



24442/A/2018-SOV
Č.j.: UZSVM/A/14704/2018-SOV

Rámcová dohoda o zajištění provozuschopnosti systémů technické ochrany pro Územní pracoviště Hradec Králové

č. objednatele: 45/2018

č. poskytovatele:

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
za kterou pr. jedná: Ing. Petr Šiman, náměstek pro Ekonomiku a informatiku
IČO: 69797111
bankovní spojení: XX

kontaktní osoby objednatele ve věci plnění dohody:
jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoby ve věcech technických:
jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“ nebo „Úřad“)

a

Poskytovatel: PERFECTED s.r.o.
se sídlem: Hybešova 42, 602 00 Brno
zastoupený: Ing. Romanem Stuchlíkem, jednatelem
IČO: 27683028
DIČ: CZ27683028
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně
spisová značka: oddíl C, vložka 51799
kontaktní osoby za poskytovatele ve věci plnění smlouvy:
jméno: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel, společně dále jen jako „smluvní strany“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu o zajištění provozuschopnosti systémů technické ochrany (dále též jen „**dohoda**“).

Článek I. Úvodní preambule

- 1.1 V souladu s ustanoveními § 131 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) je tato dohoda uzavírána jako rámcová dohoda (smlouva) mezi objednatelem (zadavatelem) a jedním vybraným poskytovatelem (dodavatelem), jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější v otevřeném zadávacím řízení podle § 56 ZZVZ s názvem „*Rámcová dohoda o zajištění provozuschopnosti systémů technické ochrany*“ (dále jen „**zadávací řízení**“). Rámcová dohoda bude uzavřena s jedním poskytovatelem.
- 1.2 Zadávací řízení bylo uveřejněno dne 8.9.2017 ve Věstníku veřejných zakázek pod Evidenčním číslem zakázky Z2017-025001
- 1.3 Rámcové podmínky sjednané v této dohodě, týkající se zejména cen nebo jiných podmínek plnění veřejných zakázek zadáných na základě této dohody, jsou závazné po dobu platnosti této dohody.
- 1.4 Vztahy, které nejsou v dohodě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy k plnění předmětu dohody a veškeré podmínky a požadavky v dohodě stanovené a je oprávněn tuto dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek II. Předmět dohody

- 2.1 Předmětem dohody je vymezení podmínek pro zajištění provádění funkčních zkoušek, kontrol a zajišťování provozuschopnosti systémů technické ochrany (dále jen „**STO**“) instalovaných ve vybraných objektech objednatele (dále jen „**objekt**“ nebo „**objekty**“), konkrétně
 - elektrické požární signalizace (dále „**EPS**“),
 - a poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále „**PZTS**“) (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“), a to podle jednotlivých článků dohody.
- 2.2 Služba dle odstavce 2.1 zahrnuje provádění:
 - a) údržby STO formou komplexních ročních kontrol a pravidelných revizí, tj. pravidelných kontrol provozuschopnosti, funkčních zkoušek činnosti, a to podle specifikace činností údržby v Příloze č. 1 dohody „Specifikace služeb“ (dále jen „**údržba**“);
 - b) oprav STO v případě indikace nesprávné funkce, resp. poruchy STO a servisních činností zahrnujících i případné dílčí rozšiřování (doplňování) stávajících STO v rozsahu požadavků objednatele v konkrétním objektu, a to podle podmínek objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 dohody „Specifikace služeb“ (dále jen „**opravy**“)
- 2.3 Součástí předmětu dohody je i aktualizace příslušné dokumentace v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, technickými normami, pokyny výrobce a potřebami objednatele.
- 2.4 **Stávající objekty** spravované objednatelem a určené k plnění předmětu dohody od nabytí účinnosti dohody a stávající rozsah instalace STO v těchto objektech jsou specifikovány v Příloze č. 2 dohody „Specifikace objektů“.

