



## MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčním právu 376/1  
128 02 Praha 2

Objednávka č.	: 2018300063	<b>DODAVATEL</b>  <
---------------	--------------	---

Na základě výsledků VZMR č. 47/2017 a v souladu s Rozhodnutím o výběru dodavatele ze dne 15. 1. 2018 u Vás objednávané níže uvedené služby:

- podpora ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Licence  
(dříve ESRI ArcView Concurrent Use)

Předpokládaná cena celkem činí 1 125 300,00 Kč vč. DPH.

Součástí objednávky jsou obchodní podmínky dle bodu č. 2.2 Výzvy k podání nabídky, které přikládáme v příloze.

Bc. Karel Svítal  
řed.odboru 13

Povoleno

Razítko úřadu

Ing. Maria Bastyanová  
ved.odd. 132

Objednávající

Dodávající

## 2.2. Závazné obchodní a platební podmínky

- 2.1.1. **Výsledkem tohoto zadávacího řízení bude písemná objednávka**, kterou vybraný dodavatel zadavateli potvrdí svým podpisem. Objednávka musí být v souladu s Výzvou a jejími přílohami a také s nabídkou vítězného dodavatele.
- 2.1.2. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v CZK.
- 2.1.3. Zaplacením se v případě výše uvedené objednávky rozumí odepsání příslušné částky z účtu zadavatele ve prospěch čísla účtu vybraného dodavatele.
- 2.1.4. Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- 2.1.5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- 2.1.6. Splatnost faktury vystavené dodavatelem bude nejméně 30 dní ode dne doručení faktury zadavateli<sup>1</sup>. Fakturu dodavatel zašle na adresu sídla zadavatele.
- 2.1.7. Cena za poskytované plnění dle odst. 1.1. této Výzvy bude vybranému dodavateli uhrazena na základě faktury, a to jednorázově po předání všech příslušných a nezbytných údajů pro řádné poskytování podpory videokonferenčního systému Polycom pro rok 2018 dle odst. 1.1. této Výzvy.
- 2.1.8. Přílohou faktury bude podrobná specifikace plnění, které je danou fakturou uplatňováno k uhrazení.
- 2.1.9. Zadavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením

---

<sup>1</sup> S ohledem na zadávací podmínky uvedené v této Výzvě dodavatel není povinen do své nabídky vkládat fakturu ani objednávku (či jakékoliv jiné dokumenty, jejichž doložení v rámci nabídky a ve lhůtě k tomu určené není Výzvou a jejími přílohami explicitně vyžadováno).

Nákup podpory softwarových nástrojů  
ArcGIS Desktop Basic (dříve ESRI ArcView)  
a GLS Gupta Team Developer Enterprise  
Support pro rok 2018

---

Nabídka č. M003498\_2  
pro Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

V Praze dne 4. 1. 2018



Ing. Petr SEIDL, CSc.  
jednatel

ARCDATA PRAHA  
S.r.o.  
Hybernská 24, 110 00 Praha 1  
DIČ: CZ14889749  
- 5 -



## OBSAH

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE O UCHAZEČI .....	5
2.	KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY .....	6
3.	CENOVÁ NABÍDKA .....	7

### PŘÍLOHA Č. 1

#### 1 KRYCÍ LIST

PROSTÁ KOPIE VÝPISU ZE SEZNAMU KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ  
(SAMOSTATNĚ ČÍSLOVANÝ VLOŽENÝ DOKUMENT - 3 LISTY)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ KVALIFIKACE  
(NEČÍSLOVANÝ VLOŽENÝ DOKUMENT – 1 LIST)

### PŘÍLOHA Č. 2

#### 1 KRYCÍ LIST

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY  
MAINTENANCE (SAMOSTATNĚ ČÍSLOVANÝ VLOŽENÝ DOKUMENT - 3 LISTY)

### PŘÍLOHA Č. 3

#### 1 KRYCÍ LIST

TECHNICKÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY  
MAINTENANCE (SAMOSTATNĚ ČÍSLOVANÝ VLOŽENÝ DOKUMENT - 2 LISTY)


### PŘÍLOHA Č. 4

#### 1 KRYCÍ LIST

LICENČNÍ SMLOUVA (SAMOSTATNĚ ČÍSLOVANÝ VLOŽENÝ DOKUMENT - 11 LISTŮ)



## 1. Základní informace o uchazeči

Název společnosti:	ARCDATA PRAHA, s.r.o.
právní forma:	společnost s ručením omezeným
sídlem:	Hyberská 1009/24, 110 00 Praha 1
IČ:	14889749
DIČ:	CZ14889749
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
účet č.:	666013/0300
telefonní spojení:	224 190 511
faxové spojení:	224 190 567
e-mail:	office@arcddata.cz
statutární orgán:	jednatel Ing. Petr Seidl, CSc.
kontaktní osoba pro tuto nabídku:	
zápis do obchodního rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

ARCDATA PRAHA, s.r.o., vznikla v prosinci 1990. Cílem založení společnosti bylo přivést na český trh nejlepší technologie z oblasti geografických informačních systémů a poskytnout české uživatelské obci geografický informační systém (GIS) se všemi souvisejícími produkty a službami na profesionální úrovni.

Společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., je distributorem firmy Esri (Environmental Systems Research Institute, Inc.), největšího světového výrobce software pro geografické informační systémy.

Stabilní pracovní kolektiv tvoří odborníci na geografické informační systémy, dálkový průzkum Země a digitální fotogrammetrii, kartografii, geografii, operační systémy, databázové systémy, geodézii, počítačový hardware, programátoři a další specialisté.

## 2. Kvalifikační předpoklady a seznam poddodavatelů

Splnění kvalifikace dle bodů 3.1 a 3.2 výzvy je doloženo prostou kopií výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů a čestným prohlášením o splnění kvalifikace. Prostá kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů a čestné prohlášení o splnění kvalifikace tvoří přílohu č. 1 této nabídky.

Pro tuto zakázku nebudeme využívat poddodavatele.

### 3. Cenová nabídka

Naše společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., se v rámci veřejné zakázky „Nákup podpory softwarových nástrojů ArcGIS Desktop Basic (dříve ESRI ArcView) a GLS Gupta Team Developer Enterprise Support pro rok 2018“ uchází pouze o plnění 1. části této veřejné zakázky, tj. „Podpora ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License (dříve ESRI ArcView Concurrent Use)“, vymezené v bodu 1.1 výzvy. Nabídka na tuto část veřejné je uvedena v požadovaném členění podle výzvy v následující tabulce. Nabídková cena je uvedena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje všechny vynaložené náklady související s plněním veřejné zakázky. Cenová nabídka je platná po dobu běhu zadávací lhůty. Obchodní podmínky, doba a místo plnění jsou uvedeny v dokumentu, který tvoří přílohu č. 2 této nabídky.

#### Podpora ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use (systémová podpora (maintenance))

Produkt	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	prim.	5	31.12.2018	105 000,00
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	sec.	55	31.12.2018	825 000,00

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH	930 000,00
21% DPH v Kč	195 300,00
Celkem za systémovou podporu v Kč s DPH	1 125 300,00

Splatnost faktury vystavené společností ARCDATA bude 30 dní ode dne doručení zadavateli. Faktura bude zaslána na adresu sídla zadavatele. Přílohou faktury bude podrobná specifikace plnění, které je danou fakturou uplatňováno k uhrazení. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

Užití licencí ArcGIS se řídí podmínkami Licenční smlouvy, která tvoří přílohu č. 4 této nabídky.

Součástí nabídky jsou jako příloha č. 2 Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory a jako příloha č. 3 Technické podmínky definující rozsah služeb Systémové podpory. Pro případ rozporu mezi zněním této závazné nabídky a kteréhokoli z uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění této závazné nabídky.

## Příloha č. 1

---

Prostá kopie výpisu ze seznamu  
kvalifikovaných dodavatelů – 3 listy

Čestné prohlášení o splnění kvalifikace – 1 list

Příloha č. 1 k nabídce č. M003498\_2

Celkový počet listů této přílohy: 5

Počet krycích listů této přílohy: 1

**ARCDATA PRAHA**



**esri** Official  
Distributor





Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 20.10.2017

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

#### 1.1. Obchodní firma/Název

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

#### 1.2. Sídlo

Hyberská 1009/24  
11000 Praha  
Česká republika

#### 1.3. IČO

14889749


#### 1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ing. Petr Seidl., CSc.	jednatel

#### Způsob jednání

Společnost má jednoho jednatele, který je statutárním orgánem společnosti. Jednatel jedná jménem společnosti navenek a je oprávněn jednat jménem společnosti samostatně.

#### 1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Plná moc	Viz poznámka 1 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 2 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 3 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 4 za tabulkou	

#### Pozn. 1

1. k přípravě, podepisování a podávání nabídek v rámci jakéhokoli zadávacího řízení bez ohledu na to, zda se jedná o zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, či zadávací řízení, které se tímto zákonem neřídí;

2. k obstarání vystavení jakýchkoli potvrzení, výpisů a dokladů k prokázání splnění podmínek pro účast v zadávacím řízení a k prokázání kvalifikace dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek jakož i podpisu všech s tím souvisejících dokladů za zmocnitele, zejména čestných prohlášení;

3. k jednáním a veškerým krokům souvisejícím s podáním nabídek na jakoukoliv veřejnou nebo jinou zakázku, včetně poskytování doplňujících vysvětlení k podané nabídce;

4. k podepisování návrhů smluv obsažených v nabídkách;

5. k účasti u veškerých úkonů a jednání, u kterých zákon či zadavatel připouští účast dodavatele, zejména však k účasti na otevírání obálek;

6. k přebírání a vyzvedávání všech písemností a dokumentů souvisejících se zadávacím nebo výběrovým řízením;

7. k podávání námitek proti jakémukoliv rozhodnutí či úkonu zadavatele v rámci zadávacího nebo výběrového řízení, jakož i k podávání jakýchkoliv návrhů nebo podnětů na zahájení řízení v rámci dohledu nad zadáváním veřejných zakázek;

8. a veškerým dalším úkonům souvisejícím s jakýmkoliv zadávacím nebo výběrovým řízením bez ohledu na to, zda se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, anebo nikoliv.  
Pozn. 2

1. k přípravě, podepisování a podávání nabídek v rámci jakéhokoli zadávacího řízení bez ohledu na to, zda se jedná o zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, či zadávací řízení, které se tímto zákonem neřídí;

2. k obstarání vystavení jakýchkoliv potvrzení, výpisů a dokladů k prokázání splnění podmínek pro účast v zadávacím řízení a k prokázání kvalifikace dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek jakož i podpisu všech s tím souvisejících dokladů za zmocnitele, zejména čestných prohlášení;

3. k jednáním a veškerým krokům souvisejícím s podáním nabídek na jakoukoliv veřejnou nebo jinou zakázku, včetně poskytování doplňujících vysvětlení k podané nabídce;

4. k podepisování návrhů smluv obsažených v nabídkách;

5. k účasti u veškerých úkonů a jednání, u kterých zákon či zadavatel připouští účast dodavatele, zejména však k účasti na otevírání obálek;

6. k přebírání a vyzvedávání všech písemností a dokumentů souvisejících se zadávacím nebo výběrovým řízením;

7. k podávání námitek proti jakémukoliv rozhodnutí či úkonu zadavatele v rámci zadávacího nebo výběrového řízení, jakož i k podávání jakýchkoliv návrhů nebo podnětů na zahájení řízení v rámci dohledu nad zadáváním veřejných zakázek;

8. a veškerým dalším úkonům souvisejícím s jakýmkoliv zadávacím nebo výběrovým řízením bez ohledu na to, zda se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, anebo nikoliv.  
Pozn. 3

1. k přípravě, podepisování a podávání nabídek v rámci jakéhokoli zadávacího řízení bez ohledu na to, zda se jedná o zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, či zadávací řízení, které se tímto zákonem neřídí;

2. k obstarání vystavení jakýchkoliv potvrzení, výpisů a dokladů k prokázání splnění podmínek pro účast v zadávacím řízení a k prokázání kvalifikace dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek jakož i podpisu všech s tím souvisejících dokladů za zmocnitele, zejména čestných prohlášení;

3. k jednáním a veškerým krokům souvisejícím s podáním nabídek na jakoukoliv veřejnou nebo jinou zakázku, včetně poskytování doplňujících vysvětlení k podané nabídce;

4. k podepisování návrhů smluv obsažených v nabídkách;

5. k účasti u veškerých úkonů a jednání, u kterých zákon či zadavatel připouští účast dodavatele, zejména však k účasti na otevírání obálek;

6. k přebírání a vyzvedávání všech písemností a dokumentů souvisejících se zadávacím nebo výběrovým řízením;

7. k podávání námitek proti jakémukoliv rozhodnutí či úkonu zadavatele v rámci zadávacího nebo výběrového řízení, jakož i k podávání jakýchkoliv návrhů nebo podnětů na zahájení řízení v rámci dohledu nad zadáváním veřejných zakázek;

8. a veškerým dalším úkonům souvisejícím s jakýmkoliv zadávacím nebo výběrovým řízením bez ohledu na to, zda se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, anebo nikoliv.  
Pozn. 4

1. k přípravě, podepisování a podávání nabídek v rámci jakéhokoli zadávacího řízení bez ohledu na to, zda se jedná o zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, či zadávací řízení, které se tímto zákonem neřídí;

2. k obstarání vystavení jakýchkoliv potvrzení, výpisů a dokladů k prokázání splnění podmínek pro účast v zadávacím řízení a k prokázání kvalifikace dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek jakož i podpisu všech s tím souvisejících dokladů za zmocnítele, zejména čestných prohlášení;

3. k jednáním a veškerým krokům souvisejícím s podáním nabídek na jakoukoliv veřejnou nebo jinou zakázku, včetně poskytování doplňujících vysvětlení k podané nabídce;

4. k podepisování návrhů smluv obsažených v nabídkách;

5. k účasti u veškerých úkonů a jednání, u kterých zákon či zadavatel připouští účast dodavatele, zejména však k účasti na otevírání obálek;

6. k přebírání a vyzvedávání všech písemností a dokumentů souvisejících se zadávacím nebo výběrovým řízením;

7. k podávání námitek proti jakémukoliv rozhodnutí či úkonu zadavatele v rámci zadávacího nebo výběrového řízení, jakož i k podávání jakýchkoliv návrhů nebo podnětů na zahájení řízení v rámci dohledu nad zadáváním veřejných zakázek;

8. a veškerým dalším úkonům souvisejícím s jakýmkoliv zadávacím nebo výběrovým řízením bez ohledu na to, zda se řídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, anebo nikoliv.

## 2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)  
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.



### 3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

#### 3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

#### 3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 5	Výkon zeměměřických činností		23.02.2009	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 5	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 1 za tabulkou	23.02.2009	

Pozn. 1

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti  
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí  
Velkoobchod a maloobchod  
Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce  
Zprostředkování obchodu a služeb

### 4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 04.07.2005.  
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 17.02.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

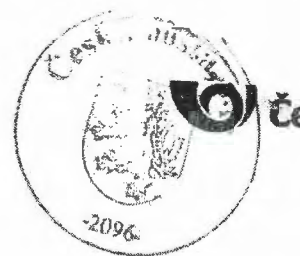
Datum: 20.10.2017

Evidenční číslo: CP2017010945



Elektronicky  
podpsáno certifikátem  
IS VZ eservice 2017  
dne 20.10.2017





Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 101024\_021745/4 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 02

dne 20.10.2017 v 13:35

Podpis



Razítko:

Oličová Daniela



### Čestné prohlášení o splnění kvalifikace

**VZMR s názvem „Nákup podpory softwarových nástrojů ArcGIS Desktop Basic (dříve ESRI ArcView) a GLS Gupta Team Developer Enterprise Support pro rok 2018“**

V souladu s ustanovením čl. 3.4 Výzvy čestně prohlašuji, že jako účastník zadávacího řízení splňuji:

- podmínky základní způsobilosti dle čl. 3.1 Výzvy (analogicky dle § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)),
- podmínky profesní způsobilosti dle čl. 3.2 Výzvy,

Dále tímto čestně prohlašuji, že jiné osoby, jimiž prokazují podmínky technické kvalifikace, splňují požadavky stanovené v § 83 odst. 1 a 2 zákona.

Zároveň se zavazuji, že v souladu s ustanovením čl. 3.4.1 Výzvy, bude-li má nabídka na základě hodnocení provedeného dle čl. 4. Výzvy vyhodnocena jakožto ekonomicky nejvýhodnější, zadavateli na jeho vyžádání v průběhu zadávacího řízení předložím prosté kopie dokladů o kvalifikaci dle bodu 3.2 Výzvy, jakožto i dokumenty a doklady jiných osob dle § 83 odst. 1 zákona.

Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Hybernská 1009/24, 110 00 Praha 1
IČO:	14889749
DIČ:	CZ14889749

- 4 -01- 2018



Ing. Petr Seidl, CSc.  
jednatel

## Příloha č. 2

---

Obchodní podmínky poskytování služeb  
systémové podpory maintenance – 3 listy

Příloha č. 2 k nabídce č. M003498\_2  
Celkový počet listů této přílohy: 4  
Počet krycích listů této přílohy: 1

**ARCDATA PRAHA**





**Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)  
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

**I. Úvodní ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb systémové podpory společností ARCDATA.

**II. Definice**

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
  - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
  - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptované Uživatelem.
  - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
  - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
  - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
  - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
  - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
  - 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

**III. Plnění společnosti ARCDATA**

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.



2. Pro řádné poskytování služeb Systémové podpory se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatелеm tj. užívaných a provozovaných Uživatелеm na základě Licenční smlouvy.

#### **IV. Cenová ujednání**

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny Cenovou kalkulací tvořící součást nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatелеm.
2. Cenové podmínky pro případné další období poskytování služeb Systémové podpory budou stanoveny ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným ke dni prolongace trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s tím, že společnost ARCDATA je povinna Uživateli kdykoli na jeho žádost bez zbytečného odkladu poskytnout informace o svém ceníku Systémové podpory.
3. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Je-li Systémová podpora Uživatелеm objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společností ARCDATA.
4. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dní od jejího doručení Uživateli.
5. Společnost ARCDATA je povinna vystavit daňový doklad se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
6. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
7. Pro případ prodloužení Uživatелеm s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnaní dlužných částek Uživatелеm. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. VII. těchto Obchodních podmínek.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

#### **V. Práva duševního vlastnictví**

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatелеm jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.

2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA při poskytování služeb Systémové podpory. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

## **VI. Odpovědnost za škodu**

1. Strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
  - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
  - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

## **VII. Trvání smlouvy, doba poskytování služeb Systémové podpory**

1. Smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti a účinnosti:
  - 1.1 okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory Uživatelem;
  - 1.2 pro případ, že smlouva o poskytování služeb Systémové podpory podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, neuplatní se ustanovení předchozí věty a v takovém případě smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nabývá platnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na poskytování Systémové podpory Uživatelem; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouvu o poskytování služeb Systémové podpory neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc;
  - 1.3 jestliže se na Uživatele vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., je Uživatel povinen toto výslovně písemně prohlásit při akceptaci nabídky a ujistit společnost ARCDATA, že tato smlouva o poskytování služeb Systémové podpory nepodléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pro případ, že prohlášení Uživatele ve smyslu předchozí věty by se ukázalo jako nesprávné či nepravdivé, je Uživatel srozuměn s tím, že neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to s účinky ex tunc. Uživatel se pro takový případ zavazuje nahradit společnosti ARCDATA veškerou škodu, která by společnosti ARCDATA vznikla neuveřejněním smlouvy o poskytování služeb



Systémové podpory z důvodu shora uvedeného tvrzení Uživatele. Současně se pro tento případ náhrady škody neuplatní ujednání o limitaci náhrady škody uvedené shora v čl. VI. odst. 3 Obchodních podmínek. Toto ujednání je plně oddělitelné od všech ujednání Obchodních podmínek a zůstane v platnosti i v případě zániku smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s účinky ex tunc z důvodu rozporu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb.

2. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány, nedohodnou-li strany ad hoc jinak, vždy po dobu stanovenou nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
3. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to následovně:
  - 3.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
  - 3.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
5. Společnost ARCDATA se zavazuje, že na základě výzvy Uživatele předloží Uživateli nabídku a cenovou kalkulaci na pokračování poskytování služeb Systémové podpory pro užití Produktů. V případě, že nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory nebude Uživatelem akceptována v době, kdy jsou ze strany společnosti ARCDATA aktuálně poskytovány služby Systémové podpory dle platné smlouvy (tj. dojde k ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory), není společnost ARCDATA povinna při novém zahájení poskytování služby Systémové podpory na základě nově uzavřené smlouvy tuto poskytovat v rozsahu odpovídajícím službám Systémové podpory dle předchozí smlouvy, jejíž trvání skončilo.

### VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Systémové podpory a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení budou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.



2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

#### **IX. Komunikace stran**

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

#### **X. Rozhodné právo a jurisdikce**

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování Systémové podpory se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Technickými podmínkami, Cenovou kalkulací a nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatелеm tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
  - 1.1 nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovaná Uživatелеm;
  - 1.2 Cenová kalkulace;
  - 1.3 Obchodní podmínky;
  - 1.4 Technické podmínky.Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatелеm.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
6. Pojmy obsažené v dokumentu Technické podmínky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice těchto Obchodních podmínek.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2017.



## Příloha č. 3

---

Technické podmínky poskytování služeb  
systémové podpory maintenance – 2 listy

Příloha č. 3 k nabídce č. M003498\_2  
Celkový počet listů této přílohy: 3  
Počet krycích listů této přílohy: 1

**ARCDATA PRAHA**



**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)  
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

**Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

**I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.



9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## **II. Produkty Esri**

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.
3. Systémovou podporu k licencím ArcGIS Desktop Concurrent Use je možné prodloužit pouze tehdy, pokud mají tyto licence aktuálně platnou Systémovou podporu.

## **III. Služby Technické podpory**

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.