

Smlouva o poskytování technické podpory

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb.(obchodního zákoníku) mezi:

Objednatel - **Sportovní a rekreační areál Kraví hora**
Příspěvková organizace
601 69 Dominikánská 2
IČO: 71214747
Bankovní spojení: HVB Bank Czech Republic a.s. pob. Brno
číslo účtu: ██████████
zastoupený JUDr. Radovanem Novotným - ředitelem

a

Zhotovitel - **EFFECTEL, s.r.o.**
612 00 Brno, Srbská 53
IČO: 26231867
DIČ: 290 - 26231867
Bankovní spojení: Komerční Banka a.s., pob. Brno-město,
číslo účtu: ██████████
zastoupený Ing. Pavlem Bartoněm - jednatelem

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy jsou služby technické a servisní podpory v odborných oblastech telekomunikací, výpočetní techniky a elektroniky, které bude zhotovitel poskytovat objednateli. Tyto služby se vztahují zejména k telefonní ústředně, dalším telefonním zařízením, počítačové síti, počítačům, zabezpečovací signalizaci a rozhlasovým zařízením, vždy včetně příslušných rozvodů. Kromě služeb může zhotovitel objednateli dodávat potřebná zařízení a jiné zboží. Zakoupení každého zařízení či jiného zboží je samostatný obchodní případ, jehož podmínky tato smlouva nezahrnuje.

1.2. Objednatel se zavazuje objednávat předmětné služby po dobu trvání smlouvy vždy výhradně jen u zhotovitele.

1.3. Mimo to se objednatel zavazuje vždy oslovit zhotovitele s poptávkou v případě zájmu o dodávku jakéhokoliv zboží či služeb z uvedených odborných oblastí a umožnit zhotoviteli předložení odpovídající nabídky.

1.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli předmětné služby.

1.5. Mimo to se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli informace o vývoji na trhu v uvedených odborných oblastech tak, aby objednatel měl možnost podle svého uvážení těchto informací využít. Cílem poskytování informací je finanční a provozní efektivita objednatele v uvedených oblastech.

2. Podmínky poskytování služeb

2.1. Veškeré požadavky ze strany objednatele na poskytnutí popsaných služeb musí být zhotoviteli předány jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na číslo 549 210 809
- elektronickou poštou na adresu info@efectel.cz
- faxovou zprávou na tel. číslo 549 210 807
- písemně na adresu sídla zhotovitele

2.2. Zhotovitel je povinen zahájit zpracování požadavku nejpozději v první následující pracovní den po jeho obdržení. Pracovní doba je stanovena od 8 do 17 hodin pracovního dne.

2.3. Servisní zásah, který je možno provést prostřednictvím dálkového dohledu, bude uskutečněn do 8 hodin od zahájení zpracování požadavku. Jedná-li se o zásah, který vyžaduje přítomnost specialisty na místě, bude uskutečněn nejpozději do 48 hodin od zahájení zpracování požadavku.

2.4. Objednatel může využít aktuální nabídky zhotovitele na zajištění zpracování požadavku v expresním termínu. Zásah poskytnutý v expresním termínu je takový, který započne do 24 hodin od obdržení požadavku.

3. Rozsah a ceny poskytovaných služeb

3.1. Objednatel má v pracovní době přístup k bezplatné službě telefonické technické podpory na telefonním čísle uvedeném výše. Služba zahrnuje následující oblasti:

- konfigurace hardware
- konfigurace software
- řešení technických problémů týkajících se dodaných zařízení.

3.2. Dálkový dohled je služba, která umožňuje provádět softwarovou konfiguraci některých zařízení, diagnostiku a stahování statistických dat z některých zařízení bez přítomnosti technika na místě. Dálkový dohled je poskytován pouze v režimu off-line, což znamená, že není možné sledovat změny, či eventuální chyby zařízení v reálném čase.

Cena jednoho zásahu za pomoci dálkového dohledu je 490,- Kč.

Zhotovitel jedenkrát za každé čtvrtletí provede bezplatně preventivní diagnostickou kontrolu zařízení pomocí dálkového dohledu.

3.3. Pravidelná preventivní údržba zařízení - tato služba je poskytována zhotovitelem jednou ročně a je prováděna za fyzické přítomnosti technika na místě. Pokud práce nepřesáhne jednu hodinu, je provedena bezplatně.

