

**Smlouva č. 4100041783 o poskytování podpory personálního informačního systému VZP ČR****ID VZ: 1500074**

uzavřená v souladu s § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“)

**(dále jen „Smlouva“)****Smluvní strany:****1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: [REDACTED]

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

a

**1. Vema, a. s.**

se sídlem: Okružní 871/3a, Brno 638 00

kterou zastupuje: [REDACTED] a

IČO: 26226511

DIČ: CZ26226511

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Licenční a servisní smlouva na personální informační systém“ evidovanou VZP ČR pod číslem 1500074 (dále jen „VZ“), jehož zahájení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 19. 10. 2015 pod č. ev. 511591.
2. Nabídka Poskytovatele byla vybrána, v souladu s § 81 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), jako nejvýhodnější, a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 15. 12. 2015.
3. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování jedné ze dvou částí požadovaného předmětu plnění VZ (poskytování podpory personálního informačního systému VZP ČR) mezi Smluvními stranami. Druhá část požadovaného předmětu plnění, a to poskytování licencí, je upravena ve Smlouvě č. 4100041782 o poskytnutí licencí k personálnímu informačnímu systému VZP ČR. Ustanovení Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami VZ.

4. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění VZ, a že je odborně a technicky způsobilý ke splnění všech jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění této Smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že plnění podle této Smlouvy poskytuje v souladu s platnými právními předpisy, které se na toto plnění vztahují.

### **Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro VZP ČR dále uvedenou podporu „personálního informačního systému HR Vema“, nainstalovaného ve VZP ČR na základě příslušných smluv, jehož výrobcem je Vema, a.s., IČO: 262 26 511, se sídlem Brno, Okružní 871/3a, PSČ 638 00 (dále jen „výrobce“), k jehož užití v příslušném věcném a licenčním rozsahu bude Objednatel na základě příslušné licenční smlouvy po dobu trvání této Smlouvy oprávněn (dále vše jen „PIS“ nebo jednotlivě „aplikace PIS“). Seznam aplikací PIS, jejich rozdělení do jednotlivých oblastí (věcný rozsah) a struktura licencí (licenční rozsah), které je Objednatel ke dni podpisu této Smlouvy oprávněn užívat, jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Změny věcného a licenčního rozsahu aplikací PIS (včetně případného rozšíření PIS o nové aplikace) za trvání této Smlouvy provedené na základě jiných smluv nemají na rozsah, obsah či způsob poskytování podpory a její cenu podle této Smlouvy vliv (k tomu srov. čl. III., odst. 3. a čl. V., odst. 3.).
2. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek dohodnutých touto Smlouvou.

### **Článek II. Předmět plnění**

Podpora Poskytovatele zahrnuje zejména tyto služby:

1. Služby hrazené paušálem:
  - a) řešení veškerých incidentů a odstraňování vad/chyb aplikací PIS způsobem a v termínech blíže vymezených v čl. IV. této Smlouvy,
  - b) konzultace k užívání aplikací PIS,
  - c) komplexní nastavení a přizpůsobení aplikačního a databázového prostředí PIS,
  - d) asistence při technologické údržbě aplikací PIS,
  - e) konzultační podpora řešení vztahů mezi aplikacemi PIS a ostatními aplikacemi IS VZP ČR,
  - f) operativní konzultace a asistence při provozu jednotlivých aplikací PIS,
  - g) účast na metodických poradách a schůzkách k metodice práce s aplikacemi PIS,
  - h) provozní úpravy a nastavení aplikací PIS, tj. konfigurační práce v rámci IS VZP ČR,
  - i) konzultace při zadávání požadavků Objednatele na úpravu / změnu PIS.
2. Služby zvlášť hrazené:

Provádění úprav a změn aplikací PIS (tzv. vynucené změny) na základě požadavků Objednatele podle jeho potřeb (i s předpokladem případného nezbytného zásahu do zdrojových kódů aplikací PIS), a to:



- a) ve změnovém řízení s rozlišením vynucených změn malého či většího rozsahu (čl. IV., odst. 5.) nebo
  - b) v rámci opčního práva, které si Objednatel v souladu s § 99 ZVZ vyhradil v zadávací dokumentaci k předmětné VZ formou jednacího řízení bez uveřejnění.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas v termínech stanovených v této Smlouvě, případně v termínech prokazatelně písemně dohodnutých s VZP ČR jinak.

### **Článek III. Doba a místo plnění**

1. Poskytování podpory dle této Smlouvy bude zahájeno 1. 1. 2016 a potrvá po dobu trvání licence/podlicence poskytnuté Objednateli k užití aplikací PIS na základě samostatné licenční smlouvy/smluv, pokud nebude postupováno v souladu s touto Smlouvou jinak (srov. čl. XIV., odst. 2.).
2. Aplikacím PIS, které VZP ČR případně získá (včetně poskytnutí příslušné licence) za trvání této Smlouvy na základě jiné smlouvy, a které se tak stanou součástí PIS, bude poskytována podpora podle této Smlouvy bez dopadu na cenu plnění dle této Smlouvy. Poskytování této podpory bude zahájeno dnem instalace příslušné nové aplikace PIS do IS VZP ČR.
3. Nová aplikace PIS bude formálně do seznamu aplikací PIS podporovaných podle této Smlouvy (tj. věcného rozsahu) zařazena na základě Protokolu podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran, jímž bude tato skutečnost konstatována.
4. Při rozšíření licenčního rozsahu u jednotlivých aplikací PIS za trvání této Smlouvy bude ve věci poskytování podpory podle této Smlouvy postupováno obdobně jako u nových aplikací PIS.
5. Místem plnění je sídlo Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, Orlická 4/2020, Praha 3.

