

SMLOUVA

o dodávce softwarového vybavení a implementace

Níže uvedené dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury

sídlo: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(na straně jedné jako „nabyvatel“)

a

RSOF s.r.o.

sídlo: Jungmannova 36/31, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 28135679

DIČ: CZ28135679

jednající: Rostislav Pecháček, jednatel

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(na straně druhé jako „poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřely na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o dodávce a implementaci softwaru pro evidenci a správu agendových úkolů (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 1. 2. 2018, která byla nabyvatelem vybrána jako nejvýhodnější v zadávacím řízení č. N006/18/V00000558 na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Nákup a implementace software pro správu agendových úkolů**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen dodávat předmět plnění této smlouvy řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy a pokynů nabyvatele.



II. Předmět plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje nabyvateli dodat a implementovat software pro evidenci a správu agendových úkolů (dále jen „**system**“). Základní požadavky na systém jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Cílem je získat funkční aplikaci pro přehlednou správu úkolů, tj. jejich elektronickou evidenci, správu a následnou kontrolu.
- 2.2 Předmětem plnění je zajištění zejména, nikoliv však výlučně, následujících služeb:
- a) dodávka sw vybavení pro správu agendových úkolů a poskytování souvisejících služeb v souladu a v rozsahu daném licenčním programem,
 - b) implementace do prostředí zadavatele,
 - c) školení uživatelů systému
 - d) servisní podporu systému na období 12 měsíců od data předání
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli předmět plnění řádně a včas a nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít, resp. akceptovat a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2.4 Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy nabyvatele.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje informovat nabyvatele o dostupných aktualizacích systému bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy budou dostupné.

III. Způsob, místo a doba plnění smlouvy

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že dodávka předmětu plnění dle smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
- 3.2 Místem plnění dle této smlouvy je sídlo nabyvatele.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této smlouvy následující pracovní den po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.4 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se poskytovatel dodat předmět plnění dle čl. II. této smlouvy nejpozději do 50 (slovy: padesáti) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Po dodání systému (včetně dokumentace) a jeho implementaci na HW nabyvatele, je poskytovatel povinen ve dvou výtiscích vyhotovit předávací protokol, který potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran dle čl. V. smlouvy.
- 3.5 V případě, že dle předchozího odstavce předané plnění nebude stiženo závažnou vadou bránící funkčnosti a použitelnosti předaného plnění, vyhotoví nabyvatel do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní ode dne podpisu předávacího protokolu akceptační protokol, kde budou vyspecifikovány případné méně závažné vady nebránící užívání předaného plnění s uvedené lhůty pro jejich odstranění, nebo bude uvedeno, že se plnění akceptuje bez výhrad. Akceptační protokol potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran dle čl. V. této smlouvy ve třech výtiscích (jeden výtisk pro nabyvatele a dva pro poskytovatele s tím, že vždy jeden z těchto výtisků je povinen přiložit k daňovému dokladu - faktuře).



- 3.6 Ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. 3.4 této smlouvy zajistí poskytovatel v pracovní době od 8.00 hod do 17.00 hodin provoz servisní podpory. Servisní podpora musí obsahovat e-mailovou podporu e-mail: [REDACTED] telefonickou podporu na čísle [REDACTED] a možnost řešení problémů s kvalifikovaným zaměstnancem poskytovatele. Reakční doba na nahlášení závady je 4 hodiny od nahlášení požadavku.

IV. Cena za poskytovaná plnění, platební podmínky

- 4.1 Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Jednotkové ceny předmětu plnění jsou specifikovány v cenové nabídce poskytovatele, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění – akceptace dodaného plnění.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou pevné, konečné, maximálně přípustné a zahrnují veškeré náklady a zisk poskytovatele spojené s realizací předmětu plnění.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že platby za poskytnuté plnění budou provedeny na základě daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího fyzického doručení nabyvateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování nabyvatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/18/V00000558 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je ji nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury nabyvateli.
- 4.4 Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Úhrady cen za předmět plnění provede nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu nabyvatele ve prospěch účtu poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
- 4.5 Daňový doklad za celý předmět plnění dle čl. II. této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit po sepsání akceptačního protokolu dle čl. 3.5 této smlouvy. Nabyvatelem podepsaný akceptační protokol bude tvořit nedílnou přílohu daňového dokladu.
- 4.6 Nabyvatel je oprávněn uhradit za poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH poskytovateli.
- 4.7 Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně



způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je poskytovatel povinen na výzvu nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.

- 4.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku nabyvatele dle smlouvy.

V. Kontaktní osoby

- 5.1 Pověřenou kontaktní osobou nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: [REDACTED]
- 5.2 Pověřenou kontaktní osobou poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: [REDACTED]
- 5.3 Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

VI. Sankce, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 6.2 V případě, že nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3 V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. 3.4 této smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,03% z celkové nabídkové ceny za každý i jen započatý den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení poskytovatel s odstraněním vady předmětu plnění oproti lhůtě podle čl. 7.3 smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
- 6.5 V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VII. smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.