3.4. Montážně stavební práce – 390,- Kč za hodinu.

- 3.5. Instalace dodávaných telekomunikačních a datových zařízení – sestavení, umístění, vytvoření přívodů, připojení k přívodům, uvedení do provozu – 550,- Kč za hodinu práce.
- 3.6. Konfigurace hardware telekomunikačních a datových zařízení – sestavení, rozšiřování, změny konfigurace dle požadavků objednatele – 790,- Kč za hodinu práce.
- 3.7. Konfigurace software telekomunikačních a datových zařízení – instalace software, úvodní programování, změny v nastavení software dle požadavků objednatele – 790,- Kč za hodinu práce.
- 3.8. Podpůrné služby – konzultace, poradenství, školení obsluhy – 390,- Kč za hodinu práce.
- 3.9. Za zpracování požadavku v expresním termínu účtuje zhotovitel přírážku ve výši 30%, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 3.10. Doprava k objednateli a zpět – 200,- Kč za jeden případ.
- 3.11. Poskytnuté služby, které nejsou uvedeny v předchozích bodech, budou zpoplatněny dle platného ceníku.

4. Platební podmínky

- 4.1. Za služby poskytnuté dle této smlouvy bude zhotovitel fakturovat dohodnutou cenu služeb. Faktura bude vystavena do 7 dnů po poskytnutí služby objednateli, za den zdanitelného plnění se považuje den převzetí služby objednatelům.
- 4.2. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty, jejíž výše je stanovena odpovídajícími předpisy.
- 4.3. Splatnost faktury bude 14 dnů ode dne jejího vystavení.

5. Práva a povinnosti stran

- 5.1. Zhotovitel je při poskytování služeb dle této smlouvy povinen vynaložit veškeré úsilí a postupovat s odbornou péčí.
- 5.2. Plnění zhotovitele, ke kterému je touto smlouvou zavázán, se vztahuje pouze na služby, které jsou vyjmenovány v této smlouvě.
- 5.3. Objednatel je povinen aktivně spolupracovat s zhotovitelem na řešení problémů a poskytnout zhotoviteli odpovědi na případné otázky nezbytné pro další zpracování požadavků.
- 5.4. Obě smluvní strany se zavazují poskytovat druhému účastníku smlouvy součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy.
- 5.5. Obě strany se zavazují nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace a údaje, které získaly v souvislosti s obchody podle této smlouvy, nebo které by mohly poškodit vzájemné vztahy stran, či při obchodní soutěži jednu ze stran. Žádná ze stran nesmí tyto informace používat v rozporu s jejich účelem pro svoje potřeby. Kdo poruší tuto povinnost, je povinen k náhradě škody dle ustanovení § 373 a násl. obchodního zákoníku.

DODATEK č.1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY
uzavřená dle § 536 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění

dne 22.6.2004

Objednatel:

Sportovní a rekreační areál Kraví hora, příspěvková organizace
Dominikánská 2
601 69 Brno
IČ: 71214747
DIČ:CZ71214747
Nejsme plátcí DPH!

Bankovní spojení: HvB Bank, a.s. číslo účtu: [REDACTED]
Společnost zapsána v OR vedeného KOS v Brně, oddíl Pr, vložka 1431
Statutární orgán: Mgr.Evžen Hrubeš – ředitel příspěvkové organizace

Zhotovitel:

EFFECTEL, s.r.o.
Srbská 53
612 00 Brno
IČ: 46976515
DIČ:CZ46976515

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: [REDACTED]

Statutární orgán: Ing. Pavel Bartoň , jednatel společnosti

Dodatek č. 1 doplňuje smlouvu o následující bod 6.

Smluvní strany si vyhrazují, že skutečnosti, uvedené v této smlouvě, podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Údaje z této smlouvy lze poskytovat třetím osobám pouze se souhlasem smluvních stran, s výjimkou občanskoprávního řízení, obchodního řízení, trestního řízení a řízení ve věcech správy daní a poplatků.

Objednatel:

Sportovní a rekreační areál Kraví hora,
příspěvková organizace
Dominikánská 2, 601 69 Brno
IČ: 71214747
[REDACTED]

Zhotovitel:

Podpis:

V Brně dne: 26.2.2007

Podpis: [REDACTED]

V Brně dne: 26.2.2007

Dodatek č. 2

ke Smlouvě o poskytování technické podpory

ze dne 22.6.2004

uzavřené podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) mezi:

Objednatel - **Sportovní a rekreační areál Kraví hora,**
příspěvková organizace
601 69 Dominikánská 2, Brno
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1431
IČ: 71214747, DIČ: CZ71214747
Bankovní spojení: HVB Bank Czech Republic a.s. pob. Brno
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupený Mgr. Evženem Hrubešem – ředitelem

a

Zhotovitel - **EFFECTEL, s.r.o.**
612 00 Brno, Srbská 53
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38805
IČ: 26231867, DIČ: CZ26231867
Bankovní spojení: Komerční Banka a.s., pob. Brno-město,
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupený Ing. Pavlem Bartoněm - jednatelem

Obě strany se dohodly, že článek „2. Podmínky poskytování služeb“ a článek „3. Rozsah a ceny poskytovaných služeb“ se ruší a nahrazují se textem uvedeným v tomto dodatku.

