v jedné instalaci na jednom serveru a dále klientskou část Počítačového programu užívat ve sjednaném rozsahu uživatelských zařízení.

- 3.8. Nabyvatel není oprávněn poskytovat podlicence k Počítačovému programu a ani přistupovat ke zdrojovému kódu Počítačového programu.

4. Cenové a platební podmínky

- 4.1. Nabyvatel je povinen hradit cenu za Licenci na základě vystavených daňových dokladů ve lhůtě jejich splatnosti. Cena za Licenci je stanovena dle Licenční smlouvy a platného Ceníku.
- 4.2. Nestanoví-li Licenční smlouva nebo platný Ceník jinak, je zúčtovacím obdobím 12 měsíců počínaje dnem uzavření Licenční smlouvy nebo zahájení užívání Počítačového programu, podle toho, co nastane dříve.
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje kromě ceny za Licenci uhradit též poplatky za další placené služby Poskytovatele, zejména cenu za vstupní školení a instalaci Počítačového programu a další pokud si je objedná, jako je import dat, hosting nebo technickou podporu, vznikne-li na to Poskytovateli nárok.
- 4.4. Vypuštěno.
- 4.5. Je-li Poskytovatelem Nabyvateli poskytnuta sleva na Licenci v rámci zkušební verze Počítačového programu nebo v rámci speciální nabídky na první předplatné Licence, nepřechází nárok na tuto slevu do dalšího zúčtovacího období, není-li v Licenční smlouvě či platném Ceníku ujednáno výslovně jinak.
- 4.6. V případě prodloužení Nabyvatele s úhradou ceny za Licenci náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky. Je-li Nabyvatel v prodloužení s úhradou delším než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či omezit poskytování veškerých služeb souvisejících s Počítačovým programem.
- 4.7. Smluvní strany se zavazují, vzhledem k předpokládanému dlouhodobému charakteru Licence, po předplaceném období zohlednit inflaci a připočítat ke sjednané ceně Licence na Předplacené období a sazbě vývojových a analytických prací částku odpovídající a zohledňující inflaci, a to ve výši oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Inflace se vyúčtovává vždy za uplynulé období zpětně, ale nikoli v platbě předplatného, ale až po jeho uplynutí.

5. Hosting a zálohování

- 5.1. Serverová část Počítačového programu může být umístěna přímo u Nabyvatele, anebo v rámci placené služby a objednávky, tak na serveru Poskytovatele za poplatek stanovený v Ceníku. V případě hostingu u Nabyvatele neodpovídá Poskytovatel za správné nastavení hostingu, není-li sjednáno výslovně jinak. Pokud je sjednán hosting u Poskytovatele, řídí se podmínky hostingu těmito Obchodními podmínkami a Technickými podmínkami.
- 5.2. V případě hostingu u Poskytovatele se je základní kapacita poskytovaného prostoru 50 GB pro 3 uživatele Počítačového programu, přičemž prostor a počet uživatelů lze na základě objednávky Nabyvatele rozšiřovat za poplatek dle platného Ceníku.
- 5.3. Celková měsíční dostupnost serveru je 99,92 %. V případě plánované údržby hardware, jež by mohla výrazně omezit dostupnost serveru hostingu, je tato oznámena nejpozději 5 dní předem. Lhůta pro odstranění závady na hardware činí 180 minut.
- 5.4. Nabyvatel se zavazuje pravidelně vlastním nákladem zajistit a provádět zálohování databázové části Počítačového programu, jakožto i úložiště souborů dokumentů tvořených nebo upravovaných Počítačovým programem, a to na externí médium alespoň 1 x za den, a to tak aby

bylo ze zálohy Nabyvatele možno, v případě závažné havárie hardwarového či softwarové prostředí nebo vady Počítačového programu, obnovit původní funkční Počítačový program včetně vytvořených dokumentových souborů.

