

Zakázkové číslo
332/129/2008
*Toto číslo uvádějte při
fakturaci*

**SMLOUVA
o servisu, opravách a technické a systémové podpoře stravovacího systému
AUTOMAT**

uzavřená podle § 269 odst. 2 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se směrnicí č. 11/2006 ministra financí na základě výjimky

č.j. 235/69050/2008/T

mezi:

Česká republika - Ministerstvo financí
(dále jen „Objednatel“)

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: ČNB Praha 1,
č.ú. 43-3328001/0710

jejímž jménem jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 38

kontaktní odpovědná osoba: Ing. Aleš Bieronski, projektový manažer ICT

a

ISIS s.r.o.

(dále jen „Poskytovatel“)

se sídlem: Dělnická 850, 253 01 Hostivice

pracoviště, kontakt.adr.: Terronská 49, 160 00 Praha 6

IČO: 14889439

DIČ: CZ14889439

bankovní spojení: KB - 129146-051/0100

zastoupená: ing. Karlem Novotným, jednatelem

uzavřely následující smlouvu:

Článek I.

Předmět, místo a obsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost Poskytovatele provádět pro Objednatele servis, opravy a technickou a systémovou podporu stravovacího systému AUTOMAT (SW i HW) dodaného na základě smluv o dílo č.18/96, 12/2001 (403/090/2001) a dodatku č.1 této smlouvy, smlouvy o dílo č.9/2006 a dalších rozšíření, provedených na základě objednávek a smluv do dne podpisu této smlouvy pro stravovací střediska (závodní jídelnu) MFČR v ul. Letenská 15, Praha 1 (dále jen „stravovací systém“), dále v ul. Lazarská 7, Praha 1 a ul. Voctářova 9, Praha 8. Přehled HW a SW stravovacího systému dodaného Poskytovatelem je uveden v příloze č.1 smlouvy.
2. Plnění zahrnuje:
 - a) pohotovost Poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených, viz dále čl. II.

- b) servisní zásahy nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání stravovacího systému nebo některého stravovacího střediska,
 - c) ostatní servisní zásahy, včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
 - d) činnosti spojené s prováděním pravidelného profylaktického servisu určenému zejména ke kontrole dat a stavu systému, odmazávání starých dat a to v rozsahu 2 x ročně, celkem do 12 hod za rok,
 - e) podporu stravovacího systému prováděnou formou hot-line,
 - f) zajištění oprav závad HW dodaného Poskytovatelem, seznam HW je uveden v příloze č. 1.,
 - g) konzultační činnost na pracovištích Objednatele v rozsahu do 12 hod za rok. Náplní těchto konzultací mohou být i úpravy nastavení systému, případně i školení nových pracovníků,
 - h) upgrade aplikačního SW alespoň 1 x za 2 roky
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněným pracovníkem Objednatele. Tyto výkony zahrnují konzultační činnost a úpravy nastavení systému v rozsahu vyšším než je uvedeno v článku I, odstavec 2. písmeno g).
4. Plnění bude realizováno v prostorech stravovacích středisek Objednatele v budovách ul. Letenská 15, Praha 1; Lazarská 7, Praha 1 a Voctářova 9, Praha 8.
5. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce.
6. Plnění smlouvy podle bodu 2. tohoto článku bude čtvrtletně vyhodnocováno formou přehledu servisních zásahů a výkonů.

Článek II. Lhůty plnění a záruka

1. Poskytovatel bude odstraňovat závady stravovacího systému podle typu závady:
- a. Kritická závada je závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému na některém ze stravovacích středisek, tedy zcela znemožní využívání služeb objednávání nebo výdeje (všechna stravovací střediska) a nebo činnost salátového baru (středisko Letenská).
 - b. Závažná závada je závada bránící plnému provoznímu využívání stravovacího systému na některém ze stravovacích středisek (tedy závada, které umožní využívání služeb alespoň nouzovým způsobem). Nefunkčnost elektronické váhy na výdeji salátů bude považována za závažnou závadu.
 - c. Nezávažná závada je závada neuvedená v bodech a. a b.
2. Poskytovatel odstraní závady stravovacího systému v následujících lhůtách. Lhůty jsou počítány v pracovní době. Pracovní doba je v pracovní den od 8 hodin do 16:30 hodin.

	<u>Typ závady</u>	<u>Čas potvrzení přijetí požadavku</u>	<u>Čas do zahájení opravy na místě</u>	<u>Čas do vyřešení závady</u>
a.	Kritická závada	60 minut	5 hodin	8 hodin (vyřešení nebo uvedení do stavu závažné závady)

b.	Závažná závada	60 minut	9 hodin	3 dny (vyřešení nebo uvedení do stavu nezávažné závady)
c.	Nezávažná závada	60 minut	24 hodin	10 dnů nebo dle dohody

Po zahájení prací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu pokračovat v odstraňování závady až do jejího odstranění.

Pomoc při ověřování a řešení závady pro pověřenou kontaktní osobu, prováděná po telefonu, bude poskytnuta bezodkladně.

Veškeré lhůty se týkají odstraňování závad na zařízení uvedeném v Příloze č. 1.

- Plnění dle čl. I odst. 2 písm. d) a písm. h) bude provádět Poskytovatel v termínech dohodnutých s Objednatелеm.
- Na práce provedené podle této smlouvy se vztahuje záruka v délce 12 měsíců. Na HW dodaný podle této smlouvy se vztahuje záruka 24 měsíců.
- Termíny poskytovaných konzultací a pomoci při změnách nastavení provozních parametrů dodaných SW systémů a termíny provedení upgrade budou případ od případu dohodnuty mezi smluvními stranami. V případě řešení změny nastavení stravovacího systému je Poskytovatel oprávněn začít i čas nezbytný pro přípravu nastavení a čerpaný mimo pracoviště Objednatele.

Článek III.

Cena plnění a platební podmínky

- Cena plnění podle čl. I, odst. 2, písm. a) až h) a odst. 4 je stanovena dohodou smluvních stran a to tak, že bude činit ročně bez DPH: 400.000,-Kč (slovy: čtyřistatic korun českých), tj. 476 000,- Kč vč. 19% DPH, s platbou za jednotlivá čtvrtletí bez DPH: 100.000,-Kč (slovy: jednostatic korun českých), tj. 119 000 Kč, vč. 19% DPH. DPH = 19 000 Kč.
- Fakturu za první čtvrtletí je Poskytovatel oprávněn vystavit a doručit Objednateli po uplynutí jednoho měsíce ode dne podepsání servisní smlouvy a dále pak po uplynutí 15 dnů po zahájení každého dalšího čtvrtletí. Součástí faktury je vyhodnocení podle článku I. bod 6 této smlouvy.
- Cena plnění podle čl. I., odst. 3. je stanovena dohodou smluvních stran na 900,-Kč/hod (bez DPH).
- Cenu komponent HW použitého v rámci této smlouvy (s výjimkou HW v záruce) a cenu dílenských oprav HW prováděných v autorizovaných provozovnách bude hradit Objednatel v pořizovací ceně s přidáním ceny za dopravu.
- Celkový roční limit cen podle odst. 3. čl.III a odst. 4. čl.III nepřekročí 100 tis. Kč bez DPH (19%).
- Překročení smluvené ceny se nepřipouští - cenu není možné překročit, cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu smlouvy.
- Cenu díla je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH, o tomto jsou v smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
- V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo, s ohledem na provozuschopnost a spolehlivost zařízení, navrhnout, po konzultaci s Objednatелеm, náhradu některých opotřebovaných zařízení.

10. Splatnost daňového dokladu je 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dnem úhrady se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti podle ustanovení § 13a obchodního zákoníku. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti, Objednatel ho nejpozději do konce lhůty splatnosti vrátí Poskytovateli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou. Nová lhůta splatnosti opraveného daňového dokladu počne běžet v délce 21 dnů dnem jeho doručení Objednateli.

Článek IV. Ohlašování potřeby oprav

1. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně kontaktní osoby Objednatele (viz čl. VI), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin (pracovní doba servisu) na telefonním čísle poskytovatele: 224 318 264 nebo 224 318 265 s následným faxovým potvrzením na formuláři uvedeném v příloze č. 2 na faxová čísla 224 318 264 nebo 224 318 265 nebo kdykoli na mail-adresu: servis@isis.cz a isis@isis.cz s následným potvrzením Poskytovatele o doručení mail-oznámení telefonicky nebo mailem.
2. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
 - jméno ohlašovatele,
 - popis projevů závady a okolností jejich vzniku, vč. kategorie/typu,
 - datum a čas kdy k závadě došlo,
 - výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.
3. Zaměstnanci Poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v servisním listu vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Servisní list bude vždy předložen Objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem Objednatele.

Článek V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům Poskytovatele k počítačovému systému a nutným souvisejícím zařízením (např. databázový server) pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy a to v případě nutnosti i mimo pracovní dobu objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.
3. Objednatel zajistí nebo zprostředkuje potřebnou součinnost pracovníků IT, kteří provádí správu datové sítě a příslušné servery MFČR, při řešení závad stravovacího systému a to, v případě potřeby, i mimo standardní pracovní dobu Objednatele. Tato součinnost bude poskytnuta bezodkladně, pokud o ni pracovník Poskytovatele odstraňující závadu, požádá.

Článek VI. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují určit své kontaktní osoby, které budou poskytovat potřebnou součinnost a informace nutné pro zdárný průběh plnění smlouvy.
2. Kontaktními osobami jsou:

za poskytovatele: pan Jiří Fraj
telef. číslo: +420 603 522 014

pan Tomáš Kočí
telefon. číslo: +420 603 140 632

za objednatele: Ing. Jiřina Muzikářová
telefon. číslo: +420 737 319 007
Ing. Pavel Sova
telefon. číslo: +420 257 044 121
Ing. Aleš Bieronski
telefon. číslo: +420 724 736 504

Článek VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtách plnění podle čl. II odst. 2 písm. a) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtě plnění podle čl. II odst. 2 písm. b) a c) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtách plnění podle čl. II, nepřekročí celková výše smluvní pokuty za čtvrtletí v úhrnu 40 000 Kč bez DPH.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů od okamžiku, kdy oprávněný předložil povinnému její vyúčtování včetně uvedení důvodů, které ke vzniku nároku na její zaplacení vedly.
6. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody.
8. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o MF, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
5. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
 - 6.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele,
 - 6.2. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - 6.3. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 6.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý případ porušení.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a stává se účinnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
 - 2.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
 - 2.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy a nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
 - 2.3. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
3. Tuto smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
5. Platnost smlouvy lze ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
6. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými

oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

7. Právní vztahy smlouvou výslovně neupravené nebo upravené pouze částečně se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění a souvisejících právních předpisů České republiky.
8. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1: Přehled HW a SW stravovacího systému.
10. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu; 1 výtisk pro Objednatele, 1 výtisk pro Poskytovatele.
11. V případě, že se v průběhu smluvního vztahu stane jedno nebo několik ustanovení smlouvy neplatnými, platnost ostatních ustanovení smlouvy tím nebude dotčena. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které bude v souladu s právním řádem a na němž se strany dohodnou s tím, že jeho obsah musí odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.
12. Smluvní strany se dohodly na ukončení platnosti Smlouvy o servisu, opravách a systémové podpoře stravovacího systému, uzavřené dne 15.1.2007 zak. č. 332/153/2006, k datu podpisu této smlouvy.
13. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem seznámily, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

č. 1. – Přehled HW a SW stravovacího systému

č. 2 – Formulář „Servisní hlášení“

- 1 -10- 2008

Praze dne: 2008

V Praze dne: *1/10/2008* 2008

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Bulík

ředitel odboru 38
Rozvoj ICT MF
Mgr. Radoslav Bulík



M. J.

ISIS spol. s r.o.
Dělnická 850, 253 01 Hostovice
IČ: 14889439
www.isis.cz

Příloha č.1: Přehled HW a SW stravovacího systému

Jídelna Letenská

HW - Objednávkové místo	Počet
KS-6315, bezventilátorový, 1GHz, 1GB RAM, 40GB HDD	2
Držák pro upevnění na zeď	2
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	2
HW - výdej jídel	Počet
Minicase KV-2000H bez vent., 512MB RAM, 40GB HDD	3
Displej LCD 10,2"	3
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	3
Zákaznický displej POSIFLEX	2
APC UPS Smart 750i, dat.ochr., SW, kab / napájení řešeno centrálně/	1
Nerezový přípravek	3
Speciální kávesnice do kuchyně BB-2000	3
HW - Info jídel	Počet
Minicase KV-2000H bez vent., 512MB RAM, 40GB HDD	1
Displej LCD 10,2"	1
Nerezový přípravek	1
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
HW - salátová pokladna	Počet
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
Dotykový monitor LCD TFT 15"	1
Pokladní tiskárna EPSON TMU 210PB s řezačkou	1
Zákaznický displej EPSON DM-D105	1
Váha TONAVA TLA5.A	1
HW - místnost - vedoucí závodního stravování	Počet
GCT 102 snímač karet EM Marin	1
GCT 102 snímač karet MIFARE	1
SW - systémový SW	Počet
Aplikační SW Automat (objednávání a prodej) - licence	1
Rozšíření licence o připojení pokladny	1
Rozšíření licence o připojení váhy k pokladně	1
Rozšíření licence o obsluhu kritických tabulek pod MS SQL	1
Rozšíření licence o objednávání po intranetu	1
Aplikační SW Gastronomanažer (sklady a výroba) - licence	1
SW - systémový SW	Počet
OS Windows XP Professional	6

Jídelna Lazarská

HW - Objednávkové místo	Počet
KS-6315, bezventilátorový, 1GHz, 1GB RAM, 40GB HDD	1
Držák pro upevnění na zeď	1
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
HW - výdej jídel	Počet
Minicase KV-2000H bez vent., 512MB RAM, 40GB HDD	1
Displej LCD 10,2"	1
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
Zákaznický displej POSIFLEX	1
Nerezový přípravek s nohou	1
Speciální kávesnice do kuchyně BB-2000	1
SW - aplikační SW	Počet
Aplikační SW Automat (objednávání a prodej) včetně obsluhy kritických tabulek pod MS SQL - licence	1
SW - systémový SW	Počet
OS Windows XP Professional	2

Jídelna Voctářova

HW - Objednávkové místo	Počet
KS-6315, bezventilátorový, 1GHz, 1GB RAM, 40GB HDD	1
Držák pro upevnění na zeď	1
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
HW - výdej jídel	Počet
Minicase KV-2000H bez vent., 512MB RAM, 40GB HDD	1
Displej LCD 10,2"	1
Snímač pro ID karty MIFARE i EM-Marin	1
Nerezový přípravek s nohou	1
Zákaznický displej POSIFLEX	1
Speciální kávesnice do kuchyně BB-2000	1
SW - aplikační SW	Počet
Aplikační SW Automat (objednávání a prodej) včetně obsluhy kritických tabulek pod MS SQL - licence	1
SW - systémový SW	Počet
OS Windows XP Professional	2

Příloha č. 2 Formulář „Servisní hlášení“

SERVISNÍ HLÁŠENÍ

(vyplní objednatel)

Zákazník:	Ministerstvo financí	Kontaktní osoba:	
Poskytovatel:	ISIS s. r. o.		

Datum hlášení:		Hodina hlášení:	
-----------------------	--	------------------------	--

Typ závady:

Kritická

Závažná

Nezávažná

Stravovací středisko:

Popis závady:

