

100/2018/4101/1

**Smlouva o poskytování služeb
Manager Serverhostingu**

I. Smluvní strany

Poskytovatel:	IDOS power, s.r.o.
se sídlem:	Útěchovská 89, 644 00 Brno
bankovní spojení	ČSOB č. ú.: [redacted]
IČ	25582356

Odběratel (nebo také dále jen zákazník):	Moravské zemské muzeum
se sídlem:	Zelný trh 6, 659 37 Brno
bankovní spojení	Česká národní banka č. ú.: [redacted]
IČ	00094862

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je managed serverhosting, který je zajištěn připojením technických prostředků Poskytovatele (dále jen server/ů) k síti internet, včetně administrace a servisu.
2. Server bude umístěn v datovém centru Poskytovatele, které zaručuje přístup do sítě internet.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli v rozsahu této smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou všeobecné obchodní, pro služby hostingů, a jedná se o tyto služby:
 1. Připojení serveru Odběratele do sítě internet s protokolem TCP/IP tak, aby server mohl poskytovat datové služby vnitrostátně i mezinárodně.
 2. Přidělení jedné IP adresy pro jeden server z adresového prostoru smluvního partnera Poskytovatele z datového centra. V případě ukončení platnosti této smlouvy je Odběratel povinen vrátit neprodleně přidělené IP adresy. Je zakázáno propagovat přidělené IP adresy v routovacích protokolech jiného poskytovatele datových služeb.
 3. Správa české národní domény www.ekismzm.cz.
 4. Údržba systému EKIS (Evidenční kartotéční systém).

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá pinění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě, a to ve formě faktury za služby.
2. Poskytovatel je oprávněn odpojit server Odběratele od sítě, pokud i přes předchozí upozornění působí nebo může způsobit ohrožení chodu ostatních serverů (např. v



důsledku špatné síťové konfigurace, chování serveru v důsledku jeho napadení apod.).

3. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznického serveru v případě, že zákazník bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu – tzv. spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznického serveru v případě, že zákazník zneužívá připojky k internetu pro útok na cizí server ("DOS", "Smurf", "WinNuke", "LAND", "TearDrop", atd.), kompromitaci ostatních připojených subjektů nebo sledování a testování cizích serverů v rámci sítě internet.
5. Poskytovatel je povinen o přerušení provozu zákazníka informovat nejpozději současně s přerušením provozu.
6. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, jehož se dopustí zákazník užíváním názvu domény, zůstává jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jsou jiným způsobem chráněny
7. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému zákazníka. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. II. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) či ostatních sítí internetu a v případě neoprávněného vzdáleného zásahu třetích osob do provozu serveru.
8. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. II. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom týdnu. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií.
9. Umístěný server zůstává v majetku odběratele. Zákazník se zavazuje nevyvíjet činnost vedoucí k poškození tohoto serveru. Libovolné závady serveru, které nebyly prokazatelně způsobeny zákazníkem, se poskytovatel zavazuje opravit v nejkratším možném termínu. Pokud se jedná o neopravitelnou závadu, bude zákazníkovi individuální cenová nabídka na řešení opravy.

IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel odpovídá za obsah aplikací běžících na serveru. Odběratel se zavazuje, že nebude na serveru provozovat služby a služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropského společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Odběratel se zavazuje, že

- prostřednictvím serveru nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
2. Odběratel není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, prováděl spoofing IP či ARP adres. Odběratel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí. Má-li zákazník v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami.
 3. Pokud je zákazníkovi poskytnut ze strany poskytovatele libovolný software, nesmí zákazník bez předchozího souhlasu poskytovatele tento software šířit dále. Ukončením smluvního vztahu zaniká zákazníkovi právo využívat dále toto software.
 4. Umístěný server zůstává v majetku poskytovatele. Zákazník se zavazuje nevyvíjet činnost vedoucí k poškození tohoto serveru. Libovolné závady serveru, které nebyly prokazatelně způsobeny zákazníkem, se poskytovatel zavazuje opravit a to v nejkratším možném termínu. Pokud se jedná o neopravitelnou závadu, bude zákazníkovi poskytnuta individuální cenová nabídka na řešení opravy.
 5. Při ukončení smluvního vztahu je Odběratel povinen uhradit veškeré závazky vůči Poskytovateli.

V. Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběrateli a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu – zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených zákazníkem a nahlížet do elektronické pošty Odběratele, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v této smlouvě a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněně k tomu ze zákonem.
3. Poskytovatel má pod svou údržbou domény Odběratele, které jsou majetkem klienta. Tyto domény jsou poskytovatelem placeny a jsou pod jeho údržbou, ale není jejich majitel.

4. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu zákazníka shromažďovat, uchovávat a žádným způsobem zpracovávat osobní údaje, které v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy získá.

