

Prodejní podmínky pro nová motorová vozidla

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto prodejní podmínky pro nová motorová vozidla společnosti Mercedes-Benz PRAHA s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 00, IČ: 055 56 040, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 265774 (dále jen „**prodávající**“ a „**prodejní podmínky**“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy na koupi vozidla uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
- 1.2 Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou též záruční podmínky, předávací protokol, jakož i případně jiné součásti dle konkrétních okolností. Pokud je součástí specifikace vozidla v článku 1.2 kupní smlouvy kód D0D, pak jsou nedílnou součástí kupní smlouvy též Všeobecné obchodní podmínky k Integrovanému servisnímu balení.
(všechny součásti dále jen jako „**kupní smlouva**“).
- 1.3 Předmětem kupní smlouvy je závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu v kupní smlouvě vymezené nové motorové vozidlo (dále jen „**vozidlo**“) a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k vozidlu a dále závazek kupujícího vozidlo převzít a zaplatit prodávajícímu za vozidlo kupní cenu sjednanou v kupní smlouvě, případně upravenou dle podmínek uvedených v těchto prodejních podmínkách ve článku 3.
- 1.4 Má-li kupující dodatečně určit vlastnosti vozidla a neurčí-li je včas, určí je prodávající, a oznámí kupujícímu, jaké vlastnosti určil. Kupující je vázán vlastnostmi, které určil prodávající, jestliže bez zbytečného odkladu neoznámil prodávajícímu odchýlené určení vlastností vozidla, než jaké určil prodávající.

2. Uzavření kupní smlouvy a její změny

- 2.1 Kupní smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami. Kupní smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se vozidla. Žádná vedlejší ústní ujednání ke kupní smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.

3. Kupní cena, platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany se v kupní smlouvě dohodly na kupní ceně vozidla, která v sobě zahrnuje clo, DPH v platné výši a cenu za dopravu (dále jen „**kupní cena**“).
- 3.2 Kupní cena vozidla může být jednostranně změněna prodávajícím (zvýšena i snížena) za podmínek uvedených v článcích 3.3 až 3.5 těchto prodejních podmínek (dále jen „**konečná kupní cena**“). Kupní cena, případně konečná kupní cena, bude uvedena prodávajícím v konečném dokladu na vozidlo (dále jen „**konečný doklad**“). Kupní cena může být od počátku mezi smluvními stranami **dohodnuta v měně EURO**, přičemž na tento případ se pak nevztahují ustanovení článků 3.3 a 3.5. V případě, že kupující je spotřebitelem, dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**obč. zák.**“), a vozidlo nekupuje za účelem podnikání, prodávající kupujícího na změnu kupní ceny výslovně upozorní, jakmile nastane okolnost předvídaná v článcích 3.3 až 3.4 a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit, pokud bude kupní cena v souladu s články 3.3 a 3.4 zvýšena o více než 10 %, a to do 14 dní od oznámení o zvýšení kupní ceny. V případě, že kupující neodstoupí dle předchozí věty, dochází pouze ke změně kupní ceny, přičemž ostatní ustanovení kupní smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti.
- 3.3 Pokud se změní směnný kurs devizového trhu EURO / Kč vyhlášený Českou národní bankou a platný v den uzavření kupní smlouvy oproti kurzu platnému v den vystavení konečného dokladu (článek 3.7) o více než 4 %, kupní cena se zvýší nebo sníží o částku, která odpovídá této změně kurzu. Případně-li den vystavení konečného dokladu na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, použije se kurzu České národní banky vyhlášeného posledním pracovním dnem přede dnem vystavení konečného dokladu.
- 3.4 Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení konečného dokladu (článek 3.7) ke změně celních nebo daňových předpisů, které budou mít vliv na výši kupní ceny, mění se tato kupní cena o částku, která odpovídá těmto změnám.
- 3.5 Pokud byla kupní cena dohodnuta v kupní smlouvě v měně Kč a dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení konečného dokladu (článek 3.7) ke zrušení měny Kč jako platebního prostředku, mění se automaticky (tedy bez dodatečné dohody smluvních stran) kupní cena. V tomto případě bude výše kupní ceny stanovena v měně EURO tak, aby zůstala zachována protihodnota kupní ceny v Kč vyjádřená v EURO, vypočtená dle oficiálního pevného přepočítacího koeficientu.
- 3.6 Kupující odevzdá prodávajícímu část kupní ceny, jejíž výši si smluvní strany dohodnou v kupní smlouvě (dále jen „**záloha**“). Zaplacená záloha nebude úročena. Prodávající předá kupujícímu nejpozději při uzavření kupní smlouvy výzvu k platbě zálohy, která bude obsahovat datum splatnosti zálohy, a po jejím uhrazení prodávající kupujícímu vydá potvrzení o odevzdání zálohy. Pokud má prodávající vozidlo na skladě, může se prodávající s kupujícím v kupní smlouvě dohodnout, že kupující není povinen odevzdat žádnou zálohu.
- 3.7 Před převzetím vozidla kupujícím (článek 5) prodávající písemně oznámí kupujícímu konečnou kupní cenu a zašle mu konečný doklad, ve kterém bude uveden rozdíl mezi zálohou dle čl. 3.6 a konečnou kupní cenou (dále jen „**doplatek kupní ceny**“). Kupující je povinen zaplatit doplatek kupní ceny ve lhůtě sedmi kalendářních dnů ode dne doručení dokladu dle předchozí věty.
- 3.8 Při poskytování jakékoliv platby dle kupní smlouvy, jejíž výše překračuje částku 270.000,- Kč (dále jen „**limit**“), je kupující povinen provést platbu bezhotovostně na příslušný bankovní účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě. Platba v jakékoliv cizí měně se pro účely výpočtu limitu přepočte na měnu Kč směnným kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou a platným ke dni provedení příslušné platby. Do limitu se započítávají všechny platby v Kč i cizí měně poskytnuté kupujícími prodávajícímu v průběhu jednoho kalendářního dne a zaplacené na úhradu plnění z jedné kupní smlouvy.