- 2.5 **Další (nové) objekty**, které objednatel nabyde do své správy a u kterých bude objednatel požadovat poskytování služeb podle předmětu dohody, budou vymezeny v prováděcí smlouvě k této Rámcové dohodě, jehož předmětem bude aktualizace Přílohy č. 2 dohody "Specifikace objektů" a s tím související aktualizace Přílohy č. 3 "Cenová ujednání" nebo v konkrétních objednávkách objednatele, na základě kterých bude uzavřena s poskytovatelem prováděcí smlouva k této dohodě, jejímž předmětem bude aktualizace Přílohy č. 2 dohody "Specifikace objektů", spočívající zejména v rozšíření či zúžení rozsahu objektů určených k poskytování služeb podle této dohody, aktualizace Přílohy č. 3 dohody "Cenová ujednání" a popř. jiná specifika k těmto objektům. Všechny ostatní rámcové podmínky plnění této dohody budou závazné po celou dobu trvání této dohody.
- 2.6 **Jednotlivé prováděcí smlouvy na stávající objekty dle čl. 2.4 výše a na další nové objekty dle čl. 2.5 výše, budou uzavírány na straně objednatele přímo Územním pracovištěm Hradec Králové.**

Článek III. Objednávky a prováděcí smlouvy k dohodě

- 3.1 Jednotlivé dílčí zakázky na základě této dohody na poskytování služeb budou zadávány v souladu s touto smlouvou a ZZVZ.
- 3.2 **Zakázky na poskytování služeb údržby** jsou zadány uzavřením této dohody a plnění je poskytováno v termínech stanovených právními předpisy a touto dohodou, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.3 **Zakázky na poskytování služeb oprav** budou zadány na základě písemné výzvy objednatele (Územní pracoviště Hradec Králové) k poskytnutí konkrétních služeb v konkrétním objektu objednatele (dále jen „výzva“). Poskytovatel je povinen reagovat na výzvu objednatele neprodleně a dostavit se na místo plnění v tzv. **reakční době**, která je stanovena **v maximální délce 6 hodin**. Objednatel je oprávněn v méně závažných případech stanovit poskytovateli reakční dobu delší. Poskytovatel zjistí v místě plnění rozsah služeb oprav nezbytných k zajištění provozuschopnosti STO, vyhotoví soupis nezbytných prací a dodávek (dále jen „**soupis prací**“) a předá jej objednateli. Objednatel na základě soupisu prací poskytnutého poskytovatelem vyhotoví písemnou dílčí objednávku na poskytování služby oprav (dále jen „objedávka“).
- 3.4 Nedodržení reakční doby dle odstavce 3.3 je považováno za **závažné porušení** smluvních podmínek. V případě, že k němu dojde, je objednatel oprávněn zajistit provedení oprav třetí osobou, a to na náklady poskytovatele.
- 3.5 **Soupis prací** bude obsahovat zejména specifikaci rozsahu prací, materiálu, předpokládaný počet hodin s doplněním jednotkových cen a celkové ceny, která bude kalkulována v souladu s dohodou.
- 3.6 **Objedávka** bude obsahovat zejména číslo objednávky, identifikaci objednatele a poskytovatele, identifikaci objektu, specifikaci služeb (s odkazem na dohodu), jejich rozsah poskytování a datum vystavení objednávky. Objedávku objednatel doručí poskytovateli elektronicky prostřednictvím datové schránky anebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, poštou nebo osobně. Doručení objednávky poskytovatel písemně potvrdí. Na základě objednávky bude poskytnuto požadované plnění poskytovatelem.
- 3.7 Uzavírání **prováděcích smluv k této dohodě ve smyslu odst. 2.5 čl. II. dohody**, pokud nebude na základě ustanovení odst. 2.5 uzavřen dodatek této dohody, bude probíhat obdobně jako v případě postupu popsaném v odstavci 3.3 při vyhotovení objednávky na poskytování služby oprav. Přílohou objednávky objednatele bude v tomto případě návrh prováděcí smlouvy na poskytování požadované služby v konkrétním objektu. Do 5

pracovních dnů od potvrzení objednávky předloží poskytovatel objednateli v listinné podobě prováděcí smlouvu (ve smyslu odst. 2.5 čl. II. dohody) již podepsanou poskytovatelem.

