

**Název:** CHAPS spol. s r.o.  
**Sídlo:** Brno, Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno  
**Zástupce:** Ing. Miloslav Kopecký, jednatel  
Ing. Tomáš Vacek, jednatel  
**IČO:** 475 47 022  
**DIČ:** CZ 475 47 022  
**Bankovní spojení:** [REDAKCE]  
**Číslo účtu:** [REDAKCE]  
**Zápis v OR:** C 17631 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „CHAPS“

a

**Název:** Operátor ICT, a.s.  
**Sídlo:** Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  
**Zástupce:** Michal Fišer, MBA, předseda představenstva  
Bc. Petra Burdová, místopředseda představenstva  
**IČO:** 027 95 281  
**DIČ:** CZ 027 95 281  
**Bankovní spojení:** [REDAKCE]  
**Číslo účtu:** [REDAKCE]  
**Zápis v OR:** B 19676 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen „OICT“

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto

## Smlouvu o využívání webové služby výpočtů nad jízdními řády PID

dále jen „Smlouva“

Číslo Smlouvy CHAPS: 080118\_2/DŠ

Číslo Smlouvy OICT:

## 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce spočívající v dodávání výpočtů nad jízdními řády Pražské Integrované Dopravy (dále jen „PID“) včetně vlaků integrovaných v PID a informací o dopravním spojení (dále jen „Data“) pro potřeby OICT.
- 1.2 Předmět Smlouvy spočívá v tom, že CHAPS k naplnění účelu této Smlouvy dle bodu 1.1 zajistí softwarové rozhraní (dále jen „WS“) a jeho následný provoz za podmínek touto Smlouvou dále stanovených (dále jen „Služba“), kdy WS bude výpočty nad *Data* poskytovat a bude dostupné přes internet a OICT bude za tuto Službu hradit ve stanovených intervalech smlouvenou cenu.
- 1.3 *Data*, která budou dodávána OICT prostřednictvím WS se nepovažují za obchodní tajemství dle odst. 6.1 této Smlouvy, jelikož budou sloužit pro provoz mobilní aplikace pro širokou veřejnost.

## 2 Závazky smluvních stran

### 2.1 CHAPS se zavazuje:

- a) Provozovat WS nepřetržitě s minimální měsíční dostupností 99,50% v režimu 24x7, tj. s maximálním výpadkem WS 3 hodiny a 43 minut v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku, technologická přestávka 1x týdně, od 01:00 do 02:00.
- b) Garantovat rozhraní WS dle standardu http/https SOAP.
- c) Zpracovávat do WS 1x denně v pracovní dny automatické aktualizace *Dat*.
- d) Poskytovat v rámci Smlouvy aktualizované verze WS.
- e) Administrovat provoz WS.
- f) Garantovat provoz do výše maximálně 200.000 požadavků denně a 5.000.000 požadavků měsíčně. Cena je kalkulována na rámec dotazů do výše 5.000.000/měsíc. V případě nárůstu počtu dotazů se smluvní strany zavazují jednat o změně Smlouvy.
- g) Poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní WS.
- h) Poskytovat podporu e-mailem pro třetí strany implementující využívání WS v rozsahu max. 8 člověkohodin po dobu 2 měsíců po dodání / zpřístupnění WS třetí straně.
- i) Poskytovat statistiky o využívání WS na žádost OICT po 12 měsících zpětně.
- j) Umožnit cílené monitorování dostupnosti WS.
- k) Poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků u jednotlivých funkcí a další statistiky dle požadavků OICT.
- l) Předat OICT do 14 dnů po podpisu Smlouvy dokumentaci k WS.
- m) Zpřístupnit WS OICT v souladu s postupy popsány v Příloze č. 1 Smlouvy.

