

# Smlouva o spolupráci

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

## GLOBAL ASSET HOLDING a.s.

se sídlem Praha 1, Revoluční 1082/8, PSČ 110 00

IČ 25098900

DIČ CZ25098900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489  
zastoupená Ing. Pavlem Zákravským, předsedou představenstva  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

## Městská část Praha 6

zastoupený: Ing. Roman Mejstřík, radní

sídlo: Čs. armády 601/23, 16052 Praha 6

IČ: 00063703

DIČ: CZ00063703

bankovní spojení:

číslo účtu:

telefon:

e-mail: [podatelna@praha6.cz](mailto:podatelna@praha6.cz),

(dále jen „**Partner**“)

tuto

## Smlouvu o spolupráci

### I.

#### Definice pojmů

1. „**Službou**“ se pro účely této smlouvy rozumí služba Poskytovatele, jejímž prostřednictvím je umožněno Partnerovi uzavřít smlouvu se Zákazníkem. Na základě takto uzavřené smlouvy mezi Partnerem a Zákazníkem bude Zákazníkovi poskytnut Produkt, a to tak, že Zákazník zašle do sítě Mobilního operátora Premium SMS;
2. „**Produkt**“ se pro účely této smlouvy rozumí SMS platba za vstup do sanitárního systému s tím, že Produkt je podrobněji specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy. Předpokladem uzavření smlouvy mezi Partnerem a Zákazníkem je zaslání PR SMS ze strany Zákazníka s Klíčovým slovem na Přístupové číslo. Přístupové číslo a Klíčové slovo jsou specifikovány v Příloze č. 1 k této smlouvě. V Příloze č. 1 jsou uvedeny další podrobnější informace týkající se Služby;
3. „**Zákazníkem**“ se pro potřeby této smlouvy rozumí účastník sítě elektronických komunikací, který má uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací s některým z Mobilních operátorů;
4. „**Mobilním operátorem**“ se pro účely této smlouvy rozumí minimálně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., O2 Czech Republic a.s. a popřípadě jakýkoli jiný mobilní operátor, s nímž uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu;
5. „**Premium SMS**“ nebo „**PR SMS**“ se pro účely této smlouvy rozumí SMS služba s prémiovou cenou. Cena prémiových služeb je shodná pro Zákazníky všech Mobilních operátorů a je běžně vyšší než tarifní cena běžné SMS. PR SMS se dělí na SMS MO a SMS MT;
6. „**Přístupovým číslem**“ se pro potřeby této smlouvy rozumí číslo, které bude využíváno Zákazníky v souvislosti s Akcí. Přístupové číslo specifikuje typ služby (SMS MO či SMS MT) a výši cenové hladiny PR SMS včetně DPH.;
7. „**Klíčovým slovem**“ se pro potřeby této smlouvy rozumí slovo, které bude užíváno Zákazníky při účasti v Akci a které bude Zákazník odesílat prostřednictvím PR SMS;

8. „**Systémem Poskytovatele**“ se pro potřeby této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování Služby, které slouží mimo jiné ke komunikaci Poskytovatele a SMS centry Mobilních operátorů a kde jsou zachyceny informace o všech PR SMS, které byly realizovány prostřednictvím Služby.
9. „**SMS MT**“ se rozumí PR SMS, u nichž je okamžikem vzniku pohledávky vůči Zákazníkovi okamžik, kdy koncové zařízení Zákazníka přijme zpětnou SMS MT zprávu odeslanou Zákazníkoví. V případě SMS MT zpoplatňuje Mobilní operátor Zákazníkovi objednací SMS, a to podle tarifního ujednání mezi Zákazníkem a příslušným Mobilním operátorem;
10. „**SMS MO**“ se rozumí PR SMS, u nichž je okamžikem vzniku pohledávky vůči Zákazníkovi okamžik odeslání Objednací SMS Zákazníkem na Přístupové číslo. V případě SMS MO není objednací SMS zpráva Zákazníka Mobilním operátorem zpoplatněna;
11. „**Kodexem PR SMS**“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb“, tedy pravidla vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí ČR (dále jen „APMS“) Aktuálně platné znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách [www.apms.cz](http://www.apms.cz).