- 6.6 Veškeré smluvní pokuty dle smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.7 Nedotčena zůstávají práva nabyvatele i poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ na vzájemné vztahy vyplývající ze smlouvy. Poskytovatel má v případě prodlení nabyvatele podle čl. 6.2 smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) prodlení poskytovatele se splněním závazku předat předmět plnění nabyvateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.4 této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) prodlení nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - d) dojde ke změně v realizačním týmu poskytovatele v rozporu s podmínkami ve smlouvě, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
 - e) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 6.9 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupila.
- 6.10 Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 6.11 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

VII. Záruka, odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

- 7.1 Záruky na produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je



specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními OZ a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.

- 7.2 Poskytovatel tímto poskytuje nabyvateli na dodaný předmět plnění záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) a záruku na instalační média dodaná v rámci licenčního programu v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3.5 smlouvy.
- 7.3 V případě vad na dodaném plnění je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli odstranění vady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění vady 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů ode dne písemného uplatnění vady nabyvatelem.
- 7.4 Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného systému v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
- 7.5 Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se nabyvatel zavázal převzetím licence.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že užíváním produktů nebo služeb v souladu se smlouvou nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

VIII. Mlčenlivost, obchodní tajemství

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech nabyvatele získané v rámci plnění smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu nabyvatele. Nabyvatel informace o svých systémech považuje za obchodní tajemství a trvá na jejich utajení. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a podkladech, které mají povahu:
 - a) osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
 - b) důvěrných informací ve smyslu ust. § 276, odst. 3, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
 - c) jakýchkoliv údajů, skutečností či podkladů, které jsou dotčeny zvláštními povinnostmi vyplývajícími ze speciálních právních předpisů (kupř. ust. § 15 zákona č. 93/2009 Sb., o auditorech, ust. § 28-29, § 18, odst. 2 zákona č. 320/2015 Sb., o finanční kontrole, zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací),
 - d) citlivých činností ve smyslu § 80 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a/nebo utajovaných informací, ve smyslu § 220 ZZVZ, dále ve smyslu přílohy č. 4 Nařízení vlády ČR č. 522/2005 Sb., obsahující seznam utajovaných informací v oblasti působnosti Ministerstva kultury, a dále ve smyslu Směrnice Národní knihovny České republiky č. 2/2014, o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v Národní knihovně, o kterých se dozví nebo se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel i nabyvatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Povinnost



mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá nabyvateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

8.2 Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že tato smlouva ani její přílohy neobsahují žádné informace nebo skutečnosti, které smluvní strany nebo i jen jedna z nich považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ.

IX. Licenční ujednání

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nevýhradní multilicenci u dodaného předmětu plnění, která umožní nabyvateli neomezeně používat předmět plnění.
- 9.2 Nabyvatel se zavazuje, že poskytnutou nevýhradní multilicenci nezneužije ke komerčním účelům, tj. nebude poskytovat předmět plnění třetím osobám za úplatu.
- 9.3 Bude-li k poskytnutí nevýhradní multilicence dle odst. 1. tohoto článku podle českého právního řádu vyžadována samostatná licenční smlouva, zavazuje se poskytovatel takovou smlouvu s nabyvatelem bezúplatně uzavřít, a to nejpozději do 15 kalendářních dní od dne podpisu této smlouvy.

X. Ostatní ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do doby splnění jejího předmětu.
- 10.3 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění smlouvy bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Jakákoli změna v osobě uvedené v příloze č. 3 je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému oznámení nabyvateli.
- 10.5 Poskytovatel je povinen informovat nabyvatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit nabyvateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
- 10.6 Veškerá komunikace mezi nabyvatelem a poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.



- 10.8 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 10.9 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 OZ na vzájemné vztahy vyplývající ze smlouvy.
- 10.10 Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
- 10.11 Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
- 10.12 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů nabyvatele v souvislosti s plněním smlouvy jen v přítomnosti oprávněné osoby nabyvatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice nabyvatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech nabyvatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č.1/2008, ze dne 8. 4. 2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje seznámit poskytovatele s těmito interními směrnici.
- 10.13 Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy uzavřel pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i nabyvatele byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který nabyvatel stanoví po dohodě s poskytovatelem.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 11.2 Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vztupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.



- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že § 577 OZ se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 11.5 Veškerá oznámení podle smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 11.6 Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, z nichž nabyvatel obdrží čtyři stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
- 11.7 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude nabyvatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 11.8 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 - Kalkulace předmětu plnění
 - Příloha č. 3 - Realizační tým
- 11.9 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 27-03-2018

V Praze dne 19.3.2018

Za Nabyvatele

PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel NK ČR

Za Poskytovatele

Rostislav Pecháček
jednatel



Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Záměrem je získání licence pro užívání sw aplikace pro přehlednou správu úkolů, které vyplývají z činnosti nabyvatele.

