

Smlouva o zajištění zájezdu č. 9/66493030/2018

I. Smluvní strany

Pořadatel zájezdu:

Cestovní kancelář: LERO-TOUR, s.r.o.
Sídlo: Sokolská 127/11, Horka-Domky, 674 01 Třebíč
Zapsaná u KS v Brně, odd. C vl. 15380
Telefon: 568 840 147
E-mail: lerotour@centrum.cz
www stránky: www.lerotour.cz
Zastoupená: panem Milanem Rogičem, jednatelem
Bankovní spojení:
Číslo účtu: .
IČO: 60708689
DIČ: CZ 60708689
Plátce DPH: ano
Právní status: společnost s ručením omezením
(dále jen dodavatel)

Obchodní partner:

Jméno: Střední odborná škola informatiky a spoju a Střední odborné učiliště, Kolín,
Jaselská 826
Sídlo: Jaselská 826, 280 90 Kolín IV
Zastoupený: Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
IČO: 66493030
DIČ: CZ 66493030
Plátce DPH: ano
Právní status: příspěvková organizace

(dále jen odběratel)

II. Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je zajištění turistického kurzu (zájezdu) do Chorvatska,
místo: MALI LOŠINJ, ubytování : penzion, stravování: polopenze,
v termínu 25. 5. - 3. 6.2018 propočet osob cca 41, z toho 37 studentu
doprava: autobus
nástupní termín: 26. 5. 2018**

Cena zájezdu za osobu: 6500,- Kč.

Za uvedenou cenu se dodavatel zavazuje poskytnout následující služby:

Dopravu, ubytování, polopenzi, cestovní pojištění a lázeňskou taxu.

Osoby zdarma: 4x pedagogický dozor

III. Platební podmínky

Platební podmínky byly dohodnuty následovně:

úhrada zálohy 100.000,- Kč do 30. 4. 2018

úhrada doplatku do 11. 5. 2018

Platby budou uhrazeny na základě faktury vystavené dodavatelem. Na faktuře bude uvedeno číslo smlouvy.

IV. Garanční podmínky

Pro účast na zájezdech CK LERO-TOUR platí všeobecné podmínky pro cestující.

V. Závěrečná ustanovení

smlouvu je možné změnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě za písemného souhlasu obou smluvních stran

vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku

smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sjednána za oboustranně výhodných podmínek a je výrazem shodné vůle obou níže uvedených stran. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede škola.

Přílohy:

1. všeobecné podmínky

Datum

2. 3. 2018.

Datum

3. 4. 2018

Podpis odběratele:

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PROVOZOVATELE CESTOVNÍ KANCELÁŘE LERO-TOUR,s.r.o. , Sokolská 127, 674 01 Třebíč

Úvodní ustanovení

1 Všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) provozovatele cestovní kanceláře spojí LERO TOUR Třebíč Sokolská 127 (dále jen LERO TOUR) jsou platné pro všechny zájezdy pobytů a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře LERO-TOUR

2 Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře LERO-TOUR tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář LERO TOUR

Článek I – Účastníci smluvního vztahu

1 Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb jsou a) cestovní kancelář LERO-TOUR, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím vlastních poboček nebo zprostředkovaných smluvními partnery a prodejci, kterými jsou cestovní kanceláře a nebo cestovní agentury

1) Zákazník, který může být jak fyzická tak i právnická osoba (dále jen Zákazník). Zákazník, zájezd musí před počátkem zájezdu dosáhnout 18 let. Účastníci od 15 do 18 let se mohou zájezdu zúčastnit se souhlasem zoraných nebo zástupce nebo v jeho doprovodu. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce

Článek II - Předmět smluvního vztahu

1 Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při podjezí zahraničního nebo luzemského zájezdu před LERO-TOUREM sestávající z nabízení a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za smluvní cenu (dále jen zájezd)

2 Smluvní kombinace služeb cestovního ruchu v zahraničí či v luzemsku sestává na základě individuálního přání či požadavku zákazníka, tj. na přání zákazníka dále jen služby za objednávku

