

# Smlouva o zajištění služeb

## SMLUVNÍ STRANY

### DODAVATEL:

EM TEST ČR spol. s r.o.  
Jiráskova 1284  
755 01 Vsetín  
Zastoupený: Ing Radek Orság, jednatel  
Bankovní spojení: ČSOB Vsetín a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 62362771  
DIČ: CZ62362771  
Registrace : OR u KS Ostrava, oddíl C, vložka 13211  
E-mail: emtest@emtest.cz

### OBJEDNATEL:

Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova, a.s.  
Školní 999/6  
PSČ 430 01 Chomutov  
Zastoupená: Ing. Petr Maxa, ředitel společnosti  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 64053466  
DIČ: CZ64053466  
Registrace : OR KS v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 781

Objednatel a Dodavatel, kteří si přejí upravit svá vzájemná práva a povinnosti, uzavírají ve smyslu zákona číslo 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) tuto smlouvu o poskytování služeb na zajištění provozu systému pro internetové plnění bezkontaktních čipových karet (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a aktuální a zavazují se vzájemně a bez prodlení oznámit obchodnímu partnerovi každou změnu, která by mohla mít vliv na plnění smluvních závazků. Jsou si vědomi, že při neoznámení takovéto skutečnosti ponесou následky, které mohou druhé smluvní straně z neznalosti těchto údajů vzniknout.

## Preambule smlouvy o zajištění služeb

I. Objednatel emituje a prodává jako záznamový datový nosič pro předplatné časové jízdenky (dále PČJ) identifikační bezkontaktní čipovou kartu (kartu DÚK a BUS kartu) podle platného znění Tarifu Objednatele. Na uvedené karty si její uživatel osobně fyzicky zakupuje předplatné časové jízdenky (PČJ) podle vlastního výběru a nabídky Objednatele v jeho prodejních místech a dále plní elektronickou peněženku (EP).

### I. PŘEDMĚT A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je provoz systému IFC (Eshop) na zajištění nabytí elektronické hotovosti (dále eEP) a platbu za předplatné časové jízdenky (dále ePČJ) v internetovém prostředí, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Aplikace IFC se bude provozovat na internetové stránce <http://ifc.emlines.com/dpchl>, přičemž všechna ostatní návazná plnění budou realizovaná s technologií Dodavatele. Vstupní adresa bude přesměrovaná na server Dodavatele, který je odpovědný za právní, technickou a funkční stránku systému IFC.
3. Všechny platby budou realizované výhradně na účty Objednatele speciálně zřízené pro potřeby IFC. Dodavatel se zavazuje v rámci dodavatelských prací vykonávat párování a identifikaci došlých plateb u určených účtů a výsledky způsobem dohodnutým v příloze č. 1 k této smlouvě bezodkladně zasílat Objednateli.
4. Dodavatel se zavazuje zajistit plnou kompatibilitu komponentů s existujícím systémem prodeje jízdních dokladů.
5. Realizace objednávek a plateb je dobrovolným osobním rozhodnutím každého uživatele karty a všechny právní náležitosti a otázky vyplývající z uvedené činnosti se vztahem mezi konkrétní fyzickou osobou a Objednatelem se řeší na základě platných právních předpisů. Jakýkoliv problém, otázka, nejasnost, anebo jiné náležitosti vyplývající z činnosti objednávek, platby a praktického čerpání služeb Objednatele, jsou výhradní záležitostí vztahu mezi uživatelem karty a Objednatelem.
6. Dodavatel garantuje, že veškeré operace realizované prostřednictvím aplikace IFC budou promítnuty v plném rozsahu do systému WinADo.
7. Dodavatel prohlašuje, že technologie a způsob realizace aplikace nemá žádný vliv na údaje na čipových kartách emitovaných pro jejich uživatele a je vykonávána způsobem, který je totožný po stránce technické i bezpečnostní se současným stavem prodeje PČJ a plnění EP, které Objednatel vydává.
8. Smluvní strany se dohodly, že další rozšíření, změny anebo doplnění existujícího dodaného stavu bude realizováno výhradně na základě dodatku k této smlouvě.
9. Objednatel se zavazuje, že v zájmu propagace a zviditelnění možnosti zakoupení PČJ a nabití EP prostřednictvím IFC uskuteční příslušné reklamní a marketingové aktivity. Jedná se hlavně o zveřejnění této možnosti na vlastní webové stránce. Zároveň Objednatel souhlasí, že Dodavatel je také oprávněný vykonat všechny podobné reklamní a marketingové kroky.
10. Zkušební provoz bude realizován v termínu do 2 týdnů od převzetí klíče k platební bráně dodavatelem.
11. Termín plně funkčního zprovoznění systému je do 3 týdnů od převzetí klíče k platební bráně dodavatelem.