6. Zkušební verze

- 6.1. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že před uzavřením Licenční smlouvy měl buď v rámci prezentace Počítačového programu anebo v rámci Zkušebního období možnost seznámit se s funkcionalitou Počítačového programu ve zkušební verzi, během kterého se Nabyvatel s funkcionalitou Počítačového programu plně seznámil a vyzkoušel ji ve svém uživatelském prostředí.
- 6.2. Nabyvatel dále výslovně prohlašuje, že během prezentace anebo v rámci Zkušebního období měl možnost vyzkoušet a otestovat funkcionalitu Počítačového programu dle svých požadavků, přičemž byl dále seznámen s funkcemi a architekturou Počítačového programu.

7. Implementace a nastavení

- 7.1. Místem předání a převzetí Počítačového programu a místem provedení instalace a zaškolení uživatelů je sídlo Nabyvatele, a to případně i prostřednictvím vzdáleného přístupu. O předání a převzetí bude vyhotoven předávací protokol či akceptační protokol pouze na výslovnou písemnou žádost Nabyvatele a jinak je sjednáno, že nejpozději měsíc od instalace Počítačového programu došlo jeho dalším užíváním k akceptaci a převzetí.
- 7.2. V případě dohody Smluvních stran učiní Poskytovatel import dat z dosavadního systému Nabyvatele do Počítačového programu, a to v rozsahu, který si sjednají a za poplatek dle platného Ceníku nebo samostatné dohody. Import může být proveden na základě žádosti Nabyvatele za poplatek dle platného Ceníku i před uzavřením Licenční smlouvy. V případě importu dat z dosavadního systému Nabyvatele je Nabyvatel povinen poskytnout pouze data, ke kterým má oprávnění nebo která je oprávněn užívat. Nabyvatel požadavkem provedení importu dat prohlašuje, že je oprávněn s daty určenými k importu nakládat. V případě porušení práv třetích osob v souvislosti s provedením importu nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za takové porušení práv třetích osob.
- 7.3. S rozsahem funkcionalit Počítačového programu se měl Nabyvatel možnost seznámit před uzavřením Licenční smlouvy během zkušebního období, což učinil a s tímto rozsahem souhlasí, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 7.4. Jakékoliv individuální úpravy Počítačového programu a jeho funkcionalit se stávají součástí Počítačového programu a jsou autorským dílem, ke kterému vykonává majetková práva výlučně Poskytovatel, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno výslovně jinak.
- 7.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoliv individuální úpravy Počítačového programu a jeho funkcionalit, či funkcionalit individuálních modulů, provedené na základě objednávky Nabyvatele vytvořených na míru a náklad Nabyvatele, je Poskytovatel oprávněn dále užívat k vývoji a poskytování Počítačového programu i ve vztahu k třetím osobám, přičemž tyto úpravy mohou být implementovány do dalších aktualizací či verzí Počítačového programu poskytnuté třetím stranám, není-li mezi Smluvními stranami sjednáno výslovně jinak, a to i bezúplatně a Nabyvateli za ně nenáleží jakákoli odměna.
- 7.6. Budoucí ucelené soubory funkcionalit mohou být považovány za samostatné moduly, které jsou samostatně zpoplatněny a Nabyvatel je oprávněn je užít, jen je-li tak výslovně sjednáno.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit Nabyvateli zdarma moduly obchodních partnerů (např. modul „Beck-online“ nebo modul „UniCredit Bank advokátní úschova“), v rozsahu sjednaném s obchodním partnerem, přičemž na tyto moduly není nárok a Poskytovatel je oprávněn tyto moduly kdykoliv měnit anebo zcela zneprístupnit bez náhrady.

