**Smlouva o internetových službách (č. 4881803001)**

I.

## Smluvní strany

**1. Poskytovatel**

SMILING s.r.o.

sídlo: Jaroslava Foglara 863/7, Štýřice, 639 00 Brno

identifikační číslo 048 28 488

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92143

zastoupená Ing. Milanem Strakou, jednatelem

**2. Nabyvatel**

Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace

Milénova 808/14, Lesná, 638 00 Brno

Identifikační číslo 494 66 607

zastoupená Mgr. Jiřím Křenkem, ředitelem

##### II. Předmět smlouvy

Poskytovatel zprostředkovává nabyvateli přístup k Internetu. Přesná specifikace služby a její cena je uvedena v příloze č.2 této smlouvy.

##### III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit nabyvateli službu nepřetržitě (7 dní v týdnu po 24 hodin denně).
2. Poskytovatel žádným způsobem nepřejímá odpovědnost za obsah nebo využití služeb třetími stranami, i když jsou tyto přístupné prostřednictvím infrastruktury nebo služeb poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět servisní činnost spojenou s provozem služby a případně v této souvislosti omezit nebo přerušit poskytování služby v nezbytném rozsahu. O nezbytnosti plánovaného servisního zásahu, jakož i o jeho předpokládaném trvání vyrozumí poskytovatel nabyvatele v přiměřeném předstihu, zpravidla nejméně dva pracovní dny předem. Omezením nebo přerušením poskytování služby podle tohoto ustanovení smlouvy v souhrnném rozsahu do osmi hodin v jednom kalendářním měsíci není dotčena povinnost nabyvatele uhradit cenu za službu, tj. pravidelný měsíční poplatek za službu, v plné výši.
4. Poskytovatel neručí za škody vzniklé užíváním služeb připojení na Internet nebo chybami v jejich užívání.

##### IV. Práva a povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje používat služby připojení a infrastrukturu Internetu jen v mezích platných zákonů.
2. Nabyvatel odpovídá poskytovateli a třetím stranám za škody vzniklé při využívání svého připojení.
3. Nabyvatel se zavazuje zpřístupnit poskytovateli v nutném případě přístupovou trasu k internetu.
4. Nabyvatel je povinen uplatnit výhrady a reklamace ke kvalitě služby neprodleně písemnou formou. Písemná forma je zachována v případě reklamace učiněné e-mailem některou z osob označenou nabyvatelem v příloze č.1 smlouvy jako osoba oprávněná k hlášení servisních událostí a objednání servisních služeb.
5. Neuplatní-li nabyvatel reklamaci – výhrady ke kvalitě služby – neprodleně a prokazatelným způsobem, má se za to, že služba byla poskytnuta řádně a v souladu se smlouvou.

**V. Cenové a platební podmínky**

1. Úhrada za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb a cen, které jsou specifikovány v čl. II. Předmět smlouvy a příloze č.2. Nabyvatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy.
2. Vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce vystaví poskytovatel fakturu za plnění dle této smlouvy v daném měsíci. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení. Faktura bude odeslána e-mailem na adresu nabyvatele uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Cenový předpis může být součástí souhrnné faktury, pokud je tato vystavována na základě jiných smluv (např. smlouvy o komplexních servisních službách v oblasti výpočetní techniky apod.)
4. Nabyvatel se zavazuje přijaté faktury bez zbytečného prodlení po jejich doručení zkontrolovat. Pokud nabyvatel do 10-ti pracovních dnů od doručení faktury nevznese písemně námitku k jejímu obsahu, má se za to, že s fakturací souhlasí a dodávku služeb dle této smlouvy přijímá bez výhrad.
5. Pokud bude nabyvatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení. Pokud je nabyvatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo dle svého uvážení omezit službu a nabyvatel se zavazuje v takovém případě platit měsíční paušál v plné výši. V případě, že nabyvatel bude v prodlení s platbou za poskytnuté služby více než 60 dnů, má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy. V případě, že nabyvatel bude v prodlení s platbou za služby více než 60 dnů, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu tak, že nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši šestinásobku měsíčního paušálu dle této smlouvy. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti nabyvatelem dle této smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele k jejímu zaplacení nabyvateli.
6. Smluvní sleva: v případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele nebo jeho přímého dodavatele, dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží nabyvateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dosažená měsíční dostupnost (%)** | **Sleva (%)** |
|  | lepší než 99,0 | 0 |
|  | 98,0 až 99,0 | 10 |
|  | 97,0 až 98,0 | 20 |
|  | 96,0 až 97,0 | 30 |
|  | Za každé další 1% | 5 |

1. Maximální výše slev za nedodržení dostupnosti je 50% z pravidelného měsíčního paušálu.

##### VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

##### VII. Další ujednání

1. Zařízení, která slouží pro připojení k Internetu, má nabyvatel v pronájmu, nejsou jeho majetkem. Cena za pronájem je součástí měsíčního paušálu. Veškerý servis těchto zařízení zajišťuje poskytovatel. Po ukončení účinnosti smlouvy je nabyvatel povinen takto pronajatá zařízení vrátit poskytovateli nepoškozená nebo mu uhradit aktuální nákupní cenu identického nebo obdobného zařízení.

