



SMLOUVA O DÍLO (o dodávkách úklidových služeb)

Článek 1. Smluvní strany

Zhotovitel: ZENOVA services s.r.o.
Zapsána: OR Praha, oddíl C, č.vl. 9159
117 21 Praha 1, V Celnici 10/1028
IČO: 25051865, DIČ: CZ25051865
Bank.spojení: ČSOB a.s., č.ú.: [redacted]
zastoupena: jednatelem p. [redacted]

a

**Objednatel: ČR – Česká správa sociálního zabezpečení
Pracoviště ČSSZ Střední Čechy**
190 00 Praha 9, Sokolovská 855/225
IČO:00006963
Bank.spojení: ČNB, č.ú.: [redacted]
zastoupena: ředitelem Pracoviště ČSSZ Střední Čechy
Ing. Karlem Perlíkem

uzavírají spolu tuto smlouvu:

Článek 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele úklidové služby a práce, způsobem a v rozsahu, který je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen "dílo").

2.2. Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu podle Článku 3. smlouvy.

2.3. Zhotovitel je povinen provést dílo osobně svými zaměstnanci. Zároveň se zhotovitel zavazuje v případě nemoci či dovolené zaměstnanců dílo provádějících zajistit jejich zástup.

2.4. Zhotovitel i jeho zaměstnanci se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích získaných při plnění této smlouvy.

Článek 3. Cena a platební podmínky

3.1. Cenu za dílo, sjednávají strany ve výši **26.800,-Kč/měsíčně** (dvacetšesttisícosmset korun českých). K ceně bude účtována zhotovitelem DPH ve výši dle zákona platného v době zdanitelného plnění. Cenu považují strany za pevně sjednanou, s výjimkou její úpravy způsobem podle odstavce 3.6. této Smlouvy.

Smluvní cena zahrnuje práce uvedené v Příloze č.1. včetně spotřeby čisticích prostředků a použití úklidových prostředků a techniky pro úklid. V ceně není zahrnutý

spotřební a hygienický materiál, který hradí Objednatel (tj. náplně do zásobníků určené k doplňování do sociálních zařízení). Zhotovitel zajistí průběžné doplňování těchto hygienických potřeb (mýdla, toaletní papír, papírové ručníky aj.) dle aktuální spotřeby a to na náklady objednatele. Cena je sjednána za podmínky, že Objednatel umožní zhotoviteli při provádění úklidu bezplatné připojení na zdroje energie a vody v objektu. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k provádění díla nese Objednatel.

3.2. Objednatel se zavazuje platit sjednanou měsíční cenu za dílo bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v Článku 1. této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (faktury) Zhotovitele se splatností nejpozději 21 dnů od doručení faktury zhotovitelem. Právo vystavovat faktury na zaplacení dodávaných služeb vzniká Zhotoviteli první pracovní den, následující po fakturovaném měsíci. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci kdy Zhotovitel poskytuje službu.

3.3. Lhůta splatnosti podle předchozího odstavce je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele.

3.4. Bude-li dílo prováděno Zhotovitelem pouze po část kalendářního měsíce, přísluší mu poměrná část sjednané měsíční ceny.

3.5. Zhotovitel je povinen respektovat, na žádost Objednatele, případné dočasné omezení své činnosti co do rozsahu prováděného díla, z provozních důvodů na straně objednatele. Objednatel se zavazuje oznámit provozní důvody, na jejichž základě bude dočasně omezena činnost Zhotovitele, Zhotoviteli minimálně 7 dní předem. Cena díla dle této smlouvy se poměrně sníží o plochu, kde bude z provozních důvodů omezena činnost zhotovitele. Bude-li však takovéto omezení z provozních důvodů oznámeno později, než 7 dní předem, pak výše uvedené omezení nemá vliv na výši sjednané ceny dala podle této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

3.6. Úklidové práce, požadované nad rámec této Smlouvy, budou na základě objednávky Objednatele účtovány Zhotovitelem zvláště.

3.7. Smluvní strany se dohodly na úpravě uvedené smluvní ceny, a to na případném zvýšení s platností pro každý následující kalendářní rok po podpisu smlouvy o výši ceny v % dle písemné dohody obou účastníků smlouvy v závislosti na růstu inflace v předchozím roce.

Článek 4. Čas a místo plnění

4.1. Zhotovitel je povinen provádět dílo řádně dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Před zahájením prací je Objednatel povinen předat v rámci součinnosti Zhotoviteli provozní prostory podle odst. 6.4. smlouvy a prostory k provádění díla.

Termín zahájení prací se stanoví na 3. ledna 2011.

4.2. Místem provádění je OSSZ Benešov, Nádražní 2120, Benešov.

Článek 5. Sankční ustanovení

5.1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do jejího zaplacení.

5.2. Objednatel je povinen neprodleně upozornit Zhotovitele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamace služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Pokud zhotovitel nezjedná nápravu a reklamované nedostatky se budou opakovat i po písemné reklamaci Objednatele, má Objednatel právo požadovat slevu ve výši 25% z ceny za služby v daném úseku, kde se nedostatky vyskytly.

Článek 6. Práva a povinnosti Zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této smlouvy řádně s vynaložením potřebné odborné péče.
- 6.2. Zhotovitel je povinen při provádění úklidu přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců Objednatele a dbát pokynů Objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění díla a nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel zajistí poučení pracovníků úklidu o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, odevzdávání zjevně ztracených věcí a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při úklidové službě.
- 6.4. Zhotovitel a pracovníci Zhotovitele uvedení v seznamu dle odst. 6.5. této Smlouvy jsou oprávněni vstupovat do všech prostor objektu za účelem plnění závazků z této Smlouvy, a to v čase dle požadavku Objednatele, při dodržení režimových opatření Objednatele pro vstup do objektu.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zaměstná pouze bezúhonné a spolehlivé osoby, na požádání zadavatele předloží kopie výpisu z rejstříku trestů pracovníků, jenž provádí úklidové práce.
- 6.6. Zhotovitel předá Objednateli seznam zaměstnanců, kteří provádí dílo, a je povinen tento seznam aktualizovat pro účely evidence Objednatele.
- 6.7. Zhotovitel zajistí pro provozního vedoucího budovy telefonní přístroj, pracovníky úklidu jednotné firemní oblečení a označení, vybaví je úklidovými vozíky k přepravě čistících prostředků.
- 6.8. Zjištěné vady dle odst. 7.3. této Smlouvy je Zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a odstranění vady oznámit Objednateli, který vyřízení reklamace potvrdí písemně, případně zápisem v knize závad.

Článek 7. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost, tj. umožnit mu řádné provádění díla a přístup pracovníkům Zhotovitele ve stanovené době do všech prostor k účelu této Smlouvy stanovených. Nebude-li to možné z naléhavých provozních důvodů, zajistí Zhotovitel, výjimečně na žádost Objednatele, danou v přiměřeném časovém předstihu, úklid vybraných prostorů v jiné době, nežli je doba stanovená.
- 7.2. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce Zhotovitele (provozního vedoucího objektu) s vnitřními směnicemi a pokyny, týkajícími se předmětu zakázky a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem plnění smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby.
- 7.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a zjistí-li vady v provádění díla, je oprávněn žádat od Zhotovitele odstranění vad vzniklých vadným prováděním prací a provedení díla řádným způsobem. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb (reklamaci) je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli písemně zápisem do knihy reklamací uložené u vedoucího úklidu, případně jiným písemným sdělením. Písemnou reklamaci podepíše odpovědný zástupce Objednatele. Na reklamace neuplatněné písemnou formou písemného sdělení na pověřeného pracovníka uvedeného v Článku 8 a nebo neuvedené v knize reklamací nebude brán zřetel.
- 7.4. Objednatel zajistí k řádnému výkonu úklidových služeb vhodné uzamykatelné místnosti za účelem šaten pro pracovníky úklidu, uskladnění technického zařízení, čistících prostředků a pomůcek.

7.5. Objednatel umožní Zhotoviteli využívání odpadových nádob za předpokladu, že Zhotovitelem produkované odpady budou souviset s poskytováním úklidových služeb Objednateli.

7.6. Požádá-li Zhotovitel Objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, je Objednatel povinen toto vyjádření Zhotoviteli poskytnout.

Článek 8. Odpovědnost za škodu

8.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením právní povinnosti a za škodu na jeho majetku způsobenou při provádění díla jeho zaměstnanci.

8.2. Zhotovitel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám na částku plnění 100.000.000,-Kč u Kooperativa pojišťovny a.s.

Článek 9. Součinnost objednatele a zhotovitele

9.1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytnou k řádnému provádění díla podle této Smlouvy.

9.2. Pro zajištění součinnosti podle této smlouvy určuje Objednatel jako odpovědnou osobu zástupce:

Paní [REDACTED], tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Tito zaměstnanci jsou pověřeni prováděním kontroly díla, a dále závazným projednáváním požadavků se Zhotovitelem, vzniklých z právních vztahů podle této smlouvy. Jeho ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele.

Zhotovitel určuje pro řízení a organizaci v rozsahu dle Přílohy č.1 a dle pokynů pověřeného pracovníka jako odpovědné osoby pro účely této smlouvy:

Pan [REDACTED], Manager provozu, tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Pan [REDACTED], Provozní vedoucí, tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

Článek 10. Doba smluvního vztahu a jeho ukončení

10.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s tří-měsíční (3) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě závažného porušení smluvních podmínek je možné podat okamžitou výpověď s třiceti-denní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem od doručení druhé smluvní straně.

10.2. Během výpovědní lhůty je Zhotovitel nadále povinen konat sjednané práce pro Objednatele a Objednatel je povinen za tyto práce řádně platit podle této Smlouvy.

10.3. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel závažným způsobem poruší smluvní podmínky. Za závažné porušení smluvních podmínek se považují zejména:

- opakované neposkytnutí služby v požadovaném rozsahu a kvalitě
- nedodržení pravidel hygieny a bezpečnosti
- opakované neprůkazné vykazování poskytnutých služeb
- prokazatelné porušení mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při plnění této smlouvy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že prodlení úhrady měsíční fakturační částky je i přes předchozí písemnou výzvu (upomínku zaplacení) delší než 30 dní.

10.4. Platnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou stran.

Článek 11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud smlouva neobsahuje odchylnou úpravu, řídí se smluvní vztahy objednatele a zhotovitele příslušnými ustanoveními občanskoprávních předpisů, zejména ust. § 536 a násl. obchodního zákoníku.

11.2. Změny a dodatky této smlouvy lze platně sjednat jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran písemnou formou. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.

11.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:


Příloha č. 1 - Rozsah a četnost provádění prací + ceník hygienického materiálu

11.4. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.

11.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dne 3. ledna 2011.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 3. 1. 2011


.....
Objednatel
ČR – ČSSZ, pracoviště Střední Čechy
Ing. Karel Perlík


.....
Zhotovitel
ZENOVA services s.r.o.


Příloha č. 1 - Rozsah a četnost prováděných prací + ceník hygienického materiálu

plocha	m²	dny	četnost úklidu
Kanceláře	693,2	PO-PÁ	5 x týdně
archiv	112,8	PO-PÁ	1 x týdně
Schody	107,0	PO-PÁ	5 x týdně
Sociální zařízení	76,0	PO-PÁ	5 x týdně
Chodby	375,0	PO-PÁ	5 x týdně
Garáže,sklady	170,0	PO-PÁ	1 x týdně
C e l k e m	1 534,0		

Seznam výkonů :**Denně:**

- zametání a mytí podlahových krytin/PVC,dlažba/
- luxování koberců
- vynášení odpadkových košů včetně jejich vymytí
- mytí a desinfekce sociálního zařízení /umyvadla, WC, mušle/
- stírání prachu z dostupných míst /nábytek, okna, parapety/
- mytí znečištěných míst okolo klik u dveří a vypínačů
- doplňování toal.papíru a mýdlových náplní

Týdně:

- luxování čalouněného nábytku
- odstraňování pavučin
- mytí obkladů sociálního zařízení
- zametání a mytí podlahových krytin a stírání prachu v archivech a skladových prostorách nepoužívaných denně

Měsíčně:

- mytí dveří vč. zárubní
- umytí a vyleštění nábytku, mytí radiátorů, oken.parapetů, schod.zábradlí atd.

Mimořádný úklid dle požadavku objednatele:

- 1 x za 6 měsíců mytí všech oken v budově
- V případě potřeby OSSZ úklid po řemeslnících /malířích atd./

Čištění koberců - 9,- Kč/ m2 (na základě objednávky)

Čištění čalounění - 15,- Kč/ m2 (na základě objednávky)

Mytí oken a skleněných přiček, jednostranně - 8,- Kč / m2 (na základě objednávky)

Vícepráce 110,-Kč/1 hod.

Seznam hygienických prostředků, které nejsou součástí nákladů spojených s realizací úklidových prací a budou účtovány dle skutečné spotřeby


Název	Max. cena za jednotku bez DPH:
Toaletní papír: Katrin role průměr 19 cm	19,- Kč
Tekuté mýdlo: žluté 1 L	24,- Kč
Hygienické sáčky na WC: 100 ks v balení	30,- Kč
Přípravek na mytí nádobí: Raj 1 L	22,- Kč
Papírové ručníky Katrin: 5000ks v balení	420,-Kč

V Praze dne 17.12.2010




 ZENOVA SERVICES s.r.o.
 IČO: 254 117 21
 IČO: 254 117 21

jednatel společnosti
ZENOVA services s.r.o


 V OBLASTI ÚKLIDOVÝCH PRACÍ
 PRACOVNÍ STRANA
 KARLOVSKÁ 953/70
 150 00 Praha 9