

# Smlouva o dílo Spisová služba - DMS

Označení zhotovitele: SOD/DMS/VaK Pardubice

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

Název: **Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.**  
Sídlo: Teplého 2014  
530 02 Pardubice

Zastoupena: **Ing. Josef Fedák**  
místopředseda představenstva

IČ: 60108631  
DIČ: CZ60108631

Bankovní spojení: **ČSOB, a.s.**  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B.,  
vločka 999, ke dni 1.1.1994

(dále jen „objednatel“)

### 2. Zhotovitel

Název: **GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

Zastoupena **Ing. Robert Matulík**  
jednatel společnosti

IČ: 15049248  
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: **CITIBANK, a.s.**  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C,  
vločka 234, ke dni 26.2.1991

(dále jen „zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

## II. Úvodní ustanovení

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo svým nákladem a na své nebezpečí a závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit dohodnutou cenu díla v dohodnutých termínech a za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Dílem se v této smlouvě rozumí dodávka a implementace softwarového produktu Spisová služba - DMS a její nadstavby (dále jen „DMS“) u objednatele a dodávka potřebného hardware objednateli dle uvedené specifikace (dále jen „HW“).
3. Struktura předmětu plnění:
  - a) dodávka a převod práva užití DMS objednateli
  - b) dodávka dokumentace v elektronické podobě
  - c) školení správce uživatelů v rozsahu: 2 dny (1 den je max. 6 hod.)
  - d) dodávka HW:
    - čtečka čárového kódu Motorola LS2208: 1 ks
    - tiskárna čárových kódů SATO CG408 USB + LAN: 1 ks

## IV. Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění je bezprostředně po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, ukončení plnění je 3 měsíce od zahájení plnění. Místem plnění je sídlo zadavatele.

## V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytované plnění je stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem a činí **337.000,- Kč bez DPH, tj. 407.770,- Kč s DPH**. Struktura ceny je následující:

### 1.1. Licence SW

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
DMS s vazbou na datové schránky			
Modul Smlouvy			
Modul Úkoly			
Modul Avízo			
Elektronická podatelna			
Automat pro odesílání datových zpráv			
Import skenovaných dokumentů *			
<b>Celkem</b>			
<b>Sleva 10%</b>			
<b>Celkem</b>	<b>288 000,00</b>	<b>60 480,00</b>	<b>348 480,00</b>

\* Vyžaduje OCR při skenování dokumentu vytěžující čárový kód, kterým je dokument opatřen. Skenovací HW ani SW (OCR) není součástí ceny.

## 1.2. HW

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Čtečka čárového kódu – 1 ks	X	X	X
Tiskárna čárových kódů – 1 ks	X	X	X
<b>Celkem</b>	<b>21 000,00</b>	<b>4 410,00</b>	<b>25 410,00</b>

## 1.3. Implementace a školení

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Implementace (analýza, instalace, parametrizace)	X	X	X
Školení správce a uživatelů 2 dny	X	X	X
<b>Celkem</b>	<b>28 000,00</b>	<b>5 880,00</b>	<b>33 880,00</b>

## 1.4. Celkem

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Licence SW			
HW	X	X	X
Implementace a školení	X	X	X
<b>Celkem</b>	<b>337 000,00</b>	<b>70 770,00</b>	<b>407 770,00</b>

- Cena za dílčí plnění dle odst. 1.1. a 1.3. tohoto článku bude zhotovitelem vyúčtována objednateli po předání DMS do produktivního provozu. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- Cena za dílčí plnění dle odst. 1.2. tohoto článku bude zhotovitelem vyúčtována objednateli po dodávce HW. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- Cena za další školení požadované objednatelem nad rozsah specifikovaný v čl. III., odst. 3., písm. c) je 8 000,- Kč bez DPH za 1 den včetně cestovného.
- Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
- Smluvní strany nesjednaly žádné zálohové platby.
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla (dílčí cenu díla) po doručení daňových dokladů – faktur.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.

9. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli. Přednostně bude faktura doručena objednateli do jeho datové schránky: xsdgx3v.
10. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, údaj o zápisu v OR, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění zhotovitele, cenu bez DPH, DPH a cenu s DPH, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

## VI. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nutnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě se zhotovitelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
  - Zajistit zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech: 8 – 16 hod.
  - Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro zhotovení díla, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro zhotovení díla a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.
  - Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (koncová zařízení uživatelů) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
  - Umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.
  - Na vyžádání zhotovitele předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při provádění díla dodržovat.
  - Bezplatně poskytnout dle svých možností pro všechna školení zajišťovaná zhotovitelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

## VII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat DMS na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.
2. Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).
3. Zhotovitel poskytne objednateli uživatelskou licenci DMS, kterou je oprávněn na základě této smlouvy užívat na neomezeném počtu klientských instalací v rámci své společnosti.

4. Objednatel bude využívat licenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen licenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká zhotoviteli nárok na odpovídající náhradu škody.
5. Udělení licence nelze ze strany zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
6. Licence přechází i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy zhotovitelem objednateli.

### VIII. Záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění dle čl. V., odst. 1.1. a 1.3., v délce 24 měsíců a na předmět plnění dle čl. V., odst. 1.2. v délce 12 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu do produktivního provozu.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamáce musí být řádně doloženy a musí mít vždy písemnou formu.
4. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran bude realizována prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude zapsána po jeho zprovoznění.
5. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované vady předmětu plnění odstraněny na náklady zhotovitele.
6. Zhotovitel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware objednatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele.

### IX. Ostatní smluvní ustanovení

1. DMS je produktem zhotovitele, ke kterému je zhotovitel výhradním vykonavatelem majetkových autorských (a distribučních) práv, a to v neomezeném rozsahu ve smyslu ustanovení § 12 odst. 4 AutZ.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
3. Zhotovitel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.

### X. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo

marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.

2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění dle této smlouvy, nebo které byly některou smluvní stranou označeny za důvěrné (vše dále jen důvěrné informace).
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
6. Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. Smluvní partneři souhlasí s poskytováním základních informací podle zákona č. 106/1999 Sb., pokud tyto nepodléhají průmyslovému tajemství a skutečností vyplývajících z ochrany osobních údajů vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb.
11. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

## **XI. Odpovědnost za škodu**

1. Zhotovitel a objednatel odpovídají za škodu, vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a

provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.

## XII. Smluvní sankce







1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za každý den prodlení s předáním díla zhotovitelem se stanoví na 0,05% z ceny prodlévaného plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nedodržení termínu splatnosti faktur objednatelem se stanoví na 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nesplnění dohodnutého termínu pro odstranění reklamačních vad se stanoví na 0,05% z celkové ceny plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení s odstraněním vad a nedodělků.

## XIII. Vyšší moc







1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

## XIV. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

Ing.  tř, te  en   
Ing.  el.: 4  ail 

2. Pracovníci zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

Ing.  l.: 400 001 155  mail:   
Ing.  el.  mail: 

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.

4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

## XV. Závěrečné podmínky

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel se zavazuje s objednatelem uzavřít smlouvu o poskytování služeb technické podpory, a to do 31.1.2018, tj. od měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k předání DMS do produktivního provozu.
3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy v případě:
  - a) prodlení zhotovitele s předáním díla nebo jeho části po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
  - b) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle této smlouvy nárok, dosáhne 10% z ceny díla;
  - c) trvání závad uvedených v Příloze 1 po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
  - d) porušení jiné povinnosti dle této smlouvy ze strany zhotovitele podstatným způsobem.
  - e) bylo-li příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;
  - f) že, na majetek zhotovitele je prohlášen úpadek nebo zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - g) že zhotovitel vstoupí do likvidace..
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 kalendářních dní po písemném upozornění zhotovitele, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než 30 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dní od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
7. Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit písemně ve formě číslovaných dodatků.
8. Ve věcech v této smlouvě výslovně neupravených se smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.
9. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
10. Smluvní strany prohlašují, že ujednání ve smlouvě byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.



11. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po dvou vyhotoveních a zhotovitel po jednom vyhotovení.

12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Podmínky SLA

- 9. 11. 2017

V Pardubicích dne:

V Pardubicích dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

**GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

**VODOVODY A KANALIZACE  
PARDUBICE, a.s.**  
Plzeň 2014, 530 02 PARDUBICE  
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631  
OR KS HK, oddíl B, vložka 999  
- 4 -

\_\_\_\_\_  
Ing. Robert Matulík  
jednatel společnosti

\_\_\_\_\_  
Ing. Josef Fedák  
místopředseda představenstva