### **Článek IV. Způsob poskytování podpory**

1. Oprávněná osoba VZP ČR zadává požadavek na řešení incidentu/vady/chyby i na provedení vynucené změny ve změnovém řízení Poskytovatelem formou příslušného servisního požadavku (dále jen „servisní požadavek“ nebo „SP“) výlučně prostřednictvím Service Desku VZP ČR (dále též „SD“), a to způsobem popsaným v Příloze č. 1 této Smlouvy „Komunikace se Servis Deskem VZP“ a v odst. 5. tohoto článku. Příslušný servisní požadavek předaný Poskytovateli jiným způsobem nebo neoprávněnou osobou bude Poskytovatelem odmítnut a neodkladně vrácen.

Požadavky na jiné plnění v rámci podpory podle této Smlouvy zadává Objednatel rovněž prostřednictvím Service Desku.

2. Garance doby zásahu, formy a času plnění při řešení incidentů/vad/chyb:

Kód priority	Popis
Priorita 1 (Prio 1)	Havarijní stav – je ohrožena práce širšího počtu uživatelů personálního IS nebo hrozí prodloužení závazných lhůt, zejména v oblasti zpracování mezd a neexistuje náhradní řešení.
Priorita 2 (Prio 2)	Vážný stav – je ohrožena nebo omezena práce uživatelů personálního IS nebo hrozí prodloužení závazných lhůt, existuje náhradní řešení.
Priorita 3 (Prio 3)	Standardní stav – drobný incident/vada/chyba, který nedegraduje funkcionalitu. Základní funkce stále pracují.

### Cílové parametry služeb podpory

Proces	Parametr	Doba odezvy a vyřešení incidentu/vady/chyby
Řešení incidentů/vad/chyb	Doba odezvy	Prio 1 < 1 hod Prio 2 < 6 hod Prio 3 < 8 hod
	Doba pro vyřešení	Prio 1 < 24 hod Prio 2 < 5 pracovních dnů Prio 3 < 20 pracovních dnů

#### Doba odezvy na incident/vadu/chybu (Definice)

Doba odezvy je časová prodleva mezi přijetím SP kontaktním místem Poskytovatele a poskytnutím čísla případu VZP ČR kontaktním místem Poskytovatele.

#### Výpočet

Doba odezvy= Čas poskytnutí Čísla případu (SP) – Čas přijetí SP

#### Doba pro vyřešení incidentu/vady/chyby

Doba pro vyřešení je definována jako doba mezi poskytnutím Čísla případu VZP ČR a vyřešením incidentu/vady/chyby (tj. předání příslušného řešení do VZP ČR včetně jeho implementace do PIS a zprovoznění PIS).

#### Výpočet

Doba pro vyřešení = Čas předání vyřešení incidentu/vady/chyby do VZP ČR – Čas poskytnutí čísla případu (SP).

Výše uvedené cílové parametry služeb podpory u Prio 2 a Prio3 platí v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod. Servisní požadavky na řešení incidentů/vad/chyb aplikací PIS doručené mimo uvedenou dobu se považují za doručené v 8:00 hod. nejbližší následujícího pracovního dne.

Detailní způsoby komunikace jsou popsány v Příloze č. 1 „Komunikace se Servis Deskem VZP ČR“. V případě rozporu má přednost znění této Smlouvy.

3. VZP ČR se zavazuje umožnit oprávněným osobám Poskytovatele vzdálenou správu informačního systému prostřednictvím komunikačních technologií.
4. VZP ČR bude pro účely plnění dle této Smlouvy udržovat v provozuschopném stavu prostředky pro poskytování vzdálené správy ze sídla Poskytovatele v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod. a informovat Poskytovatele o případných změnách těchto prostředků.

#### **5. Změnové řízení (realizace vynucených změn):**

Proces komunikace mezi Objednavatelem a Poskytovatelem ve změnovém řízení bude obecně probíhat následujícím způsobem:

- a. Zadání servisního požadavku prostřednictvím Service Desku ze strany Objednatele (VZP ČR) včetně jeho specifikace a požadavku na předpokládaný časový rámec jeho splnění – (předání Poskytovateli prostřednictvím Service Desku VZP ČR);

Potvrzení o přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – (reakce – zaslání odpovědi na SP prostřednictvím Service Desku do VZP ČR včetně návrhu řešení a časového rámce s předpokládanou cenou plnění/počtu člověkohodin);



- b. Akceptace návrhu, časového rámce (doby plnění / provedení vynucené změny) a ceny plnění - počtu člověkohodin - (zaslání odpovědi Poskytovateli prostřednictvím SD);
- c. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem:  
Datum vyřešení servisního požadavku, tj. provedení vynucené změny (včetně předání dokumentace aktualizované v závislosti na způsobu řešení požadavku) je datum zaslání informace do VZP ČR o vyřešení příslušného změnového požadavku, za předpokladu následné akceptace předmětného řešení ze strany VZP ČR.  
Vynucenou změnu malého rozsahu lze akceptovat e-mailem (VZP ČR), vynucenou změnu většího rozsahu vždy podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými osobami VZP ČR. V případě, kdy předmětné řešení nebude akceptováno a servisní požadavek bude vrácen Poskytovateli, doby řešení se budou sčítat.