## II.

### Předmět smlouvy

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jim nejsou známy skutečnosti, které by bránily řádnému plnění této smlouvy.
2. Poskytovatel se pro Partnera zavazuje zajistit v rámci poskytování Produktů příjem PR SMS od Zákazníků a v případě, že tak určuje i příloha č. 1 i odeslání odpovědní SMS Zákazníkům. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že ostatní právní vztahy, které vzniknou v souvislosti s poskytováním Produktů Partnerem Zákazníkům, a které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, jsou právními vztahy, jejichž účastníkem je výlučně Partner a nikoliv Poskytovatel.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že výpadky při poskytování Služby z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 3% času v kalendářním roce. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že případné výpadky Mobilních operátorů nejsou výpadky z důvodů na straně Poskytovatele.

## III.

### Odměna Poskytovatele, vzájemné vyúčtování

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovatel odměnu ve výši stanovené dále v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany Mobilních operátorů.
2. Smluvní strany sjednávají Odměnu jejíž výše bude činit 35 % z konečné ceny transakce v ceně 10 Kč (tedy ceny obsahující DPH), Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,-Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovateli poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Dodavatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 45 dnů od DUZP.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za Zákazníky vzniklé na základě poskytnutí Produktu (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat

Poskytovateli veškeré Pohledávky s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou.

4. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupení pohledávek na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je specifikována v čl. III odst. 3 této smlouvy, byla sjednána na 100% jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovateli za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
5. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 10. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o poskytování Produktů prostřednictvím Služby za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“). Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele popřípadě z obdobných systémů Mobilních operátorů. Smluvní strany se dohodly, že údaje ze systémů Mobilních operátorů budou použity pouze v případě, že rozdíl mezi údaji o počtu a ceně PR SMS vyjádřený v Kč bez DPH v Systému Poskytovatele a příslušného Mobilního operátora, bude vyšší než 3% ve prospěch Poskytovatel s tím, že pro výpočet výše rozdílu mezi údaji v Systému Poskytovatele a v systému příslušného Mobilního operátora bude za 100% považována hodnota zachycená v Systému Poskytovatele. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky, který zašle Poskytovatel do 15 dnů od DUZP. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že bude-li součástí závazků Partnera sjednaných v Příloze č. 1 k této smlouvě i úplata za SMS zasílané Zákazníkům (nad rámec Odměny specifikované v čl III odst. 2 této smlouvy), bude úplata za tyto SMS vyúčtována za příslušný kalendářní měsíc ve shora specifikovaném daňovém dokladu.
6. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupení Pohledávek proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde vždy 25 dnů od DUZP. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner pohledávku za Poskytovatele. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí tuto pohledávku (sníženou o část, která zanikla započtením) ve lhůtě do 45 dnů od DUZP. Smluvní strany sjednávají, že k pravidelnému započtení vzájemných pohledávek Poskytovatele a Partnera bude docházet automaticky, bez dalšího úkonu kterékoli ze smluvních stran, a to na základě této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dostane-li se Poskytovatel do prodlení se zaplacením závazku specifikovaného v shora, zavazuje se zaplatit Partnerovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **IV.**

##### **Smluvní sankce**

1. V případě porušení závazku Partnera stanoveného v čl. IX odst. 12, 14, 16 a 29, se Partner zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 00,- Kč za každé takové porušení smluvních povinností.
2. V případě porušení závazku Partnera stanoveného v čl. IX odst. 30 se Partner zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 00,- Kč za každé takové porušení smluvních povinností.
3. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody v plné výši zůstává vyúčtováním či uhrazením kterékoliv smluvní pokuty nedotčen. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že za škodu bude považována i smluvní pokuta, kterou bude povinen Poskytovatel uhradit Mobilním operátorům v souvislosti s porušením povinností Partnera na základě této smlouvy.

## V. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobré pověsti druhé smluvní strany, jakož i o veškerých obchodních a technických informacích, které byly smluvní straně sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označováno jako „Důvěrné informace“.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství. Každá ze smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu této Smlouvy použije.
3. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této smlouvy. Použije-li některá ze smluvních stran souladu s touto smlouvou k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jim Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jimi poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osoby povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé smluvní strany svým právním či daňovým a účetním poradcům (dále jen „Poradce“). Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení smluvní strana, která mu Důvěrné informace zpřístupnila, a to tak jako by porušila povinnost sama.
5. Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku smlouvy.
6. Žádným ustanovením tohoto čl. není dotčena zákonná povinnost Partnera dle čl. X odst. 8.

## VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti 28.3.2018 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

## VII. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou se všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty (dále jen „oznámení“) pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám:

Poskytovatel: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Partner: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

## VIII.

### Testovací čísla

Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněna Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi. Smluvní strany zároveň sjednávají, že v případě, že bude objednáno z telefonního čísla, které je obsaženo v účinném seznamu testovacích čísel, nedojde k uzavření smlouvy o poskytnutí Produktu.

## IX.

### Další závazky

1. Partner se zavazuje jednat v souvislosti s poskytováním Produktů vždy tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno a pověst Poskytovatele, Mobilních operátorů či jejich výrobků a služeb.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně k naplnění účelu Smlouvy o spolupráci veškerou součinnost, kterou po ní lze spravedlivě požadovat.
3. Použije-li Partner pro plnění jakékoliv povinnosti vyplývající ze smlouvy o spolupráci třetí osobu, je za její jednání odpovědný tak, jako by povinnost plnil sám.
4. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, hradí veškeré náklady spojené s realizací jednotlivých závazků uvedených ve smlouvě o spolupráci smluvní strana, které tyto náklady při plnění jejich závazků vznikly, pokud jejich vynaložení nebylo způsobeno porušením smlouvy o spolupráci druhou smluvní stranou.
5. V případě podezření Poskytovatele, že v souvislosti s poskytováním Produktů nebo v souvislosti s telekomunikačním provozem souvisejícím s poskytováním Produktů, dochází k jednání, jež svým charakterem může být v rozporu s předmětem této Smlouvy, nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo je způsobilé přivodit společnosti Poskytovateli nebo Mobilním operátorům újmu (dále jen "**Fraud**"), je Poskytovatel oprávněn: (i) omezit, přerušit nebo ukončit poskytování Služby, nebo (ii) neuhradit platby, ke kterým by jinak v souvislosti s činnostmi uvedenými výše byla povinna, a to až do doby vyřešení případu Poskytovatelem nebo Mobilním operátorem/operátory (ke kterému se podezření Poskytovatele nebo Mobilního operátora/operátorů vztahuje) s výsledkem, že nedošlo k jednání považovanému za Fraud. O podezření, že dochází k Fraudu je Poskytovatel povinen informovat Partnera nejpozději 24 hodin před přijetím opatření Poskytovatelem specifikovaných v tomto článku.
6. Za Fraud může být například považováno takové jednání v souvislosti s poskytováním Služby, které má povahu zejména (nikoli však výlučně): (i) vytváření umělého, tzv. strojového provozu, tj. provozu přicházejícího z omezeného okruhu účastnických čísel v krátkých časových intervalech na vybrané Přístupové číslo, nebo (ii) zasilání zpráv vykazující znaky matematické řady nebo (iii) je-li s ohledem na interní informace Poskytovatele nebo Mobilních operátorů o daném Zákazníkovi (např. není-li možné kontaktovat Zákazníka na adrese, kterou udal jako adresu kontaktní či pro doručování písemností - vyúčtování) důvodné podezření, že v době splatnosti vystavených daňových dokladů nedojde k uhrazení dlužných částek příslušnému Mobilnímu operátorovi nebo (iv) porušení Kodexu PR SMS Partnerem.
7. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, např. z důvodů stávky, lokálního výpadku elektrického proudu nebo teroristického útoku. V případě, že jsou tyto skutečnosti známy Poskytovatelem předem, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Partnera.
8. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií nebo v případě, že Mobilní operátor nebude z jakéhokoliv důvodu poskytovat Poskytovateli služby, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb Poskytovatele na základě této smlouvy a v případě, že Poskytovatel nebo kterýkoliv Mobilní operátor k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.
9. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě důvodného podezření, že

Partner nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům a který může poškodit oprávněné zájmy Poskytovatele nebo kteréhokoliv Mobilního operátora.