2. Podmínky poskytování služeb

2.1. Objednatel má právo vznést požadavek na poskytnutí předmětných služeb (dále jen na „práce“) zhotovitelem kdykoliv během celých 24 hodin každého dne.

2.2. Zhotovitel je povinen umožnit nepřetržitý příjem požadavků. Pro tento účel jsou určeny níže uvedené způsoby přijímání požadavků.

- telefonicky na číslo mobilního telefonu +420 739 573 331
- telefonicky na číslo pevného telefonu se záznamníkem +420 549 210 809
- elektronickou poštou na adresu forum_kh@effectel.cz

V požadavku musí být uveden zpětný kontakt na osobu, která požadavek vnesla.

Bude-li požadavek vnesen jiným způsobem, než je zde uvedeno, nedopovídá zhotovitel za to, že jím bude přijat.

považuje platný ceník zhotovitele v písemné podobě, který je potvrzený objednatelem. Takový ceník se stává přílohou této smlouvy.

2.4. Zhotovitel je povinen reagovat na požadavek co nejdříve, nejpozději však do 4 hodin od jeho přijetí. Za reakci zhotovitele na požadavek se považuje zpětné kontaktování objednatele s návrhem termínu započetí prací.

2.5. Zhotovitel je povinen započít práce nejpozději v následujícím pracovním dnu po obdržení požadavku, pokud se obě strany nedohodnou na pozdějším termínu.

2.6. Budou-li práce započaty v následujícím pracovním dnu po obdržení požadavku nebo po dohodě později, je zhotovitel oprávněn účtovat za ně objednateli základní sazbu uvedenou v Ceníku. Budou-li práce započaty ve stejném pracovním dnu, případně do čtyř hodin od obdržení požadavku, je zhotovitel oprávněn účtovat za ně objednateli základní sazbu zvýšenou o příslušný příplatek, uvedený v Ceníku.

2.7. Budou-li práce provedeny mimo pracovní dobu, je zhotovitel oprávněn účtovat za ně objednateli základní sazbu zvýšenou o příslušný příplatek, uvedený v Ceníku.

2.8. Pro účely této smlouvy a zejména pro stanovení sazby za práce dle Ceníku není rozhodující, na jakém místě byly práce zhotovitelem provedeny. Nedohodnou-li se obě strany jinak, budou práce provedeny v provozovně objednatele nebo v provozovně zhotovitele případně pomocí dálkového dohledu.

2.9. Dálkový dohled je služba, která umožňuje provádět konfiguraci, diagnostiku a stahování statistických dat z některých zařízení na dálku - bez přítomnosti technika na místě. Dálkový dohled je poskytován pouze v režimu off-line, což znamená, že není možné sledovat změny, či eventuální chyby zařízení v reálném čase.

3. Rozsah, druhy a ceny poskytovaných služeb

3.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy ceny stanovené Ceníkem a touto smlouvou.

3.2. Objednatel má nárok na slevu ve výši 5% ze všech cen služeb uvedených v Ceníku s výjimkou ceny za dopravu osob a materiálu.

3.3. Objednatel má během pracovní doby právo na bezplatné poskytnutí služby telefonické technické podpory na telefonních číslech uvedených v bodě 2.2. Pokud však poskytování telefonické technické podpory přesáhne dobu 0,5 hodiny v jednom dni, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli sazbu za konzultace dle Ceníku.

3.4. Zhotovitel jedenkrát za každý měsíc provede pomocí dálkového dohledu bezplatně preventivní diagnostickou kontrolu všech zařízení, která to umožňují.

3.5. Montážně stavební práce – jsou zejména hrubé práce stavebního charakteru, které připravují konstrukci stavby na montáž dodávaného zařízení.

3.6. Instalační práce – jsou zejména práce potřebné k uvedení technického zařízení do provozu - sestavení, umístění, vytvoření přívodů, připojení k přívodům a uvedení do provozu.

3.7. Konfigurace zařízení – je zejména nastavení hardware nebo software jednotlivých zařízení tak, aby měly požadované vlastnosti nebo vykonávaly požadovanou funkci. Sazby pro konfigurace různých zařízení jsou uvedeny v Ceníku.

3.7. Konfigurace zařízení – je zejména nastavení hardware nebo software jednotlivých zařízení tak, aby měly požadované vlastnosti nebo vykonávaly požadovanou funkci. Sazby pro konfigurace různých zařízení jsou uvedeny v Ceníku.