- 3.9 Za den zaplacení jakékoli platby nebo odevzdání zálohy dle článku 3.6 kupujícím dle kupní smlouvy se rozumí připsání příslušné platby kupujícího na příslušný bankovní účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě či ve výzvě k platbě, popř. den zaplacení příslušné platby v hotovosti do pokladny prodávajícího v jeho sídle.
- 3.10 Platby nebo odevzdání zálohy dle kupní smlouvy musí být kupujícím provedeny v měně uvedené na dokladech prodávajícího. Byla-li kupní cena dohodnuta v kupní smlouvě v měně EURO, budou veškeré platby kupujícího dle kupní smlouvy (např. smluvní pokuty nebo skladovací náklady dle článku 5.2) placeny v měně EURO. Jsou-li platby dle kupní smlouvy placeny bezhotovostně, je kupující povinen zajistit, aby prodávající obdržel veškeré platby v dohodnuté měně v plné výši, tzn. veškeré náklady spojené s převodem peněz (např. poplatky za přeshraniční platbu) nese kupující.
- 3.11 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny vůči prodávajícímu delším než 60 dní, má prodávající nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 15 % z konečné kupní ceny a právo od kupní smlouvy odstoupit. Smluvní strany mohou dohodou sjednat jinou dodatečnou přiměřenou lhůtu.
- 3.12 V případě, kdy kupující není spotřebitelem, může proti pohledávkám prodávajícího započíst svoji vzájemnou pohledávku pouze tehdy, byla-li pohledávka kupujícího písemně uznána prodávajícím nebo byla-li kupujícímu přiznána pravomocným rozhodnutím soudu. Proávající je oprávněn započíst proti pohledávkám kupujícího dle této smlouvy jakoukoli svou způsobilou pohledávku vůči kupujícímu, a to bez ohledu na to, zda je kupující spotřebitelem či podnikatelem.
- 3.13 Proávající si vyhrazuje právo stanovit maximální přípustnou sumu nezaplacených pohledávek vůči kupujícímu (dále jen "**kreditní limit**"), kterou kupujícímu oznámí. V případě překročení kreditního limitu je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího úhradu předem, popř. úhradu již vystavených faktur před dodáním dalšího zboží nebo služeb.

4. Předběžný dodací termín, předběžná dodací lhůta, dodací podmínky

- 4.1 Smluvní strany si v kupní smlouvě dohodly předběžný dodací termín, ke kterému bude vozidlo dodáno kupujícímu (dále jen "**předběžný dodací termín**"), nebo předběžnou dodací lhůtu, ve které bude vozidlo dodáno kupujícímu (dále jen "**předběžná dodací lhůta**"). Předběžný dodací termín je určen konkrétním dnem. Předběžná dodací lhůta začíná běžet dnem následujícím po uzavření kupní smlouvy. Pokud bude kupující v prodlení se zaplacením zálohy, dodací termín nebo dodací lhůta se přiměřeně prodlouží.
- 4.2 V případě, že prodávající nemá vozidlo na skladě, objedná neprodleně po odevzdání zálohy kupujícím u výrobce výrobu vozidla. Kupující bere na vědomí, že konečný dodací termín, popř. konečná dodací lhůta jsou závislé zejména na výrobních kapacitách výrobce, na dopravě vozidla od výrobce k prodávajícímu a na servisních kapacitách prodávajícího v rámci předprodejní přípravy.
- 4.3 V případě nedodržení předběžného dodacího termínu, popřípadě předběžné dodací lhůty, není kupující oprávněn od smlouvy odstoupit, nýbrž má 6 týdnů po uplynutí předběžného dodacího termínu nebo předběžné dodací lhůty oprávnění vyzvat prodávajícího k dodání vozidla v náhradní přiměřené lhůtě. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že prodávající nedodá vozidlo ani v přiměřené náhradní lhůtě podle předchozí věty. Kupující nemá právo na náhradu případné škody vzniklé opožděným dodáním vozidla, nestanoví-li kogentní ustanovení obecně závazných právních předpisů jinak. Kupující není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, jestliže prodávajícímu bránily v dodání vozidla takové překážky, okolnosti či skutečnosti, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího a/nebo výrobce vozidla.
- 4.4 Pokud již vozidlo v důsledku ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem tohoto modelu vozidla nelze dodat, kupní smlouva zaniká a prodávající není povinen dodat kupujícímu vozidlo. Proávající je povinen informovat kupujícího o ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem tohoto modelu vozidla bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je prodávající v tomto případě povinen vrátit kupujícímu odevzdanou zálohu do 15 kalendářních dnů od oznámení dle předchozí věty.
- 4.5 Kupující bere na vědomí, že výrobce vozidla může po uzavření kupní smlouvy do dne dodání vozidla provést změny konstrukce a/nebo tvaru vozidla a/nebo barevného odstínu, jestliže může odůvodněně předpokládat, že s těmito změnami bude kupující souhlasit. Proávající se zavazuje kupujícího o provedených změnách písemně informovat.

5. Převzetí vozidla

- 5.1 Proávající písemně oznámí kupujícímu datum a místo převzetí vozidla (dále jen "**výzva k převzetí vozidla**"). Kupující je povinen převzít vozidlo nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k převzetí vozidla. Převzetí vozidla, spolu s jeho datem, potvrdí prodávající a kupující svými podpisy v předávacím protokolu, který je nedílnou součástí kupní smlouvy. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, má kupující právo na převzetí vozidla pouze v případě, že prodávajícímu zaplatí:
- konečnou kupní cenu v plné výši a
 - veškeré případné další pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu z kupní smlouvy, zejména pohledávky dle článku 5.2 těchto prodejních podmínek (dále jen "**vedlejší pohledávky**").
- 5.2 Ocitne-li se kupující v prodlení s převzetím vozidla, uschová prodávající vozidlo pro kupujícího, a to i na nekrýtem parkovacím místě. Kupující je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu úplatu za úschovu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den trvání úschovy. Ocitne-li se kupující v prodlení s převzetím vozidla, je prodávající rovněž oprávněn zaslat kupujícímu vozidlo na jeho nebezpečí a náklady na adresu uvedenou v kupní smlouvě. Nepřevezme-li kupující vozidlo do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k převzetí vozidla, vzniká prodávajícímu kromě úplaty za úschovu vozidla nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 % z konečné kupní ceny. Kupující je povinen zaplatit tuto smluvní pokutu do 5 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení kupujícímu. Proávající má nárok na náhradu veškeré škody vzniklé z porušení povinnosti kupujícího převzít vozidlo. Pakliže kupující nepřevezme vozidlo ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené prodávajícím pro převzetí vozidla, je prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit.

- 5.3 Kupující je povinen při převzetí vozidla zkontrolovat, zda vozidlo a jeho výbava jsou v souladu s kupní smlouvou. Podpisem předávacího protokolu kupující potvrdí, že vozidlo a jeho výbava jsou v souladu s kupní smlouvou. V předávacím protokolu je kupující, popř. jeho zástupce dále povinen uvést číslo svého občanského nebo jiného průkazu totožnosti. Při převzetí vozidla vystaví prodávající kupujícímu konečný doklad o zaplacení vozidla.

