

Smlouva

na dodávku komplexního řešení informačního systému obsazenosti parkoviště P+R v Blansku

I. Smluvní strany

KORDIS JMK, a.s.

Sídlo: Nové sady 946/30, 602 00 Brno
Zástupce: Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti
IČ: 26298465
DIČ: CZ26298465
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Brno
Číslo účtu: 27-7494550257/0100
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 6753

dále jen „objednatel nebo KORDIS“

a

Společnost ČD – Telematika a.s.
Sídlo: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČ: 617 59 445
DIČ: CZ617 59 445
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 19-5524200217/0100

dále jen „zhotovitel“

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen Smlouva) v souladu s ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. Smlouvy a též oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

3. Účelem uzavření Smlouvy je dodávka komplexního řešení informačního systému obsazenosti parkoviště P+R v Blansku.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy,

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je dodávka komplexního řešení informačního systému obsazenosti parkoviště P+R v Blansku dle specifikace, která je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit předmět díla v rozsahu, jakosti a způsobem dle Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny.
2. Jakékoliv porušení tohoto článku je považováno za porušení smluvních povinností. Poškozená smluvní strana má právo domáhat se ochrany svých práv a náhrady škody.

V.

Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět Smlouvy ve sjednané době a dle následujícího harmonogramu:
Zahájení plnění: dnem nabytí účinnosti Smlouvy
Dokončení plnění a předání plnění Smlouvy: nejpozději do 30. 5. 2018
2. Dřívější plnění je možné.

VI.

Cena za předmět smlouvy

1. Cena za předmět smlouvy v rozsahu dle čl. III Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí bez DPH:
c e l k e m 198 900,00 Kč (slovy jedno sto devadesát osm tisíc devět set korun českých).
2. Cena za předmět Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy je cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
3. Ke smluvní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými v době zdanitelného plnění.
4. KORDIS se zavazuje zaplatit cenu předmětu díla na základě daňového dokladu vyhotoveného zhotoviteli po předání předmětu Smlouvy.
5. Daňový doklad vystavený zhotovitelem bude mít splatnost 30 dnů. Po vystavení jej zhotovitel bez zbytečného prodlení odešle na adresu KORDIS uvedenou v záhlaví Smlouvy.
6. V případě nesprávně či neúplně vystaveného daňového dokladu bude daňový doklad pokládán za neplatný. O tom, že daňový doklad je KORDIS pokládán za neplatný, oznámí KORDIS zhotoviteli neprodleně po doručení daňového dokladu.

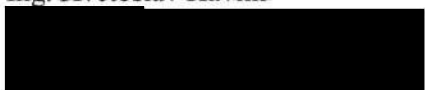
VII.

Součinnost KORDIS a zhotovitele

1. Součinnost mezi KORDIS a zhotovitelem s cílem odstranit nejasnosti v jejich vzájemné komunikaci při realizaci díla včetně jeho předání se děje prostřednictvím níže uvedených zaměstnanců:

Za KORDIS:

Ing. Květoslav Havlík



Za zhotovitele:

Ing. František Nedvěd



2. Zhotovitel poskytne KORDIS součinnost svými zaměstnanci k řešení problémů a oprávněných požadavků KORDIS týkajících se předmětu Smlouvy a to po dobu plnění Smlouvy.

VIII.

Způsob předání díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným provedením a předáním objednateli bez vad a nedodělků.
2. O předání a převzetí předmětu Smlouvy bude sepsán protokol podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran.
3. Místem předání a převzetí díla je Blansko, ul. Edvarda Beneše, parkoviště P+R u železniční stanice
4. Vlastnictví díla přechází na objednatele předáním díla.

IX.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel poskytuje na předmět Smlouvy včetně jeho plné funkčnosti v souladu s požadavky objednatele dle Smlouvy záruku v délce 60 měsíců, která začíná plynout ode dne předání a převzetí předmětu Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět Smlouvy v době předání nebo které se vyskytly v záruční době.
3. Objednatel je povinen zjištěné vady písemně (emailovou poštou) reklamovat u zhotovitele, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy tuto vadu zjistil. V reklamaci objednatel uvede popis vady, a jak se projevuje.
4. Zhotovitel započne s odstraňováním reklamované vady neprodleně, nejpozději však do 5 dnů po dni doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
5. O předání a zkoušce funkčnosti díla po odstranění vady bude sepsán protokol. Na provedené odstranění vady poskytne zhotovitel novou záruku v délce 60 měsíců, která počíná běžet dnem předání a převzetí provedení odstranění vady.
6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za neplnění smluvních povinností v důsledku překážek, které nastaly nezávisle na vůli smluvních stran a brání jim ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

X.

