

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
mezi:

1. Dodavatel:

**BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená: MVDr. Michal Kostka a JUDr. Ing. Matej Milata, na základě plné moci

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

**Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**

příspěvková organizace

se sídlem Ostrava, Partyzánské náměstí 2633/7, PSČ: 702 00

IČ: 71009396, DIČ: CZ71009396

zastoupená: RNDr. Petr Hapala, ředitel

(dále jen „objednatel“)

I.

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI BIOTYPER SMART**, výrobní číslo 8604784.00040 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v článku IV. této smlouvy.

II.

**Specifikace**

Servisní smlouva zahrnuje:

- kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy

III.

**Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb**

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky, dopisem nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele. Nahlásování závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:  
e-mail: [REDAKCE]  
telefonicky: [REDAKCE]  
elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>
2. Nástup servisního technika na opravu je do 24 hodin od nahlášení závady, vzdáleným připojením (systém WebEx) do 2 hodin od nahlášení závady.

3. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení. Během servisního kontraktu jsou náhradní díly, v případě opakované poruchy, měněny zcela zdarma po dobu trvání kontraktu.

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního čtvrtletí.
4. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od začátku kalendářního čtvrtletí.
5. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

#### V.

##### Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce dle čl. V. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.

#### VI.

##### Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na dodaném přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.

#### VII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku počínaje dnem jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu

prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.

3. Dodavatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě jako objednatel je na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, povinen uveřejnit tuto smlouvu nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.
4. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

V Brně dne

Za dodavatele

BioVenc

JUDr. Ing. Miroslav Milata  
na základě plné moci

V Ostravě dne

28. 03. 2018

Za objednatele

RNDr. Petr Hapala  
ředitel

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě  
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava  
IČ: 71003332 512

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

### **SERVISNÍ KONTRAKT MALDI BIOTYPER SMART COMPLETE**

Zahrnuje kompletní pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců. Jedná se o formu rozšířené záruky. Součástí kontraktu je kompletní a neomezené servisní zajištění pro všechny potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, všech potřebných náhradních dílů a dopravného. Udaty MBT databází a aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího softwaru k zařízení jsou bezplatné.

Součástí kontraktu je i Hotline podpora MBT SMART:

- Garantovaná reakční doba do 24h od nahlášení závady (vzdáleným připojením do dvou hodin stejného dne).
- Servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.
- Neomezená, rychlá vzdálená podpora formou bezplatného WebExu.

Servisní kontrakt zahrnuje 4 předplacené validační/čisticí návštěvy u zákazníka ročně.

### **CENA služby SERVISNÍ KONTRAKT MALDI BIOTYPER SMART COMPLETE na období 1 roku/12 měsíců**

- **SERVISNÍ KONTRAKT MALDI BIOTYPER SMART COMPLETE**

Celková cena v Kč bez DPH:	463 250,00 Kč
DPH 21%:	97 282,50 Kč
<b>Celková cena v Kč včetně DPH:</b>	<b>560 532,50 Kč</b>