

DODATEK č. 2

ke smlouvě o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu
číslo SWR/10/212

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

bankovní spojení :

č. ú.

jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

se sídlem : Masarykovo nám. 1, 2

250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav

IČ : 00240079

DIČ : CZ00240079

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

e-mail :

zastoupený : starostou Ing. Vlastimilem Pickem

(dále označovány společně jako „Strany“)

Strany se v souladu s ustanovením čl. XVIII bodu 3 smlouvy o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu číslo SWR/10/212 uzavřené dne 06.04.2011 ve znění dodatku č. 1 uzavřeného dne 28.06.2011 a Dohody o narovnání uzavřené dne 19.01.2012 (dále jen „Smlouva“) dohodly na uzavření dodatku č. 2 ke smlouvě o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu číslo SWR/10/212 uzavřené dne 06.04.2011 (dále jen „Dodatek“).

Čl. I.

Předmět dodatku

1. Programové vybavení Radnice VERA® bylo přejmenováno a je nově uváděno pod názvem Programové vybavení VERA Radnice (dále rovněž „ASW“).
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat pro Nabyvatele implementaci programových modulů **IS VERA Radnice – Rozšíření agend Spisové služby, rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry**, včetně udělení Licence Nabyvateli k užívání ASW po dobu platnosti Smlouvy v rozsahu dle **Přílohy č. 1**.
3. Poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 4** na dodané programové vybavení uvedené v **Příloze č. 1**.

4. Implementace programového vybavení zahrnující:

Část A - Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry

4. 1. Instalace a konfigurace systému v testovacím provozu (instance TEST + PROD)
4. 2. Školení klíčových uživatelů, uživatelů a administrátorů agendy (instance TEST)
4. 3. Testování a akceptace
4. 4. Přejít do rutinního provozu (instance PROD)
4. 5. Rozšířená podpora (instance PROD)

Část B – Rozšíření agend Spisové služby

4. 1. Předimplementační analýza a Cílový koncept (Návrh implementace)
 4. 2. Instalace a konfigurace systému v testovacím provozu (instance TEST)
 4. 3. Školení klíčových uživatelů, uživatelů a administrátorů agendy (instance TEST)
 4. 4. Zkušební provoz (instance TEST)
 4. 5. Testování a akceptace (instance TEST)
 4. 6. Přejít do rutinního provozu (instance PROD)
 4. 7. Rozšířená podpora (instance PROD)
 4. 8. Dokumentace skutečného stavu (poimplementační analýza)
5. Ruší se kapitola I. odst. 6 Smlouvy a jeho text je nahrazen zněním tohoto článku č. 5

a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích

za Nabyvatele: **Ing. Vlastimil Pícek**
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek**
jednatel

b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních

za Nabyvatele:

za Poskytovatele:

c/ Kontaktní e-mail Nabyvatele pro prokazatelné doručování oznámení:

epodatelna@brandysko.cz

6. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 3 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Nabyvatel za účelem ověření funkcionality IS, případně jiných vlastností provedl instalaci do Testovacího prostředí.

8. Cena za dodání ASW a udělení Licence včetně implementace dat činí:

8.1 Část A - Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry

Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Licence – Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry	40 684,70	8 543,79	49 228,49
Implementace - Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry	38 456,00	8 075,76	46 531,76
Cena celkem Kč	79 140,70	16 619,55	95 760,25

8.2 Část B – Rozšíření agend Spisová služba

Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Licence – Rozšíření agend Spisové služby	219 438,30	46 082,04	265 520,34
Implementace - Rozšíření agend Spisové služby	461 472,00	96 909,12	558 381,12
Cena celkem Kč	680 910,30	142 991,16	823 901,46

9. Cena za poskytování Základní technické podpory činí

Položka	Roční cena Kč	DPH 21%	Cena s DPH
Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry	20 342,35	4 271,89	24 614,24
Rozšíření agend Spisové služby	109 719,15	23 041,02	132 760,17
Základní technická podpora celkem	130 061,50	27 312,92	157 374,42

10. Cena dle čl. 8 ve výši 919 661,71 Kč včetně DPH bude uhrazena v pěti splátkách.

První splátka bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) jehož součástí bude schválený Akceptační protokol předmětu plnění. Dnem zdanitelného plnění je den ukončení Zkušebního provozu, tj. 31.12.2016 a předání plnění do Produktivního provozu.

Splátky se považují za uhrazené připsáním níže uvedených částek na účet Poskytovatele.

Splátkový kalendář:

- I. splátka ve výši 183 932,34 Kč včetně DPH bude uhrazena k datu 31.01.2017
- II. splátka ve výši 183 932,34 Kč včetně DPH bude uhrazena k datu 31.01.2018
- III. splátka ve výši 183 932,34 Kč včetně DPH bude uhrazena k datu 31.01.2019
- IV. splátka ve výši 183 932,34 Kč včetně DPH bude uhrazena k datu 31.01.2020
- V. splátka ve výši 183 932,34 Kč včetně DPH bude uhrazena k datu 31.01.2021

11. Cena dle čl. 9 bude placena od prvního dne měsíce následujícího po akceptaci díla Akceptačním protokolem předmětu plnění a bude fakturována čtvrtletně ve výši ¼ sjednané ceny.

Faktury budou vystavovány do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.

12. Cena Základní technické podpory může být Poskytovatelem v každém roce platnosti Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava výše ceny o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku.
13. Ruší se kapitola X Smlouvy v celém rozsahu a jeho text je nahrazen zněním tohoto článku č. 13.

„Řešení vzniklých Chyb a celková dostupnost Systému

1. Smluvní strany se dohodly na klasifikaci Chyb a na způsobu řešení jejich odstranění. Definice závažnosti Chyby a způsob řešení jsou určeny klasifikací závažnosti Chyby ASW podle tabulek níže.

Definice závažnosti Chyby

Závažnost Chyby		Definice závažnosti Chyb
A	„Kritická chyba“	Chyba způsobí, že poskytované ASW nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému - vyžaduje okamžité řešení.
B	„Urgentní chyba“	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionality ASW lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	„Chyba“	Nekritická Chyba ASW - Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	„Námět na vývoj“	Námět na vývoj bude předáván Poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrnovat do následujících sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout a nezahrnout do vyšších verzí ASW.

Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW

Závažnost chyby	Doba do zahájení činnosti	Doba odstranění chyby	Způsob řešení
A	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

Způsobem řešení se ve smyslu tohoto Dodatku rozumí:

- Odstranění Chyby aplikace Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned);
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

Poskytovatel není odpovědný za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Nabyvatelem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li takový zásah Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Nabyvatelem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem služeb nad rámec základní technické podpory podle tohoto Dodatku.

Poskytovatel má právo vyžadovat nezbytnou součinnost Nabyvatele při plnění předmětu Dodatku, přiměřeně prodloužit lhůtu pro poskytnutí služby při nedodržení závazků Nabyvatele a z důvodu zabránění plnění předmětu Dodatku vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele dle ustanovení § 2913 odst. 2. občanského zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Nabyvateli.

2. Chyby díla (ASW) je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 4, popisu Chyby, kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby podle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené podle tabulky *Definice závažnosti Chyby* uvedené v odst. 1 výše.
4. Poskytovatel má právo, po řádném zdůvodnění Nabyvateli, překlasifikovat Chybu podle její skutečné závažnosti a stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj. Závažnost Chyby nahlášená Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.
Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
5. **Doba do zahájení činnosti** představuje časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle odst. 3 tohoto článku.
6. **Doba odstranění chyby** znamená časový úsek od zahájení řešení, za které bude nahlášená chyba odstraněna a systém uveden do funkčnosti dle tabulky *Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW* uvedené v odst. 1 výše.
7. **Pracovní hodiny** představují časový úsek v rámci pracovní doby (doba v pracovní dny od 08:00 hod do 17:00 hod.).
8. Celková roční dostupnost služeb poskytovaných ASW dle Přílohy č. 1 je dohodnuta na 98,5%.

Dostupnost služeb poskytovaných ASW se vyhodnocuje jen na produktivní instanci Nabyvatele, na které je provozováno ASW v souladu s Přílohou 5 a měří se na serverech Nabyvatele, na kterých je ASW nainstalován vyškolenými pracovníky Nabyvatele v souladu s podmínkami uvedenými Poskytovatelem na Downloadu VERA.

Obě smluvní strany berou na vědomí, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna jak infrastrukturou Nabyvatele, tak činností pracovníků Nabyvatele a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.

Obě smluvní strany rovněž berou na vědomí, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna také třetími stranami a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.

Z celkové roční dostupnosti jsou vyjmuty plánované opravy a údržba prováděná Poskytovatelem a další, předem dohodnuté servisní činnosti prováděné Poskytovatelem.

Celková dostupnost služeb poskytovaných ASW se vykazuje měsíčně v rámci vyhodnocování služeb dle čl. 17 níže. Do celkové dostupnosti se zahrnují řádně, na HelpDesk Poskytovatele, nahlášené **Kritické chyby**.

Nedostupnost služeb celého ASW se vyjadřuje v pracovních hodinách od nahlášení incidentu Nabyvatelem na HelpDesk do odstranění incidentu Poskytovatelem.“

14. Kapitola č. XIII Smlouvy se mění a doplňuje takto:

„Sankce

Ruší se článek č. 1. a článek č. 2. a jsou nahrazeny textem

V případě nedodržení Doby zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby, nebo způsobu řešení, či doby odstranění Chyby podle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW uvedené v čl. 13, odst. 1 výše a Přílohy č. 2, zaviněné prodlením Poskytovatele, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši podle následující tabulky.

Poskytovatel je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni klasifikace Chyby za každou i započatou hodinu prodlení z termínu pro odstranění Chyby a za každý jednotlivý případ.

Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele.

<i>Závažnost Chyby</i>	<i>Výše smluvní pokuty v Kč za každou započatou hodinu prodlení</i>
A	600,00
B	300,00
C	neuplatní se
D	neuplatní se

Článek 3 se mění takto:

V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle přiloženého Harmonogramu fáze Přejít do rutinního provozu (instance PROD) vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý započatý den prodlení s výjimkou prodlení způsobené Nabyvatelem dle Smlouvy, čl. 7 odst. 2 – součinnost Nabyvatele.

Nově se zařazuje článek 6, který zní takto

6. Sankce za překročení dostupnosti služeb ASW je ve výši 600,00 Kč bez DPH za každé 0,1% pod limit dostupnosti 98,5%, ve kterém byla prokazatelně překročena roční smluvní dostupnost služeb ASW v souladu s čl. 13. odst. 8 výše.

Sankci uplatní Nabyvatel až po překročení sankční částky 6 000,00 bez DPH“

15. Smluvní pokuty je Nabyvatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
16. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody.
17. Poskytovatel bude v pravidelných intervalech (za každý kalendářní měsíc) poskytovat Nabyvateli vyhodnocování služeb dle Přílohy č. 2, tj. služeb HelpDesk.
18. Poskytovatel bude v pravidelných intervalech a na základě dohody s Nabyvatelem provádět kontrolní dny. Kontrolním dnem se rozumí osobní návštěva zástupce Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele, při které se rozebírá aktuální stav využívání IS VERA (ASW).

19. V případě, že bude ukončena Smlouva, nebo Nabyvatel nebude nadále provozovat Spisovou službu VERA, Poskytovatel se zavazuje provést pro Nabyvatele na jeho žádost export dat ze Spisové služby VERA Radnice, a to ve formátu NSESSS.

Tento export provede Poskytovatel na základě objednávky Nabyvatele, přičemž smluvní cena bude odpovídat obchodním podmínkám v době požadavku Nabyvatele obvyklým a tomu odpovídající ceně.

Čl. II Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
4. Nedílnou součástí Dodatku jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení VERA Radnice
Příloha č. 2 – Harmonogram plnění
Příloha č. 3 – Technický popis
Příloha č. 4 – Rozsah Základní technické podpory
Příloha č. 5 – Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice
5. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum:
Za Poskytovatele:
VERA, spol. s r. o.

Datum:
Za Nabyvatele:
Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Ing. Vlastimil Pícek, starosta

Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení VERA Radnice

Předmět Dodatku tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VERA Radnice provozované na platformě Windows Server 2008.

<i>Agendy programového vybavení VERA Radnice (ASW)</i>	<i>Prefix</i>	<i>Počet licencí</i>
Rozšíření agendy Volby		
Volební agenda – nahrání seznamu	ML-N	Multilicence
Volební okrsky	RU-V	multilicence
Rozšíření agendy Základní registry		
Jednotná organizační struktura (JOS) - oprávnění	JS-O	3
JOSoptIM	JSM	multilicence
Aktualizace ze ZR	RU	multilicence
Rozšíření agendy Spisové služby		
Spisová služba - klient	VP	120
ePodatelna	VP-P	multilicence
VeraSigner	SG	1
Podpisová kniha	EK	10
Rozhraní CzechPoint - KzMU	RICK	multilicence
Rozhraní CzechPoint	RICP	multilicence
Rozhraní Datové schránky Komfort	RIDS	multilicence
VAS VERA aplikační server	SP	multilicence
Rozhraní Ext. AIS – SSL VERA (base)	RINS	multilicence
Rozhraní VITA – SSL VERA	RINV	multilicence

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Část A - Rozšíření agend Volby a rozšíření rozhraní na Základní registry

Fáze	Termín
Instalace a konfigurace systému v testovacím provozu (instance TEST + PROD)	do 30.11.2016
Školení klíčových uživatelů, uživatelů a administrátorů agendy (instance TEST)	do 30.11.2016
Přechod do rutinního provozu (instance PROD)	01.12.2016
Rozšířená podpora (instance PROD)	do 31.12.2016

Část B – Rozšíření agend Spisové služby

Fáze	Termín
Předimplementační analýza a Cílový koncept (Návrh implementace)	do 31.10.2016
Instalace a konfigurace systému v testovacím provozu (instance TEST)	do 04.11.2016
Školení klíčových uživatelů, uživatelů a administrátorů agendy (instance TEST)	do 30.11.2016
Zkušební provoz (instance TEST)	do 31.12.2016
Testování a akceptace (instance TEST)	do 20.12.2016
Přechod do rutinního provozu (instance PROD)	01.01.2017
Rozšířená podpora (instance PROD)	do 31.03.2016
Dokumentace skutečného stavu (poimplementační analýza)	do 31.03.2016

Harmonogram realizace bude upřesněn v rámci předimplementační analýzy.

Příloha č. 3 – Technický popis

Rozšíření agendy Volby

Volební agenda – nahrání seznamu (ML-N)

Nahrávač umožňuje nahrát seznam voličů vyžádaný prostřednictvím Czech POINTu a porovnat jej se seznamem voličů vytvořeném pro aktuální volby. Hlavní výhodou práce s tímto typem seznamu oproti změnovým výdejům je garance dodání seznamu voličů ze strany MV do 72 hodin od zaslání žádosti (lhůta uvedena v metodice MV pro volby do EP).

Volební okrsky (RU-V)

Nahrávač umožňuje nahrát soubor s daty z RUIAN (čísla okrsků) k jednotlivým adresám v rámci lokálních registrů; tato data poté využije Volební agenda (ML), kde již není nutno okrsky vymezovat ručně.

Rozšíření agendy Základní registry

Jednotná organizační struktura (JOS) – oprávnění (JS-O)

Umožňuje nastavit oprávnění pro uživatele nebo roli napříč všemi agendami a aplikacemi IS VERA Radnice. Pohodlnější správa JOS při více uživateliích a více agendách IS VERA Radnice.

JOSoptIM (JSM)

Administrace uživatelů oprávněných k eGON službám na základě přidělené činnosti role. Administrace a mapování rolí VERA Radnice na činnosti role RPP a administraci eGON služeb vč. nastavení četnosti a způsobu zpracování notifikací změn, vč. logovacích souborů eGON služeb přes GUI s možností tisku sestav.

Aktualizace ze ZR (RU)

Stěžejní komponenta umožňující hromadné ztotožnění s ROB nebo ROS a přihlášení notifikací. Aktualizace ze základních registrů v prostředí Genero, slouží k aktualizaci registrů VERA na základě výměnných souborů z ISZR.

Nahrávač adres slouží k údržbě UIR a centrálních číselníků + je možné provést hromadné ztotožnění.

Rozšíření agendy Spisové služby

Spisová služba (VP) klientské licence

Splnění legislativních povinností vyplývajících ze znění zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a příslušných prováděcích vyhlášek. Splnění povinností vyplývajících z Národního standardu (NSESSS).

ePodatelna (VP-P)

Přijímání e-mailů od podatele. Odeslání e-mailu podateli o doručení podání / Odeslání e-mailu podateli o ověření či neověření elektronického podpisu / Odeslání e-mailu podateli o zápisu do systému.

Podání učiněná na elektronickou podatelnu musí být podepsané platným uznávaným kvalifikovaným elektronickým podpisem, vzniklým na základě kvalifikovaného certifikátu s informacemi, které jednoznačně identifikují majitele certifikátu. Odesílateli je zpět odesláno potvrzení o doručení podání, následně potvrzení o ověření certifikátu a v neposlední řadě potvrzení o založení v systému a přidělení čísla jednacího.

VeraSigner (SG)

VeraSigner je možné využívat k podepisování elektronických dokumentů vytvořených ve Spisové službě a ostatních agendách ISVR. Elektronické dokumenty lze s využitím VeraSigneru podepisovat i mimo systém IS VERA Radnice.

Komponenta vytvoří a připojí k objektu (dokumentu) elektronický podpis, připojí časové razítko.

Podpisová kniha (EK)

Umožňuje rychlé a efektivní schvalování a podepisování elektronických dokumentů oprávněnou osobou (kontrola primárního dokumentu, schválení, převod do pdf, el.podpis, časové razítko).

Agenda umožňuje aplikovat stejné procesy na elektronické dokumenty stejně jako na listinné vyhotovení těchto dokumentů.

Podpisová kniha je přístupná z většiny agend IS VERA Radnice. Vyřizovatel má možnost v podpisové knize podepsat (pomocí komponenty VeraSigner).

Rozhraní CzechPoint – KzMU (RICK)

Standardní rozhraní eSSL VERA Radnice na Czech POINT pro provedení Konverze z moci úřední.

Rozhraní CzechPoint (RICP)

Standardní rozhraní eSSL VERA Radnice na Czech POINT.

Rozhraní Datové schránky Komfort (RIDS)

Standardní rozhraní eSSL na Datové schránky (řízení komunikace přes datové schránky).

Umožňuje uživatelům provádět ověření existence datové schránky přímo v agendách IS VERA Radnice.

VAS VERA aplikační server (SP)

Tvorba dokumentu ze vzoru pomocí jednotného nástroje pro celý úřad. Tvorba dokumentu do formátu MS Excel pomocí jednotného nástroje pro celý úřad. Převod do PDF/A pomocí jednotného nástroje pro celý úřad. Podpora automatický převod do výstupního formátu při uzavření spisu.

Rozhraní Ext. AIS – SSL VERA (base) (RINS)

Standardní rozhraní eSSL VERA Radnice (aplikace Národního standardu NSESSS), vč. rozhraní na Registr živnostenského podnikání (RŽP). Každý zákazník musí mít základní licenci RINS. K tomu alespoň jednu nebo více doplňkových licencí z RINR, RING, RINM, RINV.

Rozhraní VITA – SSL VERA (RINV)

Doplněk ke standardnímu rozhraní RINS - Rozhraní Vita - SSL VERA.

Součástí dodávky Spisové služby není

- a) K provozu VAS VERA aplikační server budete potřebovat po jedné licenci

AdobeAcrobat Professional DC2015

MS Office 2016

které nejsou součástí dodávky

- b) Migrace dat z historické ERMS Aplis do ERMS VERA

- c) Případné náklady třetích stran, např. náklady fy VITA s.r.o. pro implementaci rozhraní (pořízení licence, zprovoznění a proškolení) a náklady na podporu tohoto rozhraní ze strany VITA s.r.o.

Příloha č. 4 – Rozsah Základní technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje garantovat Základní technickou podporu v rozsahu:
 1. 1 Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
 1. 2 Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Nabyvateli, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.
 1. 3 Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
 1. 4 Poskytovatel není povinen poskytovat technickou podporu ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
 1. 5 Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
 1. 6 Průběžná aktualizace dokumentace.
 1. 7 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu.
 1. 8 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.
 1. 9 Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 1.7 a 1.8 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
 1. 10 Možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
 1. 11 Poskytování služby HelpDesk pro vyškolené uživatele. Pokud důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele a jeho řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny, je toto řešení poskytováno jako placená služba definovaná výčtem „Doprovodných služeb“.
2. Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk VERA a vzdálený přístup

HotLine VERA : tel. : +420 495 703 212
E-mail: hotline@vera.cz

Služba HelpDesk

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně na adrese
<http://m2.vera.cz:8080/ih/ihzakaznik>.

Na HotLine, resp. do HelpDesk VERA má právo přistupovat pouze pověřený pracovník Nabyvatele až poté, co je potenciální požadavek vyjasněn na straně Nabyvatele, jako

požadavek, který nelze vyřešit vyškolenými klíčovými pracovníky, resp. vyškolenými správci IS Nabyvatele a jednoznačně souvisí s poskytovanou službou ASW.

3. Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření tohoto Dodatku.

IP adresa	DNS název	lokalita
89.233.168.103	praha.vera.cz	pobočka Praha
90.177.107.129	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
109.81.185.147	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Aktuální přístupové IP adresy jsou uveřejněny na webových stránkách společnosti VERA na adrese www.vera.cz v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 5 – Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice

(Portlist)

Portlist uvedený v této Příloze je platný ke dni podpisu Dodatku

Aktuální Portlist je pak k dispozici na <https://www.vera.cz/produkty/vera-radnice>

1. Obecné ujednání

Portlist VERA Radnice udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionalita systému VERA Radnice.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

2. Portlist VERA Radnice

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený Portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený Portlist je platný pro VERA Radnice v. 16.x.

2.1 Portlist VERA Radnice - serverová část

Operační systém	Microsoft Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2 Red Hat Enterprise Linux 5 ¹ , 6, 7
Databázová prostředí	Informix IDS 11.7, 12.10 Oracle Databáze 11g, Oracle Databáze 12c Microsoft SQL Server 2014, 2012, 2008 R2
Nekomerční databázová prostředí ²	Microsoft SQL Server Express Oracle Database Express Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 2.50.x
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server, v 2.50.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.7
Java servlet container	Apache Tomcat 7.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.x Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Podpora VERA Radnice v prostředí RHEL od verze 6 je realizována pouze 64 bitovém prostředí, RHEL verze 5 pak na 32bit.

² Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

2.2 Portlist VERA Radnice - klientská část

Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 Linux Desktop Client glibc 2.5 a vyšší ³
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 2.50.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.7
Microsoft .NET Framework	Verze 3.5 sp1 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 1.7.3, MS Office 2007 - 2016
Internetový prohlížeč	IE 10.x – 11.x, Mozilla Firefox 38 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2007, 2010, 2013, 2016 OpenOffice do verze 3.4.x ⁴
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4.4.x - 6.0.x

2.3 Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje

Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.3.2 Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 4.2.0 Prostředí Java - Java SE Development Kit 7 Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

Portálové řešení

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze 11g, 12c, XE Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
---------------------------------------	---

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Adobe Acrobat XI Pro, Acrobat Pro DC 2015 Microsoft Office 2010, 2013, 2016 Ostatní podmínky stejné, jako pro serverovou část VERA Radnice
---	--

3. Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému VERA Radnice

3.1 HW platforma

V Portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu VERA Radnice se předpokládá na platformě Intel a 32-bit či 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz VERA Radnice.

3.2 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních

³ Genero Desktop Client pro linuxovou platformu má určeny SW předpoklady pro provoz.

⁴ Nové systémové komponenty již nejsou na této platformě vyvíjeny a podporovány.

databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtete technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

Doporučujeme mít uzavřenu na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu.

3.3 Nekomerční operační systémy

Nekomerční operační systémy, typicky volně dostupné linuxové distribuce CentOS atd, založené na bázi Red Hat Enterprise Linuxu i přes udávanou binární kompatibilitu nejsou nijak firmou RedHat garantovány ani podporovány oficiálním supportem. Z těchto důvodů obecně nejsou tyto systémy doporučeny pro produkční nasazení, ale spíše na ověřovací a nekritický provoz. Stejný pohled mají i výrobci databází. Společnost VERA, spol. s r.o. nabízí zákazníkům uzavření smlouvy na plnou podporu těchto systémů. Podporou získáte údržbu, support a řešení problémů s operačním systémem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

3.4 Nekomerční databázová prostředí

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému VERA Radnice. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu do cca souběžně pracujících 20 uživatelů.

Podmínkou provozování IS VERA Radnice na těchto prostředích je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ve prospěch společnosti VERA spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu IS VERA Radnice pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VERA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

Upozornění:

Pro větší úřady od cca 30 souběžně pracujících uživatelů nebude z důvodů technologických limitů databáze a možného rizika poškození integrity dat při vyčerpání omezujících limitů databáze, od 30.6.2017 poskytován support. Kontaktuje prosím obchodní zástupce pro informace o možnostech přechodu na jiné databázové platformy.

3.5 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS VERA Radnice je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS VERA Radnice nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

3.6 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému VERA Radnice. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

3.7 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

VERA Radnice běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje

použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

4.8 HW náročnost

Pro provoz VERA Radnice při následujících souběžně pracujících uživateli doporučujeme orientačně tyto HW konfigurace:

5–15 uživatelů CPU INTEL Core i3 4 GB RAM 300 GB SATA disk

25–50 uživatelů CPU INTEL Xeon (4 core) 8 GB RAM 500 GB diskové pole (SAS disky)

>100 uživatelů Pro optimální rozdělení zátěže doporučujeme rozložení na samostatný aplikační a databázový server.

Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru – aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému VERA Radnice. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 50 GB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i 1 GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavkem na výkon.

3.9 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému VERA Radnice prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard.

Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z VERA Radnice platforma Java a v prostředí WebServisu se děje plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

3.10 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém VERA Radnice je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1440 x 900 bodů, případně 1280 x 1024 bodů.

3.11 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém VERA Radnice prostředí Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

3.12 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.)

Jako ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Frama - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

3.13 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informačním systému VERA Radnice. V prostředí Genero krom přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách VERA Radnice volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

3.14 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. Ve VERA Radnice můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobci CipherLab, Opticon či Datalogic (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager – QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D) využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané) typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s.

3.15 Kancelářské balíky

Informační systém VERA Radnice ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vypořádat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití. Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

3.16 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu PDFCreator, který je dostupný zdarma a je lokalizován do českého jazyka. Pro převod pomocí daného programu musí být v systému VERA Radnice určen tento prostředek v nastavení aplikačního rámce. Editor OpenOffice (doporučena verze OpenOffice 3.2.x) či MS Office 2007 a vyšší, nástroj pro převod do PDF formátu již obsahuje a není třeba SW třetí strany.

3.17 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému VERA Radnice je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním tvaru, je pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

3.18 Použité databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech_CI_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

3.19 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

3.20 Klientské prostředí na Linuxu

Oblíbených linuxových prostředí je celá řada, ale pro účely testování a ověřování funkčnosti si společnost VERA vybrala linuxovou distribuci OpenSUSE v. 11.0. Vzhledem k malému počtu provozovaných instalací se další rozvoj či testování klientského prostředí na platformě Linuxu nepředpokládá.

3.21 Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání

V případě požadavku na propojení aplikace eJednání s hlasovacím zařízením je třeba projednat kompatibilitu daného typu a verze hlasovacího zařízení s Key Account Managerem.

3.22 Webové aplikace a režim kompatibility

Internet Explorer v10 i 11 obsahuje zvláštní režim Mód kompatibility, který je určen pro zobrazování starších www stránek emulací funkce starých prohlížečů (IE8 atd). Jeho nastavení ale naopak činí problémy na moderních www stránkách. Tento mód pro provoz webových aplikací VERA Radnice není podporován.

4.23 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.



DODATEK Č. 1

ke smlouvě o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu
číslo SWR/10/212

Smluvní strany:

- (1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumec n. C.
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
kontaktní tel. : 495 703 211
kontaktní fax : 495 703 210
bankovní spojení : Česká spořitelna, a. s.
č. ú. 2402222/0800
jednatel : Ing. Jiří Matoušek
- a
- (2) Nabyvatel: **Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav**
se sídlem : Masarykovo nám. 2,
250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
IČ : 00240079
DIČ : CZ00240079
kontaktní tel. : 326 909 152
kontaktní fax : 326 902 555
e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz
zastoupený : starostou Ing. Ondřejem Přenosilem

(dále označovány společně jako „Strany“)

Strany se v souladu s ustanovením čl. XVIII bodu 3 smlouvy o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu číslo SWR/10/212 uzavřené dne 06.04.2011 (dále jen „Smlouva“) dohodly na uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu číslo SWR/10/212 uzavřené dne 06.04.2011 (dále jen „Dodatek“) z důvodu požadavku nabyvatele na prodloužení období paralelního provozu se stávajícím účetním systémem Gordic.

Čl. I.

Předmět dodatku

1. Předmět plnění dle čl. III bod 1 a 2 Smlouvy bude realizován ve dvou následujících etapách:
 - I. etapa - implementace a dodání ASW uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy a udělení licence Nabyvateli k užití agend programového vybavení Radnice VERA® (dále jen „Licence“).
Plnění této etapy je realizováno v termínech dle sjednaného harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - II. etapa - realizace testovací a souběžného provozu účetnictví s prodlouženou podporou náběhu provozu. Tato etapa bude navazovat na I. etapu bude ukončena do 31.10. 2011.

2. Cena uvedená v čl. VIII bod 1 a 2 Smlouvy se nemění a bude fakturována po předání a převzetí dílčího plnění v jednotlivých etapách dle bodu 1 tohoto článku.

Cena za plnění I. etapy je stanovena dohodou Stran ve výši:

Cena bez DPH	1 517 382,00 Kč
DPH 20%	303 476,40 Kč
Cena celkem	1 820 858,40 Kč

3. Cena za plnění II. etapy je stanovena dohodou Stran ve výši:

Cena bez DPH	379 346,00 Kč
DPH 20%	75 869,20 Kč
Cena celkem	455 215,20 Kč

4. Ceny budou uhrazeny po předání dílčího plnění, samostatně za každou etapu realizace díla. Daňové doklady budou vystaveny do 14 dnů po dokončení, předání a převzetí jednotlivých etap realizace díla na základě Předávacích protokolů, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Strany se dohodly na změně článku XIII bodu 3, který nově zní:
V případě prodlení Poskytovatele se splněním termínu předání I. etapy díla vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s výjimkou prodlení způsobeného Nabyvatelem dle článku VII bod 2 – součinnost.
V případě prodlení Poskytovatele se splněním termínu předání II. etapy díla vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s výjimkou prodlení způsobeného Nabyvatelem dle článku VII bod 2 – součinnost.
6. Termíny realizace díla uvedené v harmonogramu plnění v Příloze č. 2 ke Smlouvě jsou vázány na datum zahájení realizace projektu.

Čl. II Závěrečná ustanovení

- Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
- Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
- Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 30.6.2011

Datum: 28-06-2011

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o. Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klicperova nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587978

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Za Nabyvatele:

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

Ing. Ondřej Přenosil, starosta

Schváleno

RM dne 22.6.2011



Dohoda o narovnání

uzavřená podle ustanovení § 585 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. : 495 703 211

kontaktní fax : 495 703 210

bankovní spojení : Česká spořitelna, a. s.
č. ú. 2402222/0800

jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

se sídlem : Masarykovo nám. 1 a 2,

250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

IČ : 00240079

DIČ : CZ00240079

kontaktní tel. : 326 909 152

kontaktní fax : 326 902 555

e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz

zastoupený : starostou Ing. Ondřejem Přenosilem

(dále označovány společně jako „Smluvní strany“)

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Strany této dohody mezi sebou uzavřely dne 6.4.2011 Smlouvu o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu číslo SWR/10/212 ve znění dodatku č. 1 (dále jen „Smlouva“). Strany se dohodly na uzavření této Dohody o narovnání z důvodu prodloužení termínu realizace II. etapy předmětu plnění Smlouvy na základě požadavku nabyvatele na prodloužení období souběžného provozu se stávajícím účetním systémem.

Čl. II.

Předmět

1. Předmětem této Dohody je narovnání povinnosti poskytovatele a nabyvatele a sjednání nového termínu dokončení II. Etapy díla.
2. Na základě Smlouvy byl sjednán termín dokončení II. Etapy díla do 31.10.2011.
3. Smluvní strany se dohodly na novém termínu dokončení II. etapy díla do **31.1.2012**, tedy do doby ukončení souběžného provozu se stávajícím účetním systémem.
4. Poskytovatel se z důvodu zabezpečení celkové integrity a funkcionality díla zavazuje bezplatně poskytnout nabyvateli další agendy programového vybavení Radnice VERA®
o:
- Nahrávač obyvatel - 1 licence

- Nahrávač organizací - 1 licence
- Spisová služba - 1 licence k zabezpečení rozhraní na stávající spisovou službu
- Změny obyvatel z centrální evidence - 1 licence

5. Poskytovatel se zavazuje vyfakturovat zbývající část ceny díla uvedeného v článku I. této dohody ve výši 455 215,20 Kč včetně DPH do 15 kalendářních dní po ukončení II. etapy díla a to na základě ukončeného akceptačního řízení.

Čl. III. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda nabývá účinnosti dnem uzavření.
2. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této dohody rozhodla rada města usnesením bodu č. 3 b) a c) zápisu č. 50 ze dne 18. ledna 2012.
3. Změnit nebo doplnit tuto dohodu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této dohody a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z Dohody třetí osobě.
5. Obě strany jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Dohodu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dva a poskytovatel rovněž dvě vyhotovení.

Datum: 20. 1. 2012

Datum: 19-01-2012

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r.o.

Za Nabyvatele:

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav


Ing. Jiří Matoušek, jednatel


Ing. Ondřej Přenosil, starosta



VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587978

Schváleno 18. 1. 2012
RM dne



S M L O U V A

o dodání ekonomického a podpůrného SW v rámci integrace úřadu
číslo SWR/10/... 2-12

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. : 495 703 211

kontaktní fax : 495 703 210

bankovní spojení : Česká spořitelna, a. s.

č. ú. 2402222/0800

jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

se sídlem : Masarykovo nám. 2,

250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

IČ : 00240079

DIČ : CZ00240079

kontaktní tel. : 326 909 152

kontaktní fax : 326 902 555

e-mail : starosta@mesto.brandysnl.cz

zastoupený : starostou Ing. Ondřejem Přenosilem

(dále označovány společně jako „Strany“)

Článek I

Základní ustanovení

1. Strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („obchodní zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorský zákon“).

2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné všechny atesty, potřebné dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti. Kopie certifikátů jednotlivých potřebných atestů předá Poskytovatel Nabyvateli v případě, že si je Nabyvatel u Poskytovatele vyžádá.
4. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW (jak je tento pojem definován níže), anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn udělit k němu Nabyvateli licenci a poskytovat plnění podle této Smlouvy.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:

za Nabyvatele: **Ing. Ondřej Přenosil**
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek**
jednatel

b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních :

za Nabyvatele: **Bc. Ludvík Gottfried**
vedoucí projektu
tel.: 720 253 532
e-mail: ludvik.gottfried@mesto.brandysnl.cz

za Poskytovatele: **Ing. Evžen Konstantinov**
projektový manažer
tel.: 602 412 107 fax: 495 703 210
e-mail: evzen.konstantinov@vera.cz

Ing. Milan Seidler
ředitel Sekce řízení projektů
tel.: 724 094 634, fax: 545 321 271
e-mail: milan.seidler@vera.cz

c/ Kontaktní e-mail Nabyvatele pro prokazatelné doručování oznámení dle ustanovení čl. XVI bod 2: ludvik.gottfried@mesto.brandysnl.cz

Článek II Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo také **„Programové vybavení Radnice VERA®“**

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační agendy - počítačové programy (agendy) specifikované v Příloze č.1. Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„GENERO“

Runtime licence určená pro provoz ASW.

„Databázové prostředí“

Databázový stroj používaný pro ukládání dat nutný pro provoz ASW. Požadovaná verze platná k datu podpisu smlouvy je definována v Příloze č. 5 této smlouvy.

„Dokumentace“

Aktuální uživatelské a instalační příručky poskytované Nabyvateli, dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>), které obsahují návod k užívání ASW.

„Grafické uživatelské prostředí“

Běhové prostředí (runtime) nutné pro provoz ASW. Požadovaná verze platná k datu podpisu smlouvy je definována v Příloze č. 5 této smlouvy.

„Koncový uživatel“

Zaměstnanec Nabyvatele, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do ASW.

„Licence“

Oprávnění k výkonu práva užít ASW udělené Poskytovatelem Nabyvateli v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

„Operační systém“

Systém potřebný k provozování ASW u Nabyvatele, specifikovaný v Příloze č. 5 Operační systém není součástí ASW a jde o Software třetích stran.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Pracovní stanice“

HW Nabyvatele užívaný Koncovým uživatelem, na kterém je spuštěna klientská část ASW.

„Realizace ASW“

Služby poskytnuté Poskytovatelem Nabyvateli dle harmonogramu uvedeného v Příloze č.2, jejichž výsledkem je zprovoznění a zavedení ASW do rutinního provozu. Služby zahrnují provedení vstupní analýzy, instalaci ASW, školení, zkušební provoz, konzultaci.

„SLA“

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb. Definuje rozsah, úroveň a intenzitu zajištění dostupnosti služby – plná funkčnost ASW.

„Software“

Programové vybavení počítače, který je podle vstupní analýzy potřebný k provozování ASW.

„Software Třetích stran“

Programové vybavení počítače, jehož majetková autorská práva vlastní Třetí osoba, jedná se zejména o další programové vybavení potřebné k provozování ASW.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (t.j. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzi se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Y“.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW uvedeného v Příloze č. 1 u Nabyvatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Nabyvatele.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Nabyvateli v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Help Desk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Nabyvatele, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Nabyvatele v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Nabyvatele souvisejících s provozem a funkcí ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s platnou legislativou nebo s poskytnutou Dokumentací, včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vysáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vysáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní technické podpory na základě objednávky Nabyvatele.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce:

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každou agendu. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW • konzultace před zahájením provozu agendy (např. konzultace k postupu zavádění) • konzultace během provozu agend (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektori akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Nabyvatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Nabyvatele a Poskytovatelem a to nad rámec Hotline po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Nabyvatelem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Nabyvatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Nabyvatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Nabyvatelem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení

	dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Nabyvatele pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového technika	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Nabyvatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírážkou 50%.
Asistence konzultanta u Nabyvatele	Na základě požadavků Nabyvatele Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele v době, kdy zaměstnanci Nabyvatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Nabyvatele“ v rozsahu max. 4 hodin / měsíc. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Nabyvatele nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Nadstandardní služby“

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s čl. XI Smlouvy.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Nabyvatele, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW viz příloha č. 5.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Článek III Předmět Smlouvy

1. Implementace a dodávka ASW uvedeného v Příloze č.1 Smlouvy a udělení Licence Nabyvateli k užití agend programového vybavení Radnice VERA® v rozsahu dle Přílohy č. 1 (dále jen „Licence“).
2. Realizace ASW dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2. Součástí implementace je převod dat z ekonomického IS a majetkové evidence. Součástí dodávky je licence rozhraní na stavební úřad a spisovou službu.
3. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek poskytovat další Doprovodné služby v souladu s čl. II, v rozsahu požadavků a specifikací uvedených v objednávce Nabyvatele, za ceníkové ceny Poskytovatele, platné v době provedení služby.
4. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za plnění předmětu smlouvy sjednanou cenu uvedenou v čl. VIII bod 1.

a) Článek IV Udělení Licence, termín plnění

1. Licence bude Nabyvateli udělena do 14 dnů po uzavření Smlouvy případně ke dni účinnosti Smlouvy.
2. Poskytnutí licence se rozumí instalace ASW, poskytnutí licenčních klíčů a udělení přístupu k download serveru Poskytovatele.
3. Poskytovatel splní svůj závazek dnem předání a převzetí plnění předmětu smlouvy. Není-li sjednáno jinak, dojde k tomuto úkonu oboustranným podpisem akceptačního protokolu.
4. Realizace ASW a další služby uvedené v čl. III budou provedeny v termínech dle sjednaného harmonogramu dle Přílohy č. 2
5. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Nabyvatele podle čl. VII a dále z důvodu vlivu okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Nabyvateli.

6. Místem užití Licence jsou lokality Nabyvatele.
7. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.
8. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy k Software mu nejsou poskytovány a že si Poskytovatel (případně oprávněné třetí osoby) ponechává veškerá práva k nim, a že jsou (včetně datového modelu) součástí jeho obchodního tajemství

Článek V Licence

1. Ve smyslu § 46 a násl. Autorského zákona a příslušných ustanovení obchodního zákoníku Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva ASW užít, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou (dále jen „Licence“).
2. Licence je udělena Nabyvateli jako nevýhradní, územně a časově neomezená (nedojde-li k odstoupení od Smlouvy). Množstevní rozsah Licence je stanoven v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Nabyvatel se zavazuje, že ASW budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licenci postoupit třetí osobě ani třetí osobě poskytnout oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci), a to ani z části.
4. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dokumentaci a dodané aktualizované verze a změny ASW poskytnuté Nabyvateli Poskytovatelem v rámci poskytování doprovodných služeb a technické podpory.
5. Poskytnutý ASW a dokumentace nesmějí být nad rámec Licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Nabyvatel není oprávněn k úpravám, změnám, zpracování ani jiným zásahům do ASW. Nabyvatel není oprávněn ASW rozebírat, dekompileovat ani zpětně překládat za účelem získání zdrojového kódu. Nabyvatel je oprávněn pořídit pouze jednu záložní kopii ASW a jednu instalaci Testovacího prostředí.
6. Poskytovatel je oprávněn, se souhlasem Nabyvatele, kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem po předchozím písemném oznámení. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné odborně zdatné osoby v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá ASW v souladu s Licencí. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i ASW, jakož i jinému hardwaru a softwaru.
7. Každé užití programového vybavení ASW Nabyvatelem nad rámec Licence vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
8. V případě užívání ASW Nabyvatelem nad rámec Licence anebo jinak v rozporu s ní vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu, která odpovídá dvojnásobku licenční odměny vypočtené dle aktuálních ceníků a bude vyúčtována Nabyvateli jako smluvní pokuta. Nabyvatel je povinen pokutu uhradit v souladu s platebními podmínkami dle čl. IX Smlouvy. Tím nejsou dotčena další práva, která Nabyvateli náleží podle této Smlouvy anebo vyplývají ze zákona, zejména § 40 autorského zákona.

Článek VI Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech.
- b) Veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy.
- c) Vést řádnou projektovou dokumentaci v elektronické formě, záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele, za pracovní protokol se považuje Nabyvatelem podepsaný Servisní list.

Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost Nabyvatele při řešení předmětu této Smlouvy.

Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článku III ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím ASW a produktů třetích stran podle přílohy č.5.

Článek VII

Práva a povinnosti, součinnost Nabyvatele

1. Práva a povinnosti Nabyvatele:

- a) Zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, dle Přílohy č. 5.
- b) Umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech oprávněnými osobami smluvních stran.
- c) Určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů.
- d) Zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
- e) Nabyvatel zajistí a poskytne Poskytovateli popis rozhraní spisové služby a popis vazeb mezi ekonomickým systémem a spisovou službou.
- f) Instalovat Aktualizované verze.
- g) Používat po dobu platnosti této Smlouvy aktuální verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 5. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
- h) Nabyvatel má právo předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v Příloze č. 5.

2. Součinnost Nabyvatele:

- a) Zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy vždy do termínu sjednanému oprávněnými osobami smluvních stran.
- b) Poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy.
- c) v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech oprávněnými osobami smluvních stran

3. Důsledky neplnění povinností a součinnosti Nabyvatele:

- a) V případě, že Nabyvatelem nebude zajištěna součinnost, ke které je Nabyvatel povinen dle této smlouvy, sdělí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemnou

formou Nabyvateli. Jestliže Nabyvatel v přiměřené lhůtě nesjedná nápravu, a tím znemožní dodržení termínů plnění Poskytovatele dle smlouvy, je v prodlení.

- b) Okamžikem prodlení se prodlužují termíny plnění Poskytovatele o dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení. Poskytovatel není od počátku prodlení Nabyvatele vázán termíny plnění dle této smlouvy a může je jednostranně upravit. K obdobnému prodloužení termínů plnění dochází v případě, že technické prostředky Nabyvatele, které nejsou předmětem dodávky (hardwarové prostředí, konektivita interní a externí, operační systém, databázový systém apod.), nebudou z důvodů na straně Nabyvatele připraveny a funkční v té míře, aby mohla být zahájena/provedena/dokončena implementace ASW dle této smlouvy.
- c) V písemném upozornění Poskytovatel vyzve oprávněnou osobu Nabyvatele k zajištění potřebné součinnosti, přičemž toto upozornění bude obsahovat přesné vymezení porušení povinností, přiměřenou lhůtu k jejich odstranění a případně návrh změny termínů plnění prováděných Poskytovatelem v návaznosti na součinnost poskytovanou Nabyvatelem.
- d) V případě prodloužení doby realizace předmětu smlouvy z důvodu prodlení Nabyvatele s poskytnutím nezbytné součinnosti, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Nabyvateli své náklady, které mu v důsledku takového prodloužení vzniknou a jejichž vzniku nemohl zabránit.

Po odsouhlasení nových termínů plnění oběma stranami se tyto nové termíny stávají pro obě strany závaznými a jejich případné porušení má stejné důsledky jako porušení termínů původních.

Článek VIII **Cena za předmět plnění**

1. Cena za předmět plnění části licence dle článku III bod 1a 2 této Smlouvy je stanovena dohodou Stran ve výši:

				Cena Kč za plnění předmětu smlouvy
č.pol.	Název položky	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena celkem včetně DPH
1	Licence ASW	1 190 928,00 Kč	238 185,60 Kč	1 429 113,60 Kč
2	Genero 60 lic.	235 800,00 Kč	47 160,00 Kč	282 960,00 Kč
	Celkem	1 426 728,00 Kč	285 345,60 Kč	1 712 073,60 Kč

2. Cena za předmět plnění části implementace a školení dle článku III bod 1a 2 této Smlouvy je stanovena dohodou Stran ve výši:

				Cena Kč za plnění předmětu smlouvy
č.pol.	Název položky	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena celkem včetně DPH
1	Implementace	160 000,00 Kč	32 000,00 Kč	192 000,00 Kč
2	Školení	310 000,00 Kč	62 000,00 Kč	372 000,00 Kč
	Celkem	470 000,00 Kč	94 000,00 Kč	564 000,00 Kč

3. Strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Článek IX Platební podmínky

1. Zálohy na plnění předmětu této Smlouvy nebudou Nabyvatelem poskytovány.
2. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za předmět plnění dle čl. VIII bod 1 na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), který bude vystaven dodavatelem do 14 dnů po dokončení, předání a převzetí předmětu plnění dle této Smlouvy na základě Předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, doručeného na adresu nabyvatele. Ve faktuře budou vyúčtovány případné smluvní sankce dle Smlouvy.
3. Cena za případné poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby uvedený v Servisním listu.
4. Cena za případné poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Nabyvatelem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
5. Faktury budou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení na adresu nabyvatele a uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

Článek X Řešení vzniklých Chyb a připomínek v záruční době

1. Připomínky a Chyby je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel

dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže.

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Doba odstranění v rámci pracovní doby	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	2 hodiny v rámci pracovní doby	8 hodin	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému – „jiná cesta“.	8 hodin v rámci pracovní doby	16 hodin	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	8 hodin v rámci pracovní doby	40 hodin	65 %	a, b,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
 - a) Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware) nebo předkvalifikaci Chyby na stupeň b nebo c chyby.
 - b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášené Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Doba odstranění chyby znamená časový úsek od zahájení řešení, za který bude nahlášená chyba buď odstraněna nebo jejím řešením dojde k její předkvalifikaci.
6. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.
7. Chyby způsobené Nabyvatelem (včetně Chyb oznámených během záruční lhůty) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Nabyvatele.

Článek XI Nadstandardní služby

1. Poskytovatel může dále poskytovat Nabyvateli nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např., správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. VIII.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele.

Článek XII

Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel poskytuje záruku na ASW po dobu 24měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba). Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby, bez nároku na další úplatu (tím není dotčeno ustanovení bodu 3 níže).
2. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu akceptačního protokolu na dílo jako celek. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatele ani za jinou škodu vzniklou Nabyvateli:
 - a) nesprávným zadáním ze strany Nabyvatele,
 - b) nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem
 - c) neoprávněným zásahem Nabyvatele.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou porušením povinností způsobeným okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, bez chybných výsledků, chyb v datech a jiných Chyb či jiných nedostatků způsobených:
 - závadami používaného hardware
 - vadnou obsluhou Nabyvatele
 - zásahem Nabyvatele nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele, způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb
 - za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn způsobem uvedeným v čl. XV odst. 3.
 - kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele, o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil dle ustanovení čl. XV bod 3.
5. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

Článek XIII

Sankce

1. V případě prodlení jedné Strany se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je druhá Strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Lhůta pro odstranění závady. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení

Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele.

Sankce při nedodržení termínu pro odstranění závady na předmětu zakázky v záruční době.

Závažnost Chyby (dle čl. X)	Jednotka pro výpočet	Sankce za každý den prodlení v Kč
A.	1 %	5000
B.	1 %	2000
C.	5 %	1000

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. X odst. 5, se vydělí jednotkou pro výpočet, vynásobí počtem dnů prodlení a vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním termínu předání díla vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s výjimkou prodlení způsobeného Nabyvatelem dle článku VII bod 2 – součinnost.
4. V případě odstoupení Poskytovatele od smlouvy před ukončením jejího plnění, je poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli sankci ve výši 30 000,- Kč.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

Článek XIV

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, které jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují všechny informace, které nejsou veřejně dostupné.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
 - a/ zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - b/ Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating, kteří jsou rovněž vázáni mlčenlivostí o důvěrných informacích, ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy.
3. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li nezbytné pro jejich činnost dle této Smlouvy.
4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

5. V případě porušení povinnosti plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

Článek XV Doručování

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c) a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c).

Článek XVI Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a/ písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze Stran.
3. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje:
 - a) užívá-li ASW v rozporu s touto Smlouvou, a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě,
 - b) je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti,
 - c) v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení povinnosti Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
5. Dnem odstoupení od Smlouvy zaniká Licence. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dnů od tohoto okamžiku přestat užívat ASW a dokumentaci. Ve stejné lhůtě je Nabyvatel povinen předat Poskytovateli veškeré rozmnoženiny ASW, které měl k dispozici, včetně dokumentace, o předání bude sepsán předávací protokol, který obě Strany podepíší. Rozmnoženiny ASW, které nelze předat, je Nabyvatel povinen vymazat nebo podle pokynů Poskytovatele jinak zničit a doložit jejich zničení písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje Důvěrné informace.

6. Ukončením platnosti Smlouvy nebo odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel není po skončení smluvního vztahu povinen vrátet jakékoli částky přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
7. K datu ukončení smluvního vztahu provedou Strany inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění. Závěrem této inventarizace Strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění, která uvedou do předávacího protokolu. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

Článek XVII

Rozhodčí doložka

Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy, a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním Stran, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze Stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze Stran vyzvala druhou Stranu k řešení sporu.

Strany se výslovně dohodly, že Strana ve sporu úspěšná má vůči Straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této Strany ve věci.

Článek XVIII

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v obchodním zákoníku.
2. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
3. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky s uvedením čísla této Smlouvy, opatřeny pořadovým číslem, datem a podpisy obou Stran.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 Seznam agend programového vybavení Radnice VERA®
Příloha č. 2 Harmonogram plnění Smlouvy
Příloha č. 3 Technický popis
Příloha č. 4 Podmínky pro poskytování záruční podpory a vzdálený přístup
Příloha č. 5 Seznam přenositelnosti pro systém VERA
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
6. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 6. 4. 2011

Za Poskytovatele:

VERA, spol. s r. o.

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klicperova nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587978

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Datum: 31-01-2011

Za Nabyvatele:

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

- 5 -04- 2011

Ing. Ondřej Přenosil, starosta



Schváleno 8. 12. 2010
RM dne

Schváleno 4. 4. 2011
ZM dne

Příloha č. 1 – Seznam agend programového vybavení Radnice VERA®

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené podsystémy programového vybavení Radnice VERA®, provozované na platformě Windows server 2008 R2 64 a to i v virtuálním prostředí serveru.

Agendy	Počet licencí
Banka	3
Evidence smluv	10
Fakturace	10
Jednotná organizační struktura	3
Majetek	25
Objednávky	10
Pokladna	20
Přestupkové řízení	200
Příjmy (Pohledávky)	200
Registry	3
Rozpočtové účetnictví	10
Sklady	5
Tvorba rozpočtu	10
Výdaje (Závazky)	10
Genero	60
Rozhraní na SSL Aplis	1
Rozhraní na stavební úřad VITA	1

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění Smlouvy

Tab.1 Harmonogram s termíny vázanými na datum podpisu smlouvy k 31.1.2011. Při pozdějším uzavření smlouvy se termíny posouvají o 31.1.2011 + počet dnů k podpisu smlouvy.

Harmonogram projektu implementace IS Radnice VERA®												
		dnů	Konzultant / Metodik	Implementace IS na úřadě v čase								
Datum podpisu smlouvy				1. týden	2. týden	3. týden	4. týden	5. týden	6. týden	7. týden	8. týden	9. týden
Příprava realizačního a cílového projektu		5	POD/NEM	5 dnů								
1	Základ IS Radnice VERA											
1,1	Příprava serveru, instalace	0,5	SED	0,5 den								
1,2	AA Jádro Radnice VERA	0,5	SED	0,5 den								
1,3	JOS JOS jednotná organizace	0,5	HOT/NEM	0,5 den								
1,4	VR Registry obyvatelé, organizace	0,5	HOT/NEM	0,5 den								
1,5	Podkladové materiály od úřadu		MěÚ									
1,6	Převody dat převzetí/předání	5,0	MěÚ	1 den				1 den		2 dny		1
2	Ekonomické agendy											
2,1	PD Příjmy - pohledávky	5,0	POD		1 den	1 den	1 den	1 den		1 den		
2,2	PF Fakturace	2,0	POD		1 den			1 den				
2,3	PV Výdaje - závazky	2,0	NEM				1 den			1 den		
2,4	KP Pokladna	2,0	POD						1 den			1
2,5	KB Banka	2,0	NEM						1 den	1 den		
2,6	KD Objednávky	2,0	NEM			1 den			1 den			
2,7	KS Evidence smluv	2,0	POD						1 den	1 den		
2,8	QR Rozpočtové účetnictví	4,0	KOU				1 den		1 den	1 den		1
2,9	QT Tvorba rozpočtu	3,0	KOU				1 den			1 den		1 den
2,10	PK Přestupkové řízení	2,0	ORN				1 den		1 den			
3	Majetkové agendy											
3,1	MM Majetek	4,0	KRE	1 den		1 den	1 den			1 den		
3,2	MS Sklady	2,0	KRE					1 den			1 den	

Příloha č. 3 – Technický popis

Popis funkcionality	Míra plnění
Požadavky na architekturu řešení	
A. Systém musí nabízet:	
1. třívrstvá architektura řešení (tenký klient, web service)	Systém je založen na technologii tenkého klienta a třívrstvé architektuře.
2. provoz řešení s využitím relační databáze - MS SQL, Oracle a provoz na serverech v minimální konfiguraci (viz studie TC) a operačním systémem Windows server 2008 R2 64bit nebo vyšší verzi. eventuálně na virtualizovaném MS serveru.	Řešení vyhovuje uvedeným požadavkům.
3. možnost provozu ve třech lokalitách (Brandýs, Stará Boleslav, Praha) na intranetu s rychlostí 10Mbit/s a na veřejném internetu pro dislokované pracoviště a ostatní organizace	Ano, bude předmětem otestování po instalaci.
4. integrované řešení (provázené řešení, interní vazby řešení)	Jednotlivé moduly jsou integrovány. Vazby jsou uvedeny v popisu agend.

5. možnost vzdálené administrace aplikací	Plná možnost.
6. možnost rozšiřitelnosti aplikací a systémů	Systém je možné rozšířit o všechny další agendy používané úřadem.
B. Obecné požadavky na ekonomický systém	
7. Systém musí být navržen a být podporován v souladu se zákonnými normami a požadavky	Vyhovuje a je v souladu.
8. Dodavatel se zaváže podporovat dodané řešení v minimální délce 7 roků po plném uvedení do provozu.	Dodavatel garantuje.
9. Propojení vybraných ekonomických agend s účetnictvím. Systém zajišťuje jednoznačnou identifikaci účetního záznamu s doklady, které jsou předmětem účtování.	Ano, splňuje.
10. Propojení vybraných ekonomických agend s rozpočtem. Systém umožňuje volitelné hlídání disponibility rozpočtu a jeho čerpání. Obousměrná on-line komunikace mezi aplikacemi účetnictví a rozpočet.	Ano. Je možná obousměrná on-line komunikace mezi aplikacemi účetnictví a rozpočet.
11. Poskytování přehledu o aktuálním čerpání rozpočtu, včetně informací o rezervovaných rozpočtových prostředcích z titulu uzavřených objednávek a smluvních vztahů, a to ve všech fázích přípravy a realizace závazků a pohledávek.	Poskytuje požadovaný přehled
12. Schvalovací proces – elektronický oběh dokladů a schvalování, ověření dle zákona o finanční kontrole	Používá el. oběh dokladů
13. Kompletní vedení daňové evidence v souladu se zákonem o DPH	Ano. Obsahuje.
14. Systém musí zaručit vykazování odpovídajících dokladů i v cizí měně (EUR).	Ano. Obsahuje.
15. Sledování historie změn u vybraných dokladů, operací a číselníků.	Ano. Zajišťuje.
16. Systém musí umožnit bez zbytečných úkonů vyhledávat doklady a tisknout přehledy za všechna předchozí období, od nichž je systém používán.	Ano. Zajišťuje.
17. Ekonomické agendy musí disponovat sadou pevně definovaných sestav. Umožňuje generovat uživatelské přehledy a sestavy. Uživatelské tiskové sestavy mohou být specifikovány v rámci projektu nasazení IS.	Ano. Obsahuje.
18. Výstupy minimálně do formátů XLS, HTML, DOC, PDF.	Ano. Obsahuje všechny typy.
19. Nutné je zajištění přístupu uživatelů v závislosti na definovaném oprávnění za současného zajištění maximální bezpečnosti dat.	Ano. Zajišťuje.
20. Možnost vedení rozpočtu, účetnictví a operativní evidence pro více samostatných účetních jednotek. Zpracování dat, přehledů a pohledů za město a za jednotlivé příspěvkové organizace samostatně.	Ano. Obsahuje. Je to ale samostatná licence.
21. Datové propojení s používanou spisovou službou ABC SUITE, (používání datové schránky, přijaté a odeslané faktury, výzvy k platbě, písemná komunikace, atd.)	Zajistí při implementaci.
22. Datové propojení s již používanými a nenahrazujícími správními a evidenčními systémy.	Zajistí formou dodávky univerzálního rozhraní.

23. Podporu jednoznačné identifikace vkladatele a změn s Active Directory správy uživatelů.	Ano. Podporujeme jednoznačnou identifikaci vkladatele a změn s Active Directory
---	---

Tabulka pro snadnější hodnocení požadovaných funkcí Ekonomiky a majetku.

popis funkcionality	míra plnění
Účetnictví	
A. Systém musí nabízet:	
1. Ucelený systém vedení účetnictví za město s možností rozšíření o zřízené příspěvkové organizace.	úplně
2. propojení ekonomických agend s účetnictvím, zajištění automatického účtování pohledávek, závazků, bezhotovostních a hotovostních plateb, pohybů majetku	úplně
3. vytváření předpisů souvztažností (účetní předkontace)	úplně
4. zajištění vazeb účetních předpisů na prvotní doklady	úplně
5. zaúčtování předpisů a plateb z agendy sociálních dávek - bankou, složenkou, v hotovosti, poukázkou	úplně
6. možnost opravy účetního předpisu u již zaúčtovaného dokladu, pokud je účetní období otevřeno	úplně
B. Účetnictví musí nabízet:	
7. poskytnout možnost definice libovolného počtu uživatelských kontrolních okruhů a povolených vazeb	úplně
8. disponovat účetními knihami v souladu s platnou legislativou	úplně
9. umožnit tisk výkazů a tiskových výstupů k jakémukoliv účetnímu období, dni účetního případu.	úplně
10. Ve výstupech hlavní kniha, obrátová předvaha, deník účtování poskytnout možnost výběru položek, součtů, účetní věta, měsíční obraty, obraty k datu, zůstatků.	úplně
C. Systém musí obsahovat:	
11. inventurní sestavy k dokladové inventarizaci účtů	úplně
12. nástroje k vytváření sestav pro potřeby jednotlivých úseků s propojením na rozpočet – účetnictví, sestavy k plnění rozpočtu, čerpání účelových prostředků a dle dalších kritérií, jejichž volba je variabilní dle položek, paragrafů, organizací a účelových znaků	úplně
D. Systém musí zajistit:	
13. výstupy předepsaných finančních a účetních výkazů do celostátního zpracování v souladu s platnou legislativou	úplně
14. podklady pro výkaz o DPH	úplně
15. uzavření účetního měsíčního období - Měsíční uzávěrka	úplně
16. možnost zrušení měsíční uzávěrky a opětovného otevření předchozího účetního období	úplně
17. uzavření ročního účetního období - Roční uzávěrka s vytvořením koncových stavů a vygenerování počátečních stavů pro nové roční účetní období	úplně
18. při zpracovávání roční uzávěrky možnost pořizování dat do nového období	úplně
Rozpočet	
Zajištění kompletního rozpočtového procesu, tj. zpracování různých variant návrhů rozpočtu, rozpočtového výhledu, schvalování rozpočtu a rozpočtových opatření.	úplně

E. Systém musí	
19. vytvářet na sobě nezávislé varianty návrhu rozpočtu a rozpočtového výhledu	úplně
20. umožnit tvorbu návrhu rozpočtu z rozpočtu předchozích let, skutečnosti, jiného návrhu kopírováním jejich libovolné části	úplně
21. poskytnout funkce pro tvorbu střednědobého a dlouhodobého rozpočtového výhledu	úplně
22. schvalovat upravené varianty rozpočtu a rozpočtového výhledu	úplně
23. zadávat a tisknout rozpočtová opatření	úplně
24. omezit přístup k datům dle organizační struktury (náhled na data jen konkrétních odborů, oddělení)	úplně
F. Systém musí nabízet	
25. možnost definice libovolného počtu dílčích celků rozpočtu (například rozpočtových akcí)	úplně
26. kontrolu bilanční rovnosti rozpočtu při provádění rozpočtových změn a opatření	úplně
27. komunikaci obousměrně a on-line mezi aplikacemi účetnictví a rozpočet	úplně
G. Systém musí zajistit	
28. online přehledy o aktuálním čerpání rozpočtu, včetně předpokládaných operací (transakce, které ještě nebyly proúčtované na bankovním účtu)	úplně
29. tisk sestav - podklady pro schvalování či doporučování variant rozpočtu	úplně
30. tisk dalších sestav a přehledů v rámci libovolné verze rozpočtu a detailní analýzy rozpočtových změn (výstupy do formátů XLS resp. HTML, Word)	úplně
31. vedení historie změn rozpočtu, jeho čerpání a aktuální stav jednotlivých položek.	úplně
Pohledávky	
H. Systém musí umožnit:	
32. kompletní analytickou evidenci pohledávek dle plátců, druhu příjmu (poplatek za psy, komunální odpad, VHP, příjmy z nájemních a prodejních smluv, ...)	úplně
33. Systém správy pohledávek musí být provázán na evidenci poplatkové povinnosti plátců; poskytuje evidenčním agendám správy poplatků komplexní údaje o pohledávkách, platbách, stavu a správě dlužných pohledávek	úplně
I. Správa pohledávek musí zajistit:	
34. veškerou činnost spjatou s vymáháním pohledávek, sledovat historii jednotlivých úkonů, které byly v souvislosti s touto pohledávkou činěny s přehledem, kdo a kdy je činil	úplně
35. vydání upomínek, výměrů, výzev k zaplacení	úplně
36. sledování odepsaných pohledávek v samostatné evidenci	úplně
37. detailní přehled o nabytí právní moci, způsobu úhrady, tvorbě opravných položek, odpisu pohledávek	úplně
38. vazbu na platební agendy (banka, pokladna), tisk složenek, umožňuje úhrady prostřednictvím SIPO, zápočet pohledávek a závazků.	úplně
39. inventurní přehledy k dokladové inventarizaci účtů pohledávek v členění dle lhůt splatnosti	úplně
40. příprava účtování předpisů a přijatých plateb, včetně očekávaných pohledávek.	úplně
41. pomocí systému ochrany a autorizace přístupu povolení vstupu do agendy pouze vybraným úředníkům a povolení těmto pracovníkům operovat pouze s vybranými údaji	úplně

42. vystavování předpisů za platby, pokuty atd., které nabyly právní moci, sledování plateb	úplně
43. vyhotovení podkladů pro roční statistický výkaz	úplně
44. datové propojení s používanými správními systémy (přestupky v dopravě, OK systém, atd.)	úplně
Fakturace – vydané faktury	
Evidence a správa vystavených dokladů - všech typů faktur.	úplně
J. Kniha vystavených faktur zajistí:	
45. tvorbu daňových dokladů	úplně
46. párování předpisů (pohledávek) a plateb	úplně
47. vystavení daňového dokladu na základě přijaté platby	úplně
48. vystavení, evidenci a další zpracování zálohových faktur	úplně
K. Fakturace musí umožnit:	
49. vystavení elektronické faktury ve formátu ISDOC	úplně
50. vystavení elektronické faktury ve formátu PDF	úplně
51. předání elektronické faktury k odeslání datovou schránkou.	úplně
Závazky	
Systém musí obsahovat evidenci a nástroje závazků (došlých faktur, platebních poukazů), včetně očekávaných závazků (smlouvy, objednávky), včetně evidence a správa přijatých dokladů - všech typů faktur a evidence platebních poukazů nebo zúčtovacích dokladů.	úplně
L. Systém musí umožnit	
52. přednastavení šablony pro opakované platby (platební poukazy)	úplně
53. přijetí elektronické faktury ve formátu ISDOC	úplně
54. evidenci uplatnění DPH u přijatých závazků	úplně
55. připojení skenu nebo elektronické faktury jako přílohy záznamu v evidenci	úplně
M. Systém musí obsahovat nástroje na	
56. obecně nastavitelný schvalovací proces – elektronický oběh dokladu a schvalování	úplně
57. zajištění ověření přijatých faktur dle zákona o finanční kontrole	úplně
58. vystavení příkazů k úhradě k přijatým fakturám, platebním poukazům, sociálním dávkám, apod.	úplně
59. provedení částečné platby přijatého dokladu na více účtů	úplně
60. provedení úhrady jedné faktury i z více bankovních účtů města	úplně
61. sledování objednávek a uzavřených smluv k přijatým fakturám; jednoznačná identifikace objednávek, smluv	úplně
62. sledování finančního plnění u jednotlivých objednávek a smluv	úplně
N. Systém musí provádět	
63. kontrolu čerpání rozpočtu v okamžiku zadání rozpočtového krytí objednávky	úplně
64. zajištění navýšení čerpání rozpočtu o částku dle objednávky pro informaci o předpokládaném čerpání	úplně
65. zahrnutí předpisů závazků do předpokládaného čerpání rozpočtu a navýšit o uvedenou částku předpokládané čerpání, a to i u nezaúčtovaných transakcí	úplně
O. Systém musí umožnit standardní evidenci závazkového saldokonta	

P. Systém musí disponovat	
66. inventurními přehledy k dokladové inventarizaci účtů závazků v členění dle splatnosti, dodavatelů	úplně
67. přehledy přijatých závazků dle rozpočtového krytí	úplně
68. nástrojem pro vytváření sestav pro Finanční úřad (ohlašovací povinnost - na základě § 34 zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů (součinnost třetích osob))	úplně
Banka	
Systém Banky musí umožnit oboustranný elektronický styk – jak export platebního příkazu, tak i import bankovního výpisu.	úplně
Q. Systém musí:	
69. evidovat přijaté a vydané bezhotovostní platby na minimálně 99 bankovních účtech	úplně
70. automaticky párovat bankovní výpisy (dle VS, SS, částky a čísla účtu nebo kombinace)	úplně
71. umožnit spárování přijaté platby k různým pohledávkám	úplně
72. poskytnout detailní informace o pohledávce či závazku, s nímž byla platba spárována	úplně
73. mít schopnost přijímat datové soubory české pošty + datové skeny složenek typu A	úplně
R. Systém musí umožnit:	
74. automaticky vytvářet účetní předpis u spárovaných přijatých či vydaných plateb	úplně
75. automaticky předvyplnit rozpočtovou skladbu u bankovního účtu dle rozpočtové skladby u předpisu (je-li rozpočtová skladba u předpisu uvedena)	úplně
76. tisknout sestavy plateb	úplně
77. přehledy o stavu bankovních účtů, celkových denních příjmech a výdajích na příslušném bankovním účtu za zvolené období	úplně
Pokladna	
Systém musí poskytovat přehledy o stavu pokladen, celkových denních příjmech a výdajích na příslušné pokladně za zvolené období	úplně
S. Pokladna musí umožnit:	
78. založení a vedení libovolného počtu pokladen.	úplně
79. evidovat přijaté a vydané hotovostní platby dle jednotlivých pokladen.	úplně
T. Systém pokladen musí zajistit	
80. automatické párování hotovostních plateb (dle VS, SS, částky a čísla účtu nebo kombinace)	úplně
81. poskytnutí detailních informací o pohledávce či závazku, s nímž byla platba spárována	úplně
82. vystavení zjednodušených daňových dokladů	úplně
83. vedení kompletní evidence pro účely DPH	úplně
84. automatické vytváření účetních předpisů pro spárované přijaté či vydané platby	úplně
U. Systém musí umožnit	
85. přijetí úhrady prostřednictvím platebního terminálu	úplně
86. evidenci rozpočtového krytí/plnění u příslušné platby	úplně
87. tisk sestav pokladní kniha a pokladní deník	úplně

Majetek	
V. Systém musí zajistit sledování majetku z různých pohledů podle:	
1. základních evidenčních údajů – inventárního čísla, názvu, účtu nebo SKP	úplně
2. rozpočtového umístění majetku – IČ, organizační čísla, paragrafu	úplně
3. organizačního začlenění nebo ve správě	úplně
4. prostorového umístění majetku v konkrétní budově a místnosti	úplně
5. personálního hlediska – zodpovídá, užívá, spravuje a eviduje	úplně
W. Systém musí umožnit:	
6. pasport majetku	úplně
7. vedení karet majetku, protokoly o pořízení a vyřazení majetku	úplně
8. sledování majetku dle kategorie movitý, operativní evidence, budovy a stavby, pozemky	úplně
9. použití čárového kódu	úplně
10. práci s nastavitelnými šablonami	úplně
11. tisk inventurních soupisů, vytvoření podkladu pro statistický výkaz	úplně
12. uchování a prohlížení historie	úplně
13. vytvoření statistických výstupů	úplně
14. tisk různých sestav, včetně výstupu do wordu a excelu	úplně
15. poskytnutí přehledů o plánovaných revizích, opravách, technických prohlídkách	úplně
16. sledování stavu a pohybu majetku v odpovídajícím ocenění	úplně
X. Systém musí zajistit	
17. účtování majetkových pohybů	úplně
18. tvorbu odpisového plánu	úplně
19. výpočet a účtování odpisů	úplně
Požadavky na agendu pronajímání nemovitého majetku	
20. evidovat smlouvy na pronájem nemovitostí (parcely, domy, nebytové prostory)	úplně
21. evidovat na jedné smlouvě více účastníků - plátců nebo neplátců a více předmětů - parcel, nebytových prostor a budov či staveb v návaznosti na základní Registr obyvatel a organizací a Registr nemovitostí	úplně
22. evidovat pronájem nemovitosti, která není v katastrálním území obce s vazbou na agendu evidence majetku	úplně
23. stanovit u plátce roční částku za nájem a zálohy za služby	úplně
24. propojit plátce smlouvy do finanční a účetní agendy, vystavovat i mimořádné předpisy, program propočte poměrné částky u splátky.	úplně
25. provést hromadnou valorizaci nájemného u vybraných smluv s vytištěním dokumentů i obálek	úplně
26. evidovat služby k nebytovým prostorům s doučtováním	úplně
27. sledovat smlouvy o pronájmech dle různých hledisek - platnosti, účelu apod.	úplně
28. sledovat nájemce a pronajaté nemovitosti	úplně
29. vytvořit a tisknout dokumenty nájemních smluv dle vlastních vzorů	úplně
30. evidovat žádosti obyvatel a organizací o pronájem nemovitostí	úplně
31. evidovat záměry obce s pronajímáním nemovitostí	úplně
32. sledovat termíny, průběh a výsledky řízení k pronájmům	úplně
33. archivovat ukončené smlouvy	úplně
34. zobrazit pronajaté nemovitosti v grafickém plánu obce	úplně
35. víceúrovňová přístupová práva dle jednotlivých činností (odbor, zaměstnanec) i konkrétních datových hodnot	úplně

36. výběry smluv/žádostí/záměrů dle termínů s upozorněním na platné nebo ukončené smlouvy nebo na stav projednávání žádosti	úplně
37. možnost grafického zpracování výstupů	úplně
Nájemné z pronájmů nemovitého majetku	
Možnost doučtování záloh za služby za volitelné období jak pro byty, tak i pro nebytové prostory (podle plochy bytu, počtu osob, komínových vyústění a u služeb jako je vodné a stočné, teplá užitková voda a teplo i podle spotřeb na bytových měřicích).	úplně
38. evidování bytů k pronájmu s návazností na základní registr domů a bytů	úplně
39. evidování nájemců a plátců v návaznosti na registr obyvatel a hospodářských subjektů	úplně
40. evidování a sledování základních dat a informací o jednotlivých bytech	úplně
41. automatický výpočet nájemného dle platné vyhlášky Ministerstva financí	úplně
42. vyúčtování služeb za jednotlivé období	úplně
43. evidování plátců, výši předpisů (plateb) za jednotlivé plátce	úplně
44. vystavování předpisů	úplně
45. předávání informací pro finanční a účetní systém pro vybírání nájemného a záloh na služby	úplně
46. vytváření výstupních sestav	úplně
47. vytvářet sestavy pro inkasní středisko (SIPO)	úplně
Přestupkové řízení	
48. evidenci došlých a starých přestupků	úplně
49. vyhledávání informací podle různých kritérií, např. podle druhu přestupku, způsobu vyřízení, data zahájení řízení, podle data nabytí právní moci, podle jména obviněného ap.	úplně
50. evidenci pachatele a všech jeho přestupků	úplně
51. kontrolu termínů předvolání, nabytí právní moci a zahájení řízení	úplně
52. automatickou archivaci vybraných údajů	úplně
53. vytváření tiskopisů ke zprávě o pověsti, předvolání k řízení, rozhodnutí	úplně
54. vytváření přehledných sestav o přestupcích a pachatelích přestupků	úplně
55. automatické vyhotovení podkladů pro roční statistický výkaz J (MV ČR MS) 1-01	úplně
56. pomocí systému ochrany a autorizace přístupu povolení vstupu do agendy pouze vybraným úředníkům a povolení těmto pracovníkům operovat pouze s vybranými údaji	úplně
57. evidenci písemností a zařazování do spisů	úplně
58. vystavování předpisů za pokuty, které nabyly právní moci, sledování plateb	úplně

Příloha č. 4 - Podmínky pro poskytování záruční podpory a vzdálený přístup

HotLine VERA :

Tel. : 495703212

Email : hotline@vera.cz

Služba HelpDesk

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně na adrese www.vera.cz/hd.

Přístup do aplikace bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

Poskytování vzdáleného přístupu

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy.

Praha	89.233.168.103
Chlumec nad Cidlinou	88.100.221.154
Brno	90.176.61.172
Pardubice	90.176.141.208
Olomouc	80.188.105.13

detašované pracoviště	
Kunovice	91.187.40.109

Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VERA na adrese www.vera.cz v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 5- Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA® (Portlist)

Platnost ke dni podpisu smlouvy

1. Obecné ujednání

Portlist Radnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí, u kterých byla ověřena plná funkcionální systém Radnice VERA®.

Doplňující součástí je i technologický portlist, kde jsou uvedeny systémové a technologické omezení na provoz informačního systému Radnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat. Společnost VERA sleduje trendy vývoje a po ověření portace nabízí aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

2. Poznámky

Prostředí Genero

Přístup k upgrade na novou verzi Genero i k následným aktualizacím mají všichni zákazníci s platnou technickou podporou výrobce, společnosti Four J's.

3. Portlist Radnice VERA®, prostředí Genero

Serverová část

Microsoft Windows Server 2003, 2008		
Operační systém		
Grafické uživatelské prostředí		
Genero BDL		
Databázové prostředí		verze databázového prostředí
		verze Four J's
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.11.03
Oracle Database 10g	10.2.0.4	2.11.03
Oracle Database 11g	10.2.0.4	2.11.03
Oracle Database 10g Express	Oracle XE 10.2.0.1	2.11.03
Microsoft SQL Express Edition	Express Edition 2005	2.11.03

Klientská část

Radnice VERA®, prostředí Genero	
Operační systém	
Genero Desktop Klient	
Windows XP, Vista, Windows 7	2.11.03
Linux Desktop Client	2.11.03

4. Portlist Radnice VERA[®], prostředí WebServis

Serverová část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis		
Operační systém	Tomcat JSP container	Java SE Development Kit (JDK)
Windows Server 2003, 2008	6.0.18	1.6.0
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	6.0.18	1.6.0

Klientská část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis	
Operační systém	Internetový prohlížeč (http klient)
Windows XP, Vista, Windows 7	IE 6.0, FireFox 2.0 nebo vyšší
Linux Desktop Client	Firefox 2.0

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE v. 11.0.

5. Portlist Radnice VERA[®], platforma Java

Serverová část

Radnice VERA [®] , platforma Java – aplikační server		
Operační systém	Java Runtime (JRE)	Apache HTTP server
Windows 2008, XP Prof.	1.6.0	2.0.59
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	1.6.0	2.0.59

Radnice VERA [®] , platforma Java – databázový server
Jako databázové úložiště je možno používat databáze z prostředí Genero, včetně použití i nekomerční verzí databázových prostředí.

Klientská část

Radnice VERA [®] , platforma Java – klient	
Operační systém	Java Runtime Enviroment (JRE)
Windows XP, Vista, Windows 7	1.6.0
Linux Desktop Client	1.6.0