### 2.2 OICT se zavazuje:

- a) Využívat WS výhradně pro účely definované Smlouvou.
- b) Platit CHAPS smluvní částky dle článku 3 Smlouvy.
- c) Chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k WS před využitím za jiným účelem než tím, který je předmětem Smlouvy.
- d) Užívat WS způsobem, který by kterémkoliv třetí straně neumožnil hromadné stahování jakéhokoliv obsahu WS.
- e) Systematicky nevytěžovat informace z WS za jiným účelem než definovaným Smlouvou.
- f) Požádat o udělení přístupu k WS dle Přílohy č. 1 Smlouvy pro jednu každou aplikaci i platformu.
- g) Předložit CHAPS k certifikaci každou aplikaci využívající WS. Cena za provedení certifikace aplikací je zahrnuta v ceně za předmět Smlouvy dle odst. 3.1. Popis certifikace je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- h) Nepoužívat / nevyužívat aplikace využívající WS, které nezískaly certifikaci CHAPS.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s činnostmi v rámci plnění Smlouvy, se kterými přijdou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy do styku, s výjimkou případů, kdy povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachování mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle Smlouvy užijí. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle

tohoto bodu *Smlouvy* se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dostane smluvní strana písemný souhlas druhé smluvní strany.

- 2.4 *CHAPS* uděluje *OICT* licenci k užití softwarového rozhraní k *WS* v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 *Smlouvy*. Cena za poskytnutou licenci je zahrnuta v ceně dle bodu 3.1 *Smlouvy*.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků *OICT* – v režimu 24x7 s dostupností 99,50%, tj. s max. výpadkem *WS* 3 hod. a 43 min. v kalendářním měsíci.

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení	Servisní kalendář (doba odezvy i řešení platí jen v tomto intervalu)
A	Kritická	15 min	2 hod	24 hod. x 7
B	Vážná	1 hod	4 hod	7 - 15:30 hod. v pracovní dny
C	Informační požadavek	1 pracovní den	5 pracovních dnů	24 hod. x 7

**Doba odezvy** Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku *OICT*. Hlášení incidentů, chyb a požadavků *OICT* a potvrzování jejich přijetí bude probíhat e-mailovou komunikací.

**Řešení** Obnovení funkčnosti *WS* může proběhnout prostřednictvím tzv. workaroundu (dočasnému řešení), které povede k obnovení funkčnosti *WS*. V případě aplikace workaroundu závažnost incidentu následně klesá na nižší stupeň a *CHAPS* pokračuje v jeho řešení tak, aby došlo k plnohodnotnému obnovení funkčnosti *WS*, jako před vznikem incidentu, tj. bez využití dočasného řešení. Doba řešení se počítá od doby odezvy.

**Prioritou A** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, (i) kdy *WS* není dostupná po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost *WS* se považuje situace, kdy není dostupná odezva, (ii) nebo dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, nebo (iii) dochází ke zhroucení *WS* jednou nebo vícekrát za den.

**Prioritou B** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy: (i) kdy jsou funkce *WS* narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry *WS*.

**Prioritou C** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo Prioritu B.

- 2.6 *CHAPS* se výslovně zřiká jakékoli odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku chování produktů *OICT* či těmito produkty poskytovaných informací.
- 2.7 *OICT* je oprávněn předat informace o rozhraní *WS* a popis rozhraní *WS* svým smluvním partnerům, přičemž i v těchto případech platí ustanovení bodů 2.2 a 2.3 *Smlouvy*.

### 3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění předmětu *Smlouvy*, a to následujícím způsobem.

Počet dotazů / měsíc	Cena bez DPH / měsíc
1 - 5.000	1 000 Kč
5.001 - 50.000	5 000 Kč
50.001 - 100.000	10 000 Kč
100.001 - 500.000	25 000 Kč
500.001 - 1.000.000	45 000 Kč
1.000.001 - 1.500.000	65 000 Kč
1.500.001 - 2.000.000	85 000 Kč
>2.000.000	100 000 Kč

- 3.2 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění služeb dle servisního kalendáře v bodě 2.5 Smlouvy, a to ve výši paušální platby 20 000 Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
- 3.3 Cena za služby *CHAPS* popsané v bodu 3.1 a 3.2 Smlouvy je splatná na základě daňových dokladů vystavených *CHAPS*, vždy za kalendářní měsíc zpětně. Daňové doklady vystavené *CHAPS* budou obsahovat jako přílohu monitoring počtu dotazů za fakturovaný kalendářní měsíc a budou doručeny *OICT* na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného prodlení. V případě formálních nebo účetních vad vzniká *OICT* právo takový daňový doklad vrátit, po doručení daňového dokladu bez vad začne běžet doba splatnosti znovu. Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení *OICT*.
- 3.4 Počínaje dnem 1. 1. 2019, pokud bude k tomuto datu Smlouva nadále účinná, může být cena dle bodů 3.1 a 3.2 Smlouvy v aktuálním roce zvýšena o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

