



## SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

číslo NYMB-02/2018

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

**Objednatel:** **Nemocnice Nymburk s.r.o**  
se sídlem: Boleslavská 425, 288 01 Nymburk  
IČ: 28762886  
DIČ: CZ28762886  
Zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 151633  
Zastoupen: Ing. Alenou Havelkovou, jednatelkou  
Bankovní spojení: Komerční banka  
č.ú. 107-7705330247/0100  
na straně jedné (dále jen „**objednatel**“)

a

**Prodávající:** **AURA Medical s.r.o.**  
se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4  
IČ: 65412559  
DIČ: CZ65412559  
Zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 44675  
Zastoupen: Radovanem Krejčím, jednatelem společnosti  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 577585883/0300  
na straně druhé (dále jen „**zhotovitel**“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu na provádění pozáručního servisu.

### **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „**zákon o ZP**“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá dle ustanovení § 59 u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 64 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.



- 1.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit pozáruční servisní péči a údržbu zařízení **Ziehm 8000, v. č. 4491**, umístěného na adrese sídla objednatele a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu uvedenou dále v této smlouvě.
- 1.4. Celoroční údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
  - 1.4.1. opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
  - 1.4.2. preventivní kontroly všech součástí zařízení a jeho příslušenství dle pokynů výrobce a kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů, prováděné 1 x za 1 měsíc,
  - 1.4.3. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „**PBTK**“) zařízení dle zákona 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
  - 1.4.4. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
  - 1.4.5. provádění standardních vylepšení zařízení, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení zařízení. Jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem zařízení.
  - 1.4.6. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek.
  - 1.4.7. **smlouva se nevztahuje na dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu** nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení. Veškeré náhradní díly objedná zhotovitel po odsouhlasení finančního krytí objednatelem. Na veškeré náhradní díly je zhotovitelem poskytována sleva 10 % z ceníkové ceny náhradního dílu. Náhradní díl zůstává v majetku zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## **2. Cena servisu**

- 2.1. Cena prováděného servisu bude hrazena jako paušální měsíční smluvní cena, jejíž výše (bez DPH) je **7.000,- Kč/měsíc**. DPH se řídí zákonnou úpravou. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení.
- 2.2. Smluvní cena zahrnuje náklady zhotovitele, spojené s realizací předmětu plnění, tedy:
  - 2.2.1. cenu odborných služeb,
  - 2.2.2. dopravní náklady,
  - 2.2.3. čas strávený na cestě a ubytování pracovníků zhotovitele, apod.
- 2.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
- 2.4. **Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.**
- 2.5. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo nesprávně, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
- 2.6. Za prodlení s úhradou faktury není objednatel povinen kromě smluvního úroku z prodlení dle předchozího odstavce hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.



### **3. Doba plnění**

3.1. Průběžné servisní zabezpečení bude poskytováno zhotovitelem na základě této smlouvy **po dobu určitou:**

**2 let**

od podpisu této smlouvy.

3.2. Činnosti na zařízení budou realizovány zhotovitelem takto:

3.2.1. servis a odborná údržba zařízení budou vykonávány s předepsanou periodou, a to z iniciativy zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb zařízení, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTk u zařízení;

3.2.2. servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:

**s reakční dobou 24 hodin od nahlášení závady objednatelem**

**s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu do 72 hodin od nástupu na opravu**

**s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu ze zahraničí do 10 dnů od nástupu na opravu**

3.3. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele dohodnou harmonogram provádění pravidelných kontrol a PBTk bez zbytečného prodloužení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně objednatele, vytvoří zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodloužení na vědomí objednateli.

3.4. Kontakty zhotovitele pro nahlášení závady:

Servisní technik (Po-Pá, 7:00-18:00): František Vondra, tel: +420-604206340

E-mail: [servis@auramedical.cz](mailto:servis@auramedical.cz)

Fax: +420-244910169

3.5. Kontaktní osoba objednatele:

Technik ZT: Přemysl Jáchym tel: +420-602330186

E-mail: [premysl.jachym@nemnbk.cz](mailto:premysl.jachym@nemnbk.cz)

### **4. Předání a převzetí díla**

4.1. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodloužení s plněním svých závazků.

4.2. Prostory objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků zhotovitele.

4.3. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě.

4.4. Zhotovitel se zavazuje:

4.4.1. zajistit provádění průběžného servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,

4.4.2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení,

4.4.3. je-li zařízení objednatelem veden provozní deník, provede pracovník zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena PBTk, zdravotnický prostředek je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).



- 4.5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
  - 4.5.1. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
  - 4.5.2. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele,
  - 4.5.3. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
- 4.6. Předání díla ze strany Zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
  - 4.6.1. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
  - 4.6.2. v případě PBTk předáním protokolů o výsledcích PBTk objednateli.

## **5. Odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit,
  - 5.2.1. je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny dle této smlouvy déle než **90 dní**;
  - 5.2.2. poruší-li objednatel opakovaně, tj. více jak dvakrát, svoji povinnost poskytnout při výkonu průběžného servisního zabezpečení součinnost zhotoviteli, který tak nebude moci plnit závazky z této smlouvy řádně nebo včas (pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že o dobu, kdy objednatel neposkytl součinnost, ačkoliv k tomu byl povinen, se prodlužuje doba plnění zhotovitele a po uvedené době není zhotovitel v prodlení se splněním svých povinností dle této smlouvy).
- 5.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany zhotovitele.
- 5.4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstoupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neúčinné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstoupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

## **6. Smluvní pokuty, sankce a náhrada škody**

- 6.1. Pro případ prodlení zhotovitele s odstranění závady v termínu definovaném v době dle bodu 3.2.2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý den trvání prodlení.
- 6.2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 6.3. Při nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli škodu vzniklou nemožností užívání zařízení.
- 6.4. Smluvní pokutu dle tohoto článku smlouvy je povinná smluvní strana povinna uhradit ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany doručena straně povinné.
- 6.5. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb podle této smlouvy déle než třicet (30) pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit



provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy, a to do doby splnění uvedených povinností objednatele. O přerušení prací bude zhotovitel informovat objednatele bez zbytečného odkladu.

- 6.6. V případě přerušení činností se lhůty, k jejichž dodržení by byl zhotovitel povinen podle této smlouvy, podle potřeby přiměřeně prodlužují, avšak vždy nejméně o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb dle této smlouvy. Za nedodržení zákonem stanovených a jinak uložených lhůt v důsledku přerušení činností nese odpovědnost objednatel.
- 6.7. Zhotovitel nenes odpovědnost za jakoukoliv újmu nebo jiné majetkové důsledky, které objednateli vzniknou v důsledku přerušení činností zhotovitele provedeného podle tohoto článku a tomu odpovídajícího prodloužení lhůt, resp. nedodržení zákonných lhůt. Zhotovitel má rovněž nárok na úhradu nutných nákladů spojených s přerušením činnosti.
- 6.8. Právem zhotovitele na přerušení provádění činnosti dle této smlouvy není dotčeno právo zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- 7.2. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
- 7.3. Práva a pohledávky smluvní stran vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 7.4. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.5. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 7.6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 7.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.8. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude smluvními stranami považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.



7.9. Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.

7.10. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.

V ..... dne .....

V Praze dne

**OBJEDNATEL:**

**ZHOTOVITEL:**

---

---