

Rámcová smlouva na servis telefonní ústředny

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Česká republika – Krajský soud v Ostravě

se sídlem: Havlíčkovu nábřeží 34, Ostrava, PSČ 728 81

IČO: 00215732

Zastoupená: JUDr. Ivou Hrdinovou, předsedkyní krajského soudu

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

se sídlem: Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava - Vítkovice

IČO: 00575810

zastoupená: Tomášem Vrbou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: KB Ostrava-Poruba

číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 160

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování servisu pobočkové telefonní ústředny Astra ve verzi MX-ONE TS 4.1 včetně uvedeného příslušenství v lokalitě KS OSTRAVA - Havlíčkovu nábřeží 1835/34, 728 81 Ostrava (dále souhrnně jen „Zařízení“) uvedených v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za servis Zařízení je stanovena dohodou obou smluvních stran paušální částkou ve výši 3.900,- Kč (slovy třítisícdevětset korun) měsíčně bez DPH, DPH činí 819,- Kč (slovy osmsetdevatenáct korun) a cena celkem činí 4.719,- Kč (slovy čtyřtisícdevětsetdevatenáct korun) včetně DPH.
2. Datem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém je servis poskytován. Úhrada paušální částky za servis je splatná vždy následující měsíc. Splatnost faktury je 21 dní od data doručení objednateli.
3. Práce nad rámec paušální měsíční částky nebo nad rámec servisních služeb jsou účtovány jednotnou sazbou 790,- Kč (slovy sedmsetdevadesát korun) bez DPH za hodinu práce technika. Cestovní náklady činí (včetně doby strávené na cestě) v době podpisu této smlouvy 10,- Kč (slovy deset korun) / km (bez DPH).
4. Faktury vystavené Zhotovitelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání z účtu objednatele vedeného u peněžního ústavu. Pokud

faktura nemá sjednané náležitosti, Objednatel je oprávněn ji do 30 kalendářních dnů vrátit Zhotoviteli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury Objednateli.

5. Přijaté plnění není pro zadavatele předmětem daně.

IV. Rozsah servisních služeb

1. Servis zahrnuje veškeré činnosti spojené s provozem, údržbou a odstraňováním poruch Zařízení. Rozsah služeb zahrnutých do paušální měsíční částky je uveden v článku IV., odst. 6. smlouvy. V případě, že Zhotovitel zjistí, že došlo k poškození Zařízení neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, bude porucha odstraněna a oprava vyfakturována mimo částku uvedenou v čl. III., odst. 1. této smlouvy, a to hodinovou sazbou dle čl. III., odst. 3. této smlouvy.
2. Servisní práce se provádějí u Objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací.
3. Pokud by si povaha poruchy vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí dohodě a souhlasu s objednatel.
4. Zhotovitel je oprávněn pověřit servisními pracemi třetí osobu; v takovém případě za provedené práce odpovídá stejně, jako by servisní práce prováděl sám. Zavazuje se, že tato osoba bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako Zhotovitel.
5. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, případně třetím osobám, přístup k Zařízení k provedení servisního zásahu.
6. **Součástí měsíčního paušálu jsou následující činnosti:**
 - 6.1. Bezplatná telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu Zařízení. Po úpravě SW v souvislosti s odstraňováním poruchy zálohování dat.
 - 6.2. Náklady vzniklé při lokalizaci a odstraňování poruchy Zařízení, tj. náklady na dopravu, práci servisního technika v rozsahu uvedeném v čl. IV., odst. 1. této smlouvy.
7. **Součástí měsíčního paušálu nejsou následující činnosti:**
 - 7.1. Náklady vzniklé při lokalizaci a odstraňování poruchy Zařízení, tj. náklady na dopravu, práci servisního technika, materiál a náhradní díly použité při odstranění poruchy nad rámec uvedený v čl. IV., odst. 1. této smlouvy a budou účtovány zvlášť dle aktuálního ceníku.

V. Nahlašování poruch

1. Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje Objednatel do servisního střediska Zhotovitele telefonem a okamžitě následně potvrdí e-mailem.
2. Nahlášení závady bude v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00. Pracovním dnem se rozumí dny pondělí až pátek mimo státem uznávaných svátků a volných dní.
3. Objednatel nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku následujícím způsobem:
 - **telefonem v pracovní dny**
[REDACTED]
 - **e-mail:** [REDACTED]

Hlášení poruchy musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné Zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému Zařízení (zejména v mimopracovní době),
 - jméno a příjmení oprávněné osoby a funkční telefonní spojení na ni,
 - co nejpřesnější popis poruchy, včetně rozsahu poruchy, jejich projevů a okolností, za jakých k poruše došlo.
4. Zhotovitel se zavazuje oznámit telefonicky oprávněné osobě, která poruchu nahlásila dle odst. 1. a odst. 2. tohoto článku smlouvy, čas začátku odstraňování poruchy na telefonním čísle uvedeném v hlášení provedeném dle odst. 2. tohoto článku smlouvy. Pokud nebude oprávněná osoba na uvedeném čísle dosažitelná a zároveň nebude na uvedeném čísle v hlášení o poruše zapnutá hlasová schránka, má se za to, že závazek Zhotovitele dle tohoto odstavce smlouvy byl splněn.
5. Oprávněnými osobami Objednatele v souladu s touto smlouvou jsou:
- ██████████, mob. ██████████, ██████████

VI.
Servisní doba

1. Reakční doba na nahlášenou závadu (zásah technika v místě poruchy) je stanovena do čtyř hodin, byla-li závada nahlášena v pracovní den do 12:00 hodin. V případě nahlášení závady po 12:00 hodině je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstraňování závady (zásah technika v místě poruchy) v 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
2. Závazek Zhotovitele vyplývající z odst. 1. tohoto článku smlouvy se nevztahuje na případy, kdy porucha Zařízení je způsobena poruchou v sítích veřejných operátorů, poruchou zařízení ve vlastnictví Zhotovitele nebo třetí strany, které není uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy, dále poškozením nebo zničením Zařízení událostí mající charakter živelné pohromy nebo působením osob nikoli z řad Zhotovitele či jim pověřené třetí osoby, odcizením Zařízení nebo jeho části, porušením provozních podmínek Zařízení, poruší-li Objednatel ustanovení čl. IV. této smlouvy. V případě událostí uvedených v tomto odstavci bude Zhotovitel bezodkladně informovat oprávněnou osobu Objednatele a po vzájemné dohodě obou smluvních stran budou upřesněny podmínky plnění dle této smlouvy pro konkrétní případ, který nastal.

VII.
Úroky z prodlení a smluvní pokuty

1. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle čl. III. odst. 2 této smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Za prodlení se zahájením práce na odstraňování nahlášené poruchy (reakční doba) nebo v případě, že porucha nebude odstraněna tak, jak je uvedeno v čl. VI., odst. 1 a 2, uhradí zhotovitel zadavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny měsíčního paušálu včetně DPH stanoveného dle čl. III., odst. 1 této smlouvy, a to za každou i započatou hodinu zpoždění při zahájení odstraňování poruchy nebo při porušení povinnosti v čl. VI., odst. 2, a to za každou porušenou povinnost zvlášť.

3. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele při zajišťování servisu Zařízení v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. III. Smlouvy.

VIII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, tj. od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2019.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět (i bez udání důvodu). Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Odstoupit od smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. občanského zákoníku a dále je Objednatel od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude poskytnuta či nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění, nebo je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Zhotoviteli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
3. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Je-li však Zhotovitel zavázán k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv zadavatele ze záruk dodavatele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti dodavatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části.
7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 občanského zákoníku.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
9. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu na dobu neurčitou v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Příloha č. 1: Technická specifikace Zařízení

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Jednatel společnosti

JUDr. Iva Hrdinová
předsedkyně krajského soudu