

Rámcová smlouva – poskytování elektronických a hlasových služeb

Objednatel: Správa Krkonošského národního parku
se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí 543 01
IČO: 00088455
DIČ: CZ00088455
bankovní spojení: [redacted]
zastoupená: Ing. Janem Hřebačkou, ředitelem
kontaktní osoba: [redacted] (dále jen „objednatel“)

a

1) Zhotovitel: GiTy, a. s.
se sídlem/bytem: Mariánské náměstí 1, 617 00 Brno
zapsaný dne: 01.07.1996 v obchodním rejstříku
vedeném: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
IČ: 25302400
DIČ: CZ25302400
bankovní spojení: [redacted]
zastoupený: [redacted], předsedou představenstva
tel: [redacted] (dále jen „zhotovitel“)
(dále jen smluvní strany)

uzavřena v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s výsledkem zadávacího řízení „Rámcová smlouva – poskytování elektronických a hlasových služeb“

I. Předmět smlouvy

1. **Poskytování služeb elektronických komunikací – připojení k síti Internet**
2. **Poskytování služeb elektronických komunikací v rámci privátní sítě – IP VPN**
3. **Poskytování hlasových služeb – SIP trunk**

Předmět této smlouvy je podrobně popsán v technické specifikaci, který je uveden v příloze č. 1 a tvoří nedílnou součást této smlouvy.

II. Cena

1. Cena za služby poskytované v rámci této Smlouvy bude vypočtena na základě skutečně poskytnuté služby dle přílohy č. 2 této smlouvy – Krycí list v daném kalendářním měsíci. Soupis poskytnutých služeb musí být vždy objednatelům odsouhlasen.
2. Takto vypočtená cena je konečná a zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele vždy za dané fakturační období (1 kalendářní měsíc) za skutečně poskytnuté služby.
3. Zadavatel nepřipouští žádné zřizovací poplatky.

III. Fakturační a platební podmínky

1. Zhotoviteli vzniká nárok na fakturaci na základě poskytnutí služby, vždy k 10. dni následujícího kalendářního měsíce.
2. Podkladem pro placení je faktura, která musí obsahovat:
 - označení faktury a její číslo,

- číslo smlouvy (objednávky) o dilo a den jejího uzavření,
 - název a sídlo smluvních stran, obchodní název, adresu, IČ, DIČ,
 - den odeslání faktury a datum její splatnosti,
 - označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena,
 - soupis provedených prací
 - celkovou fakturovanou částku, v členění bez DPH, včetně DPH, samostatná sazba a výše DPH,
 - všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 28 zák. č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Lhůty splatnosti v případě faktur doručených v průběhu posledního měsíce kalendářního roku budou přiměřeně prodlouženy z důvodů na straně objednatele.
 4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
 5. Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby.

IV. Doba platnosti rámcové smlouvy

1. Doba účinnosti této rámcové smlouvy začíná dnem podpisu této smlouvy a končí dosažením maximální celkové předpokládané hodnoty plnění dle této smlouvy ve výši 747.500,- Kč bez DPH, nebo nejpozději do uplynutí 48 měsíců ode dne podpisu této smlouvy s tím, že ke stejnému datu nemusí být vypořádány všechny platby.
2. Tato rámcová smlouva může být ukončena:
 - a) uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena;
 - b) dosažením maximální předpokládané hodnoty plnění;
 - c) písemnou dohodou obou stran;
 - d) okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy.Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila; odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu i písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. V případě výpovědi budou zhotovitelem dokončeny všechny předměty plnění, které budou započaty v době výpovědi, byť by dokončení předmětu plnění bylo po skončení výpovědní lhůty.

V. Místo plnění a smluvní sankce

1. Místem plnění jsou objekty Správy KRNAP:
 - Hlavní budova Správy Krkonošského národního parku
 - 12 detašovaných pracovišť Správy Krkonošského národního parku

3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení podmínek do pozice dlužníka, je i po zaplacení pokuty zavázána splnit služby, neboť zaplacením pokuty tyto závazky nezaniknou.

