

# SMLOUVA O DÍLO Č. 01042018

uzavřená na základě ustanovení § 536 a následujících obchodního zákoníku mezi

## 1. Muzeum Těšínska, příspěvková organizace

Masarykovy sady 103/19

737 01 Český Těšín

Zastoupená ve věcech smluvních: PaedDr. Zbyšek Ondřekou

Zastoupená ve věcech technických: XXXXX

IČ: 00305847

DIČ: CZ00305847 – neplátce DPH

Společnost Muzeum Těšínska, příspěvková organizace je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 883.  
Den zápisu 28. 10. 2003 .

dále jen objednatel

## 2. HELPDESK SERVICES s.r.o.

Herbenova 700/2

709 00 Ostrava, Mariánské Hory

zastoupená: Romanem Vojtíškem a Martinem Vítkem

IČO: 29397553

DIČ: CZ29397553 - neplátce

dále jen zhotovitel

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli níže uvedené služby:

### 1. Práce v počtu 60 hodin měsíčně

- a) Údržba hardware a software dle požadavků Muzea Těšínska
- b) Správa a konfigurace serverů dle potřeb Muzea Těšínska
- c) Provádění bezpečnostních aktualizací serverů
- d) Provádění a kontrola záloh dat
- e) Monitorování a profylaxe IT
- f) Poradenská a konzultační činnost
- g) Úprava webových stránek
- h) Údržba IT infrastruktury v Archeoparku
- i) Zajištění bezpečnosti IT infrastruktury

2. 1 x týdně osobní návštěva technika v centrále v Českém Těšíně a poskytnutí technické podpory na základě požadavků uživatelů.
3. Zajišťování zálohování a ochrany dat v souladu s vnitřními směrnicemi organizace.
4. Vedení dokumentace pořízeného software na Muzeu Těšínska včetně každoročního auditu IT prostředků.
5. Telefonická podpora pro uživatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00
6. Nástup na poruchu v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 do tří hodin od nahlášení závady.

## II. ZÁVAZNÉ LHŮTY

1. Platnost smlouvy:  
Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
2. Činnosti v rámci servisu budou termínově dohodnuty dle provozních podmínek pro každý servisní zásah zvlášť.

### **III. CENA A FAKTURACE**

1. Cena se sjednává ve smyslu § 2 Zákona o cenách č. 526/90 Sb. jako cena smluvní a skládá se z ceny za poskytnuté služby v rozsahu 60 hodin prací měsíčně.
2. Cena za služby v rozsahu 60 hodin prací měsíčně je 36 500,- Kč. Tato částka zahrnuje služby uvedené v I. bodu této smlouvy. Tato částka neobsahuje cenu náhradních dílů a materiálu.
3. Zhotovitel seznámí s touto cenou materiálů a náhradních dílů objednatele před provedením servisního zásahu.
4. V případě prodloužení s úhradou může zhotovitel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,6 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) na základě objednatelům odsouhlaseného výkazu prací.

### **IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Zhotovitel poskytuje servis na vyžádání odpovědné osoby objednatele.
2. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.
3. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednatelům telefonicky na telefonní čísla firmy, případně na soukromá telefonní čísla zhotovitele nebo emailem.
4. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
5. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě.
6. Každá smluvní strana má právo smlouvu jednostranně vypovědět písemnou formou. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech významných skutečnostech, týkajících se činnosti objednatele, o nichž se dozví za trvání svého hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele nebo v souvislosti s ním. Porušení závazku mlčenlivosti představuje závažné porušení smlouvy a může být důvodem k okamžitému rozvázání smlouvy objednatelům. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení či vypovězení smlouvy. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.

9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2018, účinnosti však nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

DNE:  
ZA ZHOTOVITELE

Roman Vojtíšek  
Martin Vítek

DNE :  
ZA OBJEDNATELE

PaedDr. Zbyšek Ondřeka  
ředitel Muzea Těšínska, p. o.