



Autorizovaný zástupce: **SOLARIS CZECH spol. s r.o.**  
Se sídlem: Pikartská 1337/7, 716 07 Ostrava - Radvanice  
IČ: 25914723 DIČ: CZ25914723  
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava  
IBAN: CZ 75 0300 0000 0001 7855 0130  
BIC: CEKOCZPP  
Kontaktní osoby:  
p. Eva Ručková, tel.: +42 59 631 1111 fax.: +42 59 631 1112  
e-mail.: servis@solarisbus.cz  
Zápis v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C.25282  
(dále také jen „**dodavatel**“)

2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Dodavatel uděluje podpisem této smlouvy odběrateli autorizaci na provádění záručních oprav, mimozáručních a pozáručních oprav a servisních služeb vozidel dodaných dodavatelem odběrateli. Uvedené činnosti dle předchozí věty je odběratel oprávněn realizovat v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy – Rozsah autorizace.  
V případě, že odběratel provede záruční opravu nad rámec autorizace, je dodavatel u předmětného vozidla oprávněn zamítnout odběrateli jeho uplatnění práva ze záruky.  
Odběratel je povinen v průběhu záruční doby nahlásit dodavateli zahájení každé záruční opravy. V případě větších oprav, jako např. po haváriích, dodat také fotodokumentaci poškození. V případě opravy skeletu karoserie platí tato podmínka po celou dobu poskytnuté záruky na korozní perforaci prvků skeletu karoserie.  
Odběratel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidel dodaných dodavatelem postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny dodavatele.
4. Pro zajištění řádné úrovně zajištění a provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se dodavatel zavazuje proškolit pracovníky odběratele, v počtu do 10 pracovníků, minimálně v tomto rozsahu:
  - každodenní obsluhy a diagnostiky,
  - mechanických oprav a oprav elektro.Odběratel se současně zavazuje k účasti svých pracovníků v následných školeních, týkajících se konstrukce, obsluhy a oprav předmětných vozidel.  
Následná školení na vyžádání odběratele hradí odběratel včetně cestovních náhrad zaměstnanců odběratele, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, hradí školení dodavatel, případně cestovní náhrady zaměstnanců odběratele, kteří se školení zúčastní, hradí odběratel.
5. Odběratel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze proškolený personál a vlastnit a používat speciální servisní přípravky v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu správného a odborného provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, prohlídek a běžných oprav.

Na základě smlouvy o poskytování záručního, mimozáručního a pozáručního servisu vozidel SOLARIS pro jiného dopravce, udělí dodavatel odběrateli autorizaci v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy.

V případě poskytování záručního, mimozáručního a pozáručního servisu pro jiného dopravce na základě „Smlouvy o zajišťování záručního a pozáručního servisu“ je dodavatel povinen dodat před dodávkou předmětných vozidel provozovateli veškerou technickou dokumentaci v elektronické podobě (katalog náhradních dílů, dílenskou příručku a elektrické schéma) k zajištění provádění servisu.

6. Práva, která dodavatel uděluje odběrateli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu dodavatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
7. Dodavatel se zavazuje na návrh odběratele postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných odběratelem.
8. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch odběratele po celou dobu platnosti této smlouvy. Dále se zavazuje provádět nástavbová odborná školení technického personálu odběratele v návaznosti na nové technologie použité v autobusech SOLARIS URBINO. Na vyžádání odběratele provádět školení technického personálu odběratele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání.
9. Odběratel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností.
10. Důvěrnost
  - 10.1. Odběratel se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se předmětu plnění, bude považovat za důvěrné a že je nebude předávat třetím osobám bez souhlasu dodavatele, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých služebních povinností.
  - 10.2. Jestliže odběratel předá určité informace jiným osobám, uvedeným v předchozím odstavci pak je povinen se ujistit, zda i tyto osoby budou považovat takové informace za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství. Odběratel nese zodpovědnost za zveřejnění těch informací a údajů, o nichž se hovoří v tomto článku.
  - 10.3. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
11. Dokumentace
  - 11.1. Dodavatel se zavazuje dodat v souladu s „Kupní smlouvou“ nejpozději s dodávkou každého vozidla aktuální technickou a provozní dokumentaci a aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních změn a nových modelů. Veškerá dokumentace bude dodávána v českém jazyce.

- 11.2. Dodavatel se zavazuje dodávat případné materiály (tiskopisy), nezbytné pro objednávání náhradních dílů.
- 11.3. Odběratel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy, a to pouze na vyžádání dodavatele, předložit ve svém sídle k nahlédnutí tyto doklady /vyplněnou servisní knížku, protokoly o prováděné plánované údržbě, vozový deník vozidla/ a sdělit informace o provozních údajích (spotřeby provozních kapalin, poruchovosti dílů, skupin a podskupin, atd.).

### III. Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování vad nebo poruch vozidel v záruční době (dále také jen záruční opravy), včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahují záruky uvedené v „Kupní smlouvě“.

Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady odběratelem, nebo ode dne následujícího dne odstavení vozidla z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů dodavatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno vozidlo provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady resp. nahlášení odstavení vozidla.

2. Dodavatel se zavazuje prokazatelně nastoupit, provést a ukončit záruční opravy u odběratele nejpozději do 10 pracovních dnů s nástupem na odstranění těchto vad max. do 2 pracovních dnů od oznámení vady, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Kontaktní doručovací adresou pro stanovenou formu tohoto hlášení je:

e-mail: servis@solarisbus.cz

fax: +420 596 232 090

poštovní adresa: SOLARIS CZECH spol. s r.o., Pikartská 1337/7, 716 07 Ostrava  
- Radvanice

pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

Stanovenou formou hlášení se má na mysli, že musí obsahovat minimálně následující náležitosti:

- datum zjištění závady,
- VIN vozidla a jeho evidenční číslo u odběratele,
- proběh vozidla v km při zjištění závady,
- druh a popis závady, soupis poškozených dílů,
- zda závada vyžaduje odstavení vozidla z provozu,
- zda je odběratel schopen provést opravu vlastními silami
- uvést soupis požadovaných náhradních dílů, včetně jejich katalogových čísel

3. Odběratel bude provádět záruční opravy svými k tomu proškolenými zaměstnanci. Po provedení záruční opravy je odběratel povinen neprodleně vyhotovit reklamační protokol záruční opravy (Příloha č. 3 – Vzor reklamačního protokolu). Nároky odběratele ze záruky spočívají v úhradě ceny provedené záruční opravy, která se

skládá z pracovního času nutného k výměně (opravě) vadného dílu a z úhrady ceny vadného dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl odběratele. Za vykonané záruční práce podle časových norem dodavatele bude odběratel účtovat hodinovou sazbou ve výši odpovídající sazbě za pozáruční opravy a pozáruční prohlídky, uvedené v čl. V., odst.1 této smlouvy, minimálně však **550,--Kč bez DPH**. Pokud odběratel, za předpokladu splnění podmínek stanovených článkem VI.1.3. této smlouvy použije při opravě náhradní díl pořízený jiným způsobem než stanoveným v článku VI.1.2. této smlouvy, vstoupí do ceny opravy cena tohoto dílu ve výši, v jaké je evidován ve skladové evidenci odběratele, tzn. ve stejné výši, jakou by odběratel použil při ocenění opravy prováděné ve vlastní režii, tj. bude se jednat o cenu bez ziskové příirážky a bez DPH. K celkové ceně provedené opravy bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platného zákona. Oprávnění v rozsahu dle čl. II, bodu č. 2. této smlouvy zůstávají zachována.