- 3.8 V případě pochybností o rozsahu objednaných služeb si poskytovatel musí vyžádat od objednatele **doplňující informace**, a to do 2 pracovních dnů od převzetí objednávky. V tom případě se lhůta na předložení prováděcí smlouvy dle odstavce 3.7 tohoto článku prodlužuje o dobu, za kterou poskytne objednatel doplňující informace poskytovateli. Nepožádá-li poskytovatel o doplňující informace, má se za to, že objednatelem zasláné informace v objednávce jsou dostačující a poskytovatel se nemůže z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné poskytnutí služby.
- 3.9 Služby mohou být objednávány jednorázově v případě aktuální potřeby zabezpečení služby u nového objektu, nebo kumulovaně na základě čtvrtletních nebo i ročních objednávek.

Článek IV. Způsob poskytování služeb

- 4.1 Smluvní strany potvrdí veškeré řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“), jenž musí být součástí faktury. Vzorový protokol je Přílohou č. 4 dohody. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb **s výhradami**, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí **lhůtu k bezplatnému odstranění** těchto vad či nedodělků, která však **nesmí být delší než 10 dní**. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
- 4.2 Nad rámec odstavce 1 platí, že o provedeném servisním úkonu učiní poskytovatel písemný **záznam do provozní knihy** systému. V případě že provozní kniha nebude předložena, bude poskytovatel objednatele informovat. V případě úkonu služby údržby budou dále vyhotoveny **protokoly o kontrole provozuschopnosti (revizní zprávy)**. Protokol bude obsahovat údaje o systému typ komponentů, popis, počet, umístění (budova, patro, číslo místnosti), stav, seznam smyček a další obvyklé náležitosti a náležitosti stanovené platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami. Protokoly budou objednateli předány v elektronickém formátu pdf na nepřepisovatelném mediu a ve dvou písemných podobách a budou v nich uvedeny nedostatky, popřípadě závady a doporučení k jejich odstranění. Protokol bude objednateli doručen nejpozději **do 14 dnů od provedení plnění**.
- 4.3 Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené **úspěšným provedením zkoušek**. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v **zápisu**, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
- 4.4 Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb **bez jakýchkoliv vad a nedodělků**. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Článek V. Záruka za jakost

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě, platným právním předpisům a příslušným technickým normám.

Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy, českými technickými normami a v souladu s technickými předpisy a návody pro dané záložní zdroje elektrické energie. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit náhradní díly a veškeré nezbytné komponenty, potřebné k opravám a servisu EPS a PZTS, uvedených v Příloze č. 1 dohody „Specifikace služeb“.

- 5.2 Poskytovatel poskytuje na služby týkající se stávajících i nově instalovaných STO **záruku za jakost v délce 2 let**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému využití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovávají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
- 5.3 Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby **bezplatně odstranit vady služeb**, které se na službách objeví, a to **nejpozději do 10 dní** od jejího nahlášení objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou na lhůtě jiné. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
- 5.4 Záruční doba na reklamované služby a materiál se prodlužuje o dobu počínající dnem uplatnění reklamace a končící dnem odstranění vady poskytovatelem. Reklamace se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Článek VI. Místo a doba plnění

