

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. 161203/01

Uzavřená podle § 536 a násl. §§
zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších platných předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel: ČR – ČSSZ – OSSZ Plzeň – jih, Lobežská 12

305 75 Plzeň

IČO: 00006963

Bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: [REDACTED]

zastoupený: ve věcech smluvních: Dagmar Trinnerovou, ředitelkou

ve věcech technických: [REDACTED], správcem sítě

telefon/fax: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

Zhotovitel: BS SIGNÁL PLZEŇ s. r. o., zapsaná v OR vedeném

u KS v Plzni v odd. C., č. vl. 11 065

Zborovská 36

301 34 Plzeň

IČO: 25231936

DIČ: 138-25231936

Bankovní spojení:

č. účtu: [REDACTED]

zastoupený: ve věcech smluvních: [REDACTED], jednatelem společnosti

ve věcech technických: [REDACTED]

Telefon/fax: [REDACTED]

II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude pro objednatele provádět servisní opravy a údržbu zařízení EPS a EZS.
2. Zhotovitel bude provádět funkční zkoušky a pravidelné revize EPS v rozsahu a termínech stanovených ČSN 342710, čl. 434 a 435 s výjimkou měsíčních funkčních zkoušek. Zhotovitel bude provádět funkční zkoušky a pravidelné revize EZS v rozsahu a termínech stanovených ČSN 33 45 90, čl. 6.3.3., 6.3.4. s výjimkou týdenních funkčních zkoušek.
3. Činnost zhotovitele zahrnuje práce na identifikaci a následné odstraňování pozáručních závad způsobených běžným provozem, opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů.

4. Předmětem smlouvy nejsou montážní práce související s rozšířením technologických celků a rozvodných vedení (tyto práce provede zhotovitel na objednávku objednatele za úhradu nad rámec této smlouvy).
5. Nahlašování závad a opravy strukturované sítě a navazující výpočetní techniky nejsou řešeny touto smlouvou. Tyto závady jsou nahlašovány servisu výpočetní techniky ČSSZ Praha, která zajišťuje další postup.

III. Cena a způsob platby

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli částku odpovídající skutečně provedené práci a nákladům s ní spojených dle příslušných dodacích listů. Podkladem pro kalkulaci ceny za práci a dopravu bude ceník, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy. Ceny za použitý materiál a technologii se řídí aktuální cenou na trhu.
2. Úhrada servisní činnosti bude prováděna na základě faktur vystavených zhotovitelem vždy za uplynulý měsíc se splatností 10 dnů od podání faktury daňového dokladu k doporučené poštovní přepravě. Případně-li den splatnosti faktury na státní svátek, den pracovního klidu, nebo den pracovního volna, je posledním dnem splatnosti první následující pracovní den. V případě nedodržení termínu splatnosti faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý ukončený kalendářní týden prodlení.
3. Po dobu trvání záruky provádí zhotovitel záruční opravy zdarma. Záruka se vztahuje na výrobní vady technologie, materiálu a na montážní práce.

IV. Způsob zajištění servisní činnosti

1. Pověřený pracovník objednatele písemně oznámí požadavek na odstranění závady na toto faxové číslo zhotovitele: [REDACTED].
2. Na zaslaném požadavku servisního zásahu bude popsána projevující se závada a jméno odpovědného pracovníka objednatele. Požadavek bude adresován na [REDACTED] nebo [REDACTED].
3. Pokud pracovník objednatele nemá možnost oznámit závadu prokazatelně faxem, je možné ji výjimečně nahlásit na tel. čísla [REDACTED] nebo e-mail: [REDACTED]. V takovém případě uvede oprávněný pracovník objednatele své jméno a funkci a bude požadovat spojení s odpovědnými pracovníky zhotovitele, kteří jsou uvedeni v č. IV., odst. 5. V případě, že nebudou odpovědní pracovníci k zastížení na pracovišti, je povinností objednatele vyžádat si jméno pracovníka zhotovitele, kterému nahlásil závadu. Objednatel bere na vědomí, že telefonické nahlášení závady není prokazatelné, lze jej obtížně reklamovat a nelze objektivně zjistit míru zavinění v případě, že nahlášení není doručeno odpovědnému pracovníkovi zhotovitele.

