



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## SMLOUVA

### **o poskytování technické podpory a rozvoje webového portálu Sociální služby a IT modul pro sledování duplicit v žádostech o zařazení do pobytové sociální služby**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

#### **Či. 1. Smluvní strany**

##### **1.1. Plzeňský kraj**

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ70890366

zastoupený: p. Josefem Bernardem, hejtnanem Plzeňského kraje

na základě Usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1457/17 ze dne 28. 12. 2017 k podpisu oprávněn Mgr. Zdeněk Honz, náměstek hejtmána Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň č. ú. [REDACTED]

kontaktní osoba ve věci smlouvy:

Mgr. Martina Najmanová – Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Plzeňského kraje

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

##### **1.2. ALTAIR SOFTWARE s. r. o.**

se sídlem / místem podnikání: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc

IČO: 28350511

DIČ: CZ28350511

zastoupený/jednající: Bc. Marek Vávra, jednatel

bankovní spojení: Raiffeisenbank CZ a. s.

č.ú.: [REDACTED]

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61771

kontaktní osoba: Bc. Marek Vávra

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)



## **Čl. 2. Předmět smlouvy**

2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj webového portálu Sociální služby a IT modul pro sledování duplicit v žádostech o zařazení do pobytové sociální služby (dále jen „portál“). Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

2.2. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy výslovně nspecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a rozvoje nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

2.3. Tato smlouva se uzavírá na základě vyhodnocení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Webový portál Sociální služby a IT modul pro sledování duplicit v žádostech o zařazení do pobytové sociální služby“ realizované objednatelem jakožto veřejným zadavatelem v souladu s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a vnitřním předpisem zadavatele (Směrnice Rady Plzeňského kraje č. 2/2016 o zadávání veřejných zakázek) a obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci operačního programu Zaměstnanost (aktuální verze č. 6).

## **Čl. 3. Doba trvání smlouvy**

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 5 let, s účinností od bezvýhradné akceptace předmětného portálu na základě samostatné smlouvy o dílo k vytvoření a implementaci díla „Sociální služby a IT modul pro sledování duplicit v žádostech o zařazení do pobytové sociální služby“. V informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. bude tato smlouva uveřejněna nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.

3.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, nebo dnem akceptace předmětného díla podle toho, která skutečnost nastane později.

3.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi prokazatelně doručené dodavateli. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

3.4. Dodavatel není oprávněn smlouvu vypovědět po dobu 5 let (doba udržitelnosti projektu).

#### **Čl. 4. Místo plnění:**

4.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje portálu je Plzeňský kraj.

4.2. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude objednatelem na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu umožněn vzdálený přístup dodavateli do počítačové sítě objednatele, za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy, a to formou vzdáleného přístupu.

#### **Čl. 5. Cena a platební podmínky**

##### *5.1 Cena a platební podmínky obecně*

5.1.1. Cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu za technickou podporu a rozvoj portálu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku malého rozsahu „Sociální služby a IT modul pro sledování duplicit v žádostech o zařazení do pobytové sociální služby“.

5.1.2. Cena za jednotlivé služby poskytování technické podpory a rozvoje je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

5.1.3. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.

5.1.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.

5.1.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.1.7. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu sídla objednatele.

5.1.8. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

5.1.9. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručení opravené faktury – daňového dokladu.

5.1.10. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## **5.2. Technická podpora**

5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách dopředu.

5.2.2. Dodavatel je k čtvrtletním platbám na každé čtvrtletí oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1. 1., 1. 4., 1. 7. a 1. 10. daného kalendářního roku a to po dobu trvání smlouvy.

5.2.3. Po uzavření této smlouvy je dodavatel oprávněn vystavit fakturu neprodleně, a to v poměrné části odpovídající zbytku čtvrtletí, ve kterém smlouva vstoupila v účinnost.

5.2.4. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.

5.2.5. Cena za poskytování technické podpory může být navyšována na základě provedeného rozvoje (nové funkcionality), a to vždy přesně o částku uvedenou v dokumentu vytvořeného dle vzoru v příloze smlouvy s definovaným počátkem poskytování takové služby (čtvrtletí/rok). Takový dokument se svým podpisem stává nedílnou součástí ujednání tohoto smluvního vztahu.

## **5.3. Rozvoj**

5.3.1. Faktury na zaplacení sjednaných cen rozvoje je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje.

5.3.2. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem s lhůtou splatnosti 30 dnů od jejího doručení objednateli.



## **Čl. 6. Odstoupení od smlouvy**

6.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

6.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku 2 této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.

6.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

6.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

## **Čl. 7. Mlčenlivost**

7.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Toto ustanovení se neaplikuje co do rozsahu poskytnuté licence dodavatelem k technologickému nástroji.

7.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.

7.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

7.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

7.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

7.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

## Čl. 8. Záruka

8.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

8.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a servis budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

8.3. Dodavatel se zavazuje, že podpora a servis budou zajišťovány tak, aby technologický nástroj byl způsobilý pro užití ke smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

## Čl. 9. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

### 9.1. Kontaktní osoby

9.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

Mgr. Martina Najmanová – Odbor sociálních věcí  
Krajský úřad Plzeňského kraje  
email: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

Ing. Petr Mařík – Odbor informatiky  
Krajský úřad Plzeňského kraje  
email: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

Kontaktní osobou za dodavatele je:

Bc. Marek Vávra



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

9.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

9.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

9.1.4. Objednatelem budou vystavovány objednávky na servis a rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy.

## **9.2. Oprávněné osoby**

9.2.1. Oprávněné osoby budou za smluvní strany potvrzovat provedený rozvoj (nové funkcionality) a na něj navazující poskytování technické podpory tak, že takovou technickou podporu včetně uvedení předmětu provedeného rozvoje zaevidují v příloze č. 2 této smlouvy.

9.2.2. Součástí takové evidence bude uvedení počátku poskytování technické podpory k takto provedenému rozvoji (nové funkcionality), předmět rozvoje (nové funkcionality), cena rozvoje, čtvrtletní výše ceny poskytování technické podpory k takovému rozvoji (nové funkcionality) a podpisy oprávněných osob stvrzujících provedení takového rozvoje a poskytování technické podpory k němu.

9.2.3. Osobami oprávněným na základě článku 9.2. této smlouvy jsou

### Oprávněné osoby za objednatele

Mgr. Martina Najmanová – Odbor sociálních věcí  
Krajský úřad Plzeňského kraje  
email: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

Ing. Petr Mařík – Odbor informatiky  
Krajský úřad Plzeňského kraje  
email: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

### Oprávněná osoba za dodavatele

Bc. Marek Vávra  
email: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Čl. 10. Smluvní pokuty**

10.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

10.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7 této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 20.000 Kč.

10.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.

10.4. Poskytování servisních úkonů a služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy a dle této přílohy i v jednotlivých objednávkách na rozvoj je zajištěno smluvní pokutou ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.

10.5. Za prodlení dodavatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracnosti rozvoje, se zahájením prací na objednávce rozvoje a s realizací úpravy v daných termínech se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 200 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.

10.6. Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá také za zachování funkčních vazeb na další systémy a databáze v souvislosti s takovou činností. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s upgrade či update ze strany dodavatele se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každé takto poškozené rozhraní za den do řádného odstranění takové vady.

10.7. Za nedodržení povinnosti udržování aktuální dokumentace a popisů vnějších rozhraní aplikace se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý měsíc a případ prodlení s vytvořením, aktualizací nebo zpřístupněním takových dokumentů.

10.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

10.9. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

## **Čl. 11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

11.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

11.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.

11.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.

11.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 - specifikuje jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).
- Příloha č. 2- vzor evidence technické podpory k provedenému rozvoji (nové funkcionality)

V Plzni, ..... dne 22. 3. 2018

Za dodavatele

Bc. Marek Vávra

Jednatel

V Plzni dne 16. 3. 2018

Za objednatele

Mgr. Zdeněk Honz

Náměstek hejtmána Plzeňského kraje pro  
oblast sociálních věcí