

**SERVISNÍ SMLOUVA č. 492110994 programového vybavení CODEXIS®**  
uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

## 1. Smluvní strany

### **ATLAS consulting spol. s r.o.**

sídlo: Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706  
obchodní rejstřík: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 3293  
zastoupená: **Ing. Pavlou Řehákovou**, jednatelkou společnosti  
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100  
e-mail: [obchod@atlasconsulting.cz](mailto:obchod@atlasconsulting.cz)  
(dále jen „**dodavatel**“)

a

### **Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**

sídlo: Dittrichova 21, 128 01 Praha 2  
IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171  
obchodní rejstřík: příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku  
zastoupená: **Ing. Ivanem Juklem, MBA**, generálním ředitelem  
Bankovní spojení: Komerční banka Praha, č.ú.: 8743 4011/0100 (dále jen „**odběratel**“)

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/5, 5 stálých dynamických přístupů na síti, včetně doplňků *NET Servis, Link a Literatura* (dále jen „produkt“) a 1 přístup (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

### 2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- poskytnutí bonusu ve formě on-line verze,
- přístup na právní servis na [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

OSTRAVA PRAHA BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: [klientske.centrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientske.centrum@atlasconsulting.cz)

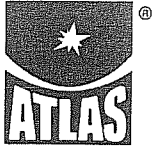
[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: 36600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

### 3. Cenové a platební podmínky

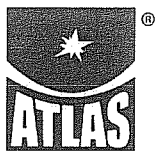
- 3.1 Smluvní strany se dohodly za realizaci služeb uvedených v článku 2 Smlouvy na ceně **ve výši 48 000,- Kč (slovy: čtyřicet osm tisíc korun českých)** plus DPH v zákonné výši platné v době vystavení příslušné faktury.
- 3.2 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení odběrateli do jeho sídla
- 3.3 Za den platby je považován den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
- 3.4 Před uplynutím předplaceného období stanoveného touto smlouvou bude 45 (čtyřicetpět) dnů předem odběrateli zaslána faktura na další období v souladu s článkem 7.2.
- 3.5 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.6 V případě prodlžení odběratele s platbou dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlžení v zákonem stanovené výši.

### 4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny v souladu s odst. 3.2 za období trvání smlouvy, zajistí dodavatel výkon servisních prací s odběratelem v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě obvyklé pro tyto služby.
- 4.2 Dodavatel odběrateli v dohodnuté ceně z odst. 3.1 zaúčtoval ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení CODEXIS® zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel ručí za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

### 5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědné kontaktní osoby a to:  
- Ing. Lenka Sokoltová, tel.: 224 907 564, e-mail: [lenka.sokoltova@czechtrade.cz](mailto:lenka.sokoltova@czechtrade.cz).
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [klientske.centrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientske.centrum@atlasconsulting.cz).
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.



5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333. (Klientské centrum), e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

## 6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle odst. 3.3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.7 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.3.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

## 7. Platnost smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 24 měsíců od její účinnosti tj. do 31.3.2014. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž se tyto smluvní strany dohodly, že účinnost této smlouvy nastane z provozních důvodů až dnem 1.4.2012.

7.2 Pokud žádná ze stran nedoručí druhé straně 90 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na ukončení smlouvy trvá, dojde k automatickému prodloužení smlouvy o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

7.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli,

7.3.3 dnem, kdy byl na majetek některé ze smluvních stran prohlášen konkurs, zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, zamítnut návrh na vyrovnání, zahájeno insolvenční řízení, nařízen výkon rozhodnutí prodejem společnosti nebo vydán exekuční příkaz k prodeji společnost resp. rozhodnutím nadřízeného správního orgánu o zrušení organizace bez právního nástupce.

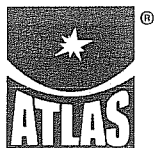
## 8. Přejícná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.



ATLAS CONSULTING  
www.atlasconsulting.cz

V Ostravě, dne: 2. listopadu 2011

V Praze, dne .....listopadu 2011

Za dodavatele

Za odběratele

~~ATLAS consulting spol. s r.o.  
Výstavní 232/13  
709 16 Ostrava - Moravská Ostrava  
IČ 46578706. DIČ CZ46578706~~

.....  
Ing. Pavlou Řehákovou  
jednatelka společnosti  
ATLAS consulting spol. s r.o.

.....  
Ing. Ivan Jukl, MBA  
generální ředitel  
Česká agentura na podporu obchodu/  
CzechTrade