1. Připojení k Internetu je ze strany poskytovatele standardně ukončeno instalací konektoru popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45). Pokud si nabyvatel přiobjedná instalaci vnitřních rozvodů, je připojení k Internetu ukončeno instalací konektoru, popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45) v prostorách nabyvatele. Technik poskytovatele předvede funkčnost připojení na přenosném počítači (např. notebooku) pověřenému pracovníkovi nabyvatele. Funkčnost připojení potvrdí nabyvatel podepsáním montážního listu (předávacího protokolu). Případné nastavení jednotlivých zařízení zapojených do vnitřní sítě není součástí poskytování služeb Internetu, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Toto nastavení si může nabyvatel u poskytovatele objednat jako samostatnou placenou službu.
2. Pokud nastavení vnitřní sítě provádí nabyvatel svépomocí, zavazuje se tímto fyzicky připojit ke službě pouze takové zařízení, která má síťová nastavení podle parametrů uvedených v předávacím protokolu. V případě nedodržení této povinnosti je poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit poskytování služby a odstoupit od smlouvy v případě, že nabyvatel nesjedná okamžitě nápravu. Pro tento případ sjednávají smluvní strany smluvní pokutu tak, že nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku měsíčního paušálu. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnost nabyvatelem podle této smlouvy.
3. Poskytovatel a nabyvatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení nabyvatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným.
4. Kontaktní údaje poskytovatele a nabyvatele včetně osob oprávněných jednat ve věcech souvisejících s předmětem plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č.1 , která je nedílnou součástí této smlouvy.

##### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Splatnost smluvní pokuty je 14 dní od zjištění porušení povinnosti, která je smluvní pokutou zajištěna, nestanoví-li smlouva jinak. Zaplacení smluvní pokuty podle smlouvy nemá vliv na právo poskytovatele požadovat náhradu způsobené škody ani se nezapočítává oproti této škodě.
2. Smluvní strany sjednávají, že veškerá komunikace týkající se smlouvy bude vedena formou písemných oznámení zasílaných doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy, případně na jinou adresu smluvní strany písemně oznámenou druhé smluvní straně, anebo osobně oproti podpisu. Písemnost je doručena, jakmile ji druhá smluvní strana převezme. Právní účinky doručení písemnosti má i odmítnutí převzetí zásilky. Oznámení se považuje za doručené pátým dnem ode dne oznámení o uložení zásilky držitelem poštovní licence adresátovi, i když si je adresát nepřevezme.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory jednáním, smírnou cestou. V případě neuzavření smíru ve sporných věcech jsou obě strany oprávněny podat návrh na soud.
5. Veškeré vztahy, vznikající na základě této smlouvy, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně podepsanými číslovanými písemnými dodatky.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. dubna 2018 a plně nahrazuje postoupenou Smlouvu o internetových službách č. 41108001, ze dne 8. srpna 2011, která tímto dnem pozbývá platnosti a účinnosti.

Datum: 29. března 2018 Datum: 29. března 2018

|  |  |
| --- | --- |
| ................................................ | ................................................ |
| **SMILING s.r.o.**  **Ing. Milan Straka, jednatel** | **Základní škola a Mateřská škola Brno, Milénova 14, příspěvková organizace**  Mgr. Jiří Křenek, ředitel |

Přílohy:

1. Oprávněné osoby a kontakty
2. Specifikace služby

**Příloha 1: Oprávněné osoby a kontakty**

**Kontakty poskytovatele:**

Hlášení servisních událostí, objednání servisních služeb, konzultace:

Telefon: +420 xxxxxxxxxx

+420 xxxxxxxxxx (akutní servisní incidenty)

e-mail: xxxxxxxx@xxxxxxxxxx

Obchodní konzultace a objednávky:

Telefon: +420 xxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxx

**E-mailová adresa pro zasílání potvrzených dokumentů (předávací protokoly, dodací listy apod.):** xxxxxxx@xxxxxxxxxx

**Oprávněné osoby nabyvatele:**

Hlášení servisních událostí, objednání servisních služeb

1. Xxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxx

2. Xxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxx

Obchodní konzultace a objednávky:

1. Xxxxxxxxxxxxxxx +420 xxxxxxxxxx xxxxxxx@xxxxxxxxxxxx

**E-mailová adresa pro zasílání daňových dokladů a korespondence**: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxx

**Příloha 2:**

**Specifikace služby:**

Služba: bezdrátové připojení k Internetu, dvě lokality spojené VPN

Rychlost připojení: max. 30/10 Mbps

Časově – datově: neomezeno

Místo montáže: Milénova 14 a Loosova 11, 638 00 Brno

Cena za zřízení: zdarma, služba je již zřízena s nižší rychlostí připojení

Měsíční paušál: 2.490,- Kč bez DPH (dva tisíce čtyři sta devadesát korun)