

Číslo smlouvy objednatele: 1953/2013/IT  
Číslo smlouvy poskytovatele:

## Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací – Městský integrovaný kamerový systém

uzavřená podle § 262 odst. 1. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

### Smluvní strany

**Statutární město Ostrava**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkem primátora  
Ing. Daliborem Madejem

**OVA!!!CLOUD.net a.s.**

Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava – Přívoz  
zastoupena předsedou představenstva  
Ing. Michalem Hrotíkem

IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,  
Ostrava

Číslo účtu: okresní pobočka Ostrava

IČ: 25857568  
DIČ: CZ25857568  
Peněžní ústav: Komerční banka a.s., pobočka

Číslo účtu:

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

#### čl.I.

##### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zejména § 269 odst. 2) a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

4. Účelem uzavření smlouvy je zajišťování služeb elektronických komunikací spočívajících v poskytování, zpracování a přenosu dat, které objednateli umožní monitoring bezpečnostní situace ve vyjmenovaných lokalitách na definovaných monitorovacích pracovištích.

## **čl.II.**

### **Předmět**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby elektronických komunikací (dále také „služba“), spočívající v poskytování, zpracování a přenosu dat, které objednateli umožní monitorování bezpečnostní a dopravní situace na území města Ostravy, a to z monitorovaných lokalit specifikovaných v příloze č. 2 na uživatelská monitorovací stanoviště kamerového systému, jež jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že přesné umístění jednotlivých monitorovacích kamer (nastavení pohledů kamer) v monitorovaných lokalitách bude dohodnuto mezi osobami oprávněnými jednat ve věcech technických a současně, že po dobu plnění této smlouvy může dojít na základě souhlasu těchto osob také ke změně jejich umístění.
3. Poskytovatel je pro řádné plnění předmětu této smlouvy povinen zpřístupnit obraz ze všech monitorovaných lokalit uvedených v příloze č. 2 na monitorovacích stanovištích objednatele v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a funkčnosti SW Omnicast verze 4.6.
4. Poskytovatel se s využitím jím provozovaného bezpečnostního kamerového systému zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy:
  - na pracovních stanicích monitorovacích pracovišť poskytovat on-line obrazový záznam z veškerých monitorovacích kamer v parametrech specifikovaných v příloze č. 2;
  - zajišťovat provoz obrazového archívu v rozsahu uložení záznamu ze všech monitorovacích kamer po dobu 30 dnů následujících po dni pořízení záznamu v kvalitě 1 snímek/s a v rozlišení dle specifikace v příloze č. 2.
5. Poskytovatel se dále zavazuje pro objednatele zajišťovat technickou podporu poskytovaných služeb, spočívající v on-line monitoringu kamerového systému. Na základě výsledku monitoringu bude objednatel informován o problémech vzniklých v souvislosti s poskytovanou službou, které mají bezprostřední vliv na kvalitu služby.
6. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování poruch na kamerovém systému do 1 pracovního dne po jejím vlastním zjištění nebo jejím nahlášení objednatelem prostřednictvím Helpdesku poskytovatele.
7. Veškeré poruchy bránící nebo omezující poskytování služeb dle předmětu této smlouvy a jejich náprava budou poskytovatelem zaznamenávány na Helpdesk poskytovatele.
8. Služby poskytované poskytovatelem objednateli při plnění této smlouvy budou splňovat požadavky této smlouvy a požadavky veškerých právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy.
9. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## **čl.III.**

### **Místo a termín plnění**

1. Místem plnění poskytovaných služeb předmětu této smlouvy jsou lokality na území města Ostravy specifikované v příloze č. 2 a lokality, ve kterých budou umístěna uživatelská monitorovací pracoviště objednatele, která jsou specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Plnění předmětu této smlouvy bude objednateli poskytováno v nepřetržitém režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu.
3. Zprovoznění monitorování jednotlivých monitorovaných lokalit v plném rozsahu předmětu této smlouvy bude zajištěno do 14 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. O zahájení plnění předmětu této smlouvy pro jednotlivé monitorované lokality jsou smluvní strany povinny vyhotovit zápis potvrzený podpisy osob oprávněných jednat ve věcech technických.