Při zadání servisního požadavku bude současně Objednatelem stanoveno, zda se bude jednat o vynucenou změnu malého či většího rozsahu, přičemž o vynucenou změnu malého rozsahu se jedná tehdy, pokud cena za tuto vynucenou změnu (nebo více vynucených změn) nepřesáhne v úhrnu částku 50.000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.

#### **Článek V. Cena plnění**

1. Celková cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě nabídkové ceny obsažené v příslušné nabídce Poskyvatele v rámci předmětné VZ.
2. V dále uvedených částkách není zahrnuta DPH, která vždy bude připočtena v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost vyčíslení DPH odpovídá Poskyvatel.
3. Cena plnění je stanovena takto:
  - a) paušální poplatek ve výši 15.000,- Kč za měsíc za plnění dle čl. II., odst. 1. této Smlouvy  
  
(na výši paušálního poplatku nemá vliv ani věcný a licenční rozsah PIS, ani postup stanovený v čl. III., odst. 3., 4. této Smlouvy).
  - b) cena za plnění podle čl. II., odst. 2. této Smlouvy je vždy stanovena na základě počtu člověkohodin podle rozsahu příslušných prací provedených buď v kalendářním měsíci (vynucená změna malého rozsahu) nebo při realizaci plnění jako celku (vynucená změna většího rozsahu).  
  
Sazba za jednu člověkohodinu činí 1.200,-Kč (bez DPH).

#### **Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů – faktur. Na faktuře bude vždy uvedena částka v Kč bez DPH, ke které bude připočtena příslušná sazba DPH.
2. Cena za poskytování podpory podle čl. II., odst. 1. této Smlouvy (paušální poplatek) a cena za vynucené změny malého rozsahu (čl. II., odst. 2.), pokud budou v příslušném kalendářním měsíci realizovány, bude hrazena vždy měsíčně zpětně na základě faktur – daňových dokladů – vystavených Poskytovatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.

3. Poskytovatel se zavazuje vystavovat výkaz prací provedených v příslušném kalendářním měsíci, přičemž zde musí být rozlišena podpora poskytovaná dle čl. II., odst. 1. této Smlouvy a podpora poskytovaná dle čl. II., odst. 2 této Smlouvy (tj. realizace vynucených změn malého rozsahu). Výkaz provedených prací musí dále obsahovat přehled jednotlivých servisních požadavků na vynucené změny malého rozsahu), kým a kdy byl servisní požadavek registrován, dohodnutou cenu a termín řešení, skutečný termín realizace plnění a skutečnou cenu včetně počtu člověkohodin a kdy a kým bylo řešení akceptováno. Výkaz provedených prací musí být Poskytovatelem zaslán dříve, nežli dojde k fakturaci, příslušným oprávněným osobám VZP ČR, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, k připomínkám a ke schválení (akceptaci). Akceptovaný výkaz provedených prací musí být následně připojen k příslušné faktuře.
4. Cena za vynucenou změnu většího rozsahu bude hrazena vždy po provedení této vynucené změny jako celku na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury bude vždy příslušný Akceptační protokol (srov. čl. IV., odst. 5., písm. c).
5. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem. Na faktuře bude uvedeno číslo této Smlouvy a nedílnou součástí faktury bude schválený (akceptovaný) výkaz provedených prací za příslušné fakturované období.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur 30 dnů ode dne doručení faktury do sídla VZP ČR.
7. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, která neobsahuje ze strany VZP ČR akceptovaný výkaz provedených prací anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30-ti denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### **Článek VII. Sankční ujednání**

1. Pokud Poskytovatel nesplní garantovanou dobu odezvy nebo dobu vyřešení servisního požadavku dle čl. IV., odst. 2. této smlouvy (viz sloupec „Doba odezvy a vyřešení incidentu/vady/chyby“) řádně a včas, je VZP ČR v každém jednotlivém případě oprávněna vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 150,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do dne řádného splnění příslušné povinnosti a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
2. Nesplní-li Poskytovatel svoji povinnost obnovit funkčnost aplikací PIS v případě stavu havárie (Prio 1), jak blíže popsáno v čl. IV., odst. 2. této Smlouvy, tj. zprovoznění PIS, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to počínaje prvním pracovním dnem po uplynutí doby pro vyřešení servisního požadavku. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit VZP ČR.
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou v celém rozsahu; stejně tak není dotčena povinnost splnit zajištěný závazek.



4. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením oprávněně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % denně z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení. VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
5. Smluvní pokuta a/nebo úrok z prodlení jsou splatné na základě řádně a oprávněně vystavené faktury oprávněnou smluvní stranou, a to do 30 dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

### **Článek VIII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění odstraňovat incidenty/vady/chyby v PIS s dobou reakce na příslušný servisní požadavek a s dobou vyřešení incidentu/vady/chyby v termínech uvedených v čl. IV., odst. 2. této Smlouvy (cílové parametry služeb).
3. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění provedené a předané v rámci podpory poskytované dle této Smlouvy bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu. Záruční doba na poskytnuté plnění je 12 měsíců ode dne převzetí/akceptace (tj. den podpisu příslušného protokolu) příslušného plnění oprávněnou osobou VZP ČR.