Sankce

1. V případě nedodržení sjednaného termínu dokončení plnění předmětu Smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý započatý den prodlení.
2. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby předmět Smlouvy byl k datu předání a převzetí funkční tak, aby plně odpovídal všem požadavkům objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že v případě nesplnění tohoto smluvního ujednání uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.
3. V případě, že objednatel neuhradí fakturu vystavenou zhotovitelem dle Smlouvy v termínu splatnosti, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty budou hrazeny na základě faktury vystavené do 14ti dnů po vzniku nároku. Lhůta splatnosti činí 14 dnů od doručení faktury.
5. Uplatnění kterékoliv ze smluvních pokut nezbavuje zhotovitele práva k uplatnění případné náhrady vzniklé škody, přičemž se částka zaplacených smluvních pokut do výše náhrady škody nezapočítává.
6. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele.
7. Smluvní pokuty sjednané Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Zhotovitel má právo od Smlouvy odstoupit písemným oznámením, poruší-li objednatel podstatným způsobem ujednání Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - prodlení objednatele s úhradou faktury o více než 30 dní,
 - neposkytnutí potřebné součinnosti objednatele zhotoviteli po dobu delší než 2 týdny.Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno. Odstoupení od Smlouvy bude účinné doručením tohoto projevu vůle objednateli.
4. Neposkytne-li objednatel zhotoviteli potřebnou součinnost, je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na předmětu Smlouvy až do doby poskytnutí potřebné součinnosti objednatelem. Termín plnění zhotovitele se v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti posune nejméně o dobu prodlení objednatele a objednatel v takovém případě není oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokuty dle Smlouvy.
5. Případná neplatnost některého ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení Smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.
6. Osoby podepisující Smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
7. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za

důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

8. Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
10. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom.
11. Nedílnou součástí Smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Brně dne 2.3.2018

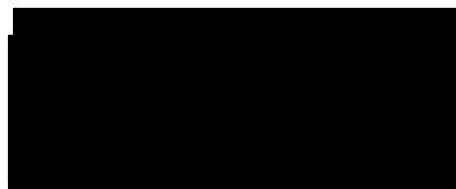
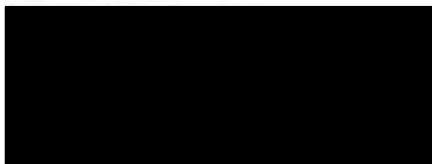
V *Prage* dne 26. 03. 2018

Za objednatele:

Za zhotovitele:



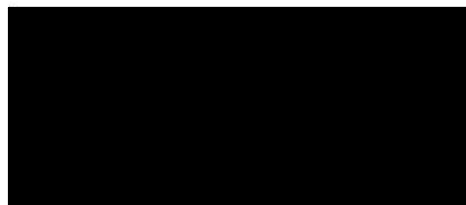
Ing. Jiří Horský
ředitel společnosti
KORDIS JMK, a.s.



Ing. Miroslav Řezníček, MBA
předseda představenstva
ČD – Telematika, a.s.



Ing. Bruno Wertlen, Ph.D., MSc.
člen představenstva
ČD – Telematika, a.s.



