

SMLOUVA O DÍLO
Číslo Objednatele 2018-O-014

Účastníci:

KORID LK, spol. s r.o.

Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 46180

IČ: 27267351, DIČ: CZ27267351

spisová značka C 21625 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

za kterou jedná Ing. Pavel Blažek, jednatel

(dále jen objednatel)

a

M-line software s.r.o.

České Budějovice, Pekárenská 761/77c, PSČ 370 04

IČ: 06271138, DIČ: CZ06271138

spisová značka C 26503 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

za kterou jedná Ing. Karel Zeman Ph.D., jednatel

(dále jen zhotovitel)

sjednávají tuto

smlouvu o dílo

I.

Předmět smlouvy

- 1) Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele dílo spočívající v pravidelné údržbě informačního systému M-line (dále jen „software“), ke kterému je oprávněn udělovat licence. Bližší rozsah předmětu smlouvy je blíže uveden v **Příloze č. 1**. Pravidelná údržba software zahrnuje:
 - a) provádění úprav software vyplývajících z legislativních změn,
 - b) pravidelné aktualizace software,
 - c) uživatelská podpora k software,
 - d) vystavení licenčního klíče software.
- 2) Objednatel se zavazuje k placení ceny za provedení díla.

II.

Doba plnění

- 1) Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1. dubna 2018 na dobu neurčitou a nahrazuje veškerá předchozí písemná a slovní ujednání.

III.

Cena díla a placení

- 1) Cena díla dle čl. I odst. 1) se sjednává dohodou ve výši ceny uvedené v Příloze č. 1 plus DPH v aktuální zákonné výši.
- 2) Dílo dle čl. I odst. 1) bude zhotovitel fakturovat řádným daňovým dokladem, a to vždy bez zbytečného odkladu po skončení měsíce, nejpozději však do 10. dne po skončení měsíce.
- 3) Faktury jsou vždy splatné do 14 dnů od jejich doručení na účet zhotovitele. V případě nejasností se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání.
- 4) Pokud by faktura nebyla zaplacená řádně (tj. ve výši fakturované částky) a včas, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5) Náklady spojené s dopravou nejsou součástí ceny díla a budou fakturovány v částkách uvedených v Příloze č. 1 a to zároveň s cenou díla.
- 6) Zhotovitel má právo cenu díla valorizovat podle procenta inflace, zveřejněné Českým statistickým úřadem. O změně ceny je povinen písemně informovat objednatele, a to nejpozději tři měsíce před valorizací.
- 7) Zhotovitel má právo cenu díla, konkrétně jeho část označenou jako databáze, indexovat na základě vývoje kurzu USD vůči CZK a na základě aktuálního ceníku dodavatele databáze, společnosti InterSystems. O změně ceny je povinen písemně informovat objednatele, a to nejpozději tři měsíce před valorizací.

IV.

Práva a povinnosti účastníků

- 1) Zhotovitel je povinen provést dílo v celém rozsahu v souladu s touto smlouvou řádně a v dohodnuté jakosti a jeho výsledky odevzdat objednateli ve stanoveném termínu a na stanoveném místě. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí. Určí nejméně jednoho zaměstnance, který bude určen pro kontakt s objednatel.
- 2) Objednatel se zavazuje ustanovit správce software, který bude pro uvedený účel vyškolen a bude tlumočit zhotoviteli požadavky objednatele a event. závady software. Jméno správce software či jeho změnu oznámí písemně e-mailem do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy či jeho změně.

- 3) Objednatel zajišťuje průběžnou kontrolu výstupů ze software a zjištěné chyby oznámí bez zbytečného odkladu zhotoviteli. Zhotovitel neodpovídá za správnost výsledků software, pokud byla do software vložena chybná nebo neúplná data.

V.

Odpovědnost za vady

- 1) Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání objednateli.
- 2) Vady díla je povinen objednatel bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, oznámit zhotoviteli, a to písemně nebo e-mailem. Odstranění vady oznámí zhotovitel v co nejkratší době objednateli písemně nebo telefonicky nebo e-mailem. Parametry SLA jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3) Jestliže bude zhotovitel v období prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn mu za každý měsíc, ve kterém k prodlení došlo, fakturovat smluvní pokutu až do výše sjednané měsíční částky za údržbu příslušného modulu software. Výše smluvní pokuty se sjednává podílem dnů prodlení a dnů kalendářního měsíce a měsíční ceny modulu, v němž došlo k vadě.
- 4) Účastníci sjednávají, že v případě jakéhokoli dluhu objednatele vůči zhotoviteli neplatí časové ujednání, jak uvedeno výše v Příloze č. 2 této smlouvy a zhotovitel vadu odstraní v době podle svých kapacitních možností, přičemž nemá objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty. Po zaplacení dluhu se uvedené ujednání neuplatní.

VI.

Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou účastníků.
- 2) Každý z účastníků je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta pak činí šest měsíců, pro případ, že vypovídá zhotovitel z důvodu dluhu ze strany objednatele vůči zhotoviteli, jeden měsíc. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému z účastníků. Fikce doručení třetím dnem po odeslání se zde neuplatní a ten, kdo výpověď odesílá, musí její doručení prokázat nebo prokázat, že přijetí písemnosti druhý z účastníků jejím nepřevzetím nebo odmítnutím převzetí zmařil.

VII.

Zvláštní ujednání

- 1) Účastníci berou na vědomí své povinnosti podle zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů včetně povinnosti zhotovitele zlikvidovat osobní údaje objednatele ihned, jakmile pominou důvody jejich použití a po ukončení nezbytné operace.
- 2) Dále se účastníci zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích technického, ekonomického a finančního charakteru, o nichž se při realizaci této smlouvy dozví a které jsou obchodním tajemstvím.
- 3) Objednatel souhlasí s přenosem dat platných jízdních řádů do centrálního registru M-line s následným využitím pro 3. strany.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Ve věcech touto smlouvou neupravených se odkazuje na obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník.
- 2) Každý z účastníků obdrží jedno podepsané vyhotovení této smlouvy.

Dne 3. 4. 2018

Ing. Pavel Blažek, jednatel

Ing. Karel Zeman Ph.D., jednatel

Příloha č. 1

Předmět smlouvy a ceník

Položka	Cena
Pronájem licence EDISON Dopravní kancelář , 5 uživatelů, rozsah pro 270 vozidel, v rozsahu modulů:	
Dopravní plánování <i>Jízdní řády</i> <i>AD</i> <i>MHD</i> <i>Vlaky</i> <i>Vizualizace</i> <i>Grafy spojů</i> <i>Trasy linek a spojů</i> <i>Statistiky</i> <i>JŘ na zastávky</i> <i>Kilometry podle přepravních systémů</i> <i>Odjezdy z nástupišť</i> <i>Platnosti spojů</i> <i>Statistické výstupy linek</i> <i>Optimalizace</i> <i>Návaznosti</i> <i>Přestupy</i> <i>Rozvržení nástupišť</i> <i>Souběhy</i> <i>Optim</i> <i>Turnusy</i>	17 375
BCD Standard	1 500
BCD Clearing	4 000
BCD SW dovyvoje	1 650
Celkem Kč/měsíc	24 525

Pro správnou funkčnost software je vyžadována databáze InterSystems Caché verze 2015 a vyšší.

Cena za subsystém je vztažena k počtu licencí databáze a rozsahu instalace.

Cena za práci je 900,- Kč za každou započatou hodinu práce.

Cena jízdy služebním autem je 9,90 Kč/km.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Dne 3. 4. 2018

Ing. Pavel Blažek, jednatel

Ing. Karel Zeman Ph.D., jednatel

Příloha č. 2

SLA parametry**Údržba programového vybavení**

- Udržování SW v provozovatelném stavu v případě změn v základním SW (ZSW - operační systém a databáze) a v případě změny legislativy.
- Zajištění pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- Monitoring relevantních procesů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení a indikace možných problémů při užívání programového vybavení.
- Příjem, lokalizace a analýza problémů a závad, jejich řešení a opravy SW.
- Aktualizace uživatelské dokumentace SW.
- Administrace a správa databáze.

Helpdesk

Poskytovatel provozuje nástroj pro hlášení incidentů SW a požadavcích Objednatele minimálně v těchto komunikačních kanálech:

1. Webová aplikace Helpdesk
2. Telefon
3. E-mail

Nástroj Helpdesk a E-mail jsou dostupné v režimu 24/7, telefon je dostupný v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

SLA parametry jsou nastaveny takto:

Akce Poskytovatele	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení odstraňování vady SW a informace zhotoviteli, jak se situace bude řešit.	Do 12 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 48 hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění SW alespoň náhradním způsobem.	24 hodin od okamžiku nahlášení vady.	3 dnů od okamžiku nahlášení vady.	Do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady SW	Do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady.	Do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady.	Do 20 dnů od okamžiku nahlášení vady.

Hodinami a dny se míní pracovní hodiny a pracovní dny, přičemž pracovními hodinami se rozumí doba 8:00 – 17:00 a pracovními dny pondělí až pátek, pokud nejsou státními svátky.

Kategorizace vad

Vada A (kritická) - Jedná se o vady modulů a submodulů, které mají vazby na online systémy Objednatele, např.: Jízdní řády, Plány dopravy

Vada B (střední) - Jedná se o vady, které nemají vazby do online systémů Objednatele.

Vada C (nízká) - Jedná se o každou jinou vadu, která neodpovídá podmínkám předchozích definic.

Dne 3. 4. 2018

Ing. Pavel Blažek, jednatel

Ing. Karel Zeman Ph.D., jednatel