

KA	Aktivita	Formát výuky	Kód	Jed.	Předpokládaný počet účastníků (osob)	Předpokládaná délka aktivity (měs)	Počet jed. celkem	Jed. cena bez DPH	Jed. cena včetně DPH	Cena za aktivitu celkem bez DPH	Cena za aktivitu celkem včetně DPH
KA č.4 Rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání	Poslech, analýza a hodnocení hovorů se zaměřením na zlepšení kvality práce operátorů při příjmu tísňových výzev a poskytování zpětné vazby.	Individuální hodnocení TV	1.1.4.05	Vyhodnocení TV	37	14	800	550 Kč	666 Kč	440 000 Kč	532 400 Kč
	Edukace operátorů v prezenčních workshopech. Celkem 4 moduly, celkem 3 turnusy (s ohledem na 24h provoz), tzn. pro každý modul budou 3x 8h workshopy v různých termínech.	Prezenční workshopy	1.1.4.06	wrkshp	37	10	12	19 500 Kč	23 595 Kč	234 000 Kč	283 140 Kč
	Edukace a rozvíjející zpětná vazba pro vedoucí pracovníky ZOS, prezenční workshopy. Celkem 4 moduly, celkem 2 turnusy (s ohledem na 24h provoz), tzn. pro každý modul budou 2x 6h workshopy v různých termínech.	Prezenční workshopy	1.1.4.07	wrkshp	8	10	8	19 500 Kč	23 595 Kč	156 000 Kč	188 760 Kč
	Elearningové vzdělávací programy pro edukaci operátorů ZOS, celkem 6 modulů.	eLearning	1.1.4.08	soubor	37	6	6	32 000 Kč	38 720 Kč	192 000 Kč	232 320 Kč
CELKEM										1 022 000 Kč	1 236 620 Kč