4. Objednatel (uživatel) zajistí vstup servisním pracovníkům do prostoru dotčeného servisním zásahem.
5. Odpovědnými pracovníky zhotovitele jsou: [REDACTED], [REDACTED].
6. Odpovědní pracovníci objednatele jsou uvedeni v příloze č. 2 této smlouvy.

V. Lhůty oprav

1. Lhůty na provádění běžných oprav:

- 1.1. V případě, že objednatelem byla prokazatelným způsobem nahlášena závada v běžné pracovní době (tj. pondělí až pátek od 7:30 do 16:00 hodin), budou zahájeny servisní práce bezodkladně, nejdéle do 24 hodin od nahlášení, nebo v termínu dohodnutém s pověřenými osobami objednatele.
- 1.2. V případě, že závada bude nahlášena poslední pracovní den před následujícími dny pracovního volna, klidu nebo státních svátků, může být oprava zahájena po dohodě smluvních stran nejpozději první pracovní den.
- 1.3. Prokazatelným nahlášením závady se rozumí zaslání faxové nebo e-mailové zprávy s popisem závady a uvedením jména odpovědného pracovníka.

2. Lhůty na provádění havarijních oprav:

- 1.1. Za havarijní opravu je považována naléhavá potřeba opravy zařízení, jehož závada plně ochromila jeho provoz a jehož oprava je požadována po ukončení běžné pracovní doby. Běžnou pracovní dobou se rozumí pondělí až pátek od 7:30 do 16:00 hodin.
- 1.2. Pracovníci zhotovitele vyjedou na zahájení opravy do 2 hodin od nahlášení. Pro možnost nahlášení havarijní opravy má zhotovitel zřízenou 24 hodinovou servisní pohotovost.
- 1.3. Havarijní opravy je nutno hlásit na mobilní telefony [REDACTED], [REDACTED]. Hlášení havárie na jiné telefonní číslo není považováno za hlášení havarijní opravy. Servisní pracovník zhotovitele je povinen ověřit volání objednatele zpětným zavoláním. Prokazatelným dokladem v případě sporu je výpis hovorů od provozovatele sítě GSM.

VI. Sankce

1. V případě porušení sjednaných termínů na zahájení oprav je zhotovitel povinen snížit cenu o 10 % za každých započatých 24 hodin.

VII. Záruční lhůty na provedené práce

1. Záruční lhůta na opravy: 3 měsíce

VIII. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude zajišťovat náhradní díly pro předmětná zařízení.
2. Zhotovitel se zavazuje, že servisní činnost budou provádět výhradně odborně kvalifikovaní pracovníci, znalci jednotlivých systémů a že tyto pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.
3. Zhotovitel se zavazuje, že provede evidenci servisní činnosti prováděné na základě této smlouvy a že bude evidovat jednotlivé servisní zásahy u objednatele. Jednotlivé zásahy budou potvrzeny pracovníkem objednatele, přičemž tento pracovník vždy na místě obdrží originál zásahového listu.
4. Zhotovitel odpovídá za kvalitu svých služeb a eventuální chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady, popř. náklad na výjezd HZS Plzeň (pokud byl způsoben chybou servisního pracovníka).
5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu servisní činnosti zhotovitele.
6. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé nesprávnou činností zařízení EZS, EPS, pokud tato nesprávná činnost nebyla způsobena pracovníkem zhotovitele nebo pokud nebylo povinností pracovníka zhotovitele nesprávnou činností zařízení zjistit a závadu odstranit.
7. Objednatel bere na vědomí, že oznámením „plané závady“ budou veškeré takto vzniklé náklady zhotovitele účtovány přímo k tíži objednatele.
8. Případné náklady spojené s odstraněním poruch zaviněných tzv. „vyšší mocí“ budou hrazeny objednatelem, kterému na požádání vystaví zhotovitel písemné potvrzení pro případné uplatnění finanční náhrady.

