

SMLOUVA O DÍLO – SERVISNÍ SMLOUVA

pro spolupráci v oblasti služeb a zabezpečení provozu, rozvoje a podpory informační infrastruktury a výpočetní techniky“
č. EC – 434/2018

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

1. Odběratel:

Česká akademie zemědělských věd

Sídlo: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1

IČ: 48135291, DIČ: CZ48135291

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 86634011/0710

Zastoupená: Ing. Hanou Urbancovou, Ph.D., statutárním orgánem

(dále jen jako „odběratel“ nebo „ČAZV“) na straně jedné

a

2. Dodavatel:

EruCom, spol. s r.o.

Sídlo: Pražákova 257/49, 619 00 Brno

Korespondenční adresa: Máchova 789/24, 796 01 Prostějov

IČ: 27711030, DIČ: CZ27711030

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 53759
zastoupená: panem Miroslavem Hudcem, jednatelem společnosti

(dále jen jako „dodavatel“) na straně druhé

I. Účel smlouvy

(1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a své nebezpečí pro odběratele servisní práce a činnosti a poskytnout spolupráci v oblasti služeb a zabezpečení provozu, rozvoje a podpory informační infrastruktury a výpočetní techniky, blíže specifikované ve výzvě k podání nabídky k veřejné zakázce č.j. 48/2018 (dále jen „dílo“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

(1) Poskytování poradenské činnosti v oblasti výpočetních systémů a rozvoje informačních technologií pro jejich pořízení.

(2) Poskytování zaškolovacích služeb na pořízená zařízení, i když jsou pořízena od 3. strany, včetně dodání technických informací a pomoci s jejich konfigurací – po vzájemné dohodě.

(3) Provádění výkonů v oblasti systémového provozu, a to zejména správy serverů a pracovních stanic uživatelů, zabezpečení dat dle koncepce odběratele specifikované zejména v zákonu č. 181/2014 Sb. (Zákon o kybernetické bezpečnosti).

- (4) Provádění výkonů v oblasti správy tisku a tiskových řešení.
- (5) Podpora při zajišťování správy sítě LAN i WAN, přístupů uživatelů, bezpečnosti a profilů, včetně uživatelské podpory a servisu.
- (6) Poskytování technologických a informačních služeb při tvorbě programových produktů, při zavádění nových technologií a softwarů, konfigurací a změn či instalací.
- (7) Podpora včetně parametrizace a úprav výpočetních systémů v souvislosti se spisovou službou ICZ, podatelny, práce s datovou schránkou.
- (8) Podpora při instalaci aplikačního softwaru a v ostatních uživatelských aplikacích používaných ČAZV pro rozpočty, účetnictví, mzdy, finančnictví, vedení kontrol a další činnosti pro zabezpečení činnosti ČAZV.

III. Doba a místo plnění

- (1) Doba plnění: smlouva na dobu neurčitou.
- (2) Místem plnění je: Česká akademie zemědělských věd, Slezská 100/7, 120 00 Praha 2 – Vinohrady.

IV. Způsob poskytování předmětu smlouvy

- (1) Kontaktní údaje na servisní středisko dodavatele, kde se budou zadávat požadavky ČAZV a kde se bude sledovat jejich plnění a součinnost s ČAZV, jsou:
 - (a) e-mailová adresa: servis@erucum.cz
 - (b) telefonní číslo: +420 734 724 094
- (2) Požadované činnosti bude dodavatel provádět na pracovišti odběratele na adrese Slezská 7, Praha 2.
- (3) Požadovaný výkon bude prováděn podle potřeb odběratele. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování vad nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení v rámci pracovní doby. Pracovní doba dodavatele: pondělí až pátek 8:00 – 16:30 hodin. Bude-li požadavek nahlášen mimo uvedenou pracovní dobu dodavatele, bere se jako začátek pro reakci na vznik požadavku čas od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.
- (4) Jednotlivé požadavky musí být zaslány odběratelem na e-mail dodavatele uvedený v bodě 1 tohoto odstavce. Odpovědný zástupce dodavatele potvrdí přijetí požadavku na e-mail, ze kterého byl požadavek zaslán, a to maximálně do 24 hodin od jeho nahlášení v rámci pracovní doby a bude odběratele informovat o průběhu řešení požadavku.
- (5) Po vyřešení požadavku dodavatel vyplní protokol o servisním zásahu (pracovní list), který je odpovědný zástupce odběratele povinen potvrdit a zaslat e-mailem zpět odpovědnému zástupci dodavatele k založení. V případě, že odpovědný zástupce odběratele protokol o servisním zásahu nepotvrdí nebo nereaguje na jeho vystavení, považuje se tento požadavek za řádně vyřešený uplynutím 3 pracovních dnů od zaslání tohoto protokolu.
- (6) Dodavatel se zavazuje veškeré informace získané u odběratele považovat za důvěrné a dále se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost.
- (7) Dodavatel se zavazuje provádět instalace uživatelských programů dle požadavků odběratele.
- (8) Dodavatel bude sledovat a aktualizovat klíčové Servis Packy operačního systému, aktualizovat antivirový program, popř. na vyžádání i jiné než klíčové aplikace, vše dle možností sledování odběratele.
- (9) Dodavatel nese odpovědnost za ztrátu dat při zásahu podle této smlouvy pod smluvní pokutou do maximální výše jednoho měsíčního paušálu dle této smlouvy.
- (10) Pracovní nasazení bude v Praze 2, Slezská 7.
- (11) Dodavatel se zavazuje při řešení požadavků maximálně využít techniky vzdálených přístupů a minimalizovat cestovní náklady. Odběratel má právo odmítnout nebo poměrně snížit plnění cestovních náhrad, bylo-li možno obsloužit požadavek vzdáleně.

V. Cena a platební podmínky

- (1) Cena za výkony je stanovena podle tabulky 1, která je přílohou číslo 1 k této smlouvě a je její nedílnou součástí, jako částka za měsíční paušál a další případné práce. Tato cena zahrnuje daný počet smluvních hodin dle cen uvedených v tabulce 1 sloupcích I. a III. V případě nevyčerpání těchto hodin v běžném měsíci se nevyčerpané hodiny přesouvají do dalšího měsíce. Za nevyčerpané hodiny může odběratel čerpat jakékoliv výkony nebo zásahy související s předmětem činnosti dodavatele. Nevyužité hodiny se mohou převádět v rámci následujících 6 měsíců.
- (2) Požadované práce nad rámec paušálu budou účtovány jako sazba za hodinovou práci v rámci pracovní doby, mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna a o svátcích (tabulka 1 sloupec III.).
- (3) Odpracované hodiny budou účtovány na základě pracovních listů pracovníků dodavatele odsouhlasených odpovědným zástupcem odběratele.
- (4) Pokud dojde k vyčerpání počtu výjezdů dle sloupce IV. v tabulce 1, budou se odběrateli účtovat navíc cestovní náklady ve výši 10 Kč/km.
- (5) Úhrada ceny za provedené výkony bude prováděna měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena v následujícím kalendářním měsíci za měsíc předchozí.
- (6) Doba splatnosti faktury je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli.
- (7) Vystavená faktura musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura bude vystavena se všemi náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Pokud faktura nebude splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má odběratel právo na její vrácení, přičemž splatnost nové faktury bude opět stanovena na 14 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedeným na faktuře, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH.
- (8) Odběratel nebude poskytovat zálohy.
- (9) V případě, že se odběratel dostane do prodlení se zaplacením peněžité částky, vzniká dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (10) V případě, že se dodavatel dostane do prodlení s dodávkou služeb dle článku II. této smlouvy, vzniká odběrateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,04 % z hodnoty měsíčního paušálu, a to za každý i započatý den prodlení.

VI. Záruka a smluvní pokuty

- (1) Za provedený výkon ručí dodavatel po dobu 3 měsíců. Během této doby je dodavatel povinen odstranit bezplatně případné chyby, které vzniknou u již provedeného výkonu. V případě, že dodavatel chybu neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude stanovena dohodu obou smluvních stran, zaplatí dodavatel odběrateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny takto chybně provedeného výkonu.
- (2) Nelze uplatnit nárok na výkony, které souvisí s objektivně neodstranitelnými chybami nebo s takovými chybami, které lze odstranit jen za vyložení nepřiměřených nákladů.
- (3) Vyloučeny jsou veškeré jiné nároky odběratele vůči dodavateli (hlavně nárok na náhradu škod), které nevznikly na samotném předmětu smlouvy (např. chybném zpracování dat nebo při jejich ztrátě). Toto neplatí v případě, pokud tyto chyby vzniknou hrubou nedbalostí dodavatele. V tomto případě je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 100% z ceny výkonu, v jehož důsledku došlo ke škodě.

VII. Ostatní ujednání

- (1) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
- (2) Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této smlouvy potřebnou součinnost.
- (3) Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- (4) Dodavatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které získal v souvislosti s plněním této smlouvy, nezpřístupní bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo jde o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na realizaci této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu platnosti této smlouvy a 1 rok po skončení její platnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky na základě souhlasu obou stran.
- (2) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž odběratel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel taktéž dvě vyhotovení.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (4) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- (5) Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- (6) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – tabulka 1.

v Praze dne

v Praze dne 28. 2. 2018

.....
odběratel

.....
dodavatel