4. Dodavatel je povinen provést a písemně informovat odběratele o vyhodnocení reklamačního protokolu (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) do 30 pracovních dnů ode dne, kdy protokol a vadný díl obdržel. O ukončení reklamačního řízení a jeho výsledku uvědomí neprodleně odběratele. Odběratel je oprávněn účtovat dodavateli a dodavatel je v tomto případě povinen odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení dodavatele s vyhodnocením reklamačního protokolu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele na náhradu škody.
5. Provádění záručních oprav bude jak dodavatelem, tak i odběratelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční opravy byly prováděny ve lhůtě uvedené v čl. III., bod 2. této smlouvy. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy, pokud její odstranění nepřesáhne rámec udělené autorizace. Pokud odběratel odmítne, budou mu vyúčtovány všechny dodatečné náklady spojené s provedením opravy jiným způsobem. Tento postup neplatí, pokud odběratel postupoval podle pokynů dodavatele a přesto nebylo možno závadu odstranit.
6. Záruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech odběratele dodavatelem nebo odběratelem (dle bodu 3. tohoto odstavce), nebo v autorizovaných servisech, doporučených dodavatelem. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.
7. Díly, demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem dodavatele. Odběratel je povinen tyto díly vrátit v termínu 30 pracovních dnů ode dne výměny dílu na adresu dodavatele. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli a odběratel je v tomto případě povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení dodavatele s vrácením dílu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.
8. Díly demontované v rámci záruční opravy musí být označeny štítky se základními identifikačními údaji reklamace. Na žádost dodavatele zašle odběratel fotodokumentaci poškozených dílů.

9. Díly, které nebyly uznány v rámci záruky, budou vráceny k dispozici odběrateli ve lhůtě nejpozději do 30 pracovních dní ode dne doručení reklamovaného dílu dodavateli. Odběratel je oprávněn účtovat dodavateli a dodavatel je v tomto případě povinen odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení dodavatele s vrácením dílu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody. V případě záruční opravy provedené odběratelem si dodavatel vyhrazuje právo částečně nebo plně neuznat záruční opravu a zatížit tak odběratele náklady, souvisejícími s neuznanou záruční opravou. Neuznání záruční opravy lze provést zejména z následujících důvodů:
- zjištění nezdůvodněné výměny dílu,
  - poškození dílu vinou odběratele,
  - pokud nebylo reklamační hlášení doručeno dodavateli neprodleně po vzniku záruční vady, nebo obsahovalo neúplné nebo nepravdivé údaje,
  - pokud odběratel doručí dodavateli neúplný nebo nepravdivý reklamační protokol,
  - pokud nebyl dodavateli dodán reklamovaný díl ve stanovené lhůtě, nebo byl dodán nekompletní,
- V případě nesouhlasu odběratele s částečným nebo úplným neuznáním reklamace, má odběratel právo požádat o nezávislé posouzení takové reklamace. Náklady na řízení ponese strana, v jejíž neprospěch bude rozhodnuto.
10. Opravy (práce, případně cena náhradních dílů při použití vlastních náhradních dílů) provedené odběratelem, které jsou uskutečňovány v rámci záruky, budou odběratelem vyfakturovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem předání a převzetí díla (záruční opravy) je den ukončení reklamačního řízení – tj. den uznání záruční opravy. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem, přičemž nedílnou součástí daňového dokladu je vyúčtování odběratelem provedené záruční opravy (viz. čl. III. bod 3.). Lhůta splatnosti daňového dokladu činí 30 dnů ode dne jeho doručení dodavateli, přičemž splatná je částka ve výši dodavatelem uznaného nároku za záruční opravu. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání. V případě opožděné platby může být odběratelem uplatněn na dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok je splatný do 14 dnů ode dne jeho vyúčtování ze strany odběratele.
11. Pokud bude následně zjištěno, že při provádění záruční opravy odběratel pochybil (např. nesprávným technologickým postupem předmětný díl poškodil, což odhalí až výrobce materiálu, kterému materiál zašle dodavatel v rámci své vlastní reklamace /záruky/), bude jednáno o změně cenových podmínek fakturované záruční opravy, tzn. o snížení její fakturované ceny. Na cenový rozdíl bude vystaven opravný daňový doklad. Ujednává se, že původně fakturovaná cena nesmí být snížena na částku nižší než 100 Kč (bez DPH). Odběratel je povinen opravný daňový doklad vystavit ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy mu dodavatel prokáže (například stanoviskem výrobce dílu nebo jiným způsobem), že oprava nebyla provedena v souladu s technickou dokumentací nebo jiným způsobem došlo k poškození dílů zaviněním odběratele. Odběratel zašle dodavateli opravný daňový doklad ve dvou vyhotoveních. Na jedno vyhotovení opravného daňového dokladu vepíše dodavatel potvrzení o jeho převzetí a zašle zpět odběrateli. Odběratel je povinen částku poukázat na bankovní účet

dodavatele ve lhůtě do 30 dnů, kdy obdrží zpět potvrzené vyhotovení opravného daňového dokladu.

