

Smlouva o servisu a softwarové správě systému eSETq

Číslo smlouvy: 0108000172

Smluvní strany

Dodavatel: Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Veveří 102, 616 00 Brno

Jméno a funkce zástupce: Martin Wojewoda – obchodní ředitel oblasti

IČO: 00176150

DIČ: CZ00176150

Firma zapsána v OR KOS v Brně, pod registrační značkou C 21999

Bankovní spojení:

[REDACTED]
[REDACTED]

Smlouvu zpracoval:

[REDACTED]

Telefon:

[REDACTED]

Dále jen poskytovatel

Objednatel: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Sídlo: Branišovská 1660/31, 370 05 České Budějovice

Jméno a funkce zástupce: Ing. Hana Kropáčková – kvestorka

IČO: 60077658

DIČ: CZ60077658

Bankovní spojení:

[REDACTED]

Odpovědná osoba:

[REDACTED] – ředitel CIT

Telefon:

[REDACTED]

dále jen objednatel

1. Předmět smlouvy

Touto smlouvou sjednává poskytovatel s objednatelem rozsah služeb spojených se správou a údržbou systému eSETq. Rozsah služeb spojených se správou a údržbou systému eSETq je uveden v položkách v bodě 2. této smlouvy.

2. Správa a údržba systému eSetQ – popis položek

2.1 Licenční servis – objednatel má právo na všechny nové verze a aktualizace příslušného softwaru po dobu 48 měsíců a možnost je samostatně instalovat.

2.2 Právo na serverovou licenci – objednatel může do systému eSETq připojit neomezený počet multifunkčních zařízení, síťových a lokálních tiskáren.

2.3 Onsite NBD (next business day) servis – objednatel má právo na servisní zásah do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku. Servis bude prováděn technikem přes vzdálený přístup do systému eSETq.

2.4 Telefonická technická podpora - telefonická konzultace č. 549 250 055 v době od 8:00 do 16:00 v pracovní dny)

2.5 HelpDesk a technická podpora

<http://helpdesk.ysoft.eu>
helpdesk@ysoft.eu

3. Cena a platební podmínky

3.1 Za poskytování služeb uvedených v bodě 2. této smlouvy náleží poskytovateli měsíční platba ve výši: **3 300,-Kč** bez DPH.

3.2 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci připočítává příslušná daň. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem pronajímatele a souhlasí s ním.

3.3 Měsíční platby za poskytované služby budou placeny objednatelem na číslo bankovního účtu poskytovatele na základě faktury se splatností 30 dní ode dne vystavení. Objednatel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve faktuře.

3.4. Cena služeb, které nejsou součástí pravidelných měsíčních plateb.

- instalace nových verzí systému eSETq, pokud si jej nebude objednatel instalovat sám (instalace přes vzdálený přístup do systému eSETq).....2 100,- Kč/hod.

4. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

4.1 Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma stranami

4.2 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá 48 měsíců od tohoto podpisu.

4.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi

druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

4.4 Poskytovatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek objednatelem.

5. Prodlení a jeho následky

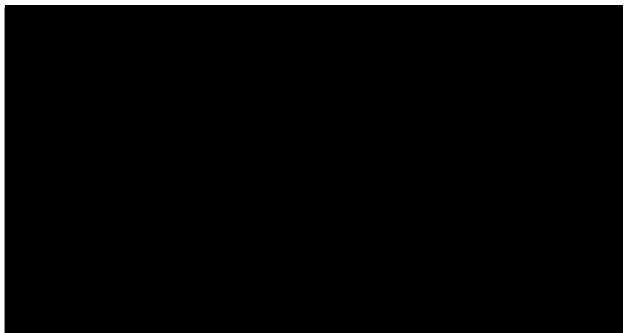
5.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

5.2 Je-li objednavatel v prodlení s úhradou plateb déle než 14 dní má poskytovatel má právo zastavit poskytování služeb.

5.3 Pokud po nahlášení servisního požadavku nedojde k započetí úkonů vedoucích k nápravě a obnovení funkčnosti systému poskytovatelem dle přílohy č. 1 (Definice nadstandardních servisních služeb) této smlouvy, bude částka roční platby snížena o 400,- Kč za každých 8 pracovních hodin, kdy bude služba mimo provoz.

6. Závěrečná a přechodná ustanovení

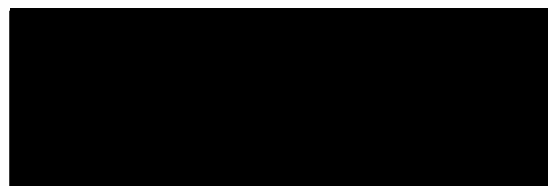
Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě



Martin Wojewoda

Konica Minolta BSC, s.r.o.

V Č. Budějovicích dne *1. 10. 2008*



Ing. Hana Kropáčková - kvestorka

Jihočeská univerzita v Č. Budějovicích