6. Výhrada vlastnictví

- 6.1 Prodávající si vyhrazuje k vozidlu vlastnické právo a kupující se stane vlastníkem vozidla teprve úplným zaplacením kupní ceny (resp. konečné kupní ceny) a případných vedlejších pohledávek (dále jen „**výhrada vlastnictví**“ nebo „**doba trvání výhrady vlastnictví**“).
- 6.2 Po dobu trvání výhrady vlastnictví (tj. do úplného zaplacení kupní ceny a případných vedlejších pohledávek) je kupující na základě žádosti prodávajícího povinen neprodleně na své náklady uzavřít ve prospěch prodávajícího jako pojištěného pojistnou smlouvu pro případ poškození nebo zničení vozidla v důsledku havárie popř. v důsledku činnosti pracovního stroje, který je součástí vozidla (např. sklápěcí korba, mechanická ruka, apod.), nebo v důsledku živelné události a pro případ odcizení vozidla nebo jeho části, a to na hodnotu nového vozidla (dále jen „**pojištění**“). Kupující je povinen prodávajícímu neprodleně uzavření pojištění doložit.
- 6.3 Kupující je povinen prodávajícího neprodleně písemně informovat, stane-li se vozidlo, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, předmětem výkonu rozhodnutí, nebo bude-li zahrnuto do konkursní podstaty, popř. dojde-li k jinému omezení vlastnického práva prodávajícího k tomuto vozidlu ze strany třetí osoby nebo takové omezení bude hrozit.
- 6.4 Nebezpečí škody na vozidle přechází na kupujícího již převzetím vozidla. Po dobu trvání výhrady vlastnictví není kupující oprávněn bez souhlasu prodávajícího nakládat s vozidlem nebo se smluvně zavázat poskytnout vozidlo k užívání třetí osobě.
- 6.5 Kupující je povinen udržovat vozidlo, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, v perfektním technickém stavu a neprodleně provádět všechny potřebné opravy a údržbu.
- 6.6 V případě, že kupující na žádost prodávajícího nepojistí vozidlo nebo nebude řádně plnit jiné závazky vůči prodávajícímu, včetně závazku uhradit kupní cenu, dále v případě, kdy bude vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, nebo v případě jiného chování kupujícího poškozujícího zájmy prodávajícího ztrácí kupující právo užívat vozidlo v době trvání výhrady vlastnictví, pokud prodávající neurčí jinak.

7. Odpovědnost za vady vozidla a záruka za jakost

- 7.1 Záruka za jakost je upravena v záručních podmínkách pro jednotlivé druhy vozidel.
- 7.2 Odpovědnost za vady vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zákona.
- 7.3 Kupující může uplatnit nároky z odpovědnosti za vady vozidla u prodávajícího, nebo po dohodě s prodávajícím u jiných subjektů autorizované servisní sítě Mercedes-Benz (dále jen „**autorizovaný opravce**“). Stane-li se vozidlo provozu neschopným v důsledku vady, obrátí se kupující na provozovnu autorizovaného opravce, která je provozu neschopnému vozidlu nejbližší. O uplatnění nároků z odpovědnosti za vady u autorizovaného opravce kupující prodávajícího neprodleně informuje.
- 7.4 V případě uplatnění nároků z odpovědnosti za vady jsou vozidlo nebo jeho určité díly uschovány po odůvodněnou dobu u prodávajícího za účelem prozkoumání vady. V případě, že uplatnění nároků z odpovědnosti za vady se ukáže jako odůvodněné, stávají se díly, které byly vyměněny za bezvadné, vlastnictvím prodávajícího. V opačném případě budou vymontované díly kupujícímu vráceny.
- 7.5 Na díly zabudované do vozidla z důvodu odstranění vad mohou být uplatněny nároky z odpovědnosti za vady na základě kupní smlouvy až do uběhnutí doby, po kterou trvá zákonná odpovědnost za vady vozidla.

8. Zánik kupní smlouvy - odstoupení od kupní smlouvy dle § 2001 a násl. obč. zák.

- 8.1 Kupující je oprávněn od kupní smlouvy písemně odstoupit, pouze v následujících případech:
- z důvodu prodlení prodávajícího za podmínek článku 4.3,
 - z ostatních důvodů stanovených v těchto prodejních podmínkách.
- 8.2 Prodávající je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit zejména v následujících případech:
- kupující neodevzdal zálohu dle článku 3.6 v ujednaném termínu anebo nezaplatil doplatek kupní ceny ve lhůtě dle článku 3.7 a neučinil tak ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla poskytnuta prodávajícím,
 - kupující nepřevzal vozidlo ve lhůtě k převzetí vozidla dle článku 5.1 a neučinil tak ani v dodatečně přiměřené lhůtě k převzetí vozidla, která mu byla poskytnuta prodávajícím.
 - kupující bude/byl uveden na některém z aktuálních sankčních listů EU nebo USA.
- 8.3 Odstoupením od kupní smlouvy dle článku 8.2 prodávajícím není dotčena povinnost kupujícího zaplatit smluvní pokutu sjednanou pro případ porušení smluvní povinnosti kupujícího, zákonný úrok z prodlení, úschovné a též náhradu škody dle článku 5.2. Prodávající je oprávněn tyto své pohledávky započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení plnění zaplaceného kupujícího na kupní cenu.

9. Výkladové ustanovení

Není-li v kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, popř. pokud kontext kupní smlouvy nevyžaduje jinak:

- nadpisy v kupní smlouvě jsou uvedeny pouze pro lepší orientaci a nemají žádný vliv na výklad jednotlivých ustanovení kupní

- smlouvy,
- b. mužský rod zahrnuje ženský i střední rod a naopak,
 - c. slova v jednotném čísle zahrnují podle kontextu kupní smlouvy i množné číslo a naopak. Toto platí zejména pro definice užívané v kupní smlouvě, které podle kontextu kupní smlouvy a konkrétních okolností platí i pro jednotné číslo či množné číslo, i když je příslušná definice uvedena v kupní smlouvě pouze v jednotném či pouze v množném čísle. Pod pojmem „definice“ se rozumí definice (zkratky) uváděné v příslušných ustanoveních kupní smlouvy tučně a v uvozovkách,
 - d. veškeré definice uvedené v jiných součástech kupní smlouvy mají stejný význam i v těchto prodejních podmínkách či jakýchkoli jiných součástech kupní smlouvy. Stejně tak veškeré definice uvedené v těchto prodejních podmínkách mají stejný význam v kupní smlouvě, jakož i v jiných součástech kupní smlouvy,
 - e. některé definice jsou definovány i ve vlastní kupní smlouvě či v jiných součástech kupní smlouvy, a to pro lepší srozumitelnost a přehlednost těchto součástí kupní smlouvy,
 - f. v souladu s definicí uvedenou v článku 1.2 se při odkazech na smluvní ujednání stran používá pouze slovo „kupní smlouva“ v příslušném pádu, popř. „tato kupní smlouva“ v příslušném pádu. Kupní smlouvou se rozumějí i její nedílné součásti.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení kupní smlouvy (včetně těchto prodejních podmínek) částečně nebo úplně neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení kupní smlouvy (včetně těchto prodejních podmínek).
- 10.2 Pokud kupující bude financovat vozidlo za použití leasingu, lze převést práva a povinnosti kupujícího vyplývající z kupní smlouvy na danou leasingovou společnost, případně tuto kupní smlouvu z uvedeného důvodu ukončit a vhodným způsobem převést práva a povinnosti z ní na leasingovou společnost, dle zřejmého záměru všech stran.
- 10.3 Prodávající odpovídá za škodu vzniklou v návaznosti na předmět kupní smlouvy pouze v případě, že ji zřejmě zavinil z hrubé nedbalosti či úmyslně, nestanoví-li kogentní ustanovení právních předpisů jinak.
- 10.4 Kupní smlouva se řídí právním řádem České republiky a byla uzavřena dle ustanovení § 2079 a násl. obč. zák.
- 10.5 Nebylo-li v této smlouvě uvedeno jinak, je místem plnění všech závazků smluvních stran sídlo prodávajícího. Místně příslušným soudem pro veškeré nároky vyplývající z této smlouvy je obecný soud prodávajícího, nebude-li jím dle příslušných kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky soud jiný.
- 10.6 Kupující tímto souhlasí se zpracováním svých osobních údajů uvedených v kupní smlouvě a jejich součástech společností Mercedes-Benz Česká republika s.r.o., IČ: 48024562, se sídlem Daimlerova 2296/2, Praha 4 – Chodov, 149 45 (dále také „MB PRAHA“), jinými společnostmi skupiny Daimler (zejména společnost Daimler AG, se sídlem v Mercedes Strasse 137, 70327 Stuttgart, SRN), a jejich obchodními partnery, a to zejména za účelem naplnění smluvního vztahu a uplatnění veškerých nároků MB PRAHA z něj vyplývajících. Pro účely zjišťování zákaznické spokojenosti a nabízení dalších služeb/produktů společností skupiny Daimler, jsou MB PRAHA a jiné společnosti skupiny Daimler, oprávněny předat tyto údaje společně, se kterými jsou v tomto ohledu ve smluvním vztahu (zejména GFK Czech, s.r.o., IČ: 15271757, ale i jiné). Kupující souhlasí s tím, že MB PRAHA, jiné společnosti skupiny Daimler, a jejich obchodní partneři jsou oprávněni osobní údaje zpracovávat od okamžiku vzniku smluvního vztahu až do uplynutí pěti let ode dne zániku posledního smluvního závazku mezi nimi. Kupující má právo na opravu svých osobních údajů a svůj souhlas se zpracováním může kdykoliv písemně odvolat. MB PRAHA se řídí platnými právními předpisy, zejména z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
Kupující dále souhlasí za výše uvedených podmínek též s nahráváním případných hovorů s MB PRAHA za účelem zjišťování zákaznické spokojenosti a s uchováváním nahraných hovorů po dobu tří měsíců od uskutečnění nahrávky.

V _____ dne _____

[Kupující – jméno a příjmení, podpis]

- 10.7 Veškeré písemnosti týkající se kupní smlouvy se zasílají na adresy sídla, místa podnikání, popř. bydliště smluvních stran, uvedené v kupní smlouvě, nebo došlo-li k písemnému oznámení změny adresy druhé smluvní straně, pak na tuto novou adresu. Doručení se děje předáním písemnosti, nebo doručením poštou, popř. kurýrem na adresu druhé smluvní strany. Za den doručení se považuje den, kdy druhá smluvní strana písemnost převzala, nebo převzetí písemnosti odmítla, případně den, kdy se písemnost vrátila odesílateli s uvedením, že tuto nebylo možno doručit.

11. Sdělení údajů z důvodů uzavření kupní smlouvy mimo obchodní prostory prodávajícího

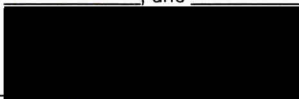
- 11.1 Pro případ, že je kupní smlouva uzavírána s kupujícím, který je spotřebitelem, mimo obchodní prostory prodávajícího a je-li využit vzor kupní smlouvy prodávajícího, platí následující:
 - a. kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v záhlaví vlastní kupní smlouvy, (ii) zboží a jeho vlastnosti jsou vymezeny v článku 1 vlastní kupní smlouvy, (iii) cena zboží je vymezena v čl. 2 vlastní kupní smlouvy, přičemž podmínky pro její změnu jsou stanoveny v čl. 3 těchto prodejních podmínek, (iv) způsob platby a způsob dodání jsou uvedeny v čl. 3 a 4 vlastní kupní smlouvy a v těchto prodejních podmínkách, (v) náklady na dodání jsou upravené v čl. 2 vlastní kupní smlouvy, přičemž kupní cena v sobě zahrnuje náklady na dopravu vozidla od výrobce do sídla prodávajícího, (vi) údaje o právech ze záruky jsou uvedené v záručních podmínkách, (vii) doba trvání závazku a podmínky ukončení závazku je dána ujednáním v kupní smlouvě,
 - b. Nad rámec důvodů pro odstoupení od kupní smlouvy uvedených v jiných ustanoveních, má kupující v souladu s ust. § 1829 obč. zák. právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí zboží. Odstoupení je kupující povinen v písemné formě doručit prodávajícímu na adresu uvedenou v záhlaví. Kupující v případě odstoupení od kupní smlouvy nese veškeré náklady

související s vrácením vozidla prodávajícímu. V souladu s ustanovením §1837 písm. d) obč. zák. není ovšem kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo vozidlo upraveno dle přání kupujícího.

- c. Prodávající nemá žádné zvláštní způsoby mimosoudního vyřizování stížností kupujících. V případě jakékoli stížnosti se může kupující obrátit na kteroukoli provozovnu prodávajícího.
- d. Kupující v případě odstoupení od kupní smlouvy odpovídá, v souladu s § 1833 obč. zák., prodávajícímu za snížení hodnoty vozidla, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto vozidlem jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Kupující svým podpisem prohlašuje, že se s těmito prodejními podmínkami seznámil a veškerým jejich ustanovením porozuměl.

V Proze, dne 29.11.2017



Mercedes-Benz PRAHA s.r.o.