12. Odběratel nese veškerou zodpovědnost za poškození vozidel, která nevyplývají z materiálových nebo montážních vad, pokud byl řádně, včas, dostatečně a prokazatelně seznámen s údržbou vozidel včetně proškolení jeho pracovníků, a řádně vybaven servisním nářadím.
13. Odběratel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci, servisní knížky a bezodkladně odevzdávat vyplněné servisní kupóny, včetně kopie protokolu o prohlídce, dodavateli (viz. kontaktní údaje čl. II. odst. 1 této smlouvy) v termínu do 10 pracovních dnů od provedení příslušné prohlídky, který na základě samostatně uzavřené smlouvy poskytuje příslušnou záruku na vozidla, zakoupené odběratelem.
14. V době trvání této smlouvy mají oprávnění pracovníci dodavatele právo nahlížet do dokumentace, týkající se reklamací a kontroly způsobu a jakosti realizace prohlídek a oprav prováděných odběratelem.
15. Na veškeré náhradní díly a dílčí opravy provedené dodavatelem v záruční době vozidla poskytuje dodavatel odběrateli dílčí záruku vždy minimálně v délce 12 měsíců od jejich ukončení a předání odběrateli, nejméně však v délce záruky na vozidlo. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění záručních oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu.
16. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy v případě, kdy byl pro tuto činnost autorizován.

#### **IV. Mimozáruční servis**

1. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování vad nebo poruch vozidel v záruční době, včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o vady a poruchy, na něž se nevztahuje záruka, nebo nebyly uznány v rámci záruky (dále také jen mimozáruční opravy).
2. Opravy (náhradní díly a práce) provedené dodavatelem, na které se nevztahuje záruka nebo které nejsou uznány v rámci záruky, budou dodavatelem vyfakturovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem předání a převzetí díla (mimozáruční opravy) je den ukončení reklamačního řízení – tj. den neuznání záruční opravy. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 30 dnů ode dne jeho doručení odběrateli. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.
3. Dodavatel se dále zavazuje provést a ukončit mimozáruční opravu nejpozději do 15 pracovních dnů s nástupem na odstranění těchto vad max. do 3 pracovních dnů od oznámení vady (viz. čl. III., bod.2.).

4. Pokud mimozáruční opravu provede odběratel, jedná se z hlediska režimu DPH o vnitřní spotřebu odběratele, z účetního hlediska o náklad odběratele. Mimozáruční opravou se rozumí taková oprava provedená v průběhu záruční lhůty, na kterou se záruka nevztahuje nebo oprava, která nebyla jako záruční uznána.
5. Při stanovení ceny za mimozáruční opravu se bude postupovat stejným způsobem jako při stanovení ceny za pozáruční servis dle článku V. této smlouvy.
6. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení opravy v případě, kdy byl pro tuto činnost autorizován.

## V. Pozáruční servis

1. Pozáručním servisem se rozumí stanovení podmínek provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav a zásobování náhradními díly pro zajištění správného užívání a zabezpečení nejvyšší technické připravenosti vozidel, prodávaných dodavatelem odběrateli.

Ceny, za které budou dodavatelem prováděny pozáruční prohlídky, technická obsluha a pozáruční opravy, které není odběratel, s ohledem na jejich vysokou náročnost schopen provést vlastními silami, jsou následující:

1 hodina práce pozáruční opravy a pozáruční prohlídky

1 hodina SO + NE + svátek

Jednotková cena za diagnostický úkon

1 km servisního vozidla

Počet kilometrů se počítá od místa uvedeného v bodě II.1 této smlouvy.