Příloha č. 1 – Technická specifikace



INFORMAČNÍ SYSTÉM OBSAZENOSTI P+R BLANSKO

Technická specifikace Díla





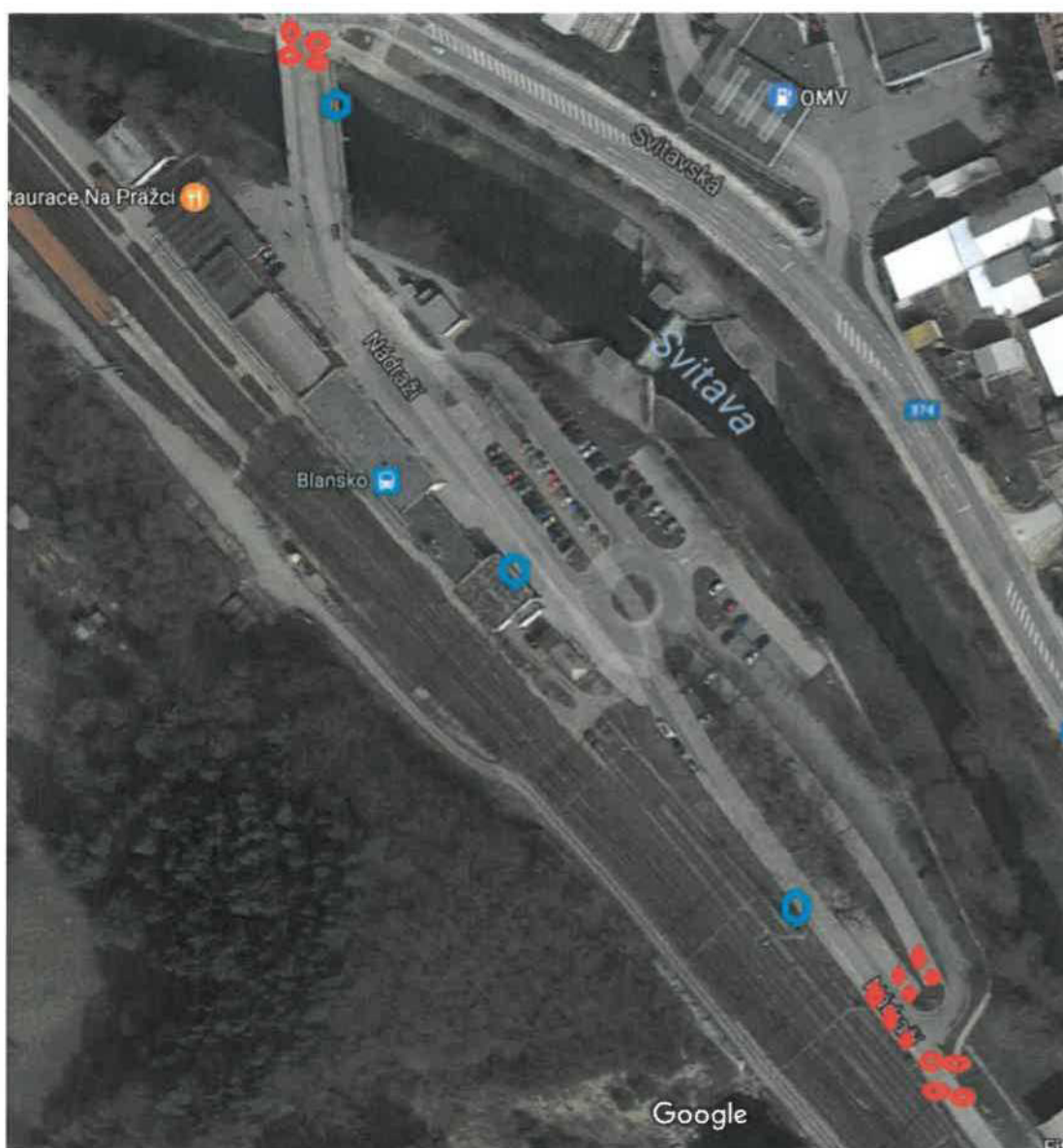
Obsah

Informační systém obsazenosti P+R Blansko	2
Technická specifikace Díla	3
A. Shrnutí základních požadavků	3
B. Komunikační propojení detektorů s Centrálním prvkem a další IT infrastrukturou	3
C. Umístění a parametry komponent systému.....	4
D. Provozní podmínky	5
E. Požadavky na instalaci systému a zkušební provoz	5
F. Požadavky na dokumentaci.....	6
Specifikace Služeb a záruk	6
A. Servisní služby a záruka	6
B. Helpdesk	7
C. Údržba Díla	7

Informační systém obsazenosti P+R Blansko

Objednatel požaduje dodávku informačního systému umožňujícího získávat a publikovat data o aktuální obsazenosti parkoviště P+R v Blansku (dále Dílo). Systém je navržen jako kombinace průjezdových detektorů a detektorů obsazenosti parkovacích míst dle nákresu. Systém musí splnit požadavky Technické specifikace Díla.

