

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodávatel se zavazuje poskytnout Odběrateli na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.onenergy.cz](http://www.onenergy.cz). První přihlašovací údaje zašle Dodávatel Odběrateli elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Odběratel se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chrání je před třetími osobami. Smluvní strany ujednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Odběratele je učiněn jménem Odběratele a ne jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodávateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Odběratele.
- 5.3. Odběratel se zavazuje udržovat svá odběrná plynová zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodávatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Odběratele v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. aň. VOPDP či vypovědí, resp. ukončením Smlouvy dle čl. 9 VOPDP.
- 5.5. Dodávatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Odběratele, kde Odběratel nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení a příslušným PDS. Je-li die aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodávatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Odběratele, kde Odběratel nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodávatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele byl neoprávněný odběr plynu nebo neoprávněná distribuce plynu.
- 5.6. Odběratel nesmí mít uzavřeny na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodávatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodávatelem. Dále je odběratel povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodávatelem před změnou odběratele v odběrném místě. V případě porušení těchto ustanovení má Dodávatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Odběratel v odběrném místě přizvá změnu odběratele nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodávatelem v termínu podle bodu 9.2. část před středkem, z důvodu účinného smluvního vztahu Odběratele s jiným dodávatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou počínat včasné a určitě informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Odběratel se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.9. Odběratel je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zabránění vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů Odběratel a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Odběratel. Dodávatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanou PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodávateli Odběratelem.
- 5.12. Odběratel se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodávatelem, pokud k tomu nezpůsobilí Dodávatele.
- 5.13. V případě, že Odběratel požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), požádá PDS prostřednictvím Dodavatele o mimořádné vyúčtování na základě samoodčtu Odběratele. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodčtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna. Dodávatel je oprávněn ji přeučtovat Odběrateli. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodávatelem dle ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Odběratel zavazuje poskytnout Dodávateli pro každé odběrné místo, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do 9:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:
  - I. EIC kód odběrného místa,
  - II. výrobní číslo všech měřicích zařízení (plynoměrů),
  - III. stav plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu.V případě, že Odběratel neposkytne Dodávateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodčtů podle Řádu PDS, Dodávatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodávatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodčtu Odběratele dle bodu 5.13. VOPDP.
- 6.2. Na fakture budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodávatel sjednává se Odběratelem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodávatel za Odběratelem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednorázovému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Odběrateli. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodávatel oznámit Odběrateli.
- 6.3. Dodávatel je oprávněn fakturovat Odběratel všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Odběratele v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodávatelem zjištěny.
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná dle podmínek uvedených ve smlouvě. Dodávatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslát Odběrateli způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání faktur Odběratel souhlasí s elektronickou fakturací.
- 6.5. Případně-li poslední den splatnosti faktury ná den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V průběhu zúčtovacího období je Odběratel povinen platit Dodávateli pravidelné zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Odběratel platí měsíční zálohy, a to k 15. Kalendářnímu dni příslušného měsíce pokud se Dodávatel se Odběratelem nedohodne ve Smlouvě jinak.
- 6.7. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Odběratele se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemtné částce na bankovní účet určený Dodávatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady.
- 6.8. V případě platby inkasem Odběratel souhlasí s tím, že Dodávatel je oprávněn vyúčtovací částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Odběratele, není tím dotčena povinnost úhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.9. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOPDP, ke změně odběru Odběratele, popř. počtu odběrných míst nebo při opakovaném nesplnění platebních povinností Odběratelem, je Dodávatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednorázovým oznámením doručeným Odběrateli. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.