

## Smlouva o servisní podpoře, školeních a rozvoji informačního systému HR resortu MZ ČR

### Smluvní strany

<b>Objednatel</b>	<b>Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy</b>
Sídlo	Budějovická 15/743, 140 00 Praha 4
Zastoupený	Ing. Daniel Chroust, ředitel
Druh organizace	organizační složka státu
IČ	71376500
DIČ	neplátce DPH
Bankovní spojení	12928041/0710 ČNB
Číslo smlouvy objednatele	3/16

a

<b>Poskytovatel</b>	<b>Vema, a.s.</b>
Sídlo	Okružní 871/3a, Brno 638 00
Zastoupený	Ing. Michal Máčel, CSc., MBA, předseda představenstva
Druh organizace	Akciová společnost
IČ	26226511
DIČ	CZ26226511
Bankovní spojení	██████████ / █████ █████
Číslo smlouvy poskytovatele	2015/170

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

## **Preambule**

Tato Smlouva je sjednána mezi výše uvedenými stranami za účelem realizace veřejné zakázky s názvem **Servisní podpora, školení a rozvoj informačního systému HR resortu MZ ČR** (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je zajištění provozu a podpory, školení uživatelů a rozvoje Personálního a mzdového informačního systému resortu MZ ČR v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky.

## **Čl. 1**

### **Předmět Smlouvy**

- 1.1 Předmětem Smlouvy je servisní podpora, školení a rozvoj Personálního a mzdového informačního systému resortu MZ ČR; a zahrnuje systémovou podporu, školení a rozvoj programového vybavení pro zpracování mezd, personalistiky MZ ČR a jeho organizačních složek státu, u kterých MZ ČR plní funkci zřizovatele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 (dále jen „**OSS**“ nebo „**OSS resortu Objednatele**“), a to za podmínek blíže sjednaných v Čl. 3 a Čl. 4 této Smlouvy a v souladu s požadavky Objednatele (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami a specifikací dle Smlouvy a dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a za cenu sjednanou ve Smlouvě.
- 1.3 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za jeho plnění, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

## **Čl. 2**

### **Doba a místo plnění**

- 2.1 Doba plnění předmětu Smlouvy, kterým je poskytování Služeb, je stanovena na dobu určitou, a to od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016.
- 2.2 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele, sídlo MZ ČR a sídla jednotlivých OSS, přičemž jednotlivá místa plnění jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na místě (*on-site*) a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně.

## **Čl. 3**

### **Systémová podpora systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu provozování systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR v resortu Objednatele provádět za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy podporu systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, která spočívá v opravě a optimalizaci jednotlivých funkcí a úpravách souvisejících se změnami právních předpisů. Výsledkem tohoto procesu je dodání nové verze software. Poskytovatel dodá verzi Update:
  - a) bez vyžádání Objednatele - verze vznikne vlastním optimalizačním procesem u Poskytovatele,
  - b) bez vyžádání Objednatele - verze bude respektovat změny právních předpisů,
  - c) na vyžádání Objednatele - se specifikací chyby, kterou Objednatel požaduje odstranit.
- 3.2 Poskytovatel v rámci systémové podpory zajistí zejména:
  - a) aktualizace INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dodávkou nových verzí INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR nejpozději k datu účinnosti všech pro systém INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR relevantních legislativních změn,

- b) aktualizace systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR v případě přechodu kterékoli OSS na novější verze základního SW (OS); v tomto případě oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli s předstihem nejméně dva kalendářní měsíce před zahájením přechodu OSS na novější verzi, Poskytovatel prověří vliv změny na funkčnost systému a v případě nutnosti jeho úprav oznámí jejich rozsah Objednateli, na základě dohody obou stran budou tyto úpravy systému provedeny jako nové verze software,
- c) Hotline, která bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 17:00 prostřednictvím telefonických linek 800 100 262 (bezplatně), 900 200 200 (zpoplatněno) nebo prostřednictvím zákaznického webu <http://zakaznik.vema.cz>,
- d) nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do Helpdesku Poskytovatele na adrese <http://zakaznik.vema.cz>.

### 3.3 Systémová podpora bude poskytována podle následujících pravidel:

- a) Poskytovatel bude provádět podporu po nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:
- b) Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
- c) Poskytovatel zahájí řešení problému s dobou odezvy dle tabulky priorit uvedené v odst. 3.2 písm. e) tohoto odstavce Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému Poskytovatelem do zahájení řešení problému, pokud není ze strany Objednatelem požadován časový posun provedení zásahu.
- d) Specialista Poskytovatele bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Objednatele nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech Poskytovatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u každé OSS resortu Objednatele. Činnost Poskytovatele bude zaměřena tak, aby INFORMAČNÍ SYSTÉM HR RESORTU MZ ČR pracoval v souladu se svou příslušnou technickou specifikací, a to co nejdříve, pokud nebude dohodnuto jinak.
- e) Poskytovatel bude při řešení problémů postupovat dle následujících priorit skupin potencionálních problémů:

Priorita 1	Výpadek INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR nebo jeho kritické chování s přímým dopadem na systém každé OSS resortu Objednatele.
Priorita 2	Problém s očekávaným dopadem do chování a stavu systému, výkonnostní problémy.
Priorita 3	Problémy, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost systému.
Priorita 4	Otázky týkající se použití a nastavení INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR.

- f) Reakce Poskytovatele dle přiřazené priority řešeného problému bude následující:
  - Priorita 1 – Poskytovatel zahájí řešení problému do 6 hodin v době základního časového pokrytí (viz předchozí bod a) Pravidel podpory), neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne řešení.
  - Priorita 2 – Poskytovatel zahájí řešení problému do 12 hodin v době základního časového pokrytí, neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne buď řešení, nebo navrhne opatření, které oddálí dopad problému do produkčního prostředí nebo eliminuje jeho dopad na produkční systém. Po získání řešení navrhne způsob návratu do původního stavu.
  - Priorita 3 – Poskytovatel zahájí řešení problému do 24 hodin v době základního časového pokrytí, vyhodnotí závažnost a možný dopad problému a navrhne řešení v době dohodnuté s Objednatelem.

- Priorita 4 – Poskytovatel zahájí práci na odpovědi nejpozději následující pracovní den v době základního časového pokrytí, vyhodnotí možné alternativy návrhu a poskytne požadovanou podporu a požadované informace.
- g) Na řešení problému bude Poskytovatel průběžně pracovat až do té doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:
- poskytnutí informací řešících softwarový problém INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR v resortu Objednatele;
  - sdělení Objednateli, jak získat opravu software (patch) řešící problém INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR;
  - informování Objednatele o tom, že softwarový problém je způsoben známou, dosud nevyřešenou chybou INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, na jejímž odstranění Poskytovatel pracuje a kterou co nejdříve odstraní;
  - informování Objednatele o tom, že problém byl identifikován jako hardwarový;
  - informování Objednatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není podporován Poskytovatelem;
  - informování Objednatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není zahrnut v INFORMAČNÍM SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR;
  - informování Objednatele o tom, že problém je vyřešen v nové verzi INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR;
  - v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informací Objednateli, které Poskytovatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí;
  - informování Objednatele o tom, že problém je mimo publikované technické specifikace příslušného softwarového produktu.
- h) V případě přetrvávajících problémů Poskytovatel zajistí eskalaci problému do expertních center třetích stran.
- i) Systémová podpora bude využívána všemi OSS resortu Objednatele.
- 3.4 Poskytovatel do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly poskytovány služby podpory systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, předloží Objednateli seznam služby podpory systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění služeb podpory**“).

#### ČI. 4

#### Rozvoj systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje nad rámec systémové podpory rozšiřovat anebo optimalizovat funkce systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR (metodická podpora a rozvoj systému) na základě požadavků Objednatele, které nesmějí být v rozporu s platnou legislativou a koncepcí. Další rozvoj systému nad rámec systémové podpory bude prováděn prostřednictvím nové verze.
- 4.2 Proces vytvoření a zprovoznění nové verze bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
- 4.3 Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu (rozšíření anebo optimalizace funkce systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR).
- 4.4 Poskytovatel provede základní analýzu tohoto požadavku včetně uvedení ceny za realizaci a časové náročnosti provedení takové změny.
- 4.5 Pokud Objednatel písemně objedná provedení takové změny, Poskytovatel zahájí práce na realizaci změny včetně dokumentace, instalace a zprovoznění.
- 4.6 Objednávka *ad hoc* služby rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR bude obsahovat následující náležitosti:
- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;



- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
  - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
  - d) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 4.7 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.6 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 4.6 této Smlouvy, a to nejpozději 5. pracovních dnů po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 4.8 Objednatel není povinen vystavit byt' jedinou Objednávku dle odst. 4.6 této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah *ad hoc* služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR sjednaný v Objednávce.
- 4.9 Poskytovatel do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo ukončeno poskytování služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dle Objednávky, předloží Objednateli spolu s fakturou seznam *ad hoc* služeb poskytovaných dle příslušné Objednávky s vymezením seznamu rolí a počtu člověkodnů či jiných jednotek služby poskytnutých v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění služeb rozvoje**“). Objednatel není povinen převzít výsledek služeb rozvoje ani odsouhlasit Výkaz plnění služeb rozvoje, pokud má výhrady k výsledkům *ad hoc* služby rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, které budou odůvodněny rozdílem mezi specifikací dohodnutou v Objednávce a skutečnými vlastnostmi daného výsledku.
- 4.10 V případě, že bude dosažena výše maximální ceny *ad hoc* služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dle odst. 6.4 této Smlouvy, nelze již poskytovat další *ad hoc* služby a Poskytovatel je povinen takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny *ad hoc* služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR a školení dle odst. 6.4 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 4.9 výše.

## **Čl. 5 Školení**

- 5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení.
- 5.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění plnění Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen při objednávce školení.
- 5.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení.
- 5.4 V případě, že bude dosažena výše maximální ceny *ad hoc* služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dle odst. 6.4 této Smlouvy, nelze již poskytovat další *ad hoc* služby a Poskytovatel je povinen takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny *ad hoc* služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR a školení dle odst. 6.4 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 4.9 výše.
- 5.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu řádně a včas provedeného školení, a to vždy po předání a převzetí konkrétního změnového

požadavku na školení formou písemné objednávky dle této Smlouvy a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

## **Čl. 6**

### **Cena**

- 6.1 Ceny jsou kalkulovány jako nejvýše přípustné a konečné, které je možno měnit jen na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že tyto ceny pokryjí veškeré výdaje spojené s plněním jeho povinností v souvislosti s plněním Služeb dle Smlouvy. Cena je konečná, maximální a nepřekročitelná, jsou v ní obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu plnění Poskytovatelem, zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje v souvislosti s uplatněním záruky a poskytováním záruční podpory, odměny za licence atd., přičemž její celkovou výši s DPH není možné po uzavření smlouvy změnit, s výjimkou případů, kdy by došlo ke změně daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH).
- 6.2 Celková cena za Služby se skládá ze souhrnu cen podpory a rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR a školení na všech pracovištích Objednatele.
- 6.3 Maximální cena plnění systémové podpory INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dle čl. 3 této Smlouvy je dohodou obou stran stanovena na 2.170.000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že cena dle předchozí věty je nejvýše přípustnou celkovou částkou za poskytnutí služeb systémové podpory systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, včetně všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů souvisejících s poskytnutím služeb systémové podpory INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR.
- 6.4 Maximální cena plnění rozvoje INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR dle čl. 4 a školení dle čl. 5 této Smlouvy je dohodou obou stran stanovena na 650 000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že cena dle předchozí věty je nejvýše přípustnou celkovou částkou za poskytnutí služeb rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, včetně všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů souvisejících s poskytnutím služeb systémové podpory INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR.
- a) Hodinová sazba programátorských prací činí 1.200,- Kč bez DPH,
  - b) Hodinová sazba analytických prací činí 1.500,- Kč bez DPH,
  - c) Hodinová sazba konzultačních prací činí 900,- Kč bez DPH
  - d) Hodinové sazby případných jiných rolí nutných pro realizaci změnového požadavku 900,- Kč bez DPH
  - e) Sazby cen školení činí za
    - ½ den/osoba 2.600,- Kč bez DPH
    - 1 den/osoba 3.400,-Kč bez DPH
    - 2 dny/osoba 4.800,- Kč bez DPH
  - f) Sazby cen semináře činí 1.300,- Kč bez DPH/osoba.

## **Čl. 7**

### **Platební a cenové podmínky**

- 7.1 Cena systémové podpory systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR bude fakturována ve čtyřech splátkách, a to vždy k poslednímu pracovnímu dni měsíce uplynulého kvartálu. K uvedeným datům se také považuje za uskutečněné dílčí zdanitelné plnění podle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.

- 7.2 Fakturace dalšího rozvoje systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR a školeních může být provedena pouze na základě potvrzené akceptace výsledku tohoto rozvoje nebo potvrzení provedení školení, fakturovaná částka musí odpovídat skutečně odvedené práci na podkladě Výkazu plnění služeb rozvoje předloženého Poskytovatelem a odsouhlaseného Objednatelem.
- 7.3 Daňové doklady (faktury) budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 7.4 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 7.5 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

## **Čl. 8 Sankce**

- 8.1 V případě nedodržení pravidel systémové podpory podle čl. 3 Smlouvy způsobeném Poskytovatelem je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR, a to za každý i započatý den nedodržení uvedených pravidel.
- 8.2 Objednatel zaplatí Poskytovateli při prodlení s placením faktury úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.
- 8.3 V případě porušení povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací, autorských práv či osobních údajů některou ze smluvních stran je tato strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých), dojde-li k úmyslnému zneužití těchto informací, práv a údajů za každý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody tímto porušením vzniklé.

## **Čl. 9 Vlastnické právo a užívací práva k výsledkům služeb**

- 9.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich faktického předání do dispozice Objednatele, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci nebo pokud se Poskytovatel zavázal poskytnout delší záruční dobu. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční lhůtě zdarma odstraňovat veškeré vady, které budou způsobovat, že věc není způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, nebo že pozbude smluvené či obvyklé vlastnosti. Je-li součástí věci nebo Služby poskytované dle této Smlouvy software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití výše uvedených podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto Čl. 9 se vztahuje rovněž na dokumentaci vypracovávanou, dodávanou či upravovanou

v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, která byla předána Objednateli.

- 9.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorského díla obvyklým způsobem nezbytným k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout OSS podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na OSS Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 9.3 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto Čl. 9 (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat následovně:
- Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).
  - V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, zajistí Objednatel na pořízení takového standardního SW své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatelem.
  - V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti upustit.
  - Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního SW při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního SW, jeho licenčních podmínek a alternativních Poskytovatelů.
  - Jestliže jsou s užitím standardního SW nezbytného pro poskytování Služeb spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskopravní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.



## **Čl. 10**

### **Bezpečnost zaměstnanců**

- 10.1 Zaměstnanec jednotlivých OSS bude v případě potřeby doprovázet pracovníky Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích OSS. Objednatel zajistí, aby každá OSS přijala veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 10.2 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle Smlouvy při pobytu na pracovištích OSS dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice jednotlivých OSS, zejména dodržovali předpisy OSS upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou jednotlivými OSS předem seznámeni.

## **Čl. 11**

### **Obecná ujednání**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová“ data (dále jen „**chráněné informace**“), o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznámí. Za chráněné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, MZ ČR nebo OSS, a které některá ze smluvních stran, MZ ČR nebo OSS jako chráněné označila. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací“ ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Za nepovolané osoby ve smyslu první věty tohoto odstavce se nepovažují: (i) zaměstnanci smluvních stran, MZ ČR nebo OSS a osoby v obdobném postavení, (ii) orgány smluvních stran, MZ ČR nebo OSS a jejich členové, (iii) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, a (iv) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a veškerou potřebnou součinnost při plnění ostatních obdobných povinností, které plynou nebo budou plynout z obecně závazných předpisů nebo interních předpisů Objednatele nebo resortu Objednatele (např. Příkaz ministra č. 11/2011 Protikorupční strategie pro přímo řízené organizace, ve znění pozdějších doplnění).






druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

- 14.5 Smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech, dva stejnopisy obdrží Poskytovatel a dva stejnopisy obdrží Objednatel.
- 14.6 Nedílnou součástí Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Seznam dotčených organizací
- 14.7 Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou.

V Brně dne 4. 1. 2016

**Za Poskytovatele:**


Ing. Michal Máčel, CSc., MBA  
Předseda představenstva



V Praze dne 04 -01- 2016

**Za Objednatele:**

Ing. Daniel Chroust



**KSRZIS**Koordinační středisko  
pro resortní zdravotnické informační systémy  
2. Budějovická 15/743, 140 00 Praha 4  
IČ: 71 37 65 00

## Příloha 1

### **Seznam organizací, pro které je touto smlouvou zajištěna podpora a rozvoj systému INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HR RESORTU MZ ČR**

Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky, IČO: 03009491  
Hygienická stanice hlavního města Prahy a Krajské hygienické stanice, IČO: 71009256  
Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy (KSRZIS), IČO: 71376500  
Koordinační středisko transplantací ČR (KST), IČO: 71180397  
Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích, IČO: 71009345  
Krajská hygienická stanice Plzeňského kraje se sídlem v Plzni, IČO: 71009299  
Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze, IČO: 71009159  
Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem, IČO: 71009183  
Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně, IČO: 71009221  
Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje, IČO: 71009191  
Krajská hygienická stanice Karlovarského kraje, IČO: 71009281  
Krajská hygienická stanice kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě, IČO: 71009311  
Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, IČO: 71009213  
Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci, IČO: 71009302  
Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě, IČO: 71009167  
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, IČO: 71009248  
Krajská hygienická stanice Pardubického kraje se sídlem v Pardubicích, IČO: 71009264  
Ministerstvo zdravotnictví ČR (MZ ČR), IČ 00024341  
Národní lékařská knihovna (NLK), IČO: 00023825  
Ústav zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS), IČO: 00023833