8. Aktualizace

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje Počítačový program pro dané Předplacené období aktualizovat a udržovat. Nabyvatel si je vědom, že Počítačový program obsahuje funkcionalitu závislou na zdroji dat poskytovaných od třetích osob, např. adresa datových zpráv, systém datových schránek, ISIR, ARES, atp. a že Poskytovatel nemůže zaručit nepřetržitou funkcionalitu napojení na datové zdroje třetích osob, neboť oni je mohou nezávisle měnit. Poskytovatel se však zavazuje vyvíjet činnost k uchování datového napojení pro případ změn učiněné třetí osobou.
- 8.2. Nárok uživatele na aktualizace Počítačového programu nezakládá nárok na bezplatné poskytnutí případných zcela nových modulů, komplexních funkcionalit a zásadních kvalitativních a kvantitativních zlepšení Počítačového programu, bez kterých však může Počítačový program Nabyvatel i nadále užívat (tyto je oprávněn Poskytovatel nabízet formou úplatného rozšíření Licence).
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje v případě výhodné akční nabídky nové funkcionality a modulů pro třetí strany umožnit akceptaci této nabídky i pro Nabyvatele. Funkcionalita individuálních modulů vytvořených zcela na míru a náklad Nabyvatele či třetí strany není zahrnuta v ceně Licence.
- 8.4. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je před vydáním nové verze Počítačového programu oprávněn vyzvat Nabyvatele k součinnosti k testování aktualizace Počítačového programu z hlediska konzistence dat a individuálních uživatelských úprav v testovacím prostředí a Nabyvatel se zavazuje prostřednictvím pověřené osoby otestovat konzistenci dat po provedené aktualizaci, popř. zkušební aktualizaci, a případné nesoulady písemně nahlásit Poskytovateli před provedením aktualizace.
- 8.5. Některé vnitřní části Počítačového programu jsou určeny k používání současně s dalšími počítačovými programy třetích stran nebo jsou vytvořeny a užívány na základě licence poskytnuté třetí stranou, která opravňuje Poskytovateli implementovat příslušnou část do svého Počítačového programu a dále k ní poskytovat licenci. Poskytovatel je oprávněn k užití těchto vnitřních částí počítačových programů v rozsahu, který umožňuje, aby Nabyvatel používal v souhrnu s touto licencí i programy třetích stran, které obsahují části Počítačového programu. Poskytovatel je oprávněn je při aktualizaci změnit.
- 8.6. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn činit aktualizaci Počítačového programu automaticky kdykoliv, kdy je na server vystavena nová verze Počítačového programu. Smluvní strany mohou sjednat samostatný aktualizací kanál, který umožní řídit aktualizace za součinnosti s Nabyvatelem.
- 8.7. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Počítačový program v jeho serverové části bude pravidelně komunikovat se serverem Poskytovatele a/nebo se servery třetích stran a zjišťovat aktualizace Počítačového programu, jako jsou opravy chyb a vylepšené funkce, přičemž Poskytovatel je oprávněn zjišťovat při aktualizaci plnění Licenční smlouvy z hlediska omezení počtu instalovaných licencí Nabyvatele, a to i bez vědomí Nabyvatele o konkrétním zjišťování při jednotlivém přístupu. Smluvní strany sjednávají pro případ zjištění porušení licenčních podmínek, že Poskytovatel je oprávněn vyzvat písemně Nabyvatele k zjednání nápravy, a to s lhůtou alespoň 10 pracovních dní. Po marném uplynutí lhůty a trvajícím porušování licenčních práv je oprávněn Poskytovatel znepřístupnit příslušnou část Počítačového programu nebo klientskou instalaci, která porušuje licenční ujednání.

9. Podpora

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že by se po zahájení užívání Počítačového programu objevila podstatná vada Počítačového programu, tj. taková, která by mu znemožnila přístup k dokumentům a spisům a tudíž by Nabyvatel nemohl Počítačový program používat nebo

ovládat; dokud není chyba odstraněna; nebo by zapříčinila, že se systém Nabyvatele zastaví nebo poškodí, tak se Poskytovatel zavazuje, že učiní relevantní úkon servisní odezvy a začne řešit odstranění vady nejpozději následující pracovní den od písemného nahlášení vady obsahující popis nahlášené vady a jejího projevu, a to dokud nezjistí důvod a nenalezne řešení pro odstranění vady, a to především způsobem dálkového přístupu k serveru s instalací Počítačového programu nebo uživatelského PC a e-mailovou podporou a v nutném případě i osobním zásahem programátora na místě instalace, tj. v sídle Nabyvatele.

- 9.2. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se objeví nepodstatná vada Počítačového programu, tj. taková vada, která sama o sobě neohrožuje běžný řádný chod Počítačového programu a která případně způsobuje částečné ztížení běžného užívání Počítačového programu, tak sjednávají Smluvní strany servisní odezvu v některé z nejbližších aktualizací Počítačového programu, a to s ohledem na závažnost vady a vývojový plán Poskytovatele.
- 9.3. Za vadu se nepovažují chybová hlášení, popř. jiné projevy Počítačového programu, které nemají vliv na rychlost či funkcionality Počítačového programu a nepůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.
- 9.4. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují řešit případné reklamované vady v aktivní součinnosti a vzájemně se informovat o pokroku při řešení vad. Nabyvatel si je vědom, že pro umožnění reprodukování případné chyby a tím i zjištění její příčiny, je potřebný správný a odpovídající popis uživatelské činnosti, která předcházela vzniku projevu vady.
- 9.5. Pokud je Nabyvatel v prodlení s plněním povinnosti zajistit a umožnit Poskytovateli dálkový přístup k serveru či PC Nabyvatele pro opravu vad nebo neposkytne odpovídající popis uživatelské činnosti, která předchází vzniku projevu vady, nemůže vzniknout prodlení Poskytovatele s odstraněním vad programu. Poskytovatel je oprávněn vyzvat Nabyvatele za účelem odstranění vady, aby učinil aktualizaci na nejvyšší dostupnou verzi aktualizace. Do té doby není v prodlení s řešením podpory.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn k odstranění vad Počítačového programu, realizace údržby a aktualizací Počítačového programu, popř. dílčích napojení na systémy třetích stran, zajistit třetí osobou, se kterou uzavře smlouvu o autorizovaném poskytování technické podpory a pro ten případ se jí zavazuje zavázat ke stejné mlčenlivosti, jako je sám zavázán na základě již uzavřené Smlouvy o mlčenlivosti a veškeré její zaměstnance nechat uzavřít závazek k zachování mlčenlivosti a čestné prohlášení, které sám Poskytovatel a jeho zaměstnanci učinili vůči Nabyvateli. Závazky Poskytovatele ze shora uzavřené Smlouvy o uzavření mlčenlivosti jednáním Poskytovatele dle předchozí věty nejsou dotčeny a zavázáním třetí osoby a učiněním čestných prohlášení jejich pracovníků je splněna povinnost Poskytovatele k ochraně dat Nabyvatele.
- 9.7. Nabyvatel po předchozí dohodě umožní vzdálený zabezpečený přístup např. „RDP“, „VPN“ nebo prostřednictvím aplikace „Team Viewer“ k serveru Nabyvatele Poskytovateli za účelem dálkového provádění servisních zásahů, jako zejména k provádění nastavení, úprav nebo odstraňování vad programu, poskytování aktualizací Počítačového programu nebo instalace rozšiřujících modulů k Počítačovému programu, které nelze z technických důvodů realizovat pravidelnou automatickou aktualizací. Je právem Nabyvatele takovou podporu odmítnout.
- 9.8. Nabyvatel je povinen hlásit neprodleně veškeré podněty či neošetřené výjimky Počítačového programu, a to na e-mail: support@praetoris.cz a popsat činnost, při které se výjimka vyskytla, její projev a případné chybové hlášení nebo případně do jiného helpdeskového systému o kterém bude Poskytovatelem informován. V případě, že tak Nabyvatel neprodleně neučiní, neodpovídá Poskytovatel za žádné omezení funkčnosti Počítačového programu.
- 9.9. Nabyvatel bere na vědomí, že základní podpora Počítačového programu je poskytována vzdáleně formou e-mailů a telefonicky. V případě, že bude na základě hlášení Nabyvatele o vadě nebo nefunkčnosti Počítačového programu poskytnuta součinnost Poskytovatele spočívající v případném připojení se vzdálenou plochou nebo jiným IT nástrojem umožňujícím vzdálenou

správou a řešení problémů. Nabyvatel se zavazuje pro případ, že hlášená chyba nebo nefunkčnost Počítačového programu či jeho funkcionality byla způsobena zaviněním Nabyvatele, uživatelem Nabyvatele nebo chybným nastavením systému či chybou hardware Nabyvatele či jeho uživatele/ů anebo nedodržením smluvních nebo technických podmínek, uhradit podporu v hodinové sazbě včetně veškerých nákladů vzniklých Poskytovateli, zejména případné cestovné a promeškaný čas dle platného Ceníku.

- 9.10. Smluvní strany mohou na žádost Nabyvatele uzavřít Smlouvu o podpoře Počítačového programu, kde budou sjednány individuální podmínky podpory.

