**Smlouva o poskytování hlasových služeb (č. 5881803001)**

I.

## Smluvní strany

**1. Poskytovatel**

SMILING s.r.o.

sídlo: Jaroslava Foglara 863/7, Štýřice, 639 00 Brno

identifikační číslo 048 28 488

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92143

zastoupená Ing. Milanem Strakou, jednatelem

**2. Nabyvatel**

Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace

Milénova 808/14, Lesná, 638 00 Brno

Identifikační číslo 494 66 607

zastoupená Mgr. Jiřím Křenkem, ředitelem

##### II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zprostředkovává nabyvateli hlasové služby VoIP prostřednictvím připojení k internetu spravovaného poskytovatelem. Přesná specifikace služby a její cena je uvedena v příloze č.2 této smlouvy.
2. Platnost, pozastavení a ukončení smlouvy
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
	2. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním nebo jiným ztrátám poskytovatele. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby v případě podezření na protiprávní jednání nabyvatele. Takovéto přerušení služeb není chápáno jako nedodržení povinností poskytovatele a nezakládá nárok na slevu z ceny. Poskytovatel může pozastavit poskytování služeb, pokud se nabyvatel více než 14 dní nachází v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté služby.
	3. Poskytovatel může okamžitě odstoupit od smlouvy, jestliže nabyvatel hrubě porušil své povinnosti dle příslušného článku této smlouvy.
3. Platební podmínky
4. Faktura bude vystavena pravidelně každý měsíc na základě smlouvy a poskytnutých služeb. Splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení.
5. Faktura se zasílá na e-mailem na adresu, kterou nabyvatel uvedl ve smlouvě.
6. V případě prodlení nabyvatele s platbou faktury mu bude účtováno penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Platný ceník hovorného poskytne poskytovatel nabyvateli na vyžádání, a to e-mailem.
8. Veškeré změny cen služeb je poskytovatel povinen oznámit nabyvateli jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud nabyvatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn doručit poskytovateli písemnou výpověď smlouvy před začátkem doby platnosti ceníku, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
9. Technické podmínky, vady a odpovědnost za škody
10. Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích telefonních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost těchto sítí.
11. Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.
12. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel se však vynasnaží zajistit odstranění poruchy bez zbytečného odkladu.
13. V případě poruchy nebo vady užívaných služeb je nabyvatel povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu poskytovateli.
14. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která prokazatelně vznikla v přímé souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací v důsledku hrubého porušení povinností zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele.
15. Poskytovatel uhradí skutečnou prokázanou škodu, ale pouze do výše desetinásobku touto smlouvou sjednané minimální měsíční provolávky.
16. Reklamace
	1. Reklamace služeb se podává písemně, přednostně e-mailem. Telefonické upozornění poskytovatele nabyvatelem na reklamaci může urychlit zahájení řešení. V příloze č.1 jsou uvedeny příslušné kontakty.
	2. Poskytovatel je povinen začít řešit reklamaci bez zbytečného prodlení.
	3. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury a úroků z prodlení.

##### Práva a povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a nabyvatelem.
	2. Poskytovatel je povinen odstranit řádně nahlášené poruchy nebo vady bez zbytečného prodlení.
	3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování služby v případě provádění údržby a oprav sítě, a to jen na dobu, která je pro tento výkon nezbytně nutná. Tato doba se nepovažuje za poruchu či vadu poskytovaných služeb.
	4. Požádá-li nabyvatel poskytovatele písemně o přenositelnost jeho čísla, poskytovatel zaručí k tomu nezbytnou součinnost.

##### Práva a povinnosti nabyvatele

* 1. Nabyvatel je povinen užívat službu tak, aby nezpůsoboval hmotnou ani duševní újmu ostatním uživatelům sítě poskytovatele ani telekomunikačním operátorům, a to jak přímým, tak nepřímým jednáním.
	2. Nabyvatel je plně odpovědný za své chování v rámci sítě, zejména za bezpečnost svých přenášených dat vůči ostatním uživatelům.
	3. Nabyvatel se zavazuje k úhradě škod, které svým jednáním způsobil poskytovateli nebo jiným osobám.
	4. Nabyvatel je povinen používat koncové zařízení schváleného typu pro danou službu, jinak se vystavuje možnosti okamžitého pozastavení služby ze strany poskytovatele do doby, než bude zjednána náprava: Tato doba se považuje za řádné poskytování služby.
	5. Nabyvatel je povinen zkontrolovat měsíční fakturu ihned po jejím přijetí a případné výhrady doručit poskytovateli nejpozději do 10-ti dnů od doručení e-mailové zprávy s fakturou do e-mailové schránky nabyvatele. Pokud výhrady poskytovateli v tomto termínu nedoručí, má se za to, že služby v daném měsíci i jejich vyúčtování přijímá nabyvatel bez výhrad a zavazuje se tyto služby uhradit.
	6. Nabyvatel je povinen hradit faktury za užívané služby řádně a včas.
	7. Nabyvatel je povinen poskytnout potřebnou technickou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení, která slouží k poskytování služeb.
	8. Nabyvatel přebírá plnou odpovědnost za pronajatý majetek poskytovatele, který byl u nabyvatele umístěn za účelem poskytování služby. V případě jakéhokoliv poškození, odcizení nebo zničení majetku poskytovatele se nabyvatel zavazuje zaplatit plnou výši způsobené škody do 30 dnů od jejího vzniku.