Předchozí ustanovení neplatí pro opravy většího rozsahu (jako např. po haváriích, opravy podskupin a skupin), kde bude cena stanovena dohodou stran.

Výši sjednaných cen lze překročit pouze v případě:

- pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen,

- pokud v průběhu plnění přesáhne meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená ČSÚ k 31. 12. 2012 a v následujících letech hodnotu 5 % (dále jen inflace nebo míra inflace), bude možné cenu zvýšit od 1. ledna následujícího roku. Nárůst inflace se počítá kumulativně počínaje mírou inflace vyhlášenou k 31. 12. 2012.

*Příklad: Bude-li míra inflace činit k 31.12.2012 3 %, nebude možné ceny z důvodu inflace u dodávek roku 2013 zvýšit. Pokud by míra inflace k 31.12.2012 činila např. 3 % a k 31.12.2013 např. 4 %, tzn. kumulativně za roky 2012 a 2013 by činila 7 %, bude možné cenu zvýšit u dodávek roku 2014).*

Zvýšením ceny z důvodu inflace se dosavadní sčítání (kumulace) vyhlášené míry inflace přerušuje a začíná se počítat (kumulovat) nově počínaje inflací vyhlášenou k 31. 12. roku, ve kterém došlo k navýšení ceny z důvodu inflace.

*Příklad: pokud by míra inflace k 31.12.2012 činila 6 %, a u dodávek roku 2013 by z tohoto důvodu došlo ke změně ceny, je pro případnou úpravu ceny u dodávek roku 2014 směrodatná pouze míra inflace k 31.12.2013, a nikoliv kumulace míry inflace vyhlášené k 31.12.2012 a k 31.12.2013.*



2. Dodavatel bude dodávat za úhradu odběrateli speciální servisní přípravky, nezbytné pro provádění prohlídek a oprav, podle dohodnutých sortimentů, termínů a cen. V případě konstrukčních změn bude sortiment aktualizován.
3. Pozáruční servis, realizovaný dodavatelem nebo odběratelem, bude prováděn v objektech odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.
4. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení opravy v případě, kdy byl pro tuto činnost autorizován.

## **VI. Náhradní díly**

1. Náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu
  - 1.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu prováděného odběratelem na základě soupisu požadovaných náhradních dílů, uvedeného v hlášení (viz čl. III, bod 2 této smlouvy) ve lhůtách, které byly pro dodání náhradních dílů, určených pro záruční a mimozáruční servis, stanoveny „Kupní smlouvou“. V případě záruční opravy jdou náklady na dodané náhradní díly na vrub dodavatele. V případě mimozáručního servisu (neuznané reklamace) uhradí cenu náhradních dílů odběratel na základě faktury – daňového dokladu.
  - 1.2. Odběratel se zavazuje používat při opravách v záruční době pouze originální náhradní díly, pořízené v síti autorizovaných dodavatelů, pod sankcí ztráty autorizace a záruk.
  - 1.3. V případě, kdy dodavatel nemůže z objektivních důvodů v dohodnutém termínu dodat příslušný náhradní díl, může odběratel se souhlasem dodavatele použít originální náhradní díly, které pocházejí z jiných zdrojů, pod podmínkou, že jejich kvalita a provedení se zcela shodují s výrobními normami stanovenými dodavatelem. Dodavatel si vyhrazuje právo prověřovat a posuzovat originálnost náhradních dílů.
  - 1.4. Odběratel přebírá plnou odpovědnost za všechny škody způsobené použitím neoriginálních náhradních dílů a zároveň přejímá plnou odpovědnost vůči případným nárokům třetích osob.
  - 1.5. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly pro záruční (případně mimozáruční) opravy formou hlášení písemně, faxem nebo elektronickou poštou na kontaktní doručovací adresu uvedenou v čl. III., odst. 2. samostatnými číslovanými objednávkami, členěnými dle míst převzetí (viz čl. VI., odst. 1.6).
  - 1.6. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního servisu je sklad náhradních dílů odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Adresy skladů odběratele:
    - DPMO, a.s., Koželužská 1, OlomoucMísto převzetí bude specifikováno – upřesněno v zaslaném oznámení.