10. Ujednání upřesňující rozsah odpovědnosti

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou informací, kterou obdržela od druhé Smluvní strany. Poskytovatel zejména neodpovídá za správnost šablon právních dokumentů, nastavení a zadávání systému hlídání lhůt, neboť je plně v moci Nabyvatele a uživatelů Nabyvatele měnit veškerá nastavení šablon dokumentů délky lhůt a ovlivnit výslednou podobu dokumentů zadáním údajů do formulářů a konců lhůt.
- 10.2. Poskytovatel neodpovídá za právní správnost údajů v šablonách a dílčích částech Počítačového programu a jejich právní relevanci, neboť z hlediska kontroly se jedná o právní povinnosti Nabyvatele a jeho odpovědnosti z hlediska výkonu advokacie.
- 10.3. Počítačový program obsahuje funkcionalitu závislou na zdroji dat poskytovaných od třetích osob, např. Administrativní registr ekonomických subjektů, Insolvenční rejstřík, Databáze neplatných dokladů, Veřejný rejstřík a sbírka listin apod. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za správnost, aktuálnost či úplnost takových údajů. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené použitím údajů získaných ze zdrojů dat od třetích osob. U funkcí a modulů Počítačového programu závislých na zdroji dat poskytovaných od třetích osob nezaručuje Poskytovatel jejich dostupnost v závislosti na přístupnosti datových zdrojů. Poskytovatel se však zavazuje vyvíjet činnost k uchování datového napojení pro případ změn učiněné třetí osobou.
- 10.4. Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré údaje získané prostřednictvím aplikací či datových zdrojů třetích osob mají pouze informativní charakter a jejich získávání a užívání se řídí příslušnými podmínkami třetích osob, se kterými je Nabyvatel povinen se seznámit a které se Nabyvatel zavazuje dodržovat. Podmínky užívání funkcionalit Počítačového programu závislých na aplikacích nebo datových zdrojích třetích osob se řídí podmínkami užívání příslušných aplikací třetích osob; v případě jejich porušení neodpovídá Poskytovatel za omezení či znemožnění přístupu k příslušným aplikacím či zdrojům dat v rámci Počítačového programu.
- 10.5. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Počítačového programu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Nabyvatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskyvatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména vložením nesprávných údajů do Počítačového programu Nabyvatelem, chybným postupem Nabyvatele při vkládání informací, importu souborů do Počítačového programu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Počítačovým programem, zavírováním lokální sítě Nabyvatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry, jiným neodborným zásahem do Počítačového programu, poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené nesprávnou funkcí programů třetích osob, které Počítačový program využívá. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakékoliv omezení funkčnosti Počítačového programu způsobené přerušením či výpadky k připojení síti internet.
- 10.6. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani jiné škody vzniklé Nabyvateli, k nimž došlo nemožností užít Počítačový program ve sjednaném rozsahu. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost aplikací poskytovaných třetími stranami, které jsou Počítačovým programem používány. Nabyvatel bere

na vědomí a souhlasí s tím, že plná funkčnost Počítačového programu je závislá na aplikacích třetích stran, jejichž funkčnost nemůže Poskytovatel zaručit. Další podmínky omezení odpovědnosti jsou uvedeny v Technických podmínkách.

- 10.7. V případě vzniku škody prokazatelně zaviněné Poskytovatelem Smluvní strany sjednávají, že výše škody nikdy nepřevyší částku a je omezena do částky odpovídající ceně za Licenci předcházejícího předplatného období.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Nabyvatel souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, konkrétně jméno a příjmení popřípadě název, adresa trvalého bydliště, místa podnikání či sídla, e-mailová adresa a telefonní číslo a další kontaktní údaje budou Poskytovatelem zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Poskytovatele a budou zpřístupněny pouze zaměstnancům Poskytovatele.
- 11.2. Zároveň tímto Nabyvatel souhlasí s případným pořízením zvukového záznamu hovoru ze strany Poskytovatele v případě, že bude telefonicky kontaktován Poskytovatelem a s uchováváním těchto záznamů.
- 11.3. Nabyvatel tímto uděluje souhlas k zasílání obchodních nabídek Poskytovatele na svoji e-mailovou adresu. Nabyvatel může tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn uvést v reklamních materiálech a na internetových stránkách odkaz na Nabyvatele, jeho identifikační údaje a skutečnost, že užívá Počítačový program.