Systém je lokálním IoT systémem, který sestává z 1 centrální jednotky, a maximálně 3 retranslačních jednotek (zesilujících radiový signál), 8 průjezdových detektorů a 7 detektorů obsazenosti parkovacích stání.



Rozmístění komunikační infrastruktury (modré body), průjezdových detektorů (červené ovály) a detektorů obsazenosti parkovacích stání (červené kosočtverce)

Technická specifikace Díla

Shrnutí základních požadavků

- Objednatel požaduje dodávku komplexního řešení informačního systému obsazenosti P+R pomocí kombinace bezdrátových detektorů obsazenosti konkrétních vyznačených parkovacích míst postavených na magnetometrech a průjezdových detektorů.
- Objednatel požaduje, aby data o obsazenosti byla agregována do Centrálního prvku, který bude poskytovat výstup pro potřeby třetích stran prostřednictvím API. Objednatel musí mít možnost nastavit IP adresy, které budou mít k datům přístup, z jiných IP adres nebude přístup povolen.
- Software Centrálního prvku musí být instalován na serveru nebo v cloudovém řešení ve správě Objednatele a bude poskytovat Objednatelem definované integrační rozhraní. Je požadováno, aby správa dat z informačního systému byla možná přímo Objednatelem bez nutnosti zásahu Dodavatele.
- Dodavatel je povinen v nabídce specifikovat minimální požadavky pro instalaci SW Centrálního prvku.
- Systém musí zasílat data ve standardním formátu podle CEN TS 16157-6.
- Minimální datový obsah a datový formát jsou popsány níže.
- Systém musí obsahovat rozhraní, které umožní dálkově sledovat a vyhodnocovat statistiky a stav zařízení. Systém musí publikovat aktuální stav obsazenosti P+R minimálně každou minutu.
- Systém musí umožňovat konektivitu do internetu, nebo centrálního serveru města/klienta, a v případě lokálního systému může ovládat i dodatečně kompatibilní lokální prvky, jako např. proměnné dopravní značení.
- Celé řešení musí být navrženo a realizováno v souladu s právním řádem ČR.

Komunikační propojení detektorů s Centrálním prvkem a další IT infrastrukturou

- Objednatel požaduje kompletně bezdrátové řešení komunikace mezi komponenty systému (detektory, datové sběrače) a Centrálním prvkem.
- Objednatel v souvislosti s Plněním nebude budovat samostatné optické nebo metalické datové sítě.
- Vzhledem k předpokládanému omezenému výkonu vysílačů v detektorech lze využít retranslační prvky umístěné na stávajících stožárech veřejného osvětlení. Tyto prvky mohou být napájeny pouze ze stávajících rozvodů NN veřejného osvětlení.
- Součástí Díla je rovněž napojení vysílačů na NN veřejného osvětlení a případná prvotní revize. Objednatel zajistí souhlas majitele - Město Blansko, s umístěním. Dodavatel je povinen respektovat požadavky města Blanska týkající se umístění těchto zařízení.



- Všechny přenosy musejí být dostatečně zabezpečeny proti možnosti neautorizovaného čtení jakýchkoli přenášených dat.
- V případě potřeby využití GSM komunikace dodá potřebný počet SIM karet Objednatel na svůj náklad a rovněž zajistí na svůj náklad datové tarify k těmto SIM kartám.
- Pro komunikaci mezi Centrálním prvkem a IT infrastrukturou Objednatele bude sloužit otevřený datový formát, který bude Objednatelem definován. V případě potřeby bude Dodavatelí umožněno v rámci dodávky zprovoznit adaptér formátu na IT infrastrukturu Objednatele. Za vhodné řešení považuje Objednatel např. formát XML nebo JSON. Soubor s naměřenými daty za proběhlý měřicí interval bude periodicky automaticky generován a odeslán na dohodnuté místo v IT infrastrukturu Objednatele.
- Centrální prvek systému detektorů bude publikovat data o obsazenosti parkovacího místa z detektorů s přenosovým zpožděním max. 60 sec.
- Data předávaná z Centrálního prvku na dohodnuté místo v IT infrastrukturu Objednatele musejí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - o ID zařízení,
 - o typ zařízení (detektor, retranslační prvek, apod.),
 - o provozní stav komponent systému - četnost 1 x za hodinu,
 - o časový identifikátor přenosu,u detektorů pak dále data:
 - o identifikaci detektoru,
 - o časové razítko události v reálném čase,
 - o stav (obsazeno /volno) parkovacího místa.