IX. Zvláštní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou, jež začíná běžet od následujícího dne po doručení písemné výpovědi.
2. Objednatel může okamžitě písemně ukončit tuto smlouvu bez výpovědní lhůty v případě, že zhotovitel řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy, zejména pokud zhotovitel odmítne provádět dohodnuté servisní práce nebo pokud je bude provádět nekvalitně. Zároveň toto ustanovení platí přiměřeně i pro možnost okamžitého písemného ukončení této smlouvy ze strany zhotovitele v případě, že objednatel nedostojí svým finančním závazkům vyplývajícím z této

smlouvy resp. bude znemožňovat provádění servisních zásahů pracovníkům zhotovitele.

3. Zhotovitel si vyhrazuje možnost měnit ceny dle oficiální míry inflace. Objednateli bude zaslán nový ceník prací (příloha č. 2) jako dodatek, s možností zrušení smlouvy při nesouhlasu.
4. Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory vzniklé z této smlouvy, budou řešit dohodou a pokud to nebude možné, u příslušného soudu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně oboustranně potvrzenými dodatky.
3. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením Obchodního zákoníku.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem potvrzení smluvními stranami.

V Plzni dne: 17. 12. 2013

BS SIGNÁL PLZEŇ s.r.o.
Zborovská 36, 301 34 Plzeň
Tel./fax: [redacted]
IČO 25231936, DIČ 138-25231936

za zhotovitele

**OKRESNÍ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ**
PLZEŇ - JIH
Slovanská alej 26
305 75 Plzeň

za objednatele

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ ZÁSAHOVÝ

1) Odborná servisní činnost

300,- Kč/hod

Odborné práce spojené s případnou lokalizací závady a její odstranění, přeprogramování zařízení dle požadavků uživatele, drobné montážní práce prováděné v rámci servisní opravy apod.

2) Příplatky za práci mimo pracovní dobu

Běžná pracovní doba je stanovena v pracovních dnech od 7:30 do 16:00 hod. V pracovních dnech je v době od 16:00 do 22:00 hod. účtována 30 % přírážka k příslušné hodinové sazbě. V pracovních dnech je v době od 22:00 do 7:30 hod. a ve dnech pracovního volna účtována 50 % přírážka k příslušné hodinové sazbě.

3) Revize a funkční zkouška EZS

Periodu provádění funkčních zkoušek a revizí ukládá ČSN 33 45 90, čl. 6.3.3., 6.3.4.. Cena za provedení čtvrtletní funkční zkoušky (2., 5., 8., 11., měsíc v běžném roce) je stanovena dohodou ve výši **1.200,- Kč**. Cena za provedení roční, periodické revize včetně funkční zkoušky (v 5. měsíci běžného roku) je stanovena dohodou ve výši **2.500,- Kč**.

4) Revize a funkční zkouška EPS

Periodu provádění funkčních zkoušek a revizí ukládá ČSN 34 27 10, čl. 434 a 435. Cena za provedení půlroční funkční zkoušky (5. a 11. měsíc v běžném roce) je stanovena dohodou ve výši **7.000,- Kč**. Cena za provedení periodické roční revize včetně funkční zkoušky (v 5. měsíci běžného roku) je stanovena dohodou ve výši **12.000,- Kč**.

5) Použitý materiál

dle skutečnosti

K cenám za provedené práce se připočítává DPH dle platných daňových předpisů.

Příloha č. 2

Odpovědní pracovníci objednatele:

Ve věcech smluvních: Dagmar Trinnerová, ředitelka

Telefon:

Fax:



Ve věcech technických:  správce sítě

Telefon:

Fax:

