

Aktivita	Kurz	Popis	Typ výuky	Délka aktivity (měs)	Počet lekcí/ workshopů/ hodnocení TV	Časová dotace/ účastník	Předpokládaný počet účastníků
KA č. 1. Rozvoj základní záchrannářské komunikace IZS	1.1.4.01	Specializovaný vzdělávací program pro výuku základních komunikačních dovedností IZS formou blended learningu. Celkem 12 modulů, plán výuky je jeden modul měsíčně. Součástí je 1x Skype lekce/ účastníka/ měsíc.	Blended learning - samostatná výuka online, 1x měsíčně Skype lekce s externím lektorem.	12	12	48	50
KA č. 2. Vzdělávání krizové intervence	1.1.4.02	Specializovaný vzdělávací program pro výuku nenásilné komunikace a krizové intervence formou blended learningu. Celkem 2 moduly, plán výuky je jeden modul během 3 měsíců.	Blended learning - samostatná výuka online, podpora lektora.	6	6	24	40
	1.1.4.03	Prezenční workshopy - celkem 2x turnusy, max. skupina 20 osob/turnus. Každý turnus 4x 8h wrkshp.	Prezenční vzdělávání	6	8	24	
KA č. 3. Vzdělání v oblasti komunikace s veřejností	1.1.4.04	Prezenční workshopy, max. velikost skupiny 10 osob/ turnus. Celkem 2x turnusy, každý turnus 3x 8h workshopy.	Prezenční vzdělávání	3	6	24	20
KA č.4 Rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání	1.1.4.05	Poslech, analýza a hodnocení hovorů se zaměřením na zlepšení kvality práce operátorů při příjmu tísňových výzev a poskytování zpětné vazby.	Hodnocení hovorů externím metodikem, poskytování zpětné vazby.	14	650	-	37
	1.1.4.06	Edukace operátorů v prezenčních workshopech. Celkem 4 moduly, celkem 3 turnusy (s ohledem na 24h provoz), tzn. pro každý modul budou 3x 8h workshopy v různých termínech.	Prezenční vzdělávání	10	12	32	
	1.1.4.07	Edukace a rozvíjející zpětná vazba pro vedoucí pracovníky ZOS, prezenční workshopy. Celkem 4 moduly, celkem 2 turnusy (s ohledem na 24h provoz), tzn. pro každý modul budou 2x 6h workshopy v různých termínech.	Prezenční vzdělávání	10	8	24	8
	1.1.4.08	Elearningové vzdělávací programy pro edukaci operátorů ZOS.	eLearning - samostatná výuka	6	6	24	37
Kurz KA5 – Rozvoj nástrojů řízení lidských zdrojů	1.1.4.09	Vzdělání vedoucích zaměstnanců v oblasti týmové spolupráce, prezenční workshopy - celkem 1x turnus, turnus je 2x 8h wrkshp.	Prezenční vzdělávání - mimo ZZS, lokalita dle poskytovatele vzdělávání.	-	2	16	20