Požadovány jsou tyto vlastnosti:

- Modulová webová aplikace
- Aplikace musí být v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. a jeho prováděcí vyhlášky 316/2014 Sb. minimálně v těchto bodech :
 - Řízení přístupů a bezpečné chování uživatelů - §11
 - Nástroj pro ověřování identity uživatelů - §18
 - Nástroj pro řízení přístupových oprávnění - § 19
- Aplikace musí mít responzivní design a musí být postavena na moderních technologiích např. HTML5 AJAX aj.
- Aplikace musí podporovat bezproblémový přístup v různých internetových prohlížečích v aktuálních verzích např. Chrome, Firefox, Opera, Safari, IE
- Aplikace musí podporovat zabezpečenou a šifrovanou komunikaci mezi klientem a serverem, která může být ověřována certifikátem, aby bylo zamezeno odposlouchávání komunikace při použití veřejně dostupného připojení
- Aplikace musí mít možnost integrace s Active Directory
- Aplikace musí používat taková databázová rozhraní, která předem zamezí vzniku nekonzistentnosti dat v případě chyby systému
- Aplikace musí umožňovat:
 - Zadávání úkolů
 - Provázanost s e-mailovým systémem nabyvatele
 - Nastavení osob pro distribuci s patřičnými úrovněmi
 - Přehledová rozhraní pro náhled nad stavem úkolů
 - Evidence veškerých reakcí a vztahů provázaných s jednotlivými úkoly
 - Komplexní logování s časovými údaji
 - Možnost nastavení různých filtrů pro různá zobrazení v přehledových rozhraních
 - Neomezený počet vedených agendových úkolů
 - Neomezený počet skupin agend a možnost zatřídění jednotlivých úkolů do skupin
 - Nastavení doby reakce na jednotlivé úkoly
 - Nastavení eskalačních a upozorňujících pravidel
 - Možnost připojení různých příloh ve vztahu k úkolům
 - Možnost definice zpracovatelských týmů a distribučních skupin
 - Možnost nastavení notifikačních pravidel



- Aplikace musí mít standardizované rozhraní pro import a export dat.
- Aplikace musí mít standardizovaná komunikační rozhraní pro provázanost s ostatními systémy zadavatele.

MNOŽSTEVNÍ ROZSAH LICENCE

Systém bude instalován na server zadavatele, tj. bude provedena síťová instalace pro neomezený počet uživatelů

SERVISNÍ PODPORA, ŠKOLENÍ, DOKUMENTACE

Nabyvatel požaduje servisní podporu pro předmět plnění po celou dobu záruky (12 měsíců). Servisní podpora musí obsahovat e-mailovou podporu, telefonickou podporu a možnost řešení problémů kvalifikovaným zaměstnancem dodavatele. Tato podpora bude poskytována v pracovní dny od 9:00 – 17:00 a reakční doba na nahlášení závady je 4 hodiny od nahlášení požadavku.

Zadavatel požaduje po instalaci a uvedení předmětu plnění do provozu zaškolení svých zaměstnanců dodavatelem do uživatelských funkcí a obsahové náplně předmětu plnění – cca. 200 uživatelů. Dále Zadavatel požaduje zajistit proškolení svých zaměstnanců dodavatelem do administrátorského rozhraní pro správce systému Zadavatele – maximálně 10 uživatelů.

Zadavatel dále požaduje dodání kompletní uživatelské i administrátorské dokumentace v českém jazyce k předmětu plnění.

TECHNOLOGICKÉ PŘEDPOKLADY


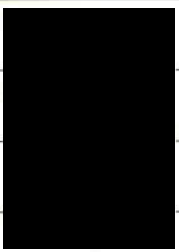
Provozní platforma: MS Windows Server (fyzický nebo virtualizovaný)

Podporovaná databáze: MS SQL

Uživatelská platforma: běžné operační systémy uživatelů



Příloha č. 2 - Kalkulace předmětu plnění

Kalkulace pro stanovení celkové ceny				
"Nákup a implementace software pro správu agendových úkolů"				
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Počet	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)
SW licence	1 KS	1		
Podpora 12 měsíců	1 KS	1		
Implementace	1 hodina	80		
Školení	1 hodina	88		
Celková nabídková cena				926 400,- Kč



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

sp. č. NK ČR: 100/18
ev. č. VZ: N006/18/V00000558
ev. č. smlouvy: S92/18

Příloha č. 3 – Realizační tým

- **Projektový manažer**
- [REDACTED]
- **SW implementátor**
- [REDACTED]
- **Architekt informačního systému**
- [REDACTED]