## 4 Ukončení smluvního vztahu

- 4.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě zvlášť závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za zvlášť závažné porušení bude považováno zejména porušení ustanovení článku 2 Smlouvy nebo prodlení *OICT* s úhradou ceny za plnění delší než 30 dnů po stanovené splatnosti.
- 4.2 Každá ze smluvních stran je kdykoliv oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## 5 Sankce

- 5.1 Nebude-li *CHAPS* plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) Smlouvy, tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99,50% (součet výpadků překročí 3 hodiny a 43 minut), je *OICT* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.  
Po prvním překročení garantované dostupnosti dojde k jejímu novému vyhodnocení bez započítání tohoto porušení SLA. Toto vyhodnocení se počítá od obnovení funkčnosti *WS* následující po prvním porušení garantované dostupnosti. V případě, že v rámci nového vyhodnocení dojde opět k překročení garantované dostupnosti (kumulativní či souvislé výpadky – součet překročí 3 hodiny a 43 minut) ve stejném kalendářním měsíci, je *OICT* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč a ostatní sankce tímto nejsou dotčeny.
- 5.2 Nebude-li *CHAPS* plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) Smlouvy není *CHAPS* oprávněn vyúčtovat odměnu podle bodu 3.1 Smlouvy za daný měsíc. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci smluvní pokuty dle odst. 6.3 této Smlouvy.
- 5.3 Bude-li *OICT* v prodlení s úhradou cen sjednaných v článku 3 Smlouvy, je *CHAPS* oprávněn vyúčtovat *OICT* smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.
- 5.4 Poruší-li *OICT* závazky vyplývající z bodů 2.2 a 2.3 Smlouvy je *CHAPS* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 5.5 Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 5.1 až 5.4 Smlouvy nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 6 Povinnost mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany prohlašují, že plnění získané *OICT* Smlouvou je obchodní tajemství dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Obchodním tajemstvím dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění jsou také informace smluvní stranou takto označené. Smluvní strany nesmí obchodní tajemství zpřístupnit třetí osobě, pokud tak nestanoví zákon.

- 6.2 Smluvní strana, která poruší povinnost mlčenlivosti dle bodu 2.4 *Smlouvy*, je povinna poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 6.3 Zaplacením smluvní pokuty dle bodu 6.2 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

## 7 Ostatní ustanovení

- 7.1 *Smlouva* se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2018.
- 7.2 Veškeré vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou ve *Smlouvě* upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.3 Veškeré dodatky a změny *Smlouvy* mohou být provedeny pouze po dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou.
- 7.4 *CHAPS* bere na vědomí povinnosti *OICT* zveřejnit údaje uvedené v této *Smlouvě* v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne *OICT*.
- 7.5 *Smlouva* je platná ode dne jejího podpisu posledním z oprávněných zástupců obou smluvních stran. Účinností *Smlouva* nabývá po dohodě stran ke dni 1.4.2018. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním *Smlouvy* v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6 *Smlouva* je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 7.7 Pro případ vzájemného doručování si strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy* anebo v případě změny adresy, na jinou adresu, kterou příjemce zásilky jejímu odesílateli pro doručování předem písemně sdělil anebo která je zapsána v obchodním rejstříku jako sídlo adresáta zásilky, je adresátovi zásilky doručena i v případě, že si ji nepřevzme, a to desátým dnem od uložení zásilky u příslušné pošty anebo pokud adresát převzetí zásilky odmítne, je mu doručena dnem tohoto odmítnutí.