##### Další ujednání

* 1. Platnost této smlouvy je podmíněna současnou platností a účinností Smlouvy o komplexních dodávkách v oblasti IT nebo obdobné servisní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, která poskytovateli zajistí výhradní správu infrastruktury s možností každodenního dohledu nad předmětem smlouvy. Ke dni uzavření smlouvy je to Smlouva o dodávce komplexních služeb v oblasti informačních technologií č. 3881803001 ze dne 29.3.2018. Pokud v průběhu poskytování plnění podle této smlouvy servisní smlouva přestane být platná, tato smlouva bez dalšího zaniká.
	2. Nabyvatel se zavazuje po ukončení platnosti této smlouvy umožnit poskytovateli zpětné převzetí všech pronajatých zařízení, která mu byla v souvislosti se smlouvou předána do užívání, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy. Pronajatá zařízení musí být vrácena kompletní a nepoškozená, vyjma běžného opotřebení. Po ukončení platnosti této smlouvy se nabyvatel zavazuje nepoužívat pronajatá zařízení ani software na nich instalovaný.
	3. Pronajatá zařízení, která při zpětném převzetí budou nekompletní nebo poškozená, je poskytovatel oprávněn odmítnout převzít. O předání i zpětném převzetí pronajatého zařízení bude sepsán zápis. V případě, že nedojde ke zpětnému převzetí pronajatých zařízení z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku smlouvy, uvede se přesný důvod nepřevzetí v tomto zápise. Tento zápis podepíší obě smluvní strany, a to jak při předání pronajatého zařízení nabyvateli, tak při zpětném převzetí poskytovatelem (i v případě nepřevzetí). Odůvodněným nepřevzetím pronajatého zařízení poskytovatelem vznikne nabyvateli povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvanáctinásobku souhrnné paušální měsíční ceny za službu. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od marného uplynutí lhůty k vrácení pronajatého zařízení. Stejnou smluvní pokutu bude nabyvatel povinen poskytovateli zaplatit i v případě, že ve stanovené lhůtě neumožní zpětné převzetí pronajatého zařízení, ačkoliv k tomu byl poskytovatelem vyzván.
	4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost vůči třetím stranám o ujednáních této smlouvy a ostatních souvisejících skutečnostech po dobu její platnosti a nejméně 3 roky po ukončení této doby.
	5. Kontaktní údaje poskytovatele a nabyvatele včetně osob oprávněných jednat ve věcech souvisejících s předmětem této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

##### Závěrečná ustanovení

* 1. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od zjištění porušení povinnosti, která je smluvní pokutou zajištěna, nestanoví-li smlouva jinak. Zaplacení smluvní pokuty podle smlouvy nemá vliv na právo poskytovatele požadovat náhradu způsobené škody ani se nezapočítává oproti této škodě.
	2. Smluvní strany sjednávají, že veškerá komunikace týkající se smlouvy bude vedena formou písemných oznámení zasílaných doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy, případně na jinou adresu smluvní strany písemně oznámenou druhé smluvní straně, anebo osobně oproti podpisu. Písemnost je doručena, jakmile ji druhá smluvní strana převezme. Právní účinky doručení písemnosti má i odmítnutí převzetí zásilky. Oznámení se považuje za doručené pátým dnem ode dne oznámení o uložení zásilky držitelem poštovní licence adresátovi, i když si je adresát nepřevezme.
	3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
	4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory jednáním, smírnou cestou. V případě neuzavření smíru ve sporných věcech jsou obě strany oprávněny podat návrh na soud.
	5. Veškeré vztahy, vznikající na základě této smlouvy, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
	6. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně podepsanými číslovanými písemnými dodatky.
	7. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. dubna 2018 a plně nahrazuje postoupenou Smlouvu o poskytování hlasových služeb č. 51108001, ze dne 8. srpna 2011, která tímto dnem pozbývá platnosti a účinnosti.