- 6.1 Místem plnění jsou vybrané objekty objednatele, s nimiž je objednatel příslušný hospodařit, specifikované v Příloze č. 2 dohody „Specifikace objektů“.
- 6.2 Dohoda je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne podpisu poslední ze smluvních stran.
- 6.3 Termíny zahájení poskytování služby budou stanoveny v jednotlivých prováděcích smlouvách.**
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění na vlastní náklad **nejpozději**:
- a) **u služeb údržby** – ve lhůtách, které vyplývají ze závazných právních předpisů, technických norem a doporučení výrobců a harmonogramu objednatele stanoveného v Příloze č. 1 dohody „Specifikace služeb“. Poskytovatel je povinen provádění komplexní kontroly zahájit nejpozději do 5 pracovních dnů před vypršením platnosti stávající komplexní kontroly; přesné termíny včasného provedení komplexních kontrol bude zajišťovat poskytovatel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele, kterého minimálně 14 dní před zahájením plnění informuje;
 - b) **u služeb oprav** – ve lhůtách uvedených v objednávce.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění poruchy nebo závady STO nejpozději **do 6 hodin** od prokazatelného nahlášení poruchy nebo závady objednatelem ve smyslu výzvy dle čl. III odst. 3.3 dohody). Zároveň se zavazuje od této doby **do 24 hodin** odstranit poruchy a závady, které se vyskytnou na stávajících či instalovaných STO, resp. uvést STO do provozuschopného stavu, pokud není dohodnuta s objednatelem lhůta jiná. V případě poruch či závad většího rozsahu, způsobených zejména vyšší mocí (např. povodeň, požár apod.) nebo svévolným zásahem cizí nebo neproškolené osoby, lze lhůtu přiměřeně prodloužit. V případě neopravitelnosti STO nebo jeho hlavních komponentů anebo předpokladu nedodržení výše uvedené lhůty je poskytovatel povinen neodkladně dohodnout s objednatelem náhradní způsob řešení poruchy či závady tak, aby byl v co možná nejnižší míře dotčen provoz a bezpečnost v příslušném objektu objednatele.

Článek VII. Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Poskytovatel je oprávněn:

- a) požadovat od objednatele součinnost potřebnou k zajištění služeb;
- b) požadovat od objednatele řádné a včasné plnění jeho povinností, včetně řádného a včasného uhrazení ceny za služby;

7.2 Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) poskytovat řádně, včas, v požadované kvalitě a podle požadavků objednatele službu v jeho objektech, a to dle platných právních předpisů a za podmínek sjednaných dohodou, a to na svůj náklad a nebezpečí v místě a čase sjednanými touto dohodou.
- b) být dostižitelný na kontaktech uvedených objednateli pro nahlášení poruch a závad, a to nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- c) vybavit své zaměstnance, resp. osoby poskytující služby potřebnými nástroji k provedení služby a osobním identifikačním průkazem s fotografií.
- d) zajistit svému zaměstnanci, resp. osobě poskytující služby potřebné školení k provádění služby.
- e) zajistit na vlastní náklady potřebné doklady (certifikáty) k provádění služeb na STO objednatele (zejména EPS) před zahájením poskytování služeb.
- f) včas upozornit objednatele na překážky znemožňující provedení služby a na potenciální rizika vzniku škod.
- g) počínat si s náležitou a odbornou péčí a tak, aby nedocházelo k újmě na životech a zdraví osob, škodám na majetku nebo k neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele, resp. nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele.
- h) poskytovat záruku za jakost zhotovených služeb v souladu s touto dohodou.
- i) při provádění služeb postupovat samostatně. V případě nevhodných pokynů objednatele nebo dalších osob, jejichž pokyny je povinen se řídit, je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednateli nebo třetím osobám vznikla.
- j) nést odpovědnost za vadné a opožděné plnění a způsobené škody.
- k) nepověřovat prováděním služeb třetí osobě, vyjma poddodavatelů předem odsouhlasených objednatelem (blíže odst. 7.6 tohoto článku).

7.3 Současně s podpisem této dohody poskytovatel prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této dohody.

7.4 Poskytovatel bude plnění dle této dohody provádět za běžného provozu a nesmí svojí činností ohrozit činnost objednatele či významně narušovat provoz v místě plnění. Objednatel se zavazuje ve smluvený den zajistit volný přístup k příslušným zařízením a umožnit plynulý průběh plnění.

7.5 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární ochrany a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Poskytovatel se zavazuje uvést na vlastní náklady místo poskytování služeb do původního stavu a dále též na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb.

- 7.6 Poskytovatel je oprávněn zajišťovat služby prostřednictvím poddodavatele (ů). V takovém případě odpovídá poskytovatel za kvalitu poskytovaných služeb stejně, jako by je poskytoval sám. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby pouze s pomocí poddodavatelů uvedených v nabídce veřejné zakázky, nebo pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen prokázat, že poddodavatel splňuje kvalifikaci ve stejném rozsahu.
- 7.7 Před zahájením služeb předá poskytovatel objednateli **seznam osob**, které se budou podílet na plnění dle této dohody. Tento seznam je poskytovatel povinen průběžně aktualizovat. Poskytovatel je povinen zajistit, aby každá osoba podílející se na plnění:
- byla trestně bezúhonná
 - zdravotně a odborně způsobilá k výkonu služeb
 - a adekvátně vyškolená a vybavená k výkonu služeb.
- 7.8 **Před zahájením poskytování služeb** předloží poskytovatel objednateli **doklady** dle odstavce 7.2 písm. e) tohoto článku a **čestné prohlášení** o splnění podmínek stanovených v odstavci 7.7 tohoto článku. Na vyžádání objednatele předloží poskytovatel objednateli výpis z rejstříku trestů (ne starší než tři měsíce) konkrétního zaměstnance, resp. osoby, která bude poskytovat služby.
- 7.9 Poskytovatel je povinen zajistit, že v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele bude **zachovávána mlčenlivost** o skutečnostech, které se v průběhu výkonu služby osoby poskytující služby dozví, o všem, co by mohlo poškodit objednatele, jeho dobré jméno nebo pověst. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po celou dobu trvání dohody nikomu a v žádné formě nesdělí údaje, které jsou jemu nebo jeho zaměstnancům známy o objednateli nebo o předmětu dohody, pokud by únik takovýchto informací mohl objednatele ohrozit, nebo poškodit, a to i v případě, že se jedná o údaje či informace, které v průběhu realizace předmětu dohody zjistí, i když nespádají do dohodou upravené činnosti. Výjimka z tohoto ustanovení je možná pouze v případě zproštění mlčenlivosti na základě právních předpisů, vnitřních předpisů objednatele nebo na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění předmětu dohody **ochraňovat poskytnuté či zpřístupněné osobní údaje a důvěrné informace**, kterými jsou zejména informace o provozu objednatele, pracovním režimu, popř. jiné neveřejně přístupné informace, a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení dohody. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní poskytnuté osobní údaje jakoukoliv formou třetí straně. K témuž je poskytovatel povinen zavázat i své zaměstnance.
- 7.11 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti dohody mít **sjednáno pojištění** odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou poskytovatelem při poskytování služeb třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost minimálně ve výši 3.000.000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele z této pojistné dohody maximálně 5 % a zaplacené pojistné. Na vyžádání objednatele je povinen poskytovatel předložit pojistnou dohodu dokládající toto pojištění.
- 7.12 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které souvisí s poskytováním služby a mohou způsobit újmu na životě, zdraví osob nebo majetku či nemajetkovou újmu, které v průběhu poskytování služby zjistí. Zvláštní důraz je kladen na ty škody, na které se vztahuje pojištění - občanskoprávní odpovědnost (požár, zničení věci, škody způsobené vodou apod.), aby mohl objednatel zasáhnout nebo dohlédnout na včasné zjednání nápravy a uplatnění práv plynoucích z pojistné smlouvy.

7.13 Poskytovatel v případě ukončení dohody nebo změn STO vrátí objednateli veškerou dokumentaci, která mu byla předána. Z této dokumentace není poskytovatel oprávněn dělat jakékoli kopie.

7.14 Objednatel je oprávněn

- a) průběžně dle vlastních dispozic provádět kontrolu kvality poskytovaných služeb. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni mu při této činnosti poskytnout součinnost. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí služby v rozporu se svými povinnostmi, může se dožadovat bezplatného odstranění vad.
- b) měnit požadavky na rozsah poskytování služeb na základě aktuálních potřeb či podmínek, a to v souladu s článkem III. dohody.
- c) vyžadovat řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb na poskytovateli.
- d) být informován o průběhu a výsledku poskytované služby.
- e) reklamovat poskytnuté služby.
- f) žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení.
- g) po dobu platnosti a účinnosti této dohody měnit celkový počet STO, jakož i počet typů jednotlivých instalovaných systémů / technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení; pokud se jedná o snížení nebo navýšení počtu STO, pak platí, že počet může být **snížen nebo navýšen nejvýše o 10 %** oproti prvotnímu počtu STO, který byl uveden v dohodě. V případech, kdy snížení nebo navýšení bude větší než 10 % anebo bude mít vliv na cenu dle dohody, lze takovou změnu realizovat jen prostřednictvím prováděcí smlouvy k dohodě.

7.15 Objednatel je povinen

- a) poskytovat poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností dle dohody a informovat poskytovatele včas o všech změnách významných pro plnění předmětu dohody.
- b) hlásit poskytovateli všechny změny svých kontaktních údajů (např. telefonů, poštovních a e-mailových adres) a veškeré úpravy a změny v interiéru objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému (např. rozmístění nábytku, malování, instalace žaluzií apod.) jakož i ostatní změny, které mají význam pro poskytování služeb poskytovatelem.
- c) platit poskytovateli za poskytnuté služby smluvní cenu.
- d) vytvořit poskytovateli, resp. osobám, kteří budou provádět služby, takové podmínky, aby služby, které jsou předmětem dohody, mohly být poskytovány bez závad.

Článek VIII. Smluvní cena

8.1 Cena poskytované služby je stanovena

- a) **v případě služby údržby** – cena uvedená v Příloze č. 3 dohody „Cenová ujednání“.
- b) **v případě služby oprav** – cena uvedená v Příloze č. 3 dohody „Cenová ujednání“. Cena za opravu bude stanovena násobkem jednotkové ceny (hodinové sazby) a počtu hodin, po který oprava trvala. Opravou se rozumí doba od prokazatelného zahájení opravy poskytovatelem do prokazatelného ukončení prací v objektu objednatele.
- c) **v případě rozšiřování stávajících STO** – jednotkové ceny komponentů při doplňování STO budou vycházet z ceníku souvisejícího obvyklého materiálu poskytovatele. Ceny musí být v místě a čase obvyklé. Objednatel si vyhrazuje právo

v odůvodněných případech rozporovat výši cen, popř. pořídit materiál sám. Celková cena bude stanovena násobkem jednotkových cen a počtu namontovaných komponentů.

- d) **v případě oprav v záruční době** – poruchy, které vznikly v záruční době, budou odstraněny na náklady poskytovatele v souladu s ustanovením čl. V. dohody.
- 8.2 Cena za poskytované služby v případě změny předmětu dohody **v návaznosti na změny v dislokaci nebo počtu objektů objednatele** bude v případě služeb za údržbu kalkulována dle závazné tabulky uvedené v části C. v Příloze č. 3 dohody „Cenová ujednání“. V případě služeb oprav bude obdobná jako cena stanovená v odstavci 8.1 písm. b) tohoto článku.
- 8.3 K fakturované celkové ceně bude připočtena DPH v příslušné výši v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace.
- 8.4 Cena je stanovena jako cena **nejvýše přípustná a konečná a platná v nezměněné výši** od data nabytí účinnosti dohody až do ukončení účinnosti dohody. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele (včetně dopravy, pojištění, poplatků, mzdových, provozních a jiných souvisejících nákladů, nepřetržitou pohotovost poskytovatele) související s komplexním zajištěním služby dle předmětu dohody, popř. předmětu každé prováděcí smlouvy uzavřené postupem dle článku III. dohody. Smluvní cenu je možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně.
- 8.5 Objednatel si vyhrazuje právo v případě běžných oprav fakturovat práci prováděnou pouze jedním technikem. V odůvodněných a předem objednatelem schválených případech mohou být služby prováděny více osobami.
- 8.6 Předmět dohody musí být zajištěn v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Poskytovatel nebude oprávněn „doúčtovat“ objednateli jakékoliv dodatečné služby, práce či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího nebo celého předmětu dohody, a to např. i z důvodu, že poskytovatel chybně odhadl cenu anebo poskytl nekvalitní službu, v jejichž důsledku bylo nezbytné poskytnout další plnění pro komplexní a řádné splnění dílčího nebo celého předmětu dohody apod.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že ceny plnění dle dohody jsou stanoveny adekvátně, v dostatečné výši pro kvalifikované poskytnutí služby zaměstnancem a v souladu s nařízením vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále prohlašuje, že s ohledem na platné pracovněprávní předpisy, zahrnují ceny veškeré mzdové a personální náklady nezbytné pro řádné poskytování služeb dle dohody.
- 8.8 Plnění ze strany poskytovatele nesmí vést k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky [ve smyslu § 48 odst. 5 písm. a) ZZVZ].

Článek IX. Platební podmínky

- 9.1 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za služby poskytnuté objednateli v průběhu příslušného kalendářního měsíce a doručit ji objednateli do desátého dne měsíce následujícího. Součástí faktury musí být jednoduchý výkaz poskytnutých služeb, a to včetně kalkulace fakturované celkové ceny, a to zvláště pro každý objekt v případě více objektů.
- 9.2 Faktura musí mít náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že bude faktura vystavena neoprávněně nebo nebude obsahovat zákonné nebo smluvními stranami dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s výzvou k její opravě či doplnění s uvedením jejího nedostatku. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a nová doba splatnosti v délce minimálně 28 dnů začne běžet okamžikem doručení nové faktury objednateli.
- 9.3 Faktury budou hrazeny bankovním převodem se splatností minimálně 28 kalendářních dnů od prokazatelného převzetí faktury objednatel, popř. ode dne prokazatelného převzetí poskytovatelem opravené (doplněné) faktury ze strany objednatele, a to na účet poskytovatele. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 9.4 Fakturace i platba budou prováděny v české měně v souladu s platnými daňovými právními předpisy.
- 9.5 Zálohy objednatel neposkytuje.
- 9.6 Na rozdíl znění článku 9.3 věty první, výše smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zaslat Objednateli fakturu k proplacení nejpozději k 15. 12. daného kalendářního roku. V případě pozdějšího zaslání nebude faktura proplacena v daném kalendářním roce, ale až v roce následujícím v nejbližším možném termínu, kdy Objednatel obdrží příslušné stanovení výdajů od Ministerstva financí. Takto čekající platby nejsou považovány za porušení článku 11. 3., neboť si smluvní strany sjednaly, že v daném případě se nejedná o prodlení.

Článek X. Sankce

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného porušení ustanovení dohody je objednatel oprávněn uplatnit na poskytovateli služeb následující sankce:
- a) v případě prodlení poskytovatele s plněním dohody nebo nedodržení časové lhůty dle této dohody (zejména článku VI. odst. 6.4. a 6.5.), má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty **ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení**;
 - b) v případě prodlení poskytovatele s řádným provedením a ukončením služeb anebo s odstraněním vad a nedodělků anebo vyřízením reklamace, má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty **ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení**;
 - c) pokud objednatel doručí poskytovateli řádnou objednávku dle článku III. dohody a poskytovatel odmítne potvrdit objednávku a uzavřít prováděcí smlouvu dle článku III. dohody na poskytování služeb požadovaných v objednávce, je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **200.000,- Kč za každý takový případ**; výše pokuty zohledňuje nastalé komplikace a náklady objednatele na zajištění služeb;

- d) za porušení povinností dle článku VII. odst. 7.9 dohody je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
- e) za porušení povinností dle článku VII. odst. 7.10 dohody je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
- f) za porušení povinností dle článku VII. odst. 7.11 dohody je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč**;
- g) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele, pro kterou není v dohodě stanovena specifická smluvní pokuta, a k jejímu splnění poskytovatelem nedojde ani ve lhůtě poskytnuté objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den porušení takové povinnosti**.
- 10.2 Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení příslušné výzvy povinné smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této dohody.
- 10.3 Úhradou smluvní pokuty není **dotčeno právo objednatele na náhradu škody** v plné výši, tedy i ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním předmětu dohody a je povinen takovou škodu objednateli uhradit. Výše náhrady škody není omezena. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 10.4 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli z jakékoli neoprávněně neuhrazené části faktury poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění, za každý den prodlení vůči dnu splatnosti faktury.
- 10.5 **Objednatel se pro účely fakturace rozumí Územní pracoviště Hradec Králové, Horova 180 502 06 Hradec Králové, IČO: 69797111, DIČ: CZ69797111 - není plátce DPH, bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Na tuto adresu budou Poskytovatelem rovněž doručovány faktury dle bodu 9.1.**

Článek XI. Odstoupení od dohody

- 11.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od dohody (§ 2001 občanského zákoníku) v těchto případech:
- v případě zjištění závažného porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele.
 - jestliže nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku,
 - jestliže dojde ke změně příslušnosti hospodaření s nemovitým majetkem objednatele, který je objektem určeným k plnění služeb dle této dohody, tj. je předmětem dohody nebo prováděcí smlouvy dle článku III. dohody specifikovaným v Příloze č. 2 dohody „Specifikace objektů“,
 - jestliže by dalším plněním dohody došlo k překročení limitu finančních prostředků, které má objednatel vyhrazené pro obstarání služeb,
 - jestliže nebude dodržen postup pro uzavření prováděcí smlouvy dle článku III. dohody,

- nevyhoví-li poskytovatel výzvě k odstranění vad
- 11.2 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od dohody v případě, že příslušný kontrolní orgán zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním dohody porušení pracovněprávních předpisů ze strany poskytovatele vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem dohody.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od dohody (§ 2001 občanského zákoníku) v těchto případech:
 - jestliže objednatel bude neoprávněně v prodlení s úhradou faktury delší než 60 kalendářních dní;
 - při podstatném porušení povinností objednatele
- 11.4 Odstoupení od dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od dohody druhé smluvní straně.
- 11.5 Odstoupení od dohody se nedotýká nároku na úhradu smluvní sankce a náhradu škody vzniklé porušením povinností dle této dohody.
- 11.6 V souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu je objednatel oprávněn tuto dohodu vypovědět bez výpovědní doby, a to bez jakékoli sankce či náhrady za nedokončené plnění. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění poskytnuté poskytovatelem před dnem ukončení této dohody uhradí podle podmínek této dohody.
- 11.7 Objednatel je oprávněn dohodu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců, s tím, že výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena objednateli. Po dobu výpovědní lhůty je poskytovatel povinen poskytovat služby v rozsahu požadovaném a smluvně zakotveném v dohodě.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní dohodu (včetně jejího textu, příloh, prováděcích smluv a případných dodatků) v registru smluv Úřadu, v registru veřejných zakázek Úřadu, na profilu zadavatele výše uvedeného zadávacího řízení a internetových stránkách objednatele.
- 12.2 Smluvní strany navzájem prohlašují, že dohoda neobsahuje žádné skutečnosti ve smyslu obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek.
- 12.3 Dohoda (včetně jejího textu, příloh, prováděcích smluv a případných dodatků) bude zveřejněna objednatelem v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zašle tuto dohodu správci registru smluv Ministerstva vnitra k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření dohody a následně bude o účinnosti dohody písemně informovat poskytovatele.
- 12.4 Případné spory vzniklé z této dohody budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

- 12.5 Stane-li se některé ustanovení této dohody neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání této dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu stanovení neplatného či neúčinného.
- 12.6 Změny či doplnění dohody je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených prováděcích smluv nebo dodatků k dohodě schválených oběma smluvními stranami, a to s výjimkou údajů týkajících se identifikace smluvních stran, kontaktních osob smluvních stran ve věci plnění dohody a jejich kontaktních údajů, které smluvní strany činí jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně
- 12.7 Dohoda je výrazem svobodné vůle obou smluvních stran a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy bude Poskytovateli doručeno ze strany Objednatele písemné oznámení o vydání Stanovení výdajů na financování akce Ministerstvem financí pro rok 2018. Jestliže Stanovení bude doručeno dříve, než dojde k uveřejnění dohody v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění. (O nabytí účinnosti dohody dnem doručení Stanovení či dnem uveřejnění v registru smluv bude Kupující Prodávajícího informovat).

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne

V Brně dne

Ing. Petr Šiman
náměstek pro Ekonomiku a informatiku
elektronicky podepsáno

Ing. Roman Stuchlík
jednatel
elektronicky podepsáno

Přílohy:

1. *Specifikace služeb*
2. *Specifikace objektů*
3. *Cenová ujednání*
4. *Protokol o poskytnutí služeb*