

Rámcová smlouva o zajištění nákupu mediálního prostoru ve vybraných nosičích reklamy
č. 4600001452
(Evidenční číslo VZ: ID 1600078)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1.

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a. s., Vinohradská 138, 130 00 Praha 3
č. účtu: 30007-22225-884/0600
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění
pozdějších předpisů
(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

2.

Knowlimits s.r.o.

se sídlem: Píškova 1948/16, 155 00 Praha 5
kterou zastupuje: Martin Kurzweil, jednatel
IČO: 63677792
DIČ: CZ63677792
bankovní spojení: Bank Austria Creditanstalt Czech Republic a.s.
č. účtu: 2107444014/2700
zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 37282
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)

Preamble

Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 1600078 a názvem „Zajištění nákupu mediálního prostoru ve vybraných nosičích reklamy - TV, Rádía, tištěná (Print) a on-line média“. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 82 odst. (4) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), a to na základě Výzvy k uzavření smlouvy s uchazečem, který se umístil jako druhý v pořadí ze dne 14. 6. 2016.

Článek I.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli následující služby (dále jen „Služby“):
 - a) příprava mediálních plánů k předpokládaným čtyřem (4) reklamním kampaním (dále jen „kampaň“) Objednatele za jeden (1) kalendářní rok dle specifikace Objednatele, včetně stanovení

- timingů jednotlivých kampaní, doporučeného mediamixu a analýzy cílových skupin, a to ke každé jednotlivé kampani,
- b) nákup reklamního prostoru v médiích TV, Rádía, tištěná (Print) a on-line média (dále jen „média“) na základě Objednatelem schválených mediálních plánů pro každou z předpokládaných čtyř (4) kampaní za jeden kalendářní rok,
 - c) předání příslušných reklamních formátů získaných od Objednatele jednotlivým médiím,
 - d) distribuce informačních a propagačních materiálů/podkladů pro všechna navržená média,
 - e) komplexní zhodnocení všech médií po jednotlivých fázích kampaní zadanych Objednatelem za účelem vyhodnocení efektivity jednotlivých fází příslušné kampaně,
 - f) zpracování závěrečných vyhodnocení, postbuy analýz, dodání dokladových výtisků nebo jiných důkazů realizace plnění v závislosti na nakoupených médiích, a to po každé z realizovaných kampaní v náhledové i tiskové kvalitě,
 - g) monitoring (sledování mediálních aktivit konkurence Objednatele dle výdajů, typu medií a načasování jednotlivých kampaní) – výstup 1x čtvrtletně do třiceti (30) kalendářních dní po skončení čtvrtletí,
 - h) prezentace o aktuálním vývoji mediálního trhu – výstup 1x čtvrtletně do dvacátého (20.) kalendářního dne každého třetího (3) kalendářního měsíce,
 - i) zajištění datové podpory pro analýzu vzájemné synergie mediálních výkonů kampaní,
 - j) zajištění dat pro posouzení čtenosti, sledovanosti či poslechovosti v rámci jednotlivých médií.
2. Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazku vyplývající z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku III. této Smlouvy.
3. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy v oblasti retence je zejména kampaňová podpora, směřující k udržení stávajícího pojistného kmene VZP ČR, k posílení image VZP ČR jako lídra v oblasti zdravotního pojištění, k podpoře příspěvkových programů pro pojištěnce VZP ČR a dalších programů hrazených z Fondu prevence VZP ČR. V oblasti akvizice je účelem poskytovaných Služeb dle této Smlouvy zajištění možnosti získávání pojištěnců pojištěných u jiných zdravotních pojišťoven.
4. V rámci přípravy každé z kampaní na základě příslušné objednávky bude Poskytovatelem zajištěno minimální personální obsazení týmu Poskytovatele, a to v této struktuře:
- a) Managing Director,
 - b) Account Director,
 - c) Account Executive,
 - d) Media Planner,
 - e) Media Buyer.
5. Součástí každé jednotlivé objednávky bude „Mediální brief“, zpracovaný Objednatelem v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Po odsouhlasení „Mediálního briefu“ ze strany Poskytovatele vypracuje Poskytovatel na základě údajů a požadavků v něm obsažených pro Objednatele návrh mediálního plánu. Ceny pro nákup jednotlivých médií stanovené Poskytovatelem v mediaplánu nesmí být vyšší než běžné ceníkové ceny provozovatelů a dodavatelů jednotlivých médií, stanovené pro příslušný kalendářní rok. Objednatel si vyhrazuje právo na ověření ceníkových cen uvedených Poskytovatelem v mediálním plánu.

Článek II. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Služby uvedené v Článku I. Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě dílčích písemných objednávek, vystavených Objednatelem a zaslaných v elektronické podobě pověřené osobě

Poskytovatele, uvedené v Článku XI. odst. 11. písmeno b) této Smlouvy. Každá Objednatelům vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:

- a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy,
- b) datum vystavení objednávky
- c) jméno osoby vystavující objednávku,
- d) popis objednávané služby s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy,
- e) požadovaný časový rozsah poskytování Služby,
- f) datum požadovaného zahájení poskytování Služby,
- g) datum požadovaného ukončení poskytování Služby a předání výstupů Objednateli,
- h) Mediální brief, zejména celkový rozpočet kampaně (nákup média). Z této ceny se odvíjí odměna Poskytovatele dle Čl. III. odst. 3. Smlouvy.

Tato struktura objednávky platí v případě objednání Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. a) až f) Smlouvy. Služby dle Článku I. odst. 1. písm. g) až j) Smlouvy jsou doprovodnou součástí poskytovaných Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. a) až f) Smlouvy a budou poskytovány Poskytovatelem průběžně a nepřetržitě po celou dobu účinnosti Smlouvy, tj. bez nutnosti vystavení zvláštní objednávky. Cena těchto Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. g) až j) je součástí ceny Služeb uvedených v Článku III. odst. 3. této Smlouvy.

- 2. Poskytovatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 11. písm. a) této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel z objektivních důvodů nebude moci zcela nebo částečně zaslanou objednávku akceptovat a poskytnout objednané Služby, zavazuje se ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku akceptovat a objednané plnění poskytnout a zároveň navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služeb.
- 3. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
- 4. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (subdodavatele), pokud tento záměr předem písemně sdělí Objednateli a ten nebude mít proti zapojení třetí osoby do plnění předmětu Smlouvy námitky. Za řádné splnění povinností ze strany subdodavatelů odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
- 5. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
- 6. Poskytovatel zpracuje a předá mediální plán Objednateli ve lhůtě do sedmi (7) kalendářních dnů po obdržení objednávky. Ve lhůtě do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne předání mediálního plánu Objednateli, zašle Objednatel prostřednictvím e-mailu Poskytovateli připomínky k návrhu mediálního plánu či případné požadavky na dopracování mediálního plánu a zároveň stanoví Poskytovateli termín ke zpracování těchto připomínek či návrhů na dopracování. V případě, že

Objednatel bude mít k dopracovanému návrhu mediálního plánu další připomínky či požadavky, celý proces spojený s předáváním a zpracováním připomínek se bude opakovat, a to až do doby, kdy si obě Smluvní strany návrh mediálního plánu vzájemně odsouhlasí s tím, že termín akceptovaný oběma Smluvními stranami jako termín zahájení požadovaného plnění v souladu s objednávkou Objednatele zůstává nedotčen, tj. nejpozději v tomto termínu musí být dosaženo vzájemné shody a zahájeno plnění. Rozhodnutí o konečné podobě mediálního plánu přísluší vždy Objednateli.

7. Předání a převzetí Objednatelem objednaných Služeb dle příslušné dílčí objednávky musí být Objednatelem, resp. osobou uvedenou v Článku XI. odst. 11. písm. a), potvrzeno formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol musí obsahovat zejména:
 - a) číslo příslušné objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Smlouvy,
 - b) popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby, resp. dokumentaci prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění,
 - c) dobu poskytování objednané Služby,
 - d) cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu,
 - e) datum ukončení poskytování Služby,
 - f) Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů,
 - g) osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol,
 - h) datum potvrzení Akceptačního protokolu.
8. Výstupy a Akceptační protokol budou Poskytovatelem předávány vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb dle příslušné objednávky.
9. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XI. odst. 11. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
 - b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
 - c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek III.

Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 1600078.

2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **44 200 000 Kč (slovy: čtyřicet čtyři milióny dvě stě tisíc korun českých) bez DPH**. Objednatel není vázán povinností objednat v době účinnosti Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového limitu.
3. Celková cena za poskytnuté Služby dle Článku I. odst. 1. Smlouvy bude vypočtena dle následujícího schématu:
 - a) **od ceny nákupu konkrétního média**, uvedené v mediálním plánu **bude odečtena částka příslušné objemové slevy** z nákupu konkrétního média, která činí:
 - aa) **u TV 71,5 %** (slovy: sedmdesát jedno celé a pět desetin procenta) **z ceny nákupu média TV,**
 - ab) **u Radio 71,5 %** (slovy: sedmdesát jedno celé a pět desetin procenta) **z ceny nákupu média Radio,**
 - ac) **u On-line 71,5 %** (slovy: sedmdesát jedno celé a pět desetin procenta) **z ceny nákupu média On-line,**
 - ad) **u Print 71,5 %** (slovy: sedmdesát jedno celé a pět desetin procenta) **z ceny nákupu média Print.**
 - b) **K ceně**, zjištěné **podle písmena a) tohoto odstavce** bude **připočtena agenturní odměna** ve výši **1 % (slovy: jedno procento)** z částky vypočtené podle písm. a) tohoto odstavce.
 - c) Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k fakturované ceně Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena za poskytnuté Služby dle Článku I. odst. 1. písm. g) až j) této Smlouvy je zahrnuta do ceny za Služby dle Článku I. odst. 1. písm. a) až f) této Smlouvy a Poskytovatel tuto cenu nefakturuje zvlášť. Výše agenturní odměny v % a výše poskytnutých objemových slev u jednotlivých typů médií v % dle předchozího odstavce, jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu účinnosti Smlouvy a stanovená celková cena dle odstavce 3. tohoto Článku obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci Služeb dle Smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. poplatky, vedlejší náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací Služeb, cestovní náklady, náklady spojené s poskytnutím oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví apod.), včetně případného udělení licence dle Článku V. Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelem akceptovaná plnění, a to tak, že faktury za poskytnutá plnění dle Článku I. této Smlouvy budou Poskytovatelem vystavovány a zasílány do sídla Objednatele vždy po realizaci Služeb dle příslušné objednávky na základě Akceptačních protokolů.
6. V případě, že doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle příslušné objednávky bude delší než jeden (1) kalendářní měsíc, má Poskytovatel právo fakturovat skutečně poskytnuté Služby dílčími fakturami na základě Objednateli předloženého a jím schváleného reportu, kterým bude Poskytovatel prokazovat realizované Služby fakturaci předcházejícímu období. Fotokopie schváleného reportu bude tvořit přílohu takové faktury. Po úplném skončení poskytování Služeb dle příslušné objednávky vystaví Poskytovatel závěrečnou fakturu za podmínek uvedených v odstavci 5. tohoto Článku.
7. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Cena Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. g) až j) této Smlouvy je součástí ceny Služeb dle Článku I.

odst. 1, písm. a) až f) této Smlouvy a nemůže být samostatně fakturována. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelům potvrzeného Akceptačního protokolu nebo reportu, prokazující úplné poskytnutí Služeb za příslušné fakturační období.

8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelům pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatel, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené fakturě musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatel.
11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a číslo příslušné objednávky na všech fakturách, v Akceptačních protokolech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatel.

Článek IV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění Služeb je Česká republika, resp. sídlo Objednatel: Orlická 4/2020, Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách, stanovených v dílčích objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatel dle této Smlouvy činí dvacet čtyři (24) kalendářní měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání limitu plnění ve výši 44 200 000 Kč (slovy: čtyřicet čtyři milióny dvě stě tisíc korun českých) bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

Článek V. Autorskoprávní ujednání

1. V případě, že výstupem Poskytovatel poskytováných Služeb dle Smlouvy bude dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. nevýhradní, bezplatnou a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu užívání takového díla, a uzavřít s Objednatel příslušnou licenční smlouvu dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatel udělená licence dále umožní Objednateli užívat dílo v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, umožní dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat dílo v původní či přetvořené podobě užit třetí osoby.
2. Výsledky činnosti Poskytovatel či výstupy zpracované Poskytovatel v rámci jím poskytovaných Služeb dle této Smlouvy, které jsou předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nemůže Poskytovatel poskytnout jiným osobám, než Objednateli, neboť je Poskytovatel

poskytuje Objednateli pouze k účelu uvedenému v Článku I. Smlouvy, zejména pak v odstavci 3. Článku I.

Článek VI. Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění na základě potvrzení Akceptačního protokolu Objednatele, dnem převzetí splněného závazku Objednatel je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 3. tohoto Článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku XI. odst. 11. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek VII. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověřila plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.

3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti
 - a) stanovené v Článku I. odst. 1. nebo odst. 4. nebo odst. 5. této Smlouvy, nebo
 - b) stanovené Článku V. odst. 1. nebo odst. 2. této Smlouvy, nebo
 - c) poskytovat řádně a včas Služby na základě vystavených objednávek,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
7. V případě porušení kterékoliv z povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku VIII. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě nesplnění informační povinnosti Poskytovatele podle Článku X. odst. 3. nebo odst. 4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli sankci ve výši dle Článku X. odst. 6. této Smlouvy.
9. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.

5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují chránit veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti Objednatele:
 - a) Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy.
 - b) Objednatel jako veřejný zadavatel je vázán zveřejňovací povinností dle ZVZ a je povinen tuto Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků uveřejnit na svém profilu zadavatele.
8. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle Článku I. až III. Smlouvy.
10. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v tomto Článku v odstavcích 1. až 9. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši dle Článku VII. odst. 7. této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

Článek IX. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu 44 200 000 Kč (slovy: čtyřicet čtyři milióny dvě stě tisíc korun českých) bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí čtyři (4) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci,

v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Smlouvy zaniká.

5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a jestliže nezjedná nápravu do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku a výzvu k nápravě. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti Smluvních stran.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce o více než deset (10) kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb, nebo
 - b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
 - c) porušení povinností obsažených v Článku VI. odst. 7. této Smlouvy.
7. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek X. Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit od 1. 7. 2016 dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smlouvou se rozumí tato Smlouva (celé znění) včetně všech jejích příloh. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle odstavce (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Notifikace správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli na e-mail jeho pověřené osoby: bechyne@know.cz. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen o nich bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod (smluvních dodatků), kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
3. Poskytovatel si dále je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích dodatků je Objednateli uložena ustanovením §147a ZVZ.
4. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

5. Poskytovatel je povinen dle ustanovení § 147a odst. 4. ZVZ předložit Objednateli (ve lhůtě uvedené v odstavci 5. citovaného ustanovení) seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částky, která mu byla uhrazena na základě této Smlouvy.
6. Má-li subdodavatel v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě devadesát (90) dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů Objednateli.
7. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů na profilu Objednatele bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a jeho prováděcího předpisu.
8. V případě, že Poskytovatel nesplní své povinnosti dle odstavce 5. nebo odst. 6. tohoto Článku a Objednateli nesplněním těchto povinností ze strany Poskytovatele vznikne povinnost uhradit jakoukoliv sankci, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli částku odpovídající Objednatelem zaplacené shora uvedené sankce. Uhrazením této sankce není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změny pověřených osob, nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
5. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
7. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
9. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30.) kalendářních dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.

10. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 11. tohoto článku.
11. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
- a) za Objednatele: Andrea Wolfová, tel.: +420 952 220 537, e-mail: andrea.wolfova@vzp.cz
 - b) za Poskytovatele: Luboš Bechyne, tel.: +420 737 644 791, e-mail: bechyne@know.cz
12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Vzor Mediálního briefu.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

29-06-2016
V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

.....
Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

21.6.2016
V Praze dne

Knowlimits s.r.o.



.....
Martin Kurzweil, jednatel

Příloha č. 1 – Mediální brief (Vzor)

Název projektu / kampaně	
Vlastník projektu na straně Objednatele/ kontaktní osoba	
Vlastník projektu na straně Poskytovatele/ kontaktní osoba	
Požadované datum splnění / on air kampaně	
Datum zadání	
Pozadí kampaně, výchozí situace, situace na trhu	
Cíl kampaně: (komunikační, obchodní...)	
Key customer insights (klíčová sdělení/ poznatky)	
Hlavní sdělení	
Sekundární sdělení	
Cílová skupina/skupiny	
Celkový rozpočet kampaně	
Plánovaný rozsah kampaně (ATL/BTL, celostátní/regionální úroveň...)	
Požadovaný výstup	