3 Ubytování, stravných dopravních a jiných služeb cestovního ruchu které zajišťuje LERO-TOUR zákazníkům přímým "odáním" vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v zahraničí či v luzemsku za jednotlivé služby dle individuálního přání či požadavku zákazníka

Článek III - vznik smluvního vztahu

1 Smluvní vztah mezi LERO TOUR a zákazníkem vzniká uzavřením cestovní smlouvy tj. přijetím zákazníkem podepsané cestovní smlouvy a jejím podepsáním ze strany LERO-TOURU. Obsah cestovní smlouvy je určen smlouvou a tímto Podmínkami

2 Smluvní vztah mezi LERO-TOUREM a zákazníkem vzniká přijetím zákazníkem podepsané písemné objednávky a jejím potvrzením ze strany LERO-TOURU. Obsah této smlouvy je určen polízenou objednávkou, tímto Podmínkami případně podmínkami příloženými k polízené objednávce jako její nedílná součást

3 Pokud není podepsané cestovní smlouvy nebo předáním podepsané objednávky zákazníkem stvrzení, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlas s ní, lze obdržet všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a ze všech smluvních podmínek uznává a souhlasí s ní

Článek IV - Cennové a platební podmínky

1 LERO TOUR má právo na zaplacení ceny zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím

2 Vše záloh a časový rozvrh plateb je sjednan takto

a) u zahraničních nebo luzemských zájezdů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši min 50% stanovené ceny zájezdu, doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nepožději do 30 dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30dnů před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% ceny zájezdu

b) u kombinací služeb na objednávku je LERO-TOUR povinen při podání objednávky účtovat zákazníkovi doplatek za zpracování objednávky na kombinaci služeb. Při potvrzení objednávky ze strany LERO-TOUR (vzniku smluvního vztahu) je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nepožději do 30 dnů před realizací služeb

c) v případě nedodržení termínu uhrady ceny zájezdu zákazníkem je LERO TOUR oprávněn jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady zprone se zrušením účasti uhradí zákazník

3 LERO TOUR má právo jednosměrným úkonem zvýšit cenu zájezdu nebo služeb za objednávku jen v případě, že dojde ke zvýšení

a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo

b) plateb spojených s dopravou například silničních a prístavních poplatků, které jsou za trvání v době zájezdu nebo služeb na objednávku nez

c) změnného kursu České koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb na objednávku v měru o více než 10% ceny, byly kalkulovány Kč

13. 1. 2009

1) Písemné oznámení o zvýšení ceny určené v cestovní smlouvě je LERO TOUR povinen zákazníkovi odeslat nepožději 21 dní před zahájením zájezdu nebo realizací služeb. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu, určené v cestovní smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má LERO-TOUR právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na uhradu zálohy

2) Účastní na objednávku a u jednotlivých služeb pokud k této změně dojde do 15 dnů před realizací služeb O lakově změně v ceně služeb je zákazník bez zbytečného odkladu informován. Zákazník je povinen do 3 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené ve smlouvě uhradit rozdíl v ceně služeb. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má LERO-TOUR právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na uhradu zálohy

3) LERO-TOUR má právo při tomto nucení z jiných objektivních důvodů, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelů upravit příslušným způsobem ceny zájezdů a služeb na objednávku a vyhlásit nové podmínky. Také upravení ceny zájezdů a služeb na objednávku i jsou platné pokud vyhlášení činí LERO TOUREM

Článek V – Práva a povinnosti zákazníka

1 Zákazník má právom zákaz kapati

a) právo na radně poskytnutí polízeného a zaplacení před zájezdu a jeho jiných služeb,

b) právo být bez odkladí svznámen s případnými změnami programu zájezdu a rozsahu služeb a ceny

c) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb (v případě zájezdu) za podmínek dle čl VIII těchto podmínek

d) právo písemně oznámit LERO-TOUR, že se místo svého zájezdu zúčastní jiná osoba v případě že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky účasti na zájezdu, toto právo však může zákazník uplatit i pouze ve lhůtě 30 dnů před zahájením zájezdu po uplynutí této lhůty toto právo Zákazníka zaniká plynoucí a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které LERO-TOUR vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka

e) právo na reklamaci vad v souladu s reklamčním řádem

f) právo na poskytnutí nepožději 7 dnů před zahájením zájezdu dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech které jsou pro zákazníka důležité a které jsou LERO-TOUR známy pokud již nejsou obsaženy v cestovní smlouvě

g) právo na ochranu dat, která uvádí v přihlášce na zájezd a v dalších dokumentech, tato data je LERO-TOUR oprávněn zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných či zprostředkovaných LERO-TOUREM a pro akviziční činnost

h) právo obdržet před realizací zájezdu doklad o povinném smluvním pojištění LERO-TOUR pro případ jehož upadku obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

2)K základním povinnostem zákazníka patří

a) poskytnout LERO-TOURU součinnost která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb zejména úplně a pravdivě vyplněné cestovní smlouvy nebo objednávky a potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie pas, formuláře žádosti o víza, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu) a) při jakýchkoliv změn lakových údajů a předložit další doklady podle požadavků LERO-TOURU

b) zajišit u osob mladších 15 let doprovodu a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu obdobně zajišit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje

c) nahlasit ústně ozích státních příslušníků

d) zaplatit cestovní kancelář předem plnou cenu zájezdu, neuhradí zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu má LERO-TOUR právo jeho účast zrušit a účtovat odpovídající poplatek

e) bez zbytečného odkladu sdělovat LERO-TOUR své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb

f) převzít si cestovní pokyny a doklady potřebné pro čerpání služeb

g) došlást si ve stanoveném čase na místo srazu se všemi požadovanými doklady podle cestovního pokynu

h) při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí/příslušné cestovní doklady popř vizum, doklad o zdravotním pojištění, splnit očkovací popř další zdravotnické povinnosti které jsou požadovány

i) jhdit se pokyny průvodce zájezdu nebo jine LERO-TOUREM určené osoby a dodržovat stanovený program/předpisy platné v navštívené zemi v případě potřeby právních předpisů nebo závazného narušovani programu či průběhu zájezdu je LERO-TOUR oprávněn Zákazníka ze zájezdu vykázat zčásti nebo zcela, pokud je Zákazník s tímto nárokem na uhradu nevýhůh služeb

j) řídít se písemnými pokyny cestovní kanceláře pro účastníky zájezdu kžáržít se jednání které by mohlo ohrozit poškřdit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu

k) uhradit veškeré náklady zmlouvy s vyloučením Zákazníka ze zájezdu v případě odstoupení od smlouvy provedtí toto písemnou formou

Článek VI - Povinnosti a práva cestovní kanceláře LERO-TOUR k zákazníkovi

1 K právům a povinnostem Zákazníku uvedeným v čl V těchto Podmínek se vztahují odpovídající práva a povinnosti cestovní kanceláře LERO-TOUR

2 Z účasti na zájezdu nevyplyvá pro Zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást stanoveného programu a zaplacené ceny zájezdu

3 LERO-TOUR je povinen v případě že nabízí a prodává zájezdy dle čl I mít uzavřenou pojistnou smlouvu na základě ní vzniká Zákazníkovi s tím, že LERO-TOUR uzavřel cestovní smlouvu dle čl II těchto Podmínek

4 Pokud není plnění kdy LERO-TOUR z důvodu svého upadku

a) neposkytne Zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR pokud je tato doprava součástí zájezdu

b) nevrátí Zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo

c) nevrátí Zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částí/ne částí poskytnutého zájezdu v případě že se zájez i uskutečnil pouze zčásti