12. Mlčenlivost

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a jiné důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí ve prospěch třetích osob.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i o dalších o skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany nebo jejich obchodních partnerů a klientů.
- 12.3. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

13. Ukončení smlouvy a odstoupení

- 13.1. Skončení platnosti a účinnosti Licenční smlouvy se váže přímo k zákonným ustanovením, a to při zachování 3 měsíční výpovědní lhůty a k případům odstoupení od smlouvy. Výpověď učiněná během Předplaceného období však končí nejdříve uplynutím Předplaceného období. Nabyvatel nemá nárok na vrácení poměrné části předplatné při jeho dřívějším ukončení či nevyužívání Počítačového programu.
- 13.2. V případě, že Nabyvatel porušil své povinnosti vyplývající z Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek nebo platného Ceníku zvláště závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Licenční smlouvy s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.
- 13.3. Při ukončení časové platnosti Licence, resp. Předplaceného období je Nabyvatel oprávněn k získání svých dat, která jsou uložena ve standardní databázi a běžně zdatný odborník je schopen

je získat. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel poskytne placenou součinnost k exportu dat z databáze MS SQL a dále umožní přístup prostřednictvím zvláštní exportní funkce ke všem dokumentům, které Počítačový program vyexportuje do standardního prostředí ve struktuře adresářů „Klient a jeho spisy“. Odměna se stanovuje na základě hodinové sazby dle platného Ceníku.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešily smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům smluvních stran. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 14.2. Smluvní strany vylučují použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku a dále se vylučuje použití ustanovení § 1748, § 1763, § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 14.3. Pokud se některé ustanovení Licenční smlouvy, Obchodních podmínek, Technických podmínek, Ceníku nebo jiné smlouvy, která tvoří součást zmíněných smluv, stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení daného dokumentu, a tedy ostatní ustanovení daného dokumentu zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti. V takovém případě sjednávají smluvní strany, že takové ustanovení nahradí ustanovením novým, platným, a to takovým, které svým se svým účelem co nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují a stvrzují, že Licenční smlouvu, Obchodní podmínky, Technické podmínky a platný Ceník a jejich obsah řádně zvážily, celý jejich text přečetly a rozumí jim a že Licenční smlouvu s přílohami uzavírají po zralé úvaze, o své vůli, svobodně, bez tísně a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem v nich stanovené povinnosti plnit. Rovněž prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly Licenční smlouvu jakkoliv zneplatnit, zmařit její účel, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě či dotknout se jinak práv třetích osob.
- 14.5. Smluvní strany výslovně sjednávají ve smyslu ust. § 1752 an. Občanského zákoníku možnost pozdějších přiměřených změn těchto Obchodních podmínek ze strany Poskytovatele, přičemž změna Obchodních podmínek bude Nabyvateli oznámena do datové schránky Nabyvatele. Neodmítne-li Nabyvatel změny Obchodních podmínek ve lhůtě 1 měsíce od odeslání obchodního sdělení na elektronickou adresu Nabyvatele, má se za to, že je přijal a je změněnými Obchodními podmínkami vázán. V případě, že Nabyvatel změnu Obchodních podmínek ve stanovené lhůtě odmítne, použije se na vztah mezi Smluvními stranami poslední platné znění Obchodních podmínek odsouhlasené oběma Smluvními stranami.
- 14.6. Tyto Obchodní podmínky ruší a nahrazují veškerá předchozí ujednání smluvních stran, která nejsou výslovně uvedena ve smluvních dokumentech uzavřených mezi smluvními stranami týkajících se poskytnutí Licence k Počítačovému programu a jeho užívání, aktualizace a podpory.
- 14.7. Tyto Obchodní podmínky jsou ujednané a platné ode dne 21.3.2018.

V Praze dne 21. 3. 2018

Mgr. Martin Kašpar
jednatel
Praetor Systems s.r.o.