Dodané náhradní díly pro potřeby záručního servisu je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli **pouze** v případě, že provedená záruční oprava nebude dodavatelem shledána oprávněnou (viz bod III. 4). V tomto případě se pak postupuje obdobně jako v bodě III. 10.

2. Náhradní díly v rámci servisních služeb a pozáručního servisu
  - 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly odběrateli nejpozději ve lhůtách uvedených v „Kupní smlouvě“. V případě konstrukčních změn nebo dodavatelů náhradních dílů se dodavatel zavazuje zajistit jejich rovnocenné náhrady. Dodavatel se zavazuje zahrnout tyto změny do katalogu náhradních dílů a jeho upravenou verzi dodat do 30 pracovních dnů odběrateli.
  - 2.2. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly písemně, faxem nebo elektronickou poštou, na kontaktní doručovací adresu uvedenou v čl. II., odst. 1., číslovanými samostatnými objednávkami, členěnými dle míst dodání (viz. čl. VI. odst. 1.6.).
  - 2.3. Dodavatel fakturuje dodané náhradní díly daňovým dokladem ve lhůtě do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání (viz § 409 a následující obchodního zákoníku). Fakturované částky jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury odběrateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání.
  - 2.4. Místem plnění pro dodávky náhradních dílů v rámci servisní činnosti a pozáručního servisu jsou sklady náhradních dílů odběratele uvedené v čl. VI., odst. 1.6., pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
  - 2.5. Na dodané náhradní díly poskytuje dodavatel odběrateli záruku v délce 12 měsíců od jejich dodání odběrateli s výjimkou provozního a spotřebního materiálu. Současně s reklamovaným dílem je odběratel povinen doručit dodavateli reklamační protokol (Příloha č. 3 – Vzor reklamačního protokolu). Dodavatelem může být vyžadováno doložení o vydání náhradního dílu ze skladu a jeho montáži na vozidlo ve formě potvrzené výdejky a pracovního lístku z evidence odběratele.


## VII. Závěrečná ujednání

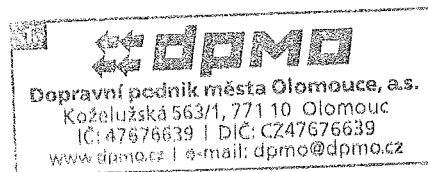
1. Doba platnosti smlouvy
  - 1.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  - 1.2. Platnost a účinnost smlouvy začíná dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
  - 1.3. Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje Smlouvu o zajištění záručního a pozáručního servisu a prodeje náhradních dílů SOL\_S – 103/2002, ze dne 19.12.2002 a současně Smlouvu o zajištění záručního a pozáručního servisu a prodeje náhradních dílů, ze dne 14.9.2004.
  - 1.4. Ustanoveními této smlouvy nejsou dále dotčeny závazky smluvních stran ve věcech záručních podmínek a dodávek náhradních dílů obsažené v „Kupní smlouvě“.

2. Žádným z ujednání o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s neplněním závazků dle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z obchodního zákoníku, a to v plné výši oboustranně.
3. Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smířícím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud odběratele a rozhodným právem je české právo. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních stejného znění, po jednom pro každou smluvní stranu.
5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými oboustranně akceptovanými dodatky ke smlouvě.
6. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí přísl. ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Rozsah autorizace,  
Příloha č. 2 – Podmínky záruky,  
Příloha č. 3 – Vzor reklamačního protokolu,

V Ostravě dne 29.12.2011  
Za dodavatele

V Olomouci dne 30.12.2011  
Za odběratele

SOLARIS CZECH spol. s r.o.  
 Pikartská 1337/7<sup>2</sup>  
716 07 Ostrava - Radvanice  
IČ: 25914723 | DIČ: CZ25914723



.....  
Ing. Jaromír Ručka  
na základě plné moci

.....  
Ing. Vladimír Menšík  
výkonný ředitel společnosti