Dynamické informace výše budou párovány se statickými informacemi:

- o identifikaci parkovací oblasti (např. P+R Blansko),
- o identifikace parkovacího místa,
- o identifikace typu parkovacího místa (např. hendikepovaní, podélné/příčné/kolmé stání apod.).

Tyto statické informace není nutné předávat při každé změně dynamických dat.

Umístění a parametry komponent systému

- Objednatel závazně požaduje autonomní provedení detektorů bez vnějšího napájení.
- Napájení detektorů je vyžadováno z baterie; projektovaná provozní životnost baterie detektoru je vyžadována min. 8 let,
- Komponenty systému musejí umožňovat vzdálenou správu; detekční a komunikační technologie musí umožňovat dálkovou konfiguraci, vzdálený vynucený restart a případně i instalaci upgrade firmware.
- Systém je odolný vůči kyberhrozbám, zejména pak proti přehrání (replay) či tajnému odposlechu (eavesdropping), radiová komunikace má sdílené klíče a šifrování podle



průmyslových standardů

- Projektovaná životnost fyzických komponent systému (vyjma baterií detektorů nebo jiných zařízení, která mají charakter spotřebního materiálu) min. 10 let.

Provozní podmínky

- Systém detektorů bude provozován v režimu 24x7x365.
- Funkčnost detektorů a/nebo komunikace detektorů s Centrálním prvkem a rovněž přesnost a spolehlivost měření nesmí být limitována nebo ovlivňována povětrnostními vlivy ani za zhoršených klimatických podmínek (déšť, mrznoucí déšť, sníh, prach, listí, led či sníh na vozovce, kolísání teplot, vítr apod.). Minimální rozsah provozních teplot venkovních částí systému je vyžadován v intervalu od -25° C do +60° C a v intervalu vlhkosti provozního prostředí 0 - 95 %.
- Všechny části použitých detektorů a ostatního souvisejícího venkovního zařízení musejí být konstruovány tak, aby odolaly vlivům klimatických podmínek, které lze v místě instalace oprávněně očekávat. Všechny venkovní fyzické komponenty systému musejí být v antikorozním provedení a musejí být kryty podle platných předpisů.
- Systém detektorů musí umožňovat jak diagnostiku provozního stavu detektorů, tak i diagnostiku ostatních komponent systému. Informace o provozním stavu jednotlivých komponent systému budou pravidelně předávány do IT infrastruktury Objednatele spolu s naměřenými hodnotami, a to minimálně v rozsahu stavů: zařízení v řádném provozu, zařízení v provozu avšak vyžaduje preventivní servisní zásah (např. stav baterie) nebo zařízení v poruše. Nádstavbové služby spojené s diagnostikou provozních stavů komponent mohou být předmětem jiné zakázky.
- Všechny fyzické komponenty instalované v dosahu veřejnosti musejí být v provedení odolném proti vandalismu.

Požadavky na instalaci systému a zkušební provoz

- Detektory budou umístěny ve vozovce tak, aby nijak nesnižovaly její životnost a nezpůsobovaly poruchy. V důsledku prací při instalaci detektorů tak nesmí dojít k následné postupné degradaci povrchu pozemních komunikací s negativním dopadem na dopravní provoz.
- Detektory obsazenosti jsou nastaveny tak, aby zaregistrovaly vozidla ve vyznačeném parkovacím místě. Řidiči neparkují vždy v graficky vymezených prostorách, což může vyústit v omezení přesnosti. Při testování funkčnosti senzorů bereme v potaz pouze vozidla zaparkovaná podle definovaných kritérií.