10. Poskytovatel je oprávněn zcela nebo zčásti přerušit poskytování Služby, v případě, že Partner neplní, neplní nebo v případě odůvodněné obavy z neplnění, zčásti, zcela nebo opakovaně své závazky vůči Poskytovateli, nebo jestliže svým jednáním nebo opomenutím poškozuje zájmy Poskytovatele, nebo kteréhokoliv Mobilního operátora, přičemž vždy až po písemném upozornění Partnera, je-li takové upozornění z povahy plnění účelné nebo možné, a pokud současně Partner do tří pracovních dnů od okamžiku doručení upozornění o porušení výše uvedené povinnosti nezjedná nápravu nebo neodstraní závadný stav.
11. Poskytovatel a kterýkoliv Mobilní operátor má právo umístit na své internetové stránky odkaz na internetovou adresu Partnera, na které se Zákazníci budou moci informovat o poskytování Produktů. Za obsah stránek Partnera však Poskytovatel nenese odpovědnost. Dále má Poskytovatel a kterýkoliv Mobilní operátor právo (nikoliv však povinnost) zveřejnit obchodní firmu Partnera, dobu a kontakty na Partnera. Poskytovatel a kterýkoliv Mobilní operátor má dále právo zveřejnit, např. formou umístění na svých internetových stránkách či na stránkách APMS ([www.apms.cz](http://www.apms.cz)), obchodní firmu a případně další identifikační údaje Partnera v případě, že Partner hrubě poruší povinnosti stanovené touto smlouvou, a to včetně specifikace porušení takovéto povinnosti. Hrubým porušením povinností se pro účely tohoto článku rozumí takové porušení, za něž může být Partnerovi uložena smluvní pokuta dle čl. V této smlouvy.
12. Partner se zavazuje zajistit, že jakákoliv marketingová komunikace související s poskytováním Produktů bude prokazatelně obsahovat informaci v souladu s aktuálním zněním Kodexu PR SMS. Pokud Partner nesplní povinnosti stanovené tímto odstavcem, má Poskytovatel právo přerušit možnost využití Služby.
13. Poskytovatel je oprávněn zamezit Zákazníkovi používání Služby, a to na jeho žádost adresovanou příslušnému Mobilnímu operátorovi anebo v případě důvodného podezření, že Zákazník neuhradí cenu PR SMS předpokládané touto smlouvou.
14. Při marketingové komunikaci Produktů v režimu MO SMS musí Partner zajistit, aby tato nabídka byla promována tak, aby Zákazník zjistil také informaci o způsobu poskytování Produktu (informaci o tvaru Objednací SMS, Přístupovém čísle a ceně Objednací SMS včetně DPH).
15. Produkty v režimu SMS MO jsou poskytovány z čísla ve formátu 90x yy zz (dále jen „7 místné Přístupové číslo), kde „x“ „y“ a „z“ nabývají hodnot 0-9..
16. Při marketingové komunikaci poskytování Produktu v režimu MT SMS musí Partner zajistit, aby tato nabídka byla promována tak, aby Zákazník zjistil také informaci o Přístupovém čísle, tvaru Iniciační SMS, ceně včetně DPH.
17. Produkty v režimu SMS MT jsou poskytovány z čísla ve formátu 90x yy zzz (dále jen „8 místné Přístupové číslo), kde „x“ „y“ a „z“ nabývají hodnot 0-9.
18. Partner výslovně prohlašuje, že ošetřil veškerá práva k duševnímu vlastnictví v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této Smlouvy.
19. Partner odpovídá za to, že poskytování Produktu dle této Smlouvy neodporuje právu třetí osoby na ochranu osobnosti.
20. Partner výslovně prohlašuje, že v souvislosti s poskytováním Produktů nedojde k zásahu do práv třetích osob. V případě, že k zásahu do práv třetích osob dojde, zavazuje se Partner, že nahradí škodu, která Poskytovateli vznikne v souvislosti s nároky třetích stran z titulu porušení jejich práv. Odpovědnost podle výše uvedené věty se však uplatní pouze za předpokladu, že Partner bude o takovém nároku třetí osoby písemně vyzooměn, a že mu budou na jeho náklady poskytnuty dostupné informace a součinnost Poskytovatele, kterou lze rozumně očekávat.
21. Partner se zavazuje předložit Poskytovateli na její žádost předem ke schválení podobu jeho marketingové komunikace k propagaci Produktů.
22. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu ze strany Poskytovatele či Partnera, bude vůči Zákazníkům Poskytovatele komunikováno korektním způsobem zohledňujícím oprávněné zájmy obou Smluvních stran.