### **Článek IX. Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle této Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je příslušná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama příslušná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněně Smluvní straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

## Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,
  - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
  - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky uvedené v § 504 Občanského zákoníku a které Smluvní strana označí jako „chráněné informace“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak ve smyslu citovaného ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnuté informace v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství. To platí i pro postup VZP ČR podle ZVZ.
8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.



9. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
10. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.

#### **Článek XI. Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé**

1. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti VZP ČR uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných změn a dodatků. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích změn a dodatků je VZP ČR uložena § 147a ZVZ.
2. Profilem VZP ČR je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého VZP ČR, jako veřejný zadavatel dle ZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.
3. Poskytovatel je povinen předložit VZP ČR dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částky, která mu již byla uhrazena na základě této Smlouvy.
4. Má-li subdodavatel v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
5. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) veřejné zakázky třetím subjektům.
6. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu.
7. V případě, že VZP ČR vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených povinností Poskytovatele škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu v plném rozsahu nahradit.

#### **Článek XII. Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje mít nejméně po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy, uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit VZP ČR či jím pověřené osobě (oprávněná osoba) na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatelem (nepředložení dokladu nebo nepojištění) stanovené v tomto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení v každém jednotlivém případě, kdy je neplnění této povinnosti zjištěno (tedy i opakovaně) a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou částku uhradit.

### Článek XIII. Licenční ujednání

1. V případě, že výsledkem realizace vynucené změny dle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nabývá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva dílo užit, a to od jeho provedení po dobu trvání licence poskytnuté zvláštní licenční smlouvou k užití aplikace PIS, která byla vynucenou změnou upravena/změněna/vytvořena.
2. Výsledek činnosti, jež je předmětem díla není Poskytovatel oprávněn poskytnout jiným osobám než Objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V případě přechodu práv a závazků z Objednatele na 3. osobu na základě zákona nebo na základě souhlasu Poskytovatele, je tato 3. osoba oprávněna užívat předmětné dílo nebo jeho části obdobně jako Objednatel.

### Článek XIV. Ostatní ujednání

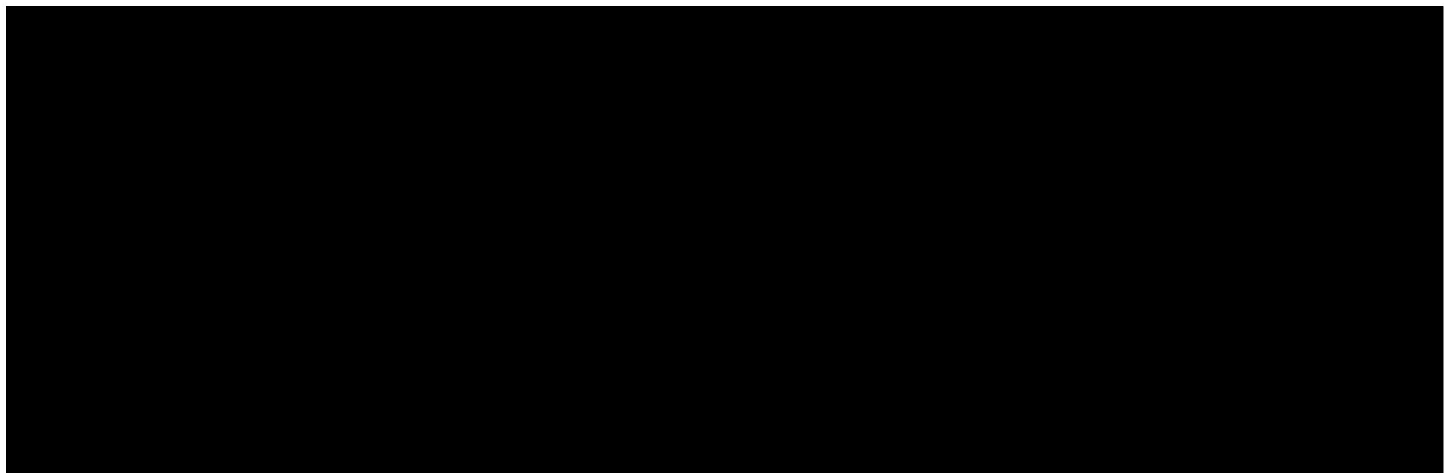
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou Smluvní stranou a účinnosti dnem 1. 1. 2016 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva skončí:
  - a) na základě písemné dohody Smluvních stran dnem, na němž se Smluvní strany dohodnou,
  - b) skončením licence poskytnuté VZP ČR k užití PIS (aplikací PIS) dnem, kdy licence skončí,
  - c) na základě písemné výpovědi (bez uvedení důvodů) některé ze Smluvních stran skončí tato Smlouva uplynutím příslušné výpovědní doby, kdy:
    - i. v případě výpovědi ze strany VZP ČR činí výpovědní doba 6 kalendářních měsíců, začne běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a uplyne posledním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího,
    - ii. v případě výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 18 měsíců, začne běžet prvním dnem kalendářního roku následujícího po doručení výpovědi VZP ČR a uplyne dnem 30. června dalšího následujícího kalendářního roku.

V případě výpovědi některé ze Smluvních stran lze v průběhu výpovědní doby využít i ostatních institutů uvedených pod písmeny a) až c) tohoto odstavce; tato Smlouvy pak skončí tím příslušným dnem, který při jejich využití nastane nejdříve.

3. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. Ujednáním uvedeným v odst. 2., písm. c) tohoto článku této Smlouvy je modifikováno ustanovení § 1999 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Odstoupit od této Smlouvy lze v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
6. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
7. Oprávněné osoby Smluvních stran a seznam pověřených konzultantů Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Změny těchto osob si Smluvní strany budou oznamovat prokazatelným písemným oznámením příslušné Smluvní strany straně druhé (není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě).



8. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
10. Mluví-li se v této Smlouvě o dnech, mají se tím na mysli dny kalendářní, není-li v příslušném ustanovení výslovně uvedeno, že jde o dny pracovní.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Komunikace se Servis Deskem VZP ČR,
  - Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob VZP ČR a Poskytovatele
  - Příloha č. 3 – Seznam aplikací PIS
- V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním příloh má přednost znění této Smlouvy.
12. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každé ze Smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



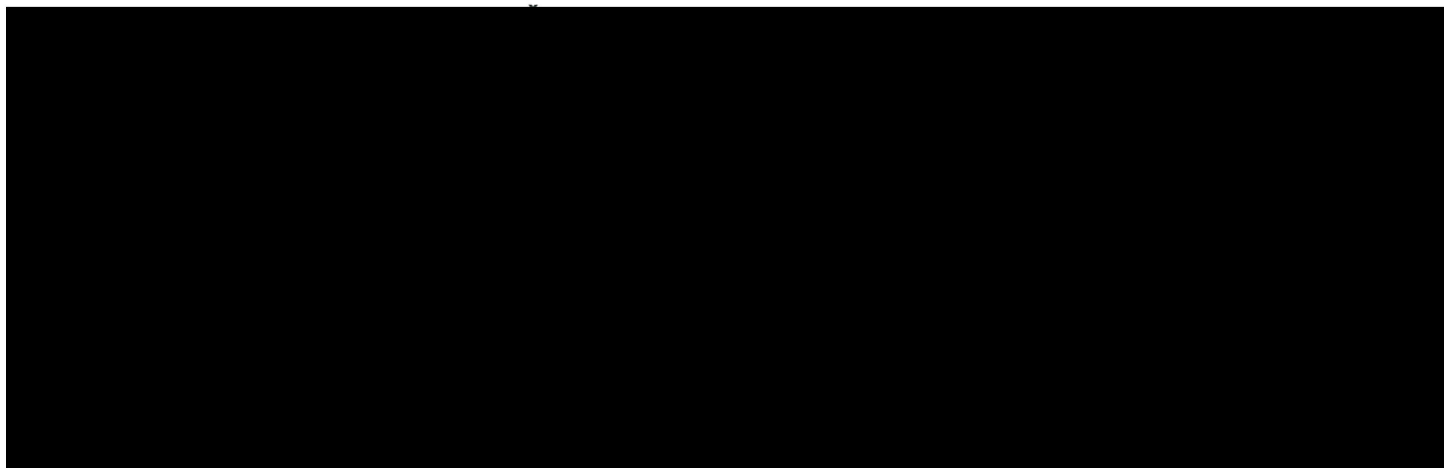
**Příloha č. 1 ke Smlouvě č. ....**

**Komunikace se Servis Deskem VZP ČR**

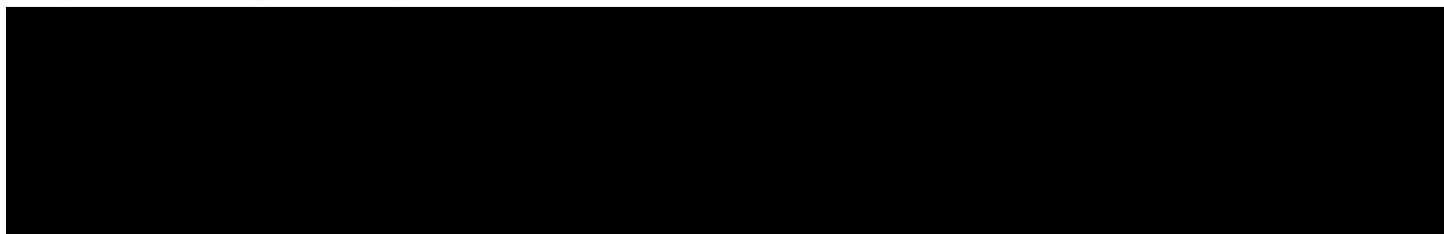
1. Komunikace s Poskytovatelem ve věci poskytování podpory aplikací PIS (tj. incidenty/vady/chyby) bude probíhat výhradně přes Service Desk VZP ČR, a to strukturovaným e-mailem a v českém jazyce. Tento kanál musí být vždy použit pro nahlášení incidentů, vady/chyby, sledování průběhu řešení incidentu, odstraňování vady/chyby, a zprovoznění zařízení včetně informace Poskytovatele o termínu úspěšného vyřešení incidentu, odstranění vady/chyby. Podrobný způsob komunikace bude probíhat takto:
  - 1.1 VZP ČR bude hlásit incident/vadu/chybu při provozu prostřednictvím svého Service Desku (telefon 952 220 000, e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Poskytovatele, a to zadáním servisního požadavku
  - 1.2 Komunikace se Service Deskem (SD) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace.
  - 1.3 Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
    - 1.3.1 Zadání servisního požadavku ze strany Objednatele (VZP ČR) - (zaslání MAILU Poskytovateli);
    - 1.3.2 Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem (reakce - zaslání MAILU do VZP ČR).
    - 1.3.3 V případě nesouhlasu Poskytovatele s požadavkem VZP ČR, odůvodněné odmítnutí Poskytovatelem (zaslání MAILU do VZP ČR).
    - 1.3.4 Dohoda o termínu vyřešení servisního požadavku; pokud nejde o termíny stanovené touto Smlouvou
    - 1.3.5 Dotaz na stav řešení servisního požadavku (zaslání MAILU Poskytovateli); Poskytovatel odpoví nestrukturovaným emailem na MAIL do VZP ČR (podle potřeby);
    - 1.3.6 Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem (zaslání MAILU do VZP ČR). Datum (okamžik) vyřešení servisního požadavku je datum a čas zaslání informace do VZP ČR o vyřešení příslušného servisního požadavku (pokud není stanoveno jinak). Pokud se ukáže, že řešení není správné a SP bude vrácen Poskytovateli, doby řešení se budou sčítat.



