

## SMLOUVA č . 1/2017 o poskytování prací a služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2631 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník mezi těmito smluvními stranami:

### 1. Smluvní strany

Jméno firmy	<b>Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace</b>	a	Jméno firmy	<b>Jiří Novák</b>
Sídlo	<b>Riegrovo nám. 159</b>		Sídlo	<b>Vinohrádky 4349/3</b>
IČ:	<b>71193430</b>		IČ:	<b>12729485</b>
DIČ:	<b>CZ71193430</b>		DIČ:	
Bankovní spojení:			Bankovní spojení:	<b>xxxxxxxxxxxxxx</b>
Oprávněný zástupce	<b>xxxxxxxxxxxx</b>			
	xxxxxxxxxxxxxx		Živnostenský úřad	370800-2764-02

dále jen objednatel

dále jen zhotovitel

### I. Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele v rámci jeho firmy s účinností od 1.7.2017 následující službu:

<b>Služba</b>
Správa sítě – pasivní síťové prvky.
Správa sítě – aktivní síťové prvky.
Správa hardware – server
Správa hardware – internet router
Správa hardware – pracovní stanice
Správa software – aplikační software
Správa software – internet, server, mail server
Správa software – operační systémy platforma Microsoft
Správa software – MS Outlook – internetové komunikace klientů

Rozsah prací je specifikován v příloze A této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Neodkladné zásahy budou provedeny ve lhůtě do 2 hodin od nahlášení závady.

### II. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena se slevou za předmět plnění a za práce specifikované v příloze A této smlouvy je **24000,- Kč vč. DPH měsíčně.**
2. **V ceně měsíční platby je min. 60 hodin práce.**
3. Platby za případné další práce a služby nad rámec stanovených měsíčních úhrad jsou hrazeny na základě faktury zhotovitele doložené objednatelem potvrzeným soupisem odsouhlasených víceprací (prací nad sjednaný rámec).

4. Úhrada je splatná do 14 dnů od obdržení faktury objednatelem. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení z nezaplacené částky.
5. Při změnách právních předpisů či ekonomických podmínek se změna ceny bude řešit oboustranně odsouhlaseným dodatkem.

### **III. Odpovědnost za vady**

1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
2. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.
3. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
4. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.
5. Zhotovitel neručí za škody způsobené počítačovými viry.

### **IV. Práva a povinnosti účastníků**

#### **a) Zhotovitel odpovídá objednateli:**

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných norem a předpisů při používání čistících, mycích a technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních objednatele.
- za odevzdání všech věcí nalezených vlastními pracovníky na místech výkonů sjednaných prací a služeb pověřeným pracovníkům objednatele.
- za odevzdání všech vyměněných součástí, jichž se práce a služba týká.
- za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.
- veškeré zásahy prováděné nad rámec této smlouvy budou před jejich provedením konzultovány s pověřenou osobou a provedeny po jejím souhlasu.

#### **b) Objednatel se zavazuje:**

- umožnit přístup pracovníků zhotovitele k telefonnímu přístroji pro služební účely a potřeby, které jsou v zájmu obou smluvních stran.
- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.
- informovat pracovníky zhotovitele včas a pravdivě o situacích a problémech, které mohou ovlivnit správnou funkci zařízení, jehož správa je předmětem této smlouvy.

### **V. Ostatní ujednání**

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

2. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.
3. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
4. Tuto smlouvu mohou obě strany vypovědět písemně s 1 měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Z jiných důvodů nebo i bez udání důvodů je tuto smlouvu možno vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
5. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části.
6. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel upozorněn.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavírána na dobu neurčitou, Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu.
8. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom paré. Smlouvu lze měnit pouze písemnými jednotlivě číslovanými dodatky po vzájemné oboustranné dohodě.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetli, tato je projevem jejich vážně míněné vůle a na důkaz toho ji účastníci níže vlastnoručně podepisují.

V Kroměříži, dne 1. 7. 2017

.....  
zhotovitel

.....  
objednatel

## **Příloha A – stanovení rozsahu prací**

### *4.14 Týdenní práce správce sítě:*

- 1) Kontrola správného běhu nabízených síťových služeb
- 2) Kontrola doby trvání síťových akcí
- 3) Kontrola zálohování (pokud je zálohování prováděno automatizovaně)
- 4) Kontrola chybových souborů
- 5) Kontrola správné funkce disků serveru
- 6) Antivirová kontrola serveru

### *4.15 Měsíční práce správce sítě*

- 1) Kontrola systémových souborů serveru
- 2) Kontrola volné kapacity disků serveru
- 3) Kontrola nastavení síťových klientů stanic a spouštěcích dávek stanic
- 4) Kontrola integrity systémových databází serveru
- 5) Kontrola a údržba uživatelských práv a uživatelů serveru

### *4.16 Čtvrtletní práce správce sítě*

- 1) Kontrola integrity disků stanic
- 2) Kontrola integrity operačního systému stanic
- 3) Kompletní antivirová kontrola stanic

### *4.17 Roční práce správce sítě*

- 1) Kontrola zdrojů UPS
- 2) Kontrola a čištění HW stanic (provádí se průběžně během roku)
- 3) Kontrola a vyčištění HW serveru
- 4) Instalace support packů systému serveru
- 5) Kontrola aktivních prvků

Zjištěné nedostatky budou odstraňovány okamžitě, pokud to bude možné, případně bude navrženo řešení, které schválí zodpovědná osoba objednatele.