

- 6.10. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Odběratele, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacie a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacie. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Odběratelem nedohodne jinak.
- 6.11. Oprávně vyúčtování plynu z důvodu chybně zadání nebo z důvodu chybně vyplněné Smlouvy Odběratelem může být zproplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.

7. Smluvní sankce

- 7.1. Doslane-li se Odběratel do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli úrok z prodlení ve výši určené jako 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Odběratele podle předchozího odstavce více než pět (5) kalendářních dní, Dodavatel ho písemně nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vyslanou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každé odběrné místo, pro něž je porušena povinnost Odběratele dle odstavce 5.6. VOPDP.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají, náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

8. Nesplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou namáhla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Přechází-li výtý tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. VOPDP. Povinnosti k dodání nebo odběru plynu nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Ze okolností mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakkoli okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která vznikla v příčinné souvislosti s výši povinností ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, která brání ve splnění svého závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti v 6.00 hodin platného času dne uvedeného ve Smlouvě a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případně předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka plynu Dodavatelem Odběrateli počíná požadovanými daty zahájení dodávky podle Smlouvy v 6.00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin nezávislých na straně Dodavatele, v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Odběrateli pobíhá nejbliže následujícím dnem v 6.00 hodin platného času, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 9.4. Tato smlouva končí bez možnosti automatické prodloužení.
- 9.5. Odběratel může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.2 nebo 11.1 VOPDP.
- 9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.7. V případě, že některá ze smluvních stran:
- se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
 - uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,
- Může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.
- 9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Odběrateli při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Odběratele. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Odběratel nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Odběratel se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru plynu, která vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.9. Odběratel má právo od Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením Energetického zákona, odběratel, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, rovněž v souladu s jeho ustanoveními a spotřebitelských smlouvách.

10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky podle sídla Odběratele, pokud k jejich rozhodování nejsou podle aplikované legislativy příslušné jiné orgány.