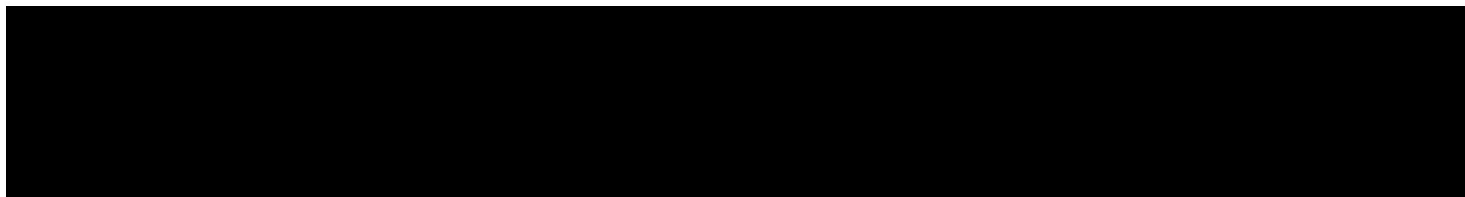
Příloha č. 2 ke smlouvě č. ....  
Seznam oprávněných osob VZP ČR a Poskytovatele



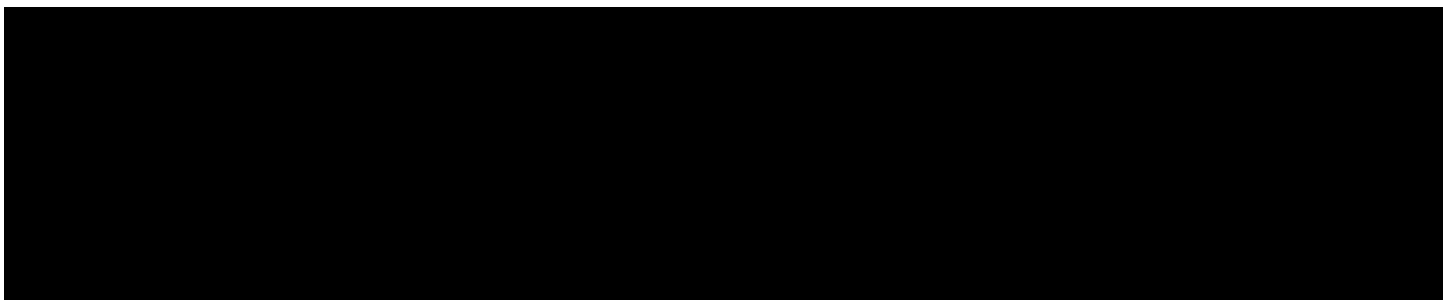
Seznam oprávněných osob VZP ČR pro akceptaci výkazu provedených prací a k podpisu Akceptačního protokolu:



Seznam oprávněných osob Poskytovatele pro akceptaci výkazu provedených prací a k podpisu Akceptačního protokolu:

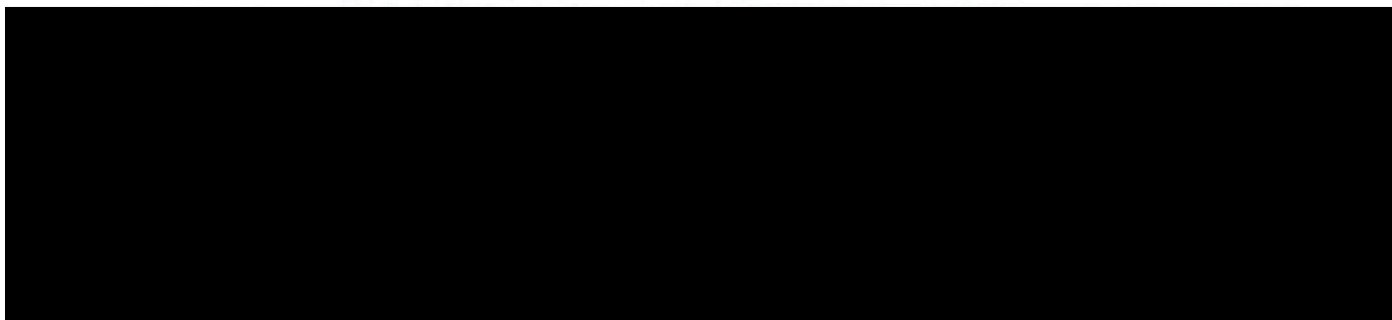


Seznam pověřených konzultantů na straně Poskytovatele:



24

**Seznam osob na straně Poskytovatele se vzdáleným přístupem do IS VZP:**

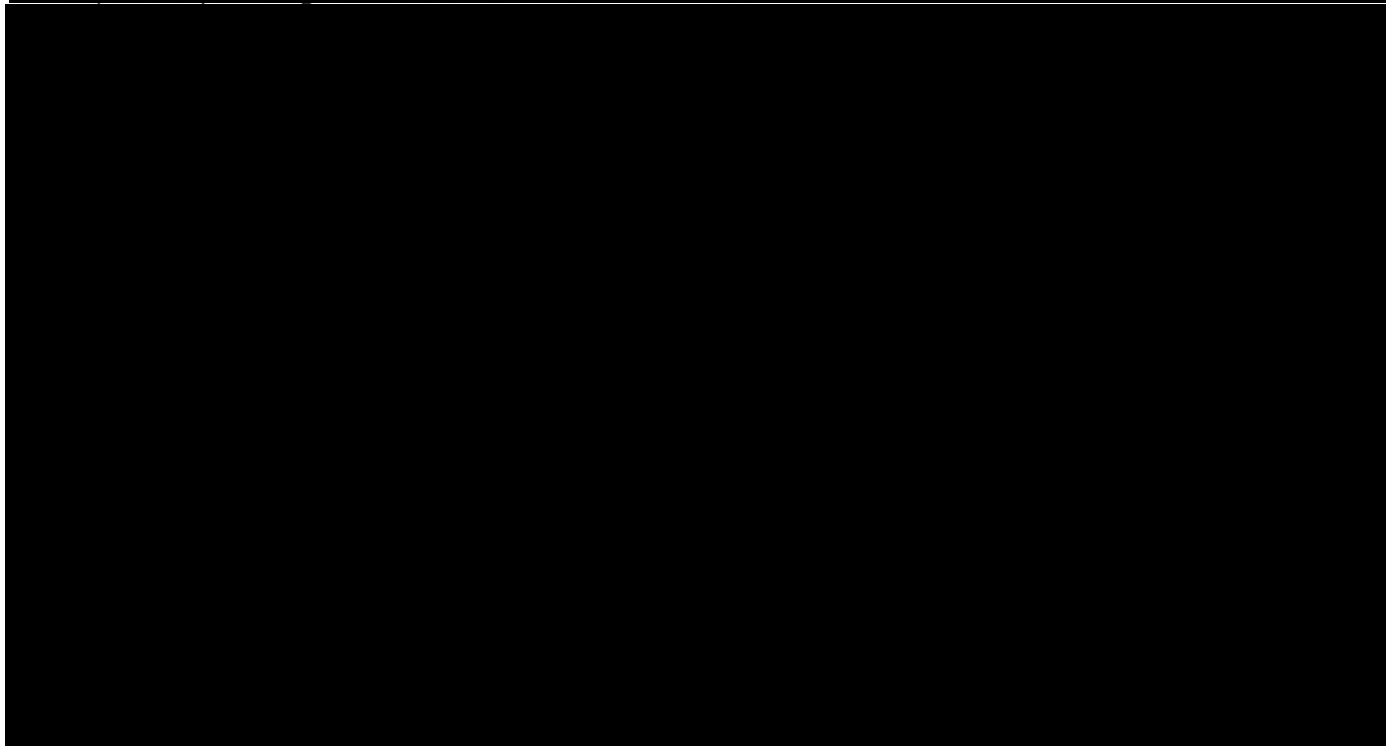
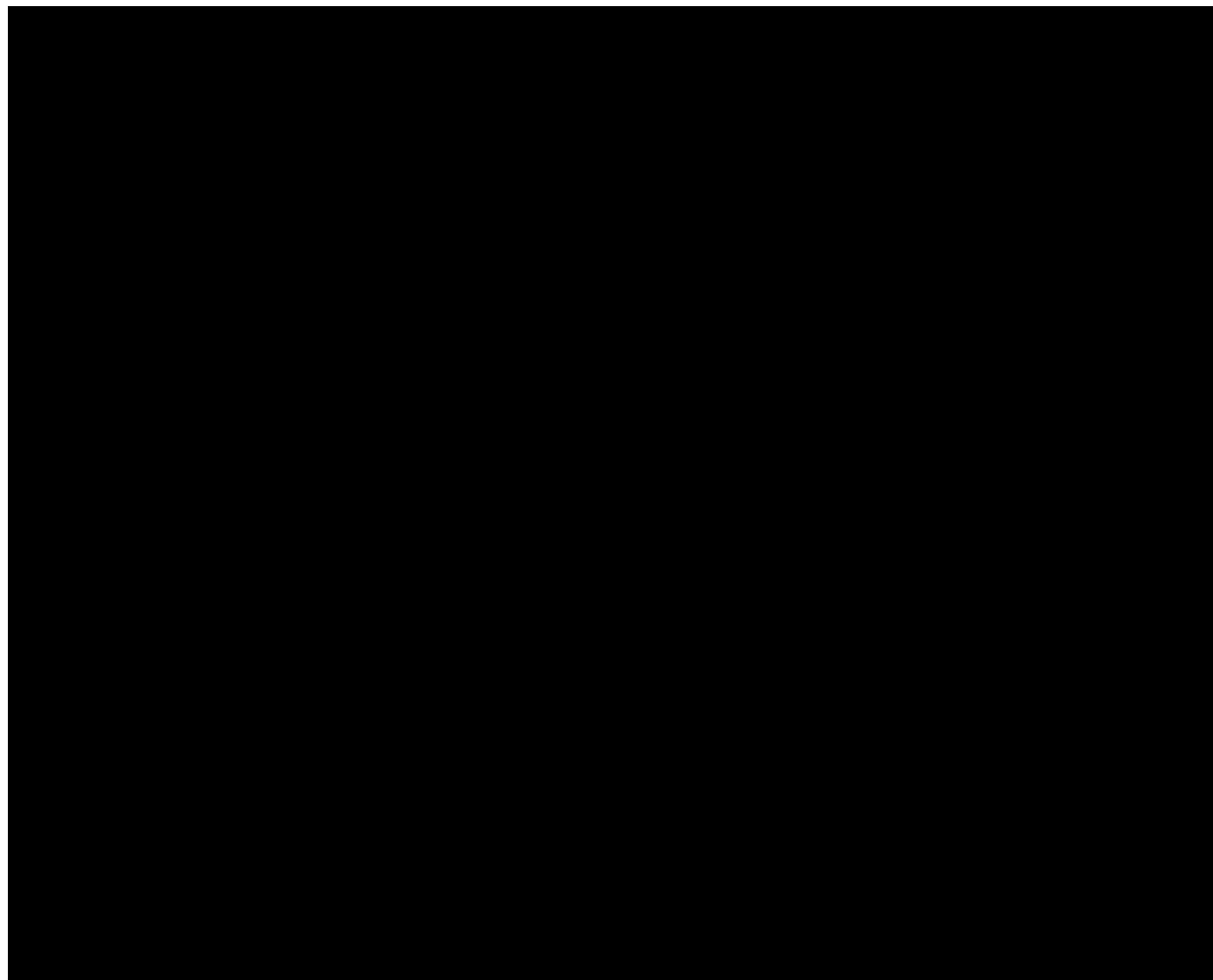