V Proze, dne 29.11.2017



Kupující

Záruční podmínky pro nová vozidla

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto záruční podmínky pro nová vozidla společnosti Mercedes-Benz PRAHA s.r.o., se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 00, IČ: 055 56 040, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 265774 (dále jen „**prodávající**“ a „**záruční podmínky**“), jsou nedílnou součástí kupní smlouvy na koupi nového vozidla značky Mercedes-Benz, Maybach a smart.

2. Předpoklady k uplatnění záruky a nároky vyplývající ze záruky

- 2.1 Kupujícímu vozidla Mercedes-Benz (dále také „**příjemce záruky**“) poskytuje prodávající záruku bezchybné funkce vozidla dle následujících podmínek.
- 2.2 Záruka se vztahuje pouze na vozidla dodaná v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP, tj. zemí EU a dále Norska, Islandu a Lichtenštejnska) a dále Švýcarska, nebo na vozidla v těchto zemích poprvé registrovaná.
- 2.3 Záručním případem je každá technická závada vozidla vzniklá v důsledku výrobní nebo materiálové vady nebo jeho opotřebení, jež vede během záruční lhůty bezprostředně k nefunkčnosti některého dílu, přičemž současně tento díl není dle těchto záručních podmínek vyloučený ze záručního plnění (dále jen „**záruční vada**“). Přirozené opotřebení jako takové není záruční vadou a není předmětem této záruky.
- 2.4 Příjemce záruky má nárok na bezplatné odstranění záruční vady. Další nároky z této záruky nevznikají. Rozsah nákladů v rámci plnění záručního nároku na opravu je omezen hodnotou vozidla k okamžiku vzniku záručního případu.
- 2.5 Pokud budou současně prováděny opravy, na které se vztahuje záruka, a jiné opravy a kontroly, příjemce záruky je povinen uhradit náklady za nezáruční opravy a kontroly v plné výši.
- 2.6 Předpokladem k uplatnění nároku v rámci záručního plnění je, že byly splněny všechny výrobcem předepsané podmínky údržby a na vozidle nebyla dodatečně provedena žádná výrobce nepovolená úprava (např. ladění výkonu motoru).
- 2.7 V závislosti na konkrétním modelu vozidla mohou příjemci záruky z dokumentace přiložené k vozidlu vyplývat další nároky ze záruky (např. záruka na nepronikání karoserie či prodloužená záruka na určité součásti vozidla).
- 2.8 Poskytnutím záruky dle těchto záručních podmínek nejsou dotčeny nároky příjemce záruky ze zákonné odpovědnosti za vady.

3. Vyloučení ze záruky

- 3.1 Ze záruky na vozidla všech typů se vylučují:
- jakékoliv seřizovací práce, dobíjení a péče o startovací akumulátory, resetování elektronických systémů, aniž by byl vadný nějaký díl, odstranění nečistot z trysek ostříkovačů světlometů a ostříkovačů oken včetně seřízení, změna barvy materiálů, běžné opotřebení interiéru vozidla, běžné opotřebení laku a skládací střechy, díly s datem minimální spotřební lhůty a poškození skel, pokud se jednoznačně neprokáže, že se jedná o výrobní vadu nebo výrobní montážní závadu;
 - závady na dodatečně montovaných nástavbách, vestavbách, přestavbách, stejně jako na příslušenství, jakož i závady na vozidle, které jsou způsobeny vlivem těchto úprav.
- 3.2 Záruku nelze uplatnit, pokud vada vozidla vznikla v důsledku následujících skutečností:
- Vozidlo nebylo užíváno přiměřeně k účelu jeho určení, bylo poškozeno nebo bylo přetěžováno (např. při sportovních soutěžích, přetěžování nákladem, tuningu vozidla).
 - Na vozidle byly použity díly, jejichž použití nebylo schváleno výrobcem, nebo bylo vozidlo upraveno způsobem, který nebyl schválen výrobcem.
 - Příjemce záruky nedodržel předpisy pro manipulaci, údržbu a péči o vozidlo (např. návod k obsluze). Tím se rozumí také používání nevhodných maziv a provozních látek a chybějící výbava pro oblasti, ve kterých je vozidlo pravidelně používáno (např. zvláštní výbava pro méně hodnotné palivo).
 - Vozidlo nebylo opraveno podle standardů společnosti Daimler AG. To zahrnuje také používání nevhodných náhradních dílů. Proávající v této souvislosti doporučuje používání originálních náhradních dílů Mercedes-Benz.
 - Na vozidlo působily přírodní, ekologické a jiné vnější vlivy, zejména mechanického nebo chemického charakteru (např. kroupy, kameny, ptáčí trus, posypová sůl, průmyslové výfukové plyny, usazeniny prachu, pyl, kovový prach, povodeň, vlivy mořské vody, atd.), nebo jiné události, včetně nehod, úmyslného či svévolného jednání třetích osob, zejména odcizení či neoprávněné užívání vozidla a dále poškrábání volantu čalouněného v kůži, trhliny v oblasti perforace pro demontáž airbagu (neodborná demontáž), otlaky v kůži (způsobené např. zámkem na volant), poškození dřevěného segmentu vrypem nebo jiným mechanickým působením.
- 3.3 U osobních vozidel značky Mercedes-Benz a u užitkových vozidel (dodávky) jsou ze záruky rovněž výslovně vyloučeny:
- stěrače čelního okna, aerodynamické stěrače, anténa, baterie dálkových ovládaní, kola a pneumatiky, díly spojky, brzdové destičky, kotouče a bubny, tlumiče, tlumiče výfuku a zapalovací svíčky.
- 3.4 U osobních vozidel značky smart jsou ze záruky rovněž výslovně vyloučeny:
- stěrače oken a díly, které jsou pravidelně měněny při servisních prohlídkách a údržbových pracích na vozidle.

