

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

mezi

Poskytovatelem

Název společnosti: **DELNET CZ s.r.o.**
se sídlem Novohradská 1660, 370 08 České Budějovice
IČ: 28132408
Zastoupeným Bc. Miroslavem Bezděkou, jednatelem společnosti

a

Zákazníkem

Název společnosti: **Jihočeský vědeckotechnický park, a.s.**
se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
IČ: 280 80 581
Zastoupeným Ing. Františkem Štanglem, předsedou představenstva a Ing. Jaromírem Slívou, MBA, místopředsedou představenstva

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, které tvoří její nedílnou součást (dále též smlouva). Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy Zákazníkovi řádně poskytovat následující služby:

Servisní podpora ICT infrastruktury, správa a technický dohled provozu IT infrastruktury

2. Případné změny struktury a rozsahu poskytovaných služeb musí být předem odsouhlaseny oběma smluvními stranami formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Místo plnění smlouvy: České Budějovice, Lipová 1789/9, budova JVTP IIA

II. Doba poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem této smlouvy, od okamžiku nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy po dobu neurčitou.

III. Cena služeb

1. Jako účtovací období při poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy se sjednává období kalendářního měsíce (případně jeho poměrná část podle počtu kalendářních dní při zahájení nebo ukončení v termínech dle článku II. této smlouvy).

2. Cena za měsíční období poskytování služeb uvedených v této smlouvě se stanovuje na:

22 365 Kč (slovy dvacetdvatisícetřistašedesátpět. Kč) bez DPH.

3. Cena za měsíční období poskytování služeb uvedených v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a konečnou, přičemž tato zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s předmětem plnění.
4. Cena služeb může být změněna na základě dohody obou smluvních stran v podobě písemného dodatku k této smlouvě pouze v případě úpravy rozsahu a struktury poskytovaných služeb dle čl. I. odst. 2 této smlouvy nebo čl. IV. odst. 4 této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Zákazník nebude poskytovat zálohy. Platby za služby poskytnuté podle této smlouvy budou prováděny na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Poskytovatelem. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura je splatná do 14 dnů od data jejího doručení na adresu Zákazníka. Zákazník provede úhradu ceny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jež je vyznačen na příslušné faktuře nebo jinak písemně oznámen ze strany Poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet Poskytovatele. DPH bude stanovena podle příslušných předpisů platných ke dni zdanitelného plnění.
2. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího převzetí Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi.
3. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na Zákazníkovi požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené podle § 1802 občanského zákoníku, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení z částky, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení.
4. V případě změny specifikace hardwarových nebo softwarových produktů (dále jen „produkty“), ke kterým jsou služby poskytovány, mohou být poplatky za služby definované v této smlouvě na základě dohody obou stran upraveny formou písemného dodatku k této smlouvě na novou výši s účinností ke dni instalace takových produktů.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel bude při plnění předmětu dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Zákazníka a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Zákazníka je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Zákazníka písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Zákazníka Zákazníkovi nebo Poskytovateli či třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je povinen písemně (e-mailem), bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Zákazníka souvisejících s předmětem plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby zejména v souladu s:
 - a. platnými právními předpisy (viz např. zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění a související legislativou pro oblast dlouhodobého řízení informačních systémů),
 - b. vnitřními normami Zákazníka, se kterými byl prokazatelným způsobem seznámen,

- c. best practices,
- d. touto smlouvou.

4. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a. poskytovat předmět plnění dle čl. I. této smlouvy řádně a včas za dohodnutou cenu a za podmínek této smlouvy,
- b. při plnění této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby Zákazníka, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- c. že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka.
- d. předložit Zákazníkovi požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění,
- e. zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn řádně a včas; Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění dle této smlouvy přednostně osobami, prostřednictvím kterých prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 1 písm. b) ZVZ a které jsou uvedeny v nabídce Poskytovatele,
- f. umožnit Zákazníkovi kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy,
- g. neprodleně informovat Zákazníka o změně komunikačních kanálů (e-mail, telefon, fax), na které je Zákazník oprávněn zasílat informace o požadavcích v rámci předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy,
- h. informovat písemně (e-mailem) bezodkladně Zákazníka o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
- i. provádět veškeré práce, dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám,
- j. informovat bezodkladně Zákazníka o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele,
- k. i bez pokynů Zákazníka provést nezbytně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a to pouze tehdy, že prokazatelně nebylo možné Zákazníka informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů. Zákazník je v tomto případě oprávněn dodatečně schválit provedené úkony ze strany Poskytovatele a tyto vyhodnotit z hlediska jejich účelnosti. Poté má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů dodatečně schválených Zákazníkem,
- l. jednat se Zákazníkem v českém jazyce,
- m. k odpovědnosti za škody na technickém vybavení Zákazníka, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele,
- n. v případě uplatnění čl. III. odst. 4 písm. b) této smlouvy vyzvat Zákazníka k jednání o změně výše ceny za poskytované služby pro další období nejméně 30 kalendářních dnů před datem, ke kterému Poskytovatel bude navrhopvat úpravu ceny za poskytované služby,

5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
6. Poskytovatel má právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo dodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám. Takováto skutečnost je uvedena v příslušném SLA v Příloze č. 1.
7. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění, a to v rozsahu a způsobem, který lze pro tuto součinnost po Zákazníkovi spravedlivě požadovat dle této smlouvy.

Bude-li Poskytovatelem požadována po Zákazníkovi jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.

V případě, že Zákazník nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka. V tomto případě, pokud by hrozilo ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn přiměřeně použít ustanovení podle čl. V. odst. 9 této smlouvy. Zákazník využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla Poskytovateli poskytnuta včas.