3.8. Konzultace – je zejména poradenství, projektování a školení obsluhy.

3.9. Doprava – je zejména doprava osob, nářadí a zařízení k objednateli a zpět. Odlišně od Ceníku, je zde dohodnuta paušální cena za jeden případ dopravy do sídla objednatele a zpět na 200,- Kč.

3.10. Doba na cestě – zhotovitel má nárok na zaplacení sazby v Ceníku jen tehdy, překročí-li doba dopravy jednu hodinu.

V Brně dne 3.3.2008

Objednatel:

Mgr. Evžen Hrubeš, ředitel

V Brně dne 3.3.2008

Zhotovitel:

Ing. Pavel Bartoň, jednatel

Sportovní a rekreační areál Kraví hora,
příspěvková organizace
Dominikánská 2, 601 69 Brno
IČ: 71214747

③

Dodatek č. 3

ke Smlouvě o poskytování technické podpory

ze dne 22.6.2004

uzavřené podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) mezi:

- Objednatel - **Sportovní a rekreační areál Kraví hora,**
příspěvková organizace
601 69 Dominikánská 2, Brno
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1431
IČ: 71214747, DIČ: CZ71214747
Bankovní spojení: HVB Bank Czech Republic a.s. pob. Brno
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupený Mgr. Evženem Hrubešem – ředitelem
a
- Zhotovitel - **EFFECTEL, s.r.o.**
612 00 Brno, Herčíkova 2480/10
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38805
IČ: 26231867, DIČ: CZ26231867
Bankovní spojení: Komerční Banka a.s., pob. Brno-město,
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupený Ing. Pavlem Bartoněm - jednatelem

Obě strany se dohodly, že článek „3. Rozsah a ceny poskytovaných služeb“ se doplní textem uvedeným v tomto dodatku.

3. Rozsah, druhy a ceny poskytovaných služeb

- 3.11. Údržba serveru s OS Windows Server - je služba poskytovaná po dobu jednoho měsíce – údržba, aktualizace a základní konfigurace popsaného operačního systému serveru včetně dálkového pohledu na jeho funkci.
- 3.12. Údržba poštovního serveru MS Exchange - je služba poskytovaná po dobu jednoho měsíce – údržba, aktualizace a základní konfigurace popsaného software včetně dálkového pohledu na jeho funkci.
- 3.13. Údržba routeru s OS Linux - je služba poskytovaná po dobu jednoho měsíce – údržba, aktualizace a základní konfigurace popsaného operačního systému serveru včetně dálkového pohledu na jeho funkci.

V Brně dne 1.11.2011

Objednatel: [REDACTED]
Mgr. Evžen Hrubeš, ředitel

Sportovní a rekreační areál Kraví hora,
příspěvková organizace
Dominikánská 2, 601 69 Brno
IČ: 71214747
Ⓟ

V Brně dne 1.11.2011

Zhotovitel: [REDACTED]
Ing. Pavel Barton, jednatel

EFFECTEL, s.r.o.
Brno, Herčíkova 2480/10, 612 00
tel.: 549 210 808
DIČ: CZ26231867

EFFECTEL, s.r.o.

Herčíkova 2480/10, 612 00 Brno
tel. : 549 210 809, fax: 549 210 807
e-mail: info@effectel.cz
http: www.effectel.cz

Ceník prací

Montážně-stavební práce	390 Kč/hod
Instalační práce	690 Kč/hod
Konfigurace technických zařízení	
PC Windows	790 Kč/hod
server Windows, kamerový systém	990 Kč/hod
server Linux	1090 Kč/hod
LAN - IP, routing, internet	890 Kč/hod
telefonní systémy, ústředny	890 Kč/hod
Konzultace technik	490 Kč/hod
Konzultace IT specialista	790 Kč/hod
Doba na cestě delší než 1 hodinu	250 Kč/hod
Doprava osob a materiálu	10 Kč/km
Expresní příplatek - dle rychlosti započetí práce po přijetí požadavku	
následující pracovní den a později	0 %
tentýž pracovní den	25 %
do 4 hodin	50 %
Příplatek za práci noční a o svátcích	
v pracovní den 8:00-18:00 hod	0 %
v pracovní den 18:00-8:00 hod	50 %
víkendy, svátky	90 %
Měsíční paušální sazby	
údržba serveru s OS Windows Server	1800 Kč/měs
údržba poštovního serveru MS Exchange	900 Kč/měs
údržba routeru s OS Linux	900 Kč/měs

Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.
Nejmenší účtovaný časový úsek je půl hodiny.

Ceník je platný od 1. října 2011