4. Způsob a místo uplatnění nároků

- 4.1 Případné nároky ze záruky lze uplatňovat výhradně prostřednictvím prodávajícího nebo autorizovaného servisního partnera Mercedes-Benz v rámci zemí EHP a také Švýcarska.
- 4.2 V případě opravy může prodávající dle svého uvážení vadný díl buď vyměnit, nebo opravit. Díly vyměněné za účelem odstranění záruční vady jsou vlastnictvím prodávajícího. Na díly instalované, lakované nebo opravované v rámci záruční opravy může příjemce záruky až do uplynutí záruční doby uplatnit nároky ze záruky na vozidlo.
- 4.3 Veškeré nároky vyplývající ze záruky je příjemce záruky povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po té, kdy vadu zjistí, a je povinen umožnit provedení záruční opravy, jinak nároky ze záruky zanikají. Nároky ze záruky je možné uplatnit nejpozději do uplynutí záruční doby.
- 4.4 Nároky ze záruky se promlčují v promlčecí lhůtě jeden rok.

5. Trvání záruky

- 5.1 Záruční doba začíná běžet dnem předání vozidla zákazníkovi, nebo dnem první registrace vozidla na příjemce záruky, podle toho, která skutečnost nastala dříve.
- 5.2 Záruční doba neběží po dobu, kdy je vozidlo z důvodu záruční vady v opravě.
- 5.3 Není-li dále uvedeno jinak, není záruční doba omezena určitým kilometrickým proběhem.
- 5.4 Není-li dále uvedeno jinak, platí shodné záruční doby pro podnikající osoby i spotřebitele.
- 5.5 Záruční doba v závislosti na typu vozidla činí:

osobní vozidla značky Mercedes-Benz:

24 měsíců

osobní vozidla značky smart:

24 měsíců

osobní vozidla Maybach S600 Pullman:

48 měsíců

užitková vozidla:

24 měsíců

nákladní vozidla Mercedes-Benz:

obecně na vozidlo 12 měsíců pro nespotebitele a 24 měsíců pro spotřebitele

kód zvláštní výbavy XK2/X3Y 24 měsíců / 200 000 km*

kód zvláštní výbavy XK3/X3Z 36 měsíců / 250 000 km*

kód zvláštní výbavy XK4/X3W 36 měsíců / 450 000 km*

* po uplynutí 12 měsíců je rozhodná ta skutečnost, která nastane dříve.

nákladní vozidla Unimog:

12 měsíců pro nespotebitele a 24 měsíců pro spotřebitele

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Ocitnou-li se ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla v rozporu s ustanoveními těchto záručních podmínek, pokud jde o rozsah poskytované záruky a záruční dobu, mají v této části přednost ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla.
- 6.2 Ocitnou-li se ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla v rozporu s ustanoveními těchto záručních podmínek, pokud jde o místo, způsob či lhůty k uplatnění nároků ze záruky (ve smyslu čl. IV těchto záručních podmínek), mají v této části přednost ustanovení těchto záručních podmínek.

Příjemce záruky svým podpisem prohlašuje, že se s těmito záručními podmínkami seznámil a veškerým jejich ustanovením porozuměl.

v Praze, dne 29.11.2017

v Praze, dne 29.11.2017