V Praze dne 21.3.2018

V Praze dne 24.3.2018

## Příloha číslo 1

### Proces přidělení přístupu k *WS* a certifikace

#### Subjekt požádá o přístup ke službě *WS*. Obsah žádosti:

- Informace o subjektu:
  - jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
  - či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
- Informace o smlouvě – zda je žádost podána na základě předchozí dohody či smlouvy, spolu s odkazem.
- Název klientské aplikace.
- Autor aplikace (lišil-li se od žadatele)
  - jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
  - či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
- Účel využití – stručný popis.
- Druh požadovaných jízdních řádů (vlakové, autobusové, konkrétní integrovaný dopravní systém, konkrétní městská doprava, kombinace předchozích).
- Rozsah využitých funkcí služby *WS* z níže uvedeného seznamu:
  - informace o kombinacích JŘ, objekty-vyhledávání cílů, vyhledávání spojení, odjezdy a odjezdové tabule, zastávkové jízdni řády, spoje, real-time informace (zpoždění).
- Předpokládané vytížení *WS* (všech instancí aplikace)
  - počet dotazů za den v rozdělení dle funkcí služby *WS*.
- IP adresa, ze které bude výhradně žadatel k *WS* přistupovat (v členění testovací/vývojová, produkční).
- Kontakty na zaměstnance autora aplikace, kterým bude výhradně poskytována podpora
- Architektura klientské aplikace
  - platforma – desktopová, webová, nativní pro mobilní platformu ...,
  - instance
    - jedna centrální instance ve správě žadatele (či jeho zákazníka),
    - více konkrétních instancí ve správě žadatele (či jeho zákazníka),
    - mnoho uživatelských instancí, každá bude volat *WS* samostatně,
  - mutace – pokud bude aplikace implementována pro různé platformy, uvede se výčet takových mutací aplikace, případně i popis instancí pokud budou různé.
- Datum a podpis oprávněné osoby žadatele, razítko společnosti.
- Doložka, že v případě jakékoli změny ve výše uvedeném, budou neprodleně oznámeny

#### Udělení přístupu ke službě *WS* subjektu pro účel vývoje klientské aplikace:

- vytvoření jednoho či více (v případě mutací aplikace) identifikátorů klienta služby,
- nastavení oprávnění (povolení kombinací JŘ ve službě) ke každému identifikátoru klienta služby,
- předání údajů žadateli (kontaktní osobě žadatele):
  - URI služby,
  - identifikátor(y) klienta, spolu s určením mutace aplikace,
  - dokumentace k SOAP či REST rozhraní,
  - informace o technické podpoře.

**Subjekt požádá o certifikaci využití služby WS ve své dokončené aplikaci (všech případných mutací současně). Obsah žádosti:**

- Informace o subjektu:
  - jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
  - či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
- Informace o smlouvě – zda je žádost podána na základě předchozí dohody či smlouvy, spolu s odkazem.
- Název klientské aplikace
- Autor aplikace (liší-li se od žadatele)
  - jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
  - či název společnosti, IČ, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
- Identifikátor(y) klienta přidělené při udělení přístupu ke službě WS,
- subjekt přiloží k žádosti scénáře aplikace, ve kterých jsou volány funkce služby:
  - slovní popis (případně i s obrázky) každého scénáře všech mutací aplikace spolu s popisem jaké funkce služby jsou v jakých kontextech volány včetně popisu využitých parametrů funkcí,
  - subjekt scénáře realizuje, sdělí CHAPS, datum a čas provedené realizace.
- Upřesnění předpokládaného vytížení WS (dle instancí aplikace)
  - počet dotazů za den v rozdělení dle funkcí služby WS.
- Datum a podpis oprávněné osoby žadatele, razítko společnosti.

**Testování a posouzení využití služby WS aplikací subjektem:**

- CHAPS interně posoudí předložené scénáře a porovná je vůči logům služby:
  - zda používají ke svému cíli vhodné funkce,
  - zda používají funkce a jejich parametry správně (bez nadbytečných údajů v parametrech),
  - zda těží ze služby údaje, na které mají nárok (například kromě JŘ i zpoždění či polohy stanic),
  - zda si nežadají o údaje, které nepotřebují (např. zbytečné detaily REMMASK, TTDETAILS, TTINFODETAILS ...) a tím službu zbytečně nezatěžují.
- V případě, že CHAPS nebude mít připomínky, je možné přistoupit k vydání certifikátu.
- CHAPS sdělí subjektu své připomínky:
  - subjekt musí připomínky respektovat a zapracovat,
  - po zapracování připomínek a úpravě aplikace subjekt požádá znovu o certifikaci.

**Udělení a vydání certifikátu**

CHAPS vytvoří a předá dokument certifikátu na svém hlavičkovém papíře, obsahem budou:

- informace o subjektu,
- název aplikace,
- datum, podpis, razítko.