Článek VII - Zrušení a změny sjednaných služeb

1 Před zahájením zájezdu a čerpáním služeb

a) LERO-TOUR má právo zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se Zákazníkem jestliže 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu Zákazníků, jestliže LERO-TOUR zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu Zákazníků, je povinen tuto skutečnost Zákazníkovi oznámit písemně nepožději do 7 dnů před zahájením zájezdu,

b) jestliže LERO-TOUR zájezd zruší má Zákazník právo požadovat aby mu LERO-TOUR na základě nové cestovní smlouvy poskytl jiný zájezd v kvalitě odpovídající povodní cestovní smlouvě, může-li takový nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové cestovní smlouvy je LERO-TOUR povinen bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi vše co od něho obdržel na uhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, a) při Zákazníkovi povinen LERO-TOUR platit odstoupení

c) LERO-TOUR má právo zrušit zájezd nebo objednané služby, které jsou předmětem smluvního vztahu v důsledku neodvratitelné události, které nemohí zahránit ani při vynaložení veškerého usilí, které lze na něm požadovat

d) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrátení zaplacené ceny, nebo zálohy případně a převod zaplacené částky na uhradu ceny

e) zahrádní plnění bez jakýchkoliv poplatků za odstoupení

f) zrušení zájezdu cestovní kancelář

g) změne termínu konání zájezdu proti vůli Zákazníka ve smyslu termínu v ce ne 48 hodin

h) při závazně změně programu poznávacích zájezdů může ubytování, pohybových zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu, za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna poradí míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z dopravních bez činností a) od úvodu

b) pokud Zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně, má se za to, že je s její změnou souhlasí

1) Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je zachována kategorie nebo je poskytnuta kompozice

2) V průběhu zájezdu a čerpání služeb

a) LERO-TOUR je oprávněn operativně provázet změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dožít. V případě že LERO-TOUR zajišit jako náhradní plnění stejně nebo vyšší kvality jsou data ší nároky Zákazníky vůči LERO-TOUR vyloučeny. LERO-TOUR se vyhrazuje právo na změnu věčného časového programu z důvodů závažu vyšší moci z důvodů rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, slávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti které LERO-TOUR nemohé ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu,

b) u pohybových zájezdů do zahraničí jsou první a poslední dny určeny především k zajištění dopravy /transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze lužít reklamovat eventuelní zkrácení pobytu,

c) LERO-TOUR neručí za případné zpoždění z technických důvodů z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, slávek či vyšší moci, cestující se musí při plánování přípoj dovolené obchodních termínů upout brát možnost výrazných zpoždění v úvahu. V případě zpoždění vzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodní

3) Změny smluvních podmínek na základě přání Zákazníka prováděe LERO TOUR na základě zaplacení poplatku ve výši a za níže uvedených podmínek. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí:

a) změna jména a jiných osobních údajů, změna termínu nebo místa odjezdu, změna termínu nástupu, změna ubytovacího zařízení, změna osbu

a) v luzemsku 30 a více dní 100 Kč

b) v zahraničí 30 a více dní 200 Kč

c) v zahraničí 30 a více dní 200 Kč

d) v zahraničí 29 a méně dní 400 Kč

Článek VIII - Odstoupení od smlouvy

1 Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka

a) Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy, toto odstoupení musí být písemné,

b) smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno cestovní kancelář

c) pokud Zákazník odstoupí od smlouvy je povinen uhradit LERO TOURU za každou osobu následujícího odstúpné

- Kč 200,- za osobu u zájezdu do ČR a SR a Kč 500,- za osobu u zahraničních zájezdů (není-li uvedeno jinak)dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od potvrzení do 45 dnů před poskytnutím první služby

- 10 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 44 d 30 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,

- 40 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 29 do 21 kalendářních dnů před poskytnutím první služby

- 50 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde i k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 20 do 15 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,

- 75 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde i k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 14 dn 7 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,

- 100 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době kratší než 6 dnů do nastoupení zájezdu

Odstupné je účtováno z celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí druhá osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj obdobně se postupuje při obsazení buňgů/vlastním nižším počtem osob

3) Odstupné se účtuje i v případech, kdy dojde k neúčasti na zájezdu v důsledku poskytnutí nesprávných údajů Zákazníkem

4) Odstoupení Zákazník od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle čl I odstí 3 těchto Podmínek realizovaném v luzemsku v zahraničí je Zákazník povinen zaplatit odstúpné ve výši skutečně vzniklých nákladů a smluvní pokuly ve výš Kč 500,-

5) Pokud skutečně vynaložené náklady čí škody ke kterým došlo v souvislosti s odstoupením od smlouvy objednávky budou vyšší než uhrazená záloha je Zákazník povinen uhradit tento rozdíl