VI. Požadavky na plnění předmětu smlouvy

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce specifikoval ty části zakázky, které hodlá zadat jednomu nebo více subdodavatelům a aby uvedl identifikační údaje těchto subdodavatelů. Povinnost identifikace subdodavatelů neplatí pro ty subdodavatele, kteří jsou součástí koncernu dodavatele, a dále poskytovatele tzv. místních smyček a lokálních terestriálních připojení (poskytovatele posledních milí - last mile).

VII. Postup nahlašování vad

Zadavatel bude vady ohlašovat vady/požadavky telefonicky nebo e-mailem na Helpdesk dodavatele. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení takového požadavku na Helpdesk dodavatele.

Smluvní strany se dále dohodly, že informování zadavatele bude probíhat e-mailem nebo telefonicky na e-mailovou adresu nebo telefon kontaktní osoby. Zhotovitel se zavazuje vadu neprodleně odstranit nejpozději do 24hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Eskalační procedura na straně dodavatele

Eskalační procedury	Jméno	Funkce	Telefon	Mobilní telefon
		Fax	E-mail	Pracovní doba
primární kontakt		Operátor		
				24 hodin
eskalační úroveň I		Specialista servisu		
				8:00-17:00
eskalační úroveň II		Ředitel TS		
				8:00-17:00

Eskalační procedura na straně zadavatele

Eskalační procedury	Jméno	Funkce	Telefon	Mobilní telefon
		Fax	E-mail	Pracovní doba
primární kontakt		Vedoucí pracoviště		
				8:00 - 16:30
eskalační úroveň I		Referent informatiky		
				6:00 – 14:30
eskalační úroveň II		Referent informatiky		
				7:00 - 15:30

VIII. Ostatní ujednání

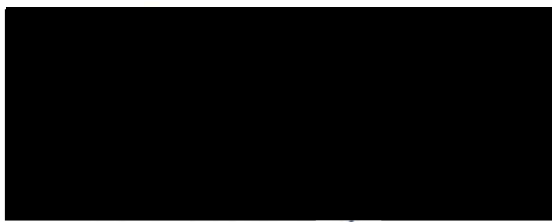
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran.
2. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy o dílo, včetně vyplacené ceny.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou číslovaných dodatků.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je v souladu s jejich svobodnou a vážnou vůlí, nebyla sepsána v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace

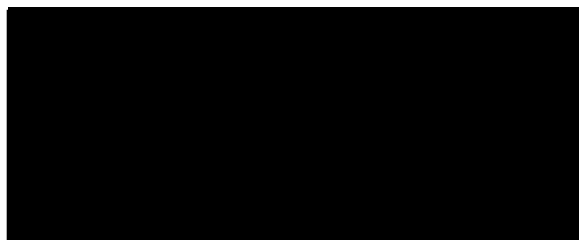
Příloha č. 2 smlouvy – Krycí list

Ve Vrchlabí dne 18.04.2016

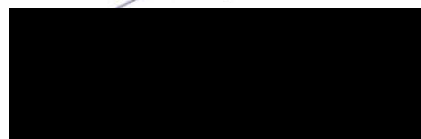
V Praze dne 22. 4. 2016



Ing. Jan Hřebačka
ředitel

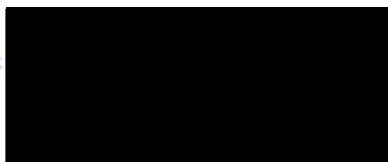


předseda představenstva



Za správnost

č. 01:



KRYCÍ LIST

nabídky na plnění veřejné zakázky
č. Rámcová smlouva – poskytování elektronických a hlasových služeb

7.	ÚP Pec pod Sněžkou – 8/512 Mbps				
8.	ÚP Horní Maršov – 8/512 Mbps				
9.	NC Špindlerův Mlýn – 4/256 Mbps				
10.	NC Pec pod Sněžkou – 4/256 Mbps				
11.	KM Jilemnice – 8/512 Mbps				
12.	srub Strážné lom – 2/128 Mbps				
13.	Staré polesí – 2/128 Mbps				
14.	Skalní hrad – 2/128 Mbps				
15.	14 x veřejná IP adresa				
B/ Hlasové služby:					
16.	SIP Trunk - ISDN30 1 000 čísel (spojitě)				
Celková cena (součet položek č. 1. – 16.)			16 390	21	19 832


  předseda představenstva

¹⁾ Povinně doplněné údaje