Na všech druzích parkovacích míst musí vozidla:

- o Mít čtyři kola.
- o Vozidla nesmí zasahovat na obrubník více než 15 cm.
- o Vozidla nesmí být více než 60 cm od obrubníku
- o Přední konec vozidla nesmí být:
 - o Více než 90 cm před čarou ohraničující parkovací místo
 - o Více než 90 cm za parkovacím sloupkem/čarou ohraničující parkovací místo
 - o Více než 60 cm za grafickým ohraničením na přední straně prostoru



- V případě podpovrchových detektorů je nutné zajistit spolehlivou radiovou komunikaci a zároveň i ochranu proti vandalismu či odolnost vůči přejezdu tak, že se detektor bude nacházet minimálně 2 cm pod povrchem vozovky.
- Provádění výkopových prací je nežádoucí.
- Instalace systému musí být naplánována časově tak, aby případný zábor pozemních komunikací významným způsobem nezhoršil dopravní situaci ve městě; přednostně bude instalace prováděna mimo dopravní špičky kritických dní.

Požadavky na dokumentaci

- Dodavatel bude při realizaci postupovat dle zpracované potřebné dokumentace pro instalaci prvků systémů na předemtné infrastruktuře parkoviště P+R v Blansku
- Dodavatel bude realizaci provádět na základě uděleného povolení od správce/vlastníka dotčených pozemních komunikací a stožárů pro možnost instalovat na ně a provozovat na nich příslušná zařízení. Povolení bude zabezpečeno Objednatelem.
- Dodavatel zajistí dokladování technické dokumentace dodaného zařízení vč. manuálu v českém jazyce minimálně v 1 listinném vyhotovení a minimálně v 1 elektronickém vyhotovení.
- Dodavatel prohlášením doloží soulad radiokomunikační části systému s normami a regulativy ČTÚ a dalšími normami a požadavky na kybernetickou bezpečnost, a to především:
 - [EN 61508](#) Funkční bezpečnost
 - [ISO 9160](#) Šifrování dat
 - [IEEE 802.11](#) Bezpečnost bezdrátových sítí
 - <http://www.12207.com/> životnost softwaru
 - <http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616.html> RFC protokoly
 - <http://tools.ietf.org/html/rfc2818> bezpečná https komunikace
 - [EN 62628](#) Návod pro softwarová hlediska spolehlivosti
 - [EN 55022](#) Vysokofrekvenční rušení
 - [ETSI EN 300 220](#) Elektromagnetická kompatibilita a radiové spektrum

Specifikace Služeb a záruk

A. Servisní služby a záruka

- Servisní služby musejí být poskytovány nejméně po dobu 5 let od podpisu akceptačního protokolu Díla Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“. Dodavatel se zavazuje, že bude zajišťovat plnou funkčnost Díla po celou dobu trvání Servisních služeb, tedy že předané Dílo bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v Zadávací dokumentaci. Servisní služby pokrývají všechny součásti Díla, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla.



- Záruční doba je vymezena na 5 let. Po dobu záruční doby poskytne Dodavatel bezúplatné odstraňování reklamovaných vad (práce i díly). Po uplynutí záruční doby bude odstraňování reklamovaných vad (práce i díly), a to veškerých komponent systému (Díla) s výjimkou závad prokazatelně vzniklých úmyslným poškozením nebo poškozením z nedbalosti, nikoliv ze strany Dodavatele (např. vandalismem), součástí ceny Servisních služeb.
- Zárukou na stavební část Díla se mj. rozumí, že vlivem prací při instalaci detektorů nesmí dojít k následné postupné degradaci povrchu pozemních komunikací s negativním dopadem na dopravní provoz.

Helpdesk

- Objednatel bude veškeré závady hlásit prostřednictvím emailové komunikace, který zaznamená min. informace o čase hlášení, osobě ohlašující závadu a předmětu závady. Dále umožní reakci Dodavatele a rovněž umožní akceptaci odstranění problému Objednatelem.

Údržba Díla

- Průběžná aktualizace firmware Díla Dodavatelem během záruční doby.
- Odstraňování závad a incidentů - vyžaduje se evidence, např. přes email.
- závady budou odstraňovány dle Zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením závad a incidentů činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.