Článek IX - Reklamacce

1 V případě že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta vzniká Zákazníkovi právo na reklamaci. Své právo v reklamaci musí Zákazník uplatnit u LERO-TOURU písemně, bez zbytečného odkladu, nepožději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy jinak prav Zákazník

2 Reklamacce lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, kde a zprostředkovala uzavření cestovní smlouvy

3 Při výskytu vad v plnění je Zákazník povinen v tom směru, aby v eventuelním škodám zabránilo nebo aby byly co nejméní. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady neprodávě sdělit v místě vzniku, průvodce/delegátovi LERO-TOURU, případně vedoucímu provozu a poskytlující služby nebo jnému odpovědnému pracovníkovi, tak aby mohla být vada uskutečněna naprava na místě

4) Opomen-li Zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu

5) Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepšit průvodce/delegát LERO-TOURU příp. jiný odpovědný pracovník se Zákazníkem, reklamčními prací

6) Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán Zákáník

7) LERO-TOUR neručí za úroveň částí služeb i akci, které si Zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu nebo jiné organizace

8) Dojde-li k ukončeníem jepech vznik průběh a následek není závislý na činnosti a postupu LERO-TOURU (vis major)nebo k okolnostem na straně Zákazníka, na Zákáník, kterých Zákazník zcela nebo zčásti nevýhůh objednané zaplacené a LERO-TOUREM zabezpečené služby, nevzná Zákazníkovi právo, pokud není dohodnuto jinak, nárok na uhradu nebo slevu z ceny těchto služeb

9) Převzít-li LERO-TOUR zájezd z důvodu vyšší moci je povinen Zákazník veškeré opatření k dopravě cestujícího zpět

10) LERO-TOUR neodpovídá za škodu, pokud by způsobena Zákazníkem

11) U osobou, která není spjována s poskytováním zájezdu

a) neodvratitelné i události, které nemohou být zahráné ani při vynaložení veškerého usilí, které lze požadovat

Článek X - Pojištění

1) Povinné smluvní pojištění

Všichni účastníci pojištění LERO-TOUR jsou při celou dobu trvání objednaných služeb pojištěni v souladu s ustanovením zákona č. 159/99 Sb. na základě smlouvy uzavřené mezi LERO-TOUREM a pojistovnou. Na základě tohoto pojištění vzniká Zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy LERO-TOUR z důvodu svého upadku

a) neposkytne Zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato i doprava součástí zájezdu

b) nevrátí Zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo

c) nevrátí Zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou a cenou částí/ne poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti

d) v případě že Zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytné pojištovna plnění zabezpečeném dopravu z místa pobytu do ČR v nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajišit-li si Zákazník dopravu vč nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady poskytnutí pojištovna jenžní plnění pouze do výše jakou by musela vynaložit

1) pokud by doprava v ubytování a stravování zajišťovala sama

Nároky Zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kancelář v důsledku neplnění cestovní smlouvy přenechává na pojištovnu a to do výše plnění, které mu pojištovna poskyllá

2) Cestovní pojištění

V ceně zájezdu je obsaženo cestovní pojištění na základě smlouvy uzavřené mezi LERO-TOUREM a pojištovnou. Pojištěním Zákazníka vzniká vztah mezi Zákazníkem a pojištovnou. LERO-TOUR je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento je doložen uzavřením smlouvy, jejíž plně znění je k dispozici k osobnímu nahlédnutí. Pojištění je součástí zájezdu. Pojištění v případě potřeby vlastní dopravu vztahuje pouze na dobu pobytu v zahraničí. Každý Zákazník LERO-TOURU má možnost dalšího individuálního pojištění

Článek XI - Závěrečné ustanovení

1 Tyto Podmínky platí pro účastníky zájezdu cestovní kanceláře LERO-TOUR a vstupují v platnost dne 15.12.2009

2 Veškeré informace a pokyny, které jsou obsah těchto Podmínek odpovídají všem skutečnostem známým a dosti známým v době tisku na LERO-TOUR si vyhrazuje právo aktualizace a změň

3 Eventuelní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy