

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Dodavatel: M-SOFT, spol. s r.o.
Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2400688755/2010
IČO: 49434853
DIČ: CZ49434853
Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

Objednavatel: Galerie výtvarného umění v Havlíčkově Brodě
Se sídlem: Havlíčkovo nám. 18 , 580 01 Havlíčkův Brod
Číslo účtu: 14032-521/0100
IČO: 13582143
DIČ: CZ 13582143
Zastoupený: Mgr. Hanou Novákovou

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba, oprava a instalace výpočetní techniky, programového vybavení objednavatele a poskytování systémové podpory. Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednavatele.

Dodavatel se zavazuje objednavateli poskytovat :

- Zajištění servisní činnosti na souborovém serveru, na základě výzvy k servisnímu zásahu Objednavatelem, realizované vzdálenou správou pomocí služeb software Microsoft Windows Server.

- Pravidelná kontrola zabezpečení vzdálené správy
 - Kontrola stavu síťového operačního systému (systémová hlášení, statistiky, logy)
 - Kontrola zálohování dat na serveru
 - Kontrola stavu UPS serveru
 - Instalace bezpečnostních updatů a service packů na serveru (pouze verzí, které lze instalovat pomocí vzdálené správy)
 - Kontrola zabezpečení přístupu do internetu

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednavatele za účelem vzdálené správy.

V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednavatel mimo rámec servisní smlouvy.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Garantovaná reakce po nahlášení havárie jsou 4 hodiny pomocí vzdálené správy, 24 hodin výjezd technika od nahlášení.

Garantované časy platí pouze v pracovní době Po – Pá, 8.30 – 16.30 hod.

Pověření pracovníci dodavatele:

Miroslav Fenyk	tel. 777 000 255	fenyk@m-soft.cz
Bedřich Musil	tel.: 777 711 209	musil@m-soft.cz

V. Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby specifikované v článku II bude dodavatel fakturovat měsíční paušální částku ve výši 1700,- Kč bez DPH. Přitom první 2 hodiny práce technika dodavatele v každém měsíci jsou již zahrnuty v paušální ceně za služby. Nevyčerpané hodiny daného měsíce se nepřevádí do dalšího měsíce. V případě větší časové náročnosti úkonů, bude servisní činnost účtována hodinovou sazbou 510,- Kč bez DPH. Režijní náklady za úkony vykonané nad rámec paušální částky / cestovné, spotřební materiál apod./ budou fakturovány na základě skutečností.

Odpovídající částka bude účtována dle pracovního výkazu dodavatele.

VI. Platební podmínky

Objednavatel je povinen uhradit fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednavatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednavatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednavatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

VIII. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

X. Závěrečná a přechodná ustanovení

Toto je zároveň smlouva o zpracování osobních údajů a dodavatel je povinen s nimi zacházet v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění. V případě zneužití osobních údajů zodpovídá za způsobenou škodu. Dodavatel má povinnost seznámit s tímto všechny dotčené zaměstnance, přijmout a provést opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Kraj Vysočina a splnění této povinnosti doloží potvrzením zaslaným do DS galerie.

Současně objednavatel bere na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý z nich s platností originálu. Jeden výtisk obdrží „dodavatel“ a druhý „objednavatel“.

Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Jihlavě dne 26.3. 2018

V Havlíčkově Brodě dne 27.3. 2018



Dodavatel



Objednavatel



galerie výtvarného umění
v Havlíčkově Brodě
Havlíčkovo nám. 18
586 01 Havlíčkův Brod
IČ: 135 82 143 (5)