#### čl.IV.

##### Cena

1. Cena za poskytování služby dle předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto, cena za službu bude objednatelem hrazena měsíčně, přičemž celková měsíční částka za poskytování služby je stanovena násobkem počtu kamerových pohledů z monitorovaných lokalit (počet funkčních kamer, z nichž má objednatel dostupný záznam), ve kterých je služba dle předmětu této smlouvy dostupná a ceny za poskytování služby pro jednu takovou kameru. Cena služby pro jednu monitorovací kameru a jeden kalendářní měsíc v rozsahu předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a pro všechny monitorované lokality činí shodně **2.000,- Kč bez DPH**.
2. Cena uvedená v odstavci 1. tohoto článku je cenou bez DPH a příslušná sazba DPH bude k této ceně stanovena poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny jsou ceny za veškeré práce, případné dodávky, služby, přenosy dat, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za měsíc je **166 000,- Kč bez DPH**.

#### čl.V.

##### Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. Poskytovatel vystaví na měsíční zdanitelné plnění fakturu, jejíž nedílnou součástí bude rozsah poskytované služby a zápis o veškerých případných poruchách bránících nebo omezujících poskytování služeb dle předmětu této smlouvy. V prvním a posledním kalendářním měsíci, popř. v kalendářním měsíci, ve kterém dojde na základě dohody obou smluvních stran k poskytování služby pouze částečně (pouze v některých dnech), bude cena za toto dílčí plnění stanovena v alikvotní výši dle délky období, v němž je plnění poskytováno.
4. Na každé vyúčtované dílčí plnění vystaví poskytovatel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),

- c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - f) údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
  - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu)
  - h) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
5. Lhůta splatnosti dílčích faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejich doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje plnění, které neposkytl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Doručení faktury provede poskytovatel osobně proti podpisu oprávněné osoby objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty.
8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude vždy provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění za předmět této smlouvy v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## čl.VI.

### Práva a povinnosti objednatele a poskytovatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, které lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Požadovanou součinností objednatele může být například jeho povinnost zpřístupnit pracovní stanice monitorovacích pracovišť pro instalaci nezbytného softwarového vybavení, zajistit účast nezbytných pracovníků objednatele nebo jiných subjektů nutných k řádnému plnění této smlouvy poskytovatelem.
2. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle výše uvedeného odstavce tohoto článku, je povinen ji před započatím příslušného plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
4. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněna s poskytovatelem jednat osoba pověřená ředitelem Městské policie.
6. Za poskytovatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněn jednat [REDAKCE]

## čl.VII.

### Záruční podmínky a vady plnění

1. Poskytovatelem poskytované plnění má vady, jestliže jeho vlastnosti neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k poskytovanému plnění.
2. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost poskytovaných služeb.

## čl.VIII.

### Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení objednatele, které neodpovídá požadovaným parametrům (poskytovatel je povinen specifikovat a objednateli předat takovéto požadavky a posoudit jejich splnění před zahájením monitorování v jednotlivých monitorovacích lokalitách).
4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci.

## čl.IX.

### Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaného termínu zprovoznění monitorování jednotlivých monitorovaných lokalit ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nefunkčnosti (nižší dostupnosti) služby monitorování z jednotlivých kamerových stanovišť, poskytovatel poskytne objednateli slevu z měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

<i>Měsíční dostupnost</i>	<i>Sleva</i>
<i>&lt;= 99,00% a &gt; 95,00%</i>	<i>10 % z měsíční ceny</i>
<i>&lt;= 95,00% a &gt; 80,00%</i>	<i>15 % z měsíční ceny</i>
<i>&lt;= 80,00% a &gt; 60,00%</i>	<i>35 % z měsíční ceny</i>
<i>&lt;= 60,00%</i>	<i>90 % z měsíční ceny</i>

Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případech, kdy služba nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce na základě dohody obou smluvních stran (dohoda o zahájení, popř. ukončení monitorování uprostřed kalendářního měsíce, dohoda o technické odstávce, přemístování kamery, apod.).

3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Zánik závazku pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## čl.X.

### Účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## čl.XI.

### Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## čl.XII.

### Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 7253/RM1014/97 ze dne 28.5.2013.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
4. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 15 denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení poskytovateli.
5. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva ani převést své povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.

8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
11. Přílohou a nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1. – Seznam monitorovacích stanovišť, příloha č. 2 Seznam monitorovaných lokalit

**Za objednatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: V Ostravě \_\_\_\_\_

**Za poskytovatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: V Ostravě \_\_\_\_\_

**Ing. Dalibor Madej**  
náměstek primátora

**Ing. Michal Hrotík**  
předseda představenstva

## Seznam monitorovacích stanovišť

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. Policie ČR - Dopravní inspektorát                          | Výstavní 55/705, Ostrava     |
| 2. Integrované bezpečnostní centrum – sál                     | Nemocniční 11/3328, Ostrava  |
| 3. Městská policie Ostrava - skupina technické podpory        | Nemocniční 11/3328, Ostrava  |
| 4. Městská policie Ostrava – služebna Zámecká                 | Zámecká 10, Ostrava          |
| 5. Městská policie Ostrava - služebna Hlubinská               | Hlubinská 6, Ostrava         |
| 6. Městská policie Ostrava - služebna Přívoz                  | Nádražní 168, Ostrava        |
| 7. Městská policie Ostrava - služebna Slezská Ostrava         | Čs. Armády 1892/20a, Ostrava |
| 8. Městská policie Ostrava - služebna Martinov                | Martinovská 36/1622, Ostrava |
| 9. Městská policie Ostrava - služebna Vítkovice               | Lidická 25, Ostrava          |
| 10. Městská policie Ostrava - služebna Hrabůvka               | A. Kučery 31, Ostrava        |
| 11. Magistrát města Ostravy – odbor dopravy (dopravní kamery) | Prokešovo nám. 8, Ostrava    |

Příloha č. 2 ke smlouvě č.:

## Seznam monitorovaných lokalit

Lokalita	typ	počet kamer	min. rozlišení	min. zoom	min. frekvence (snímků/s)	funke den/noc	kamer celkem
Mor. Ostrava, křižovatka Českobratrská x Sokolská	statická	4	1920 x 1080	-	12	ano	4
Slezská Ostrava; Kunčičky (podrobné členění v tabulce „Slezská Ostrava, Kunčičky“)	otočná	4	704 x 576	18	12	ano	4
Ostrava - Jih; Podchod Venuše, ul. Dr. Martínka	statická	6	1920 x 1080	-	12	ano	9
	otočná	3	704 x 576	35	12	ano	
Ostrava - Přívoz; Na Můstku 2	otočná	1	704 x 576	35	12	ano	1
Dopravní kamery – projekt Rozšíření portálu SMO (podrobné členění v tabulce „Dopravní kamery – Rozšíření portálu SMO“)	statická	65	1920 x 1080	-	12	ano	65
<b>Počet kamer</b>		<b>83</b>					<b>83</b>

Statutární město Ostrava  
magistrát

# Smlouva

Podrobné členění lokalit:

## Dopravní kamery – Rozšíření portálu SMO

Pořadí	Kamerové stanoviště
1	Opavská x 17. listopadu
2	Rudná x 17. listopadu
4	Mitrovická x Plzeňská
5	Plzeňská x Horní
6	Výškovická x U studia
7	Mariánskohorská x 28. října
8	28. října x Novinářská
9	Frydecká x Datýnská
10	Místecká
11	Bohumínská x 28. Října
12	Českosobratská x Sokolská třída
13	Českosobratská x Hladnovská x Michalkovičská
14	Rudná x Místecká
15	Rudná x Vratimovská
16	Těšínská x Fryštátská
17	Rudná x silnice č. 11
18	Mariánskohorská x Cihelny
19	Bohumínská x Orlovská x Muglinovská
20	Hlučínská x Slovenská
21	Hlučínská x Petřkovičská

## Slezská Ostrava, Kunčičky

Pořadí	Kamerové stanoviště
1	Nadační, BD 333/10
2	Výhradní, BD 496/8
3	Výhradní, BD 484/12
4	Holvekova x Strádalů