Datum: 29. března 2018 Datum: 29. března 2018

|  |  |
| --- | --- |
| ................................................ | ................................................ |
| **SMILING s.r.o.****Ing. Milan Straka, jednatel** | **Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace**Mgr. Jiří Křenek, ředitel |

Přílohy:

1. Oprávněné osoby a kontakty
2. Specifikace a cena služby
3. Aktuální ceník hovorného

**Příloha 1: Oprávněné osoby a kontakty**

**Kontakty poskytovatele:**

Hlášení servisních událostí, objednání servisních služeb, konzultace:

Telefon: +420 xxxxxxxxxx

 +420 xxxxxxxxxx (akutní servisní incidenty)

e-mail: xxxxxxxx@xxxxxxxxxx

Obchodní konzultace a objednávky:

Telefon: +420 xxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxx

**E-mailová adresa pro zasílání potvrzených dokumentů (předávací protokoly, dodací listy apod.):** xxxxxxx@xxxxxxxxxx

**Oprávněné osoby nabyvatele:**

Hlášení servisních událostí, objednání servisních služeb

1. Xxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxx

2. Xxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxx

Obchodní konzultace a objednávky:

1. Xxxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxxx

**E-mailová adresa pro zasílání daňových dokladů a korespondence**: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxx

**Příloha 2:**

**Specifikace a cena služby:**

Služba: hlasové služby VoIP prostřednictvím optické trasy, virtuální ústředna na straně poskytovatele, pobočky řešeny uživatelem

Počet pronajatých telefonních čísel: max. 30

Cena pronájmu telefonních čísel: zdarma

Cena za zřízení služby: zdarrna

Měsíční platba za virt.ústřednu: zdarma

Volání mezi pobočkami: zdarma

Ceny hovorného: vždy v aktuálním ceníku (v Příloze č.3 uveden ceník platný při podpisu smlouvy)

Povinná měsíční provolávka: 0,- Kč

Místo montáže: Milénova 14 a Loosova 11, 638 00 Brno

**Příloha 3: Aktuální ceník hovorného** (ceny v Kč bez DPH):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovory v Rámci ČR** | **tarifikace (s)** | **Minutové ceny****Ceny platné po celý den** |
| **Místní a meziměstské volání** | 60+1 | **0.50** |
| **Mobilní sítě** | 60+1 | **1.90** |
| **Mezinárodní hovory – skupina vybraných zemí** | 60+1 | **Minutové ceny** |
| Pevné sítě: Německo, Rakousko, Velká Británie, Itálie, Francie, Španělsko, Portugalsko, Irsko, Nizozemí, Norsko, Dánsko, Polsko, Vatikán, Belgie, Estonsko, Čína, Singapur, Švédsko, Austrálie, USA, Japonsko, Kanada Mobilní sítě: Kanada, Singapur, USA | **1.00** |
| Pevné sítě: Slovensko, Řecko, Švýcarsko, Lucembursko, Izrael, Japonsko, Bahamy, Chorvatsko, Finsko, Argentina, Slovinsko, San Marino, Rusko, Thajsko, Monako Mobilní sítě: Čína, Kypr, Thajsko, Bahamy, Kostarika, Hong Kong | **2.00** |
| Pevné sítě: Bulharsko, Turecko, Jižní Korea, Lichtenštejnsko, Rumunsko, Ukrajina, Kazachstán, Uruguay, Jihoafrická republika, Dominikánská republika, Saudská Arábie Mobilní sítě: Izrael, Mexiko, Rumunsko, Rusko, Dominikánská republika, Uzbekistán, Srí Lanka, Japonsko, Ukrajina | **4.00** |
| Pevné sítě: Brazílie, Kolumbie, Paraguay, Ekvádor, Albánie, Indie, Nepál, Saudská Arábie, Angola, Egypt, Tunisko, Irák, Írán, Vietnam, Bělorusko, Maroko, Senegal Mobilní sítě: Francie, Švédsko, Velká Británie, Vietnam, Slovensko, Turecko, Brazílie, Itálie, Austrálie, Německo, Chorvatsko, Jižní Korea, Portugalsko, Maroko, Slovinsko, Španělsko, Egypt, Tunis, Švýcarsko, Polsko, Monako, Maďarsko, Malta, Finsko, Řecko, Senegal | **8.00** |
| Pevné sítě: Keňa, Turkmenistán, Katar, Severní Korea Mobilní sítě: Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Gibraltar, Kongo, Zaire, Fidži | **12.00** |