Handwritten mark or signature in the bottom right corner.



Příloha č. 3 ke smlouvě č. ....

**Seznam aplikací PIS**



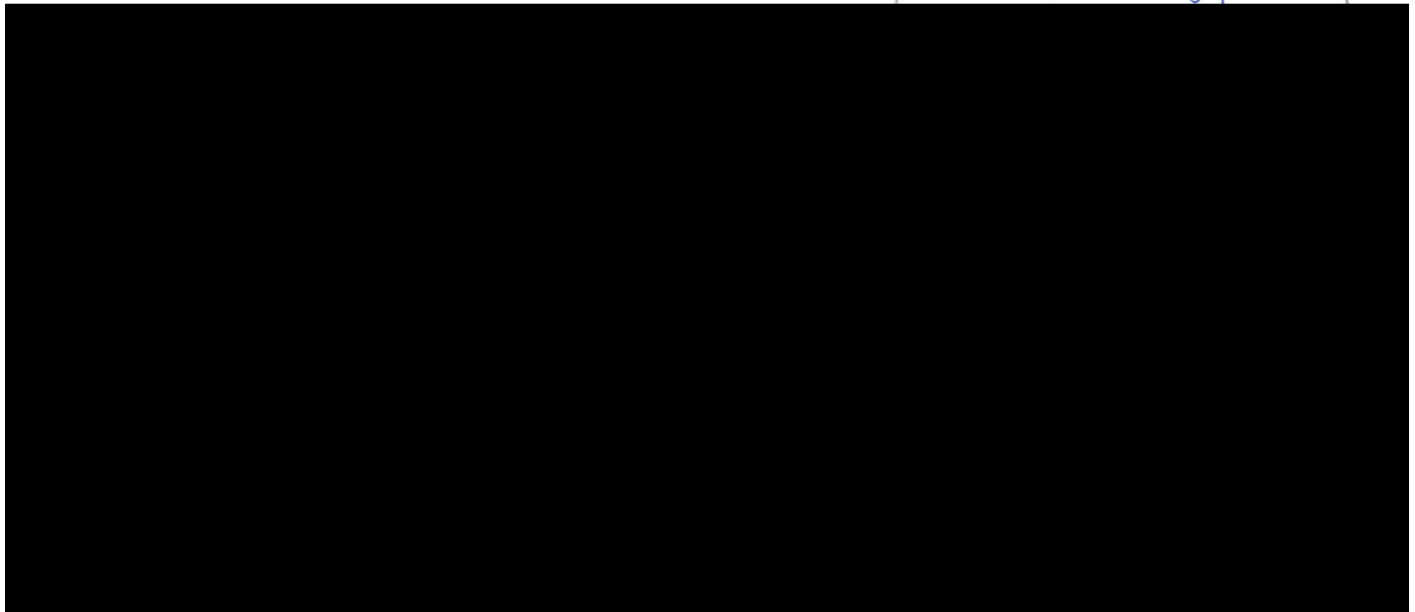
*Handwritten signature or initials in blue ink.*

ORIGINAL SMLOUVY

kmenové číslo VZP ČR

500 20538

09



21