VI. Platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou a jejich přílohou. Ceny se stanovují smluvně při uzavírání smlouvy a jsou uvedeny v příloze č.1. s názvem „Ceník služeb a podmínky“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Pokud bude Odběratel vyžadovat služby nad rámec smlouvy, poskytovatel před zahájením poskytnutí těchto služeb předloží odběrateli hrubou kalkulaci ceny těchto služeb ke schválení. V případě, že by konečné vyúčtování mělo přesáhnout hrubou kalkulaci o více než 20%, je poskytovatel povinen tuto skutečnost předem konzultovat s odběratelem. Bez předchozího souhlasu není odběratel povinen vyšší cenu uhradit.
3. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Výše sazby je podle platné právní úpravy.
4. Odběratel je povinen uhradit služby oproti doručenému daňovému dokladu, který vystaví poskytovatel (není-li předem stanoveno jinak), na účet poskytovatele do stanoveného data jeho splatnosti, které je uvedeno na daňovém dokladu, nejméně však 14 dní ode dne doručení. Odběratel je povinen uvést platný variabilní symbol, který je uvedený na daňovém dokladu. Uvedením chybného variabilního symbolu může být platba považována za neprovedenou. Za škody způsobené uvedením chybného variabilního symbolu odpovídá v plném rozsahu Odběratel.
5. Odběratel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad, který neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů nebo obsahuje nesprávné údaje s tím, že doba splatnosti běží znovu až dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
6. Odběratel souhlasí se zasíláním daňových dokladů i v elektronické podobě v souladu se Zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění.
7. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb a požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
8. Pokud nebyla úplata uhrazena po dobu delší než 20 kalendářních dní od data splatnosti, je tato skutečnost považována za vážné porušení smluvních podmínek.
9. V případě odpojení serveru nebo přerušení provozu zákaznického serveru dle čl. III této smlouvy, pokud nebyla prokázána důvodnost odpojení, má odběratel nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku.
10. Poskytovatel se zavazuje vrátit zákazníkovi 50% měsíčního poplatku za nefunkčnost služby managed serverhosting delší než 48 hodin. V případě, že během kalendářního měsíce bude 3 a více dní, ve kterých nebyla služba poskytnuta sjednaným způsobem, má Odběratel nárok na plné vrácení celého měsíčního poplatku. Poplatky se vrací

pouze na základě písemné reklamace služeb Odběratele, jež je doručena poskytovateli do 30 dnů ode dne, kdy služba nebyla poskytnuta sjednaným způsobem.

VII. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, a to pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Smlouva včetně příloh a platební podmínky vstoupí v platnost dnem podpisu této smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však okamžikem umístění serveru v datovém centru a zahájením poskytovaných služeb podle této smlouvy a příloh.
4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Odběratele, zejména v případech opakovaného nebo přetrvávajícího porušení dle ustanovení čl. III.2, III.3.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu této smlouvy dle příslušných právních předpisů, zejm. zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a zák. č. 106/1999 Sb., o poskytování informací.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné změny této smlouvy a příloh musejí být učiněny pouze písemnou formou.
2. Tato smlouva a přílohy jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a právními předpisy České republiky a na základě dohody a svobodné vůle poskytovatele a zákazníka.
3. Touto smlouvou se současně ruší i veškerá případná předchozí smluvní ujednání spojená s poskytováním služeb managed serverhostingu poskytovatele, jakož i pozbývají platnosti veškerá ostatní ujednání, jestliže nemohou vedle smlouvy obstát.
4. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží po jednom.
5. Odběratel prohlašuje, že si tuto smlouvu a přílohy přečetl, jejímu obsahu porozuměl a jako správnou ji podepsal.

V Brně dne 1. 4. 2018



Městské zemské muzeum
659 37 Brno, Zelný trh 6
IČ: 00094862, DIČ: CZ00094862
www.mzm.cz
3

IČO: [redacted]
Výpis z obchodního rejstříku oddíl C, vložka 35028

Poskytovatel



Příloha 1. Ceník služeb a podmínky

I. Smluvní strany

Poskytovatel:	DOS power, s.r.o.
IČ	25582356

Odběratel:	Moravské zemské muzeum
IČ	00094862

II. Ceník služeb

Umístění / Měsíční platba	bez DPH	s DPH
1U hloubky racku 80 - 120 cm redundantní napájení 1x IPv4	185,00 Kč	223,85 Kč
Energie do 200W	400,00 Kč	484,00 Kč
1x Doména .CZ	30,00 Kč	36,30 Kč
Souhrn - Základní služby / umístění	615,00 Kč	744,15 Kč

Služby – rozšíření / Měsíční platba	bez DPH	s DPH
Geolokační záloha	790,00 Kč	955,90 Kč
Administrace OSS	850,00 Kč	1 028,50 Kč
Administrace EKIS - ZEND	420,00 Kč	508,20 Kč
Souhrn	bez DPH	s DPH
Celkem umístění + doplňkové služby	2 675,00 Kč	3 236,75 Kč

Cena za služby měsíčně je 2 675,- bez DPH.