Požadovanou součinností Zákazníka je zejména:

- a. umožnit pracovníkům Poskyvatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Zákazníka,
 - b. poskytovat Poskytovateli všechny nezbytné informace, podklady a doklady nutné k plnění předmětu této smlouvy a potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Zákazníka,
 - c. na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci pracovníků Zákazníka podle povahy požadavku,
 - d. při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky Zákazníka zajistit přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započítí a ukončení činnosti,
8. V případě, že je Zákazník v prodlení s platbami za služby v rámci předmětu plnění dle této smlouvy podle platebních podmínek definovaných v čl. IV. této smlouvy o více než 7 pracovních dní je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném upozornění přerušit nebo zastavit poskytování služeb v rámci předmětu plnění podle této smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv škodu tímto aktem případně vyvolanou. Písemné upozornění Poskyvatele dle tohoto článku musí obsahovat konkrétní datum, od kterého dojde k přerušení nebo zastavení poskytování služeb v rámci předmětu plnění podle této smlouvy, přičemž lhůta mezi prokazatelným doručením písemného upozornění dle tohoto článku a okamžikem kdy dojde k přerušení nebo zastavení poskytování služeb v rámci předmětu plnění podle této smlouvy nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Obnovení poskytování přerušovaných nebo zastavených služeb je v tomto případě podmíněno úplným zaplacením všech dlužných plateb včetně úroků za opožděné zaplacení.
 9. V případě, že Zákazník prokazatelně zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb v rámci předmětu plnění dle této smlouvy, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění provedení služeb.

VI. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem tehdy, pokud Poskytovatel nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co

obdrží od Zákazníka písemnou výzvu k nápravě vadného stavu. Do doby odstranění vadného plnění je Zákazník oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy. Za těchto okolností nemá Poskytovatel žádné nároky vůči Zákazníkovi z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků.

3. Podstatným porušením povinností na straně Poskytovatele se rozumí porušení povinností stanovených Poskytovateli v čl. V této smlouvy a v příloze č. I této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zákazníkem tehdy, pokud Zákazník nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemnou výzvu k odstranění vadného plnění. Do doby odstranění vadného plnění je oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy až do doby, kdy bude stav napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků.
5. Podstatným porušením povinností na straně Zákazníka se rozumí porušení povinností dle čl. III a IV. této smlouvy a absence poskytnutí součinnosti k plnění předmětu smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
7. Jestliže se kterákoli ze stran ocitne v platební neschopnosti, je zahájeno insolvenční řízení nebo je zahájena likvidace (za jiným účelem než jen z důvodu sloučení nebo rekonstrukce) či je-li ustanoven nucený správce majetku, který řídí podnikání této strany anebo dojde-li k zabavení majetku pro neplacení dluhů, potom druhá strana může od této smlouvy odstoupit.
8. Tato smlouva může být ukončena rovněž výpovědí kterékoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od následujícího měsíce po písemném podání výpovědi. V případě ukončení smlouvy jedním z výše uvedených důvodů, jsou strany povinny vzájemně vypořádat práva a závazky ze zaniklé smlouvy.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele pokud jde o implementaci a provoz produktů a chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob.
2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Poskytovatel není odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé ztrátou zapříčiněnou Zákazníkem zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití sw produktu.
3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za:
 - a. jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník, způsobenou tím, že Zákazník nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci anebo doporučeních Poskytovatele;
 - b. jakoukoli ztrátu nebo nárok vzniklý jednáním nebo opomenutím Zákazníka, které poruší omezení exportu nebo jiné zákony;
 - c. jakékoli porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů anebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem nebo třetí stranou bez souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.
4. V případě, že Poskytovatel způsobí škodu na movitém či nemovitém majetku Zákazníka, nese plnou odpovědnost za takovou škodu.

VIII. Sankce

1. Nedodrží-li Poskytovatel termíny plnění uvedené v příloze č.1 (SLA) této smlouvy je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení ve výši stanovené čl.VIII. odst. 2 této smlouvy.
2. Výše smluvní pokuty v Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení je stanovena pevnou sazbou ve výši 4 000 Kč.

IX. Ochrana důvěrných informací

1. Důvěrnými informacemi jsou skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy jakožto i informace získané při správě informačního systému, činností smluvních stran, know-how a dále informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila nebo ty, kde již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
2. Za důvěrné informace se nepovažují ty, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je schopna smluvní strana tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
5. Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

X. Ostatní

1. Tato smlouva se ve všech smlouvou výslovně neupravených oblastech řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Obě strany budou usilovat o to, aby veškeré rozpory byly řešeny vzájemnou dohodou a nebylo, je nutné řešit soudní cestou. Pokud v nějakém okamžiku se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, platnost, zákonnost ani vynutitelnost zbývajících ustanovení není tímto v žádném ohledu ovlivněna nebo dotčena. Strany se pro takový případ zavazují dohodnout nová ustanovení, která co nejlépe vyjádří původní záměr.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být písemná a adresovaná stranám na jejich příslušné adresy tak, jak jsou uvedené ve smlouvě, anebo na takové jiné adresy, které si strany vzájemně sdělí.

Poskytovatel výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

4. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí jednání mezi účastníky, vztahující se k předmětu smlouvy, ať již písemná či ústní. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy je možné provést jen na základě dohody, formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz toho ji podepisují.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1 - Úroveň poskytovaných služeb – SLA

Příloha č.2 - Seznam zařízení

Příloha č.3 - Postupy pro komunikaci

Příloha č.4 - Vzor formuláře pro hlášení závady či požadavku

v Českých Budějovicích
dne 31.10.2016

v Českých Budějovicích
dne 1.11.2016

Poskytovatel:

Zákazník:

.....
Bc. Miroslav Bezděka

.....
Ing. František Štangel

.....
Ing. Jaromír Slíva, MBA