

Číslo smlouvy:		12 – FSMA – 030	
Poskytovatel („SPIN SERVIS“):		Objednatel („Zákazník“):	
SPIN SERVIS s.r.o.		Firma: Masarykova univerzita - Přírodovědecká fakulta	
Škroupova 62, 636 00 Brno		Sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno	
IČ: 25583735	DIČ: CZ25583735	IČ: 00216224	DIČ: CZ00216224
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806		Kontaktní osoba: Mgr. Radovan Křeš, technicko provozní ředitel projektu CETOCOEN	
Tel.: + 420 531 012 222	e-mail: info@spinservis.cz	Tel.:	Fax: +420
Zast. jednající:	Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor	E-mail: kares@recetox.muni.cz	
Bankovní spojení:	Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Brno město číslo účtu: 27-0511610257/0100.	Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., pobočka Brno - město, č. projektového účtu: 43-6346970247/0100
Prodejní partner: SPIN SERVIS s.r.o.			

I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX
Model:	ColorQube 9302
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	1 úroveň čb a doplňkový barevný tisk 2 úroveň kancelářský barevný tisk 3 úroveň grafický barevný tisk
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází	KAMENICE 45315, prýtlouk A29

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
- Doba trvání Smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem o prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání Smlouvy.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této SmlouvyCZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Základní měsíční poplatek	0,-Kč
Poplatek za černý a „Doplňkový barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 286k pixels - 1,2%)	0,20,-Kč
Poplatek za „Kancelářský barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC 1,9m pixels - 8%)	0,69,-Kč
Poplatek za „Grafický barevný tisk“ (pokrytí plochy YMC do 60%)	1,60,-Kč
Fakturace základního měsíčního poplatku	Měsíčně předem
Fakturace kopie/tisků průjezdu	Čtvrtletně zpětně
Jednorázový poplatek za instalaci Zařízení	0
Jednorázový poplatek za zaškolení obsluhy	0

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 4 pracovních hodin
Čas opravy:	48 hodin
Poskytnutí náhradního plnění:	3. Pracovní den

V. Údržba a servis Zařízení

1. SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného inkoustu do celkového maximálního pokrytí, které bude určeno váženým průměrem dle počtu zrealizovaných kopií v jednotlivých úřetovacích pásmech. Přitom pro jednotlivá pásma budou pro výpočet použity následující hodnoty pokrytí: 1.pásma 1,2%, 2.pásma 8 %, 3.pásma 60%. Hodnocení bude probíhat jednou ročně průměrem ze všech v daném roce zrealizovaných kopií. Služby nezahrnují však papír a příslušenství (sešivačka a spony do sešivačky, lepicí páska atd.).
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu. Výdaje tonerů jsou udávány dle normy ISO/IEC 19798, která je považována za hodnotící kritérium.
 - d) Stroj ColorQube využívá speciální tiskovou technologii. Proto je žádoucí, aby se tiskárna zbytečně nevypínala, kromě případů poruchy, servisní činnosti, nebo neočekávaných událostí. Po každém zapnutí probíhá ve stroji proces čištění, při kterém dochází k vysoké spotřebě vosku, která vede k výraznému zvýšení průměrného pokrytí.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle 531 012 222 nebo e-mailem na info@spinservis.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 4 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 48 hodin poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že SPIN SERVIS není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 48 hodin od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink SPIN SERVISu, pak SPIN SERVIS zajistí náhradní plnění počínaje třetím dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být ošetřeno.
6. V případě, že objednaná servisní zásaha či poskytnutí služeb bude neúvodně, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení SPIN SERVISu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Výše základního měsíčního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu měsíčnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny SPIN SERVISem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; událostí nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách SPIN SERVISu.
7. K částikám uvedeným v této Smlouvě bude přičítáno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury SPIN SERVISu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Faktura zasláná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je SPIN SERVIS oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
 - v případě uložení nebo změny daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMart eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadel
 SMart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace SMart eSolution je Zákazník povinen zajistit stále připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě SPIN SERVIS neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace, Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím SMart eSolution, O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník SPIN SERVISem informován.

13. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti SPIN SERVISU. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancem SPIN SERVISU – za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,-Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí SPIN SERVISU poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného SPIN SERVISem. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISU, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odeizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit SPIN SERVISU veškeré nespoteřované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány SPIN SERVISem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. SPIN SERVIS odpovídá za škodu podle platných právních předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z ní vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třetího rozhodčí. Místem řízení bude Brno.
4. V případě doručování poštou platí, pokud nedojde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední SPIN SERVISU Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) – mailto: chyba@recetox.muni.cz
- 2) Sběr počítadel pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: chyba@recetox.muni.cz
- 3) Elektronická fakturace - mailto: kordacova@recetox.muni.cz

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zastávaného SPIN SERVISU s rozumným předstihem.



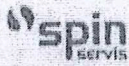
V Brně dne *M. R.* 2012



V Brně dne *17.* prosince 2012

SPIN SERVIS s.r.o.
Ing. Kamil Bednár, Martin Nešpor

Doc. RNDr. Jaromír Leichmann, Dr.
děkan Přírodovědecké fakulty Masarykovy Univerzity



www.spinervis.cz

SPIN SERVIS s.r.o.
Škroupova 62
636 00 BRNO
Tel: 531 01 2222
DIČ: CZ26583735

MASARYKOVA UNIVERZITA
Přírodovědecká fakulta
611 97 Brno, Katedra 2



DOPLNĚK SERVISNÍ SMLOUVY

o provádění technické péče na stroji Xerox
uzavřený dne 4.6.2015

mezi:

SPIN SERVIS s.r.o., Škroupova 62, 636 00 BRNO
IČ: 25583735, DIČ: CZ25583735
zastoupená: Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor, jednatelé společnosti

na straně jedné a

Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta, Kottlářská 2, 611 37 BRNO
IČ: 00216224, DIČ: CZ00216224
zastoupená: doc. RNDr. Jaromír Leichmann, Dr., děkan fakulty

na straně druhé

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě původní Smlouvy o plném servisu a údržbě č. 12-FSMA-030, vztahující se na zařízení Xerox CQ9302, výrobní číslo: 3661830971, uzavřené ke dni 6.2.2013.

S účinností od 6.8.2015 dochází k úpravě cen, přičemž smluvní podmínky budou upraveny takto:

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za čtení a prohlížení dokumentů na číselní přístroj XMR (100 stran / 100 stran)	0,214 Kč
Poplatek za kopírování dokumentů na číselní přístroj XMR (100 stran / 100 stran)	0,739 Kč
Poplatek za tisk dokumentů na číselní přístroj XMR (100 stran / 100 stran)	1,712 Kč
Poplatek za kopírování dokumentů	Čtvrtletně zpětně

Všechna ostatní ujednání smlouvy zůstávají zachována.

.....
za SPIN SERVIS s.r.o.
Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor
jednatelé společnosti

.....
za Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta
doc. RNDr. Jaromír Leichmann, Dr.
děkan fakulty



SPIN SERVIS s.r.o.
Škroupova 62
636 00 BRNO
IČ: 25583735
DIČ: CZ25583735

Masarykova univerzita
Přírodovědecká fakulta
Kottlářská 2
611 37 BRNO