23. Partner se zavazuje předávat Poskytovateli informace ze strany Zákazníků o technických problémech souvisejících s poskytováním Produktu, jejichž příčinou je nefunkčnost systémů zajišťujících Službu na straně Poskytovatele nebo Mobilních operátorů.
24. Poskytovatel se zavazuje řešit pouze podněty ve smyslu čl. 23, jejichž příčinou je nefunkčnost systémů zajišťujících Službu na straně Poskytovatele.
25. O případné změně Kodexu PR SMS se Poskytovatel zavazuje informovat Partnera nejméně 1 měsíc předem.
26. Partner se zavazuje dodržovat veškerá ustanovení Kodexu PR SMS, v případě jejich porušení je Poskytovatel oprávněn blokovat Partnerovi přístup ke Službě a/nebo vyúčtovat Partnerovi smluvní pokutu v případě, kdy je za porušení příslušné povinnosti v této smlouvě sjednána.
27. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení využití Služby ve formě limitů pro čerpání Služby (též jen „Fraud limity“).
28. Smluvní strany se dohodly neprovádět bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany marketingové kampaně, popřípadě jiné propagační akce týkající se předmětu této smlouvy, které by vedly k časově ohraničenému výraznému zatížení systému na provozování Služeb. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn okamžitě přerušit možnost využití Služby.
29. Partner se tímto zavazuje, že veškerá data podléhající ochraně důvěrnosti komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, včetně telefonních čísel uživatelů, bude používat výhradně pro účely splnění svých povinností dle této smlouvy. Zejména se Partner zavazuje, že nepředá telefonní čísla Zákazníků třetí osobě, s výjimkou případů, kdy Zákazníci dají k takovému předání výslovný souhlas.
30. Smluvní strany se zároveň dohodly, že Partner nebude spojovat poskytování Produktů dle této Smlouvy s automatickým souhlasem konečného uživatele k zasílání marketingových materiálů Partnera jakékoli povahy, zejména propagačních SMS. Partner není oprávněn zasílat na telefonní čísla Zákazníků bez získání jejich prokazatelného a vědomého souhlasu jakákoliv nevyžádaná obchodní sdělení, kterými se rozumí jakákoliv zpráva jiná než:
  - (i) SMS zpráva s informací, která je odpovědí na požadavek/objednávku Zákazníka, případně potvrzením Partnera o přijetí tohoto požadavku/objednávky;
  - (ii) SMS zpráva s informací, k jejímuž odesílání na svůj mobilní telefon poskytl konečný uživatel Partnerovi předchozí souhlas;
  - (iii) SMS zpráva s informací, jejichž obsah, způsob a termín odeslání si Partner předem písemně odsouhlasil s Poskytovatelem.
31. V případě, že Partner poruší platné právní předpisy či závazky vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem, je Poskytovatel oprávněn okamžitě přerušit možnost využití Služby a případně vyúčtovat Partnerovi smluvní pokutu dle čl. IV smlouvy o spolupráci, pokud je za porušení příslušné povinnosti sjednána. O přerušení poskytování Služby Poskytovatel Partnera informuje.
32. Partner souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn sdělovat jeho identifikační údaje (firma, sídlo, IČ a kontaktní údaje) všem Mobilním operátorům. Partner se zavazuje, že v případě změny identifikačních údajů, bude o této skutečnosti informovat písemně Eriku, a to bez zbytečného odkladu.
33. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě související s poskytováním Produktu; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po ní spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány platby související s poskytováním Produktu u telefonu, který byl uživatelem postupem u Mobilního operátora zablokovan. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s Mobilními operátory.
34. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Služba bude poskytována v režimu 24 hodin x 7 dnů v týdnu a že případné výpadky Služby zaviněné Poskytovatelem nepřevýší 5% celkového času v kalendářním čtvrtletí.
35. Brání-li jedné ze smluvní stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato smluvní strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.

36. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase.
37. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku, se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle smlouvy mohly být náležitě plněny.
38. Odpovědnost povinné smluvní strany není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud zásah vyšší moci nastal až v době, kdy již byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním jejího závazku dle této smlouvy, nebo pokud povinná smluvní strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou smluvní stranu dle tohoto článku smlouvy.
39. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 10 dnů, je smluvní strana, které má být plnění stížené zásahem vyšší moci poskytováno, oprávněna odstoupit od této smlouvy.
40. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
41. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
42. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv změnit údaje svého kontaktního místa anebo oznámit druhé smluvní straně další kontaktní místa, a to bez nutnosti uzavřít k této smlouvě dodatek. V uvedeném případě, je však příslušná smluvní strana povinna zaslat kontaktnímu místu druhé smluvní strany oznámení o prováděné změně či doplnění s tím, že takové oznámení musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 5 kalendářních dnů předtím, než bude změna či doplnění zasílající smluvní stranou aplikována.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit a doplňovat pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Dodatek se vždy stává nedílnou součástí této smlouvy.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsána v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“) a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi Poskytovatelem jako Poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných Poskytovatelem je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb společností Poskytovatel může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.
4. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést anebo postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Tato Smlouva je závazná pro právní nástupce smluvních stran.
6. V případě rozporů mezi zněním této smlouvy a zněním přílohy má přednost znění obsažené v této smlouvě.



7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv (výjimky z povinnosti uveřejnění jsou uvedeny v ustanovení § 3 zákona o registru smluv). Smluvní strany dále berou na vědomí, že od 01.07.2017 tato smlouva (dodatek smlouvy) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. S účinností od 01.07.2017 dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Partner, tedy MČ Praha 6 zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Partner je na dotaz třetí osoby povinen poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv příkazce, včetně případných příloh.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

---

Ing. Pavel Zákravský  
**GLOBAL ASSET HOLDING a.s.**

---

Ing. Roman Mejstřík  
**Městská část Praha 6**

## Příloha č. 1 ke Smlouvě o spolupráci

### 1) Popis Produktu, který poskytuje Partner Zákazníkům:

Klient si pomocí SMS uhradí vstup do sanitárního systému

Cena je odečtena zpětnou SMS, na základě zkontrolování daných údajů v SMS.

### 2) Popis Služby

Název Služby:	Platba za vstup do sanitárního systému
Přístupové číslo:	902 06
Cena PR SMS:	10 Kč
Typ PR SMS:	SMS MT
Klíčové slovo služby v ČR	MWC
Syntaxe PR SMS v ČR	MWC mezera text, kde text je číslo mobilní toalety
Datum spuštění služby	28.3.2018 v 00:01 hod.

### 3) Obchodní podmínky

A/ Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli úplatu za aktivaci Služby ve výši 1 000 Kč + DPH. Tato částka je splatná na základě daňového dokladu nejpozději do 11.4.2018.

B/ Za každou odpověď na chybně zaslou SMS uhradí Partner Poskytovateli 0,90 Kč plus DPH. Chybové SMS budou fakturovány společně s odměnou dle čl. III. Smlouvy

C/ Za každou zaslou potvrzovací SMS do mobilní toalety z alfanumerického identifikátoru "INFO" s textem např. AT+GTOUT=gV65,1,10,1,0,0,0,,,,,0,,,,,FFFF\$ uhradí Partner Poskytovateli 0,90 Kč plus DPH. SMS budou fakturovány společně s odměnou dle čl. III. Smlouvy

### 4) Informace povinně prezentované Partnerem ve všech oznámeních o službě

Druh média	Prezentované informace
TV, Billboard/Outdoor	Short code, cena a název Poskytovatele a adresa webové stránky.
Radio	Short code a cena
Internet, Tisk, ostatní	Všechny informace: Shortcode, cena (informace o DPH), název Poskytovatele Služby, povinně také infolinka a/nebo webová stránka. Vždy musí být uvedeno <a href="http://www.platmobilem.cz">www.platmobilem.cz</a>
Poskyvatel:	Službu technicky zajišťuje Poskyvatel a.s. <a href="http://www.globasset.cz">www.globasset.cz</a> , <a href="http://www.platmobilem.cz">www.platmobilem.cz</a>

**Příloha č. 2 ke Smlouvě o spolupráci – Seznam testovacích čísel**

<b>MSISDN</b>
+420775000013
+420775000018
+420777351356
+420775011803
+420775002988
+420602310769
+420739410488
+420602478857
+420608020720
+420775720752
+420602436040
+420775852501
+420777310768
+420603572134
+420607859241
+420790236822