### II. NABYTÍ VLASTNICTVÍ

1. V souladu s platnou právní úpravou k aplikaci IFC není možné získat vlastnická práva. Dodavatel tímto dává souhlas pro Objednatele s používáním aplikace IFC v době platnosti smlouvy.

### III. CENA ZA DÍLO A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za předmět plnění je stanovena jako smluvní cena.
2. Cena obsahuje pouze prvky upravující vztah Dodavatele a Objednatele a zahrnuje:
  - Komplexní technologickou vybavenost ve vlastnictví Dodavatele - server, aplikační programové vybavení, technologické rozhraní pro přenosy a zpracování dat.
  - Základní komunikaci s Objednatelem při problémech s daty.
  - Dálkovou správu dat pro statistiky a přehledy Objednatele na příslušném serveru Objednatele.
  - Zabezpečení podkladových dat pro prodejní a odbavovací zařízení (při podmínce příslušné technologické vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvků systému data přijímat a zpracovávat).
  - Průběžné zpracování dat – párování přijatých plateb – nad vybranými specializovanými účty Objednatele.
  - Komplexní službu kryptování přenosů i archivace dat (na serverech Dodavatele);
  - Všechny platby týkající se vztahu uživatel čipové karty, banka a Objednatel budou hrazeny příslušnými dotčenými stranami podle platných ceníků, předpisů a legislativních úprav platných v ČR,
  - Závazek Dodavatele, že všechna přijímaná data, informace a podkladové vstupy budou zabezpečené a realizované podle platné zákonné úpravy o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
3. Cena je dohodnuta ve výši provize, kterou Objednatel měsíčně v době platnosti této smlouvy uhradí Dodavateli. Výše provize se určí podle měsíčního objemu plateb, které uživatelé čipových karet uhradí Objednateli za eEP a ePČJ prostřednictvím internetové aplikace a to následovně:
  - Za objem měsíčních plateb, které cestující uhradí Objednateli za plnění eEP a ePČJ a jiných produktů prostřednictvím internetu, je výše provize 2,4% z měsíčního objemu plateb realizovaných prostřednictvím IFC.
  - Minimální měsíční provize je stanovena na částku ve výši 4.500,-Kč bez platné výše DPH.
  - Jednorázová platba za zavedení služby je 20 000,- Kč bez DPH.
4. Zálohové platby z objemu plateb dohodnuté touto smlouvou nebudou ze strany Objednatele poskytovány.
5. Platba se realizuje na základě předložených daňových dokladů bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
6. Lhůta splatnosti faktur je 14 dní od vystavení faktury Dodavatelem na základě podkladů z aplikace IFC. Faktura za předchozí kalendářní měsíc bude vystavována vždy do 5ti pracovních dnů následujícího měsíce.
7. Faktury budou předkládány ve dvou originálech a musí obsahovat všeobecně platné náležitosti účetního dokladu, jinak budou Objednateli vráceny s příslušným prodloužením termínu splatnosti.
8. Finanční závazek Objednatele vyplývající z faktury bude splněný připsáním sumy finančního závazku ve prospěch účtu Dodavatele.
9. Právo na úhradu ceny za dílo vzniká Dodavateli výhradně řádným splněním jeho závazku v místě plnění podle této smlouvy.

### IV. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A SERVIS

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout záruční dobu na poskytovanou službu v trvání doby platnosti této smlouvy.
2. Záruční podmínky jsou platné pouze v případě, že Objednatel využívá zařízení a služby výhradně za účelem, za kterým byly pořízené.

3. Dodavatel odpovídá za to, že služba má v době převzetí smluvně dohodnuté vlastnosti, odpovídá technickým normám a předpisům ČR, nemá nedostatky, které by rušily anebo snižovaly hodnotu anebo jeho využití na dohodnutý účel a zároveň, že si dílo uchová vlastnosti požadované touto smlouvou v době její platnosti.
4. Dodavatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit zjištěné a Objednatelem písemně oznámené vady. Vadami se rozumí jakákoliv odchylka od požadavků definovaných touto smlouvou. Vada díla musí být Dodavateli oznámená prokazatelným způsobem, tj. zasláním hlášení o vadě prostřednictvím služby HelpDesk provozované Dodavatelem.
5. Předmět reklamace posoudí společně zástupci obou smluvních stran, přičemž se Dodavatel zavazuje vydat stanovisko o oprávněnosti reklamace do 2 pracovních dnů od uplatnění reklamace Objednatelem. Dodavatel se zavazuje odstranit vadu v případě oprávněné reklamace do 30 pracovních dnů od podání reklamace.
6. Pokud Dodavatel neodstraní vadu v souladu s čl. IV., bod 5. této smlouvy, má Objednatel vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíční platby Dodavateli za předcházející kalendářní měsíc a to za každý den prodlení.
7. Dodavatel se zavazuje, že v případě výpadku systému, který způsobí nefunkčnost eEP a ePČJ vyvine maximální úsilí k tomu, aby vzniklou situaci vyřešil. Maximální doba na odstranění SW poruchy činí 8 hodin, a to od nahlášení poruchy a následného potvrzení přijetí tohoto hlášení. V případě závažné SW poruchy bude zákazník včas informován o době odstranění závady. V případě, že dojde k poruše HW je lhůta pro odstranění závady stanovena na 3 pracovní dny, a to ode dne nahlášení závady a následného potvrzení přijetí tohoto hlášení.
8. Pokud Dodavatel neodstraní vadu v souladu s čl. IV., bod 7. této smlouvy, má Objednatel vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíční platby Dodavateli za předcházející kalendářní měsíc a to za každý den zpoždění, přičemž u SW poruchy se započatý den zpoždění vztahuje nad rámec deklarovaných 8 hodin.
9. Dodavatel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy bude průběžně vykonávat údržbu a další práce na vývoji souvisejícího hardware i software.

#### V. LICENČNÍ PODMÍNKY A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Dodavatel upozorňuje Objednatele, že softwarové komponenty systému dodané v souvislosti s touto smlouvou, jsou předmětem autorskoprávní ochrany ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění (Zákon o právu autorském).
2. Dodané softwarové komponenty systému může Objednatel používat pouze pro své potřeby a za účelem dohodnutým v této smlouvě.
3. Objednatel může používat software pouze na zařízeních, pro které byly zakoupeny licence IFC na jeho použití od Dodavatele.
4. Objednatel se zavazuje, že neporuší autorská práva Dodavatele, která se vztahují především na všechny komponenty systému, návrhy řešení a dokumenty související s realizací tohoto díla.

#### VI. SANKCE

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě neplnění platebních podmínek dohodnutých v této smlouvě, může Dodavatel uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran splnit svůj závazek a není dotčeno ani právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody.

#### VII. ŘEŠENÍ SPORŮ A PODMÍNKY UKONČENÍ SMLOUVY

1. Případné spory a nedorozumění, které vzniknou ze smluvního vztahu, se budou smluvní strany snažit řešit především formou dohody. V případě, že k dohodě nedojde, požádá jedna ze smluvních stran o rozhodnutí soud.
2. Ukončit smluvní vztah mohou smluvní strany:
  - a. Písemnou dohodou.
  - b. Odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy některou ze smluvních stran. Podstatným porušením smlouvy se rozumí takové porušení, kdy strana porušující

smlouvu věděla v době uzavření smlouvy, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, že druhá strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení smlouvy. Dotčená smluvní strana je oprávněná od smlouvy odstoupit, pokud to oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu po tom, co se o takovém porušení dozvěděla.

- c. Písemnou výpověď. Výpovědní lhůta je 3měsíční a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strana odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením své povinnosti vyplývající ze smlouvy a je povinna ji nahradit druhé smluvní straně. Pouze když prokáže, že porušení bylo způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za škodu neodpovídá.
2. Vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a souvisejícími, všeobecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Změnu a doplnění této smlouvy je možné uskutečnit pouze písemnou formou a to na základě souhlasu obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
5. Na jakýkoliv software, který byl na základě této smlouvy daný k dispozici, vlastní autorské práva Dodavatel anebo jeho smluvně vázaní dodavatelé. Používání software se řídí platnými právními předpisy ČR. Žádný uživatel podepsaný v tomto právním dokladu nemůže nainstalovat jakýkoliv software, který se dodává jako součást této smlouvy, pokud před tím Dodavatel nevyjádří písemný souhlas. Jakékoliv kopírování anebo redistribuování software, které není v souladu s touto smlouvou a platnými právními normami jakož i předcházejícím písemným souhlasem, je výslovně zakázané zákonem a může mít za následek vážné občanskoprávní a trestněprávní postihy.
6. Smluvní strany se zavázaly oznámit každou změnu identifikačních údajů do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí jejich platnosti.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že o celkovém řešení i způsobu realizace zachovají úplnou mlčenlivost, a že jakékoliv informace třetím stranám poskytnou pouze na základě písemného souhlasu dotčené smluvní strany.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, uzavřely ji svobodně, vážně a určitě, jejímu obsahu a jednotlivým ustanovením porozuměly a na znak souhlasu s jejím zněním ji oprávnění zástupci smluvních stran podepsali.
9. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je anebo se stane neplatným anebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, které zůstávají platné a účinné. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dodatkem k této smlouvě nahradit neplatné anebo neúčinné ustanovení ustanovením platným anebo účinným zněním, které co nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného anebo neúčinného.
10. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, ze kterých každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení.

Ve Vsetíně dne .....2018

V Chomutově dne .....2018

**EM TEST ČR spol. s r.o.**

**Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.**

ing. Radek Orság  
jednatel společnosti